



Revista

INTEGRACIÓN ▶

Primera edición del 2025, Santo Domingo, R.D. / ISSN 2222-7946 (En línea)



**Formación Técnico
Profesional: Un pilar
en el crecimiento e
innovación de las
zonas francas del país**

**Graduación
Nacional
Ordinaria 2025**

Pag. 7

**INFOTEP introduce
simuladores de
máquinas pesadas**

Pag. 14

» Alianzas internacionales: formación con impacto local

» Capacitación en centros penitenciarios abre nuevas oportunidades para privados de libertad

» Una mirada enfocada en la sostenibilidad: La responsabilidad social del INFOTEP

» Testimonio de Argelis Melo: "La formación dual me cambió la vida"

Dominicanos en el exterior: la formación técnica cruza fronteras



Big Data y Análisis de Datos: herramientas útiles en las instituciones



El INFOTEP trabaja en la modernización y actualización curricular para garantizar a los egresados formación de calidad

"La Formación Dual le ha dado un cambio radical a mi vida"



Observatorio de la FTP, novedosa plataforma para acceder a informaciones sobre el empleo



PASO A PASO
Proceso para restaurar un vehículo

Equipo editorial

Director general

Rafael Santos Badía

Coordinación general

Desirée Martínez

Coordinador

Edwin DeLaCruz

Editora

Mercedes González

Redacción

Mercedes González

María Ramos

Grégory González

Carolina Batista

Edwin DeLaCruz

Colaboradores

Jacqueline Malagón

Maura Corporán

Rayza Pichardo

Yoneidi Domínguez

Roberto Pichardo

Diseño editorial

Felipe D. Hernández

Fotografías

Francisco Trabou

Revista Integración

Es una publicación semestral de circulación gratuita, editada por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), con oficina principal en la calle Paseo de los Ferreteros No. 3, ensanche Miraflores, Santo Domingo, República Dominicana
ISSN 2222-7946 (En línea)

Palabras de Director

Asumimos acciones proactivas ante la transformación tecnológica

Las sociedades y el mundo en que vivimos están cambiando vertiginosamente, a raíz de extraordinarios avances en la tecnología, las ciencias y la evolución de la humanidad, estableciendo nuevos paradigmas que varían en períodos cada vez más cortos, obligándonos a adaptarnos y readaptarnos de manera permanente.

El nuevo ser humano surgente, el homo adaptabilis, está compelido a aprender de forma continua nuevas habilidades y competencias para vivir y prosperar en un entorno global de producción e intercambio de bienes y servicios crecientemente más competitivos y mejorados.

El INFOTEP, no solo ha abordado con entusiasmo los desafíos de innovación y creatividad de estos nuevos paradigmas, en la formación y capacitación de sus participantes, sino que también planifica proactivamente para las nuevas necesidades de la industria y del comercio del país, como muestran nuestras planificaciones estratégicas y operativas.

Ello nos permite seguir dotando a los sectores productivos de los talentos necesarios para su éxito, en consonancia con los Planes Nacionales de Desarrollo.

En materia de innovación y transformación tecnológica el INFOTEP es la primera institución en la región del Caribe que dispone de una poderosa Red Unificada de la Formación Técnico Profesional, una plataforma integrada donde los servicios formativos escalan a un nivel de tecnología de alto perfil y última generación.

En ese mismo sentido, hemos pasado al uso de robots y simuladores en nuestros centros de capacitación, ahora extendidos a cada rincón del país, así como al uso del chat GPT para la búsqueda de información.



De igual manera, hemos introducido el uso del metaverso y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial, así como las salas Polimedia e Innovamente y una Academia Huawei, lo que ha significado un salto extraordinario en la formación de los técnicos de la República Dominicana.

Al invitarles a disfrutar la nueva edición de nuestra revista INTEGRACIÓN, con interesantes artículos de connotados educadores y técnicos, reportajes, actividades, y hasta un sensible testimonio de éxito, el INFOTEP, continúa su inquebrantable compromiso de seguir formando, capacitando y egresando el mejor talento técnico profesional de nuestro país.

Rafael Santos Badía

Director general

El INFOTEP impulsa el desarrollo de dominicanos y dominicanas en el exterior



Participante es evaluada en Validación por Competencia en Bronx, NY

En un mundo interconectado, donde las fronteras físicas se desdibujan ante los lazos culturales y económicos, los dominicanos de ultramar han emergido como un pilar esencial del desarrollo nacional. Consciente de ello, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) ha puesto en marcha una ambiciosa estrategia para llevar capacitación, certificación y desarrollo profesional a miles de dominicanos residentes en el exterior.

Esta iniciativa no solo responde a una deuda histórica con quienes han llevado su dominicanidad más allá de nuestras fronteras, sino que también se convierte en una herramienta clave para mejorar la

calidad de vida de una comunidad que aporta significativamente al país, especialmente a través de las remesas.

Un compromiso con los dominicanos en el exterior

El director general del INFOTEP, Rafael Santos Badía, ha sido enfático al declarar que "la diáspora dominicana representa una fuerza productiva invaluable para el desarrollo del país. Capacitarla, certificarla y reconocer sus habilidades es una obligación moral e

institucional". Bajo su liderazgo, el INFOTEP ha diseñado programas innovadores que buscan insertar o reinsertar a los dominicanos y dominicanas en el exterior en el mercado laboral con mayor competitividad y mejores condiciones.

Estos esfuerzos no se han quedado en promesas. En agosto de 2022, el INFOTEP lanzó un plan de formación técnica para 10,000 dominicanos en 18 ciudades del mundo. Este programa abarca localidades clave con grandes comunidades dominicanas como Lawrence, Nueva York, Nueva Jersey, Tampa, Orlando, Miami y Pensilvania. La propuesta incluye 120 planes de formación virtual en áreas como plomería, electricidad, refrigeración, carpintería e informática, entre otras.

Capacitación técnica de calidad, más allá de las fronteras

Una de las acciones más destacadas del INFOTEP fue la firma de un acuerdo con el Renaissance Technical Institute en Nueva York, mediante el cual se imparten programas de formación técnica en dos idiomas (inglés y español).

Esta iniciativa incluyó cursos en electricidad, plomería, refrigeración/HVAC, carpintería, inglés técnico, asistente de oftalmología e informática, así como certificaciones en seguridad laboral como el OSHA 30. Todo ello con una duración de 11 meses, financiados por el gobierno central y sin afectar el fondo de capacitación que aportan empresarios y trabajadores.

Certificación de competencias: reconocimiento a la experiencia

Una de las modalidades más valoradas por la diáspora ha sido el programa de certificación de competencias laborales, que permite reconocer formalmente los conocimientos y habilidades adquiridos por dominicanos fuera del sistema educativo tradicional. En este contexto, en agosto de 2022 se certificaron 51 dominicanos residentes en Estados Unidos en áreas como dirección de cámaras, producción de televisión, camarografía, edición y maquillaje.

Estas formaciones son más que clases técnicas; representan una puerta hacia la dignidad laboral y la integración efectiva en los países de acogida.

Testimonios de quienes se benefician del programa

El impacto tangible de este esfuerzo quedó reflejado en las palabras de los propios beneficiarios. Kirsia García, presidenta de la Asociación de Profesionales de la Belleza Nacional e Internacional (APEBNI), señaló que el proyecto del INFOTEP ha cambiado la vida de muchos dominicanos en Nueva York, especialmente aquellos que no tenían los recursos para acceder a un curso tradicional.

"Hicimos un levantamiento de los peluqueros y estilistas en Nueva York, Nueva Jersey y Boston, y comprobamos que la gran mayoría carecía de un certificado que avalara sus conocimientos, lo cual es esencial para poder aplicar a la licencia profesional. Hoy, gracias al INFOTEP, esta situación ha cambiado", afirmó García.

Viviana Almonte y Guisel Payano, quienes fueron evaluadas para la salida plena del programa, coincidieron en la importancia de esta oportunidad. "Ahora vamos a poder obtener la licencia del Estado, lo cual nos avala para emprender nuestro propio negocio y acceder a nuevas oportunidades laborales", comentó Almonte. Asimismo, Tamaris Pichardo y Jenny Jiménez, con más de 12 y 16 años de experiencia, respectivamente en el sector de la belleza, se mostraron agradecidas por la certificación obtenida, destacando cómo este proceso facilita la organización de su vida laboral de acuerdo con las normativas de la ciudad de Nueva York.

Carlos Ramos, certificado como peluquero masculino y en procesos químicos en peluquería, expresó su emoción por este logro: "Este es un gran logro, poder obtener nuestro certificado como barbero es algo excelente para mí", manifestó, subrayando la relevancia de la certificación para su desarrollo profesional.

Alianzas internacionales: formación con impacto local

El INFOTEP ha demostrado una visión internacional con sus múltiples alianzas para fortalecer su labor formativa. En junio de 2022, firmó un acuerdo con la Alcaldía de Lawrence, Massachusetts, para desarrollar programas técnicos dirigidos a los dominicanos en esa ciudad. El alcalde Brian De Peña destacó el impacto de este proyecto y se comprometió a facilitar los permisos necesarios para que los egresados puedan ejercer sus conocimientos de acuerdo con las leyes estadounidenses.



Más recientemente, en diciembre de 2024, el INFOTEP firmó un memorando de entendimiento con el Ministerio de Turismo de Antigua y Barbuda, con el objetivo de capacitar a la diáspora en ese país caribeño en áreas como pastelería, servicio al cliente, alimentos y bebidas, y preparación de cócteles. El convenio también prevé el intercambio de docentes y pasantes, fortaleciendo así los lazos culturales y técnicos entre ambas naciones.



Milagros Ortiz Bosch, en el acto de lanzamiento del programa



Carlos de la Mota, Viceministro para las Comunidades Dominicanas en el Exterior

Más allá de la capacitación: una visión integral del desarrollo humano

Las iniciativas del INFOTEP dirigidas a la diáspora no solo se enfocan en brindar formación técnica, sino también en dignificar la experiencia migratoria. Al reconocer la capacidad, el esfuerzo y el talento de los dominicanos en el exterior, la institución está promoviendo una nueva narrativa: la del dominicano global, capacitado, competitivo y orgulloso de sus raíces.

En cada certificación, en cada clase impartida, en cada alianza estratégica firmada, subyace un mensaje poderoso: no importa dónde estén, los dominicanos cuentan con el respaldo de una patria que los valora.

Las acciones del INFOTEP con la diáspora dominicana marcan un antes y un después en la relación del Estado con sus ciudadanos en el exterior. A través de programas de formación técnica, certificación de competencias y acuerdos internacionales, la institución está construyendo puentes sólidos entre la isla y su gente más allá del mar.

En palabras de Rafael Santos Badía:

"Invertir en la diáspora es invertir en el futuro del país. Es reconocer que donde haya un dominicano, hay talento, hay esperanza y hay una oportunidad de hacer patria".

Descubre y celebra tu



Fortalece tu conexión con la cultura Dominicana a través de nuestros cursos de **Dominicanidad**.

¡Mantén viva tu cultura estés donde estés!

Acércate a nosotros y solicita tu cupo.



www.infotep.gob.do

@infoteprd





Graduación Nacional Ordinaria 2025: más que entregar un título, INFOTEP cambia vidas con la FTP

Hay eventos en los que surgen historias dignas de admiración y reconocimiento, tal es el caso de la Graduación Nacional Ordinaria 2025 del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), en la cual más de 3,500 egresados recibieron títulos y certificados.

Este fue un acto en el que las emociones estaban a flor de piel. Las lágrimas de graduandos y graduandas corrían por sus rostros, mientras contaban historias de superación y resiliencia, evidenciando que la formación técnica les brinda las herramientas para alcanzar sus sueños.

Un ejemplo es Katherine de Jesús, egresada del Técnico en Enfermería, quien con voz sollozante decía: "Todo con sacrificio se logra", mientras mecía en su regazo a su pequeño Elías de dos meses.

De Jesús contó cómo continuó adelante con la carrera técnica, pese a su complicado embarazo:

"quedé embarazada durante mi pasantía y fue un tiempo realmente difícil, porque mientras tomaba las clases en ocasiones me mareaba y hasta me desmayaba".

Además de formarse en INFOTEP, esta joven recién parida de 24 años, estudiaba en la universidad y trabaja en una agencia de viajes, convencida de que su hijo no es una carga, sino un motivo para seguir adelante. ¡Eran tantas las ganas de ser un ejemplo para su bebé!



Katherine de Jesús, con su bebé Elías en brazos, dando un primer paso hacia el futuro junto a sus colegas enfermeros

La Graduación Nacional, celebrada en febrero pasado, estuvo encabezada por la primera dama, Raquel Arbaje, y el director general del INFOTEP, Rafael Santos Badía. Allí acudieron líderes empresariales y sindicales y egresados de todas las regiones del país.

Rompiendo barreras

Procedente de Santiago de los Caballeros es Soris García de 32 años, egresada del Técnico en Masaje Corporal y Terapéutico. Ella narró que estaba atravesando por un proceso de depresión, que le quitaba las ganas de vivir, pero que tras iniciar un curso en el INFOTEP, decidió seguir adelante dejando atrás todo lo que la atormentaba.

"Después de Dios, el INFOTEP fue mi refugio. Me tocó vivir un proceso muy difícil, pero tuve que empezar desde cero manteniendo mi mente ocupada en las tareas y actividades que asignaban los facilitadores. Gracias a las capacitaciones que tomé, emprendí mi negocio, el cual está prosperando", expresó la señora García con voz alegre.



Soris García, momentos antes de dar inicio a la Graduación Ordinaria habla sobre cómo el INFOTEP le cambió la vida

"Mi discapacidad no me limita"

Otras historias de resiliencia y determinación, son las de Jonandy Carolina Peña del Monte, Lady Abreu, Elsa María Rodríguez y Claribel Morillo, un grupo de mujeres con discapacidad visual, quienes contaron cómo en el INFOTEP encontraron la motivación, asesoría y la capacitación necesaria para sentirse productivas y salir del rezago en que su condición las mantenía.



Egresadas del curso técnico en Masaje Corporal con discapacidad visual

"Cuando perdí mi visión sentí que el mundo se me venía encima, porque pensaba que ya no podría valerme por mí misma y que sería una carga para mi familia; pero gracias a Dios, la política de inclusión del INFOTEP, me han permitido hacer el Técnico en Masaje Corporal, con el cual mi vida ha cambiado", afirmó Elsa María Rodríguez.

El Pabellón de Voleibol del Centro Olímpico Juan Pablo Duarte, donde se celebró la graduación, fue el escenario en el que decenas de egresados hablaron de cómo la formación técnica impactó en la transformación de sus vidas.



Santos Badía: INFOTEP es un modelo de éxito

En la ceremonia de graduación, Rafael Santos Badía destacó que el INFOTEP es un modelo de éxito:

"Es la referencia de todo joven que necesita, que quiere aprender un oficio para obtener un empleo y es la referencia de los padres de familia que han visto progresar a sus hijos a través de la formación técnica".

Destacó que es un orgullo para el presidente Luis Abinader referirse al éxito que ha tenido la institución en términos de ampliación de su infraestructura, contribuyendo con la estrategia del gobierno de llevar los centros tecnológicos donde vive la gente.

Santos Badía dijo que en sentido general el INFOTEP está formando a técnicos para las empresas que requieren especializarse o actualizar su personal, y también a las personas en situación de vulnerabilidad.

"Y, por supuesto, está a la vanguardia en la República Dominicana, en la formación de los técnicos de la Industria 4.0, con múltiples ofertas de programas formativos que demandan los sectores productivos", aseguró, Santos Badía..

El director del INFOTEP explicó que se trabaja en la estrategia para saber dónde se va crear empleo y qué familia profesional se demandará, de tal manera que se pueda ajustar la oferta formativa para el 2025 y años siguientes, a las necesidades del sector productivo nacional.

"Por eso podemos decir que uno de los objetivos del INFOTEP es su mirada misional, es decir, la certeza de empleabilidad, la certeza de que todo el que realiza un curso tenga la seguridad de que, con lo que aprendió, podrá conseguir un empleo o mejorar el que ya tiene, expresó Santos Badía, al dirigirse a los graduandos, en la investidura celebrada a principio de este año.

Certificados por modalidad

En este magno evento recibieron títulos, técnicos de diferentes modalidades de capacitación: de Formación Continua en Centro, unos mil 363; del programa de Validación Ocupacional, 999; de Formación Dual se graduaron 381 aprendices y de Formación por Itinerario, unos 322 participantes, además de los que recibieron certificados del Centro de Innovación y Desarrollo Docente.

Los 3,500 graduandos se formaron como técnicos en áreas como electricidad, plomería, albañilería, refrigeración, carpintería, sastrería, farmacia, emprendimiento y todas las ocupaciones de hotelería y turismo, entre otras.

También en carreras tecnológicas innovadoras como Robótica, Computación en las nubes y Desarrollo de software.

Estas capacitaciones fueron impartidas en las diferentes regionales del INFOTEP, como son la Dirección Regional Metropolitana, la Dirección Regional Cibao Norte, la Dirección Regional Oriental y en la Dirección Regional Cibao Sur, así como la Dirección Regional Este y la Dirección Regional Sur, además, del Centro de Innovación y Desarrollo.



Graduados de diferentes acciones formativas hacen su juramento

Ejecutivos de zonas francas destacan el impacto de la FTP en el sector

Con el paso de los años, la formación técnico profesional en los parques de zonas francas se ha fortalecido y diversificado, aportando un capital humano bien calificado, con el objetivo de que estas empresas crezcan, mejoren su productividad y sean más competitivas.

Instituciones vinculadas a ese sector, como el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE), la Asociación Dominicana de Zonas Francas (Adozona) y el Parque Industrial Itabo (PIISA), tienen una alta valoración sobre la atención que presta el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) a su desarrollo eficiente.



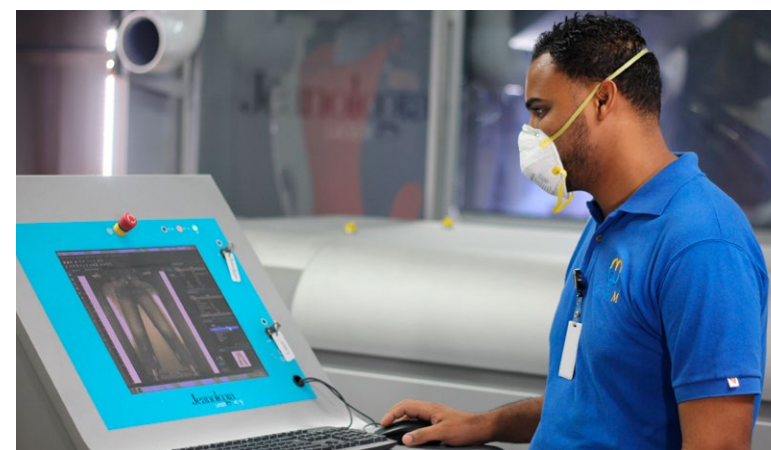
Daniel Liranzo, director ejecutivo CNZF

“Gracias a estas capacitaciones se ha podido suplir la demanda de los trabajadores que se están requiriendo, quienes tienen todas las cualidades para realizar actividades productivas más tecnificadas”, destaca el director ejecutivo CNZFE, Daniel Liranzo.



INFOTEP ha capacitado trabajadores de zonas francas en el área textil

La División de Registro y Estadísticas del INFOTEP reporta que del 2020 al 2024 se han atendido unos **349,308** trabajadores del sector zonas francas.



Trabajador formado junto al Grupo M



José Manuel Torres, Vicepresidente Adozona

Para el vicepresidente ejecutivo de la Asociación Dominicana de Zonas Francas (Adozona), José Manuel Torres,

"la formación técnica que ofrece el INFOTEP ha sido clave en el éxito que han tenido las zonas francas con las exportaciones, formando un personal que es fundamental para ejecutar las labores que se requieren en la industria".

Torres sostiene que el sector se ha diversificado y se ha destacado internacionalmente; y que las exportaciones siguen creciendo.

PIISA, empresa administradora del Parque Industrial Itabo, considera que el impacto de la formación técnico profesional para las zonas francas ha sido significativo en la mejora de la calidad, la productividad, la mano de obra y la adquisición de habilidades especializadas, así como en los costos.

"Los colaboradores han podido crecer en nuestras empresas gracias a la adquisición de habilidades que les han promovido a nuevas responsabilidades y algo que no podemos pasar por alto es que las personas que gozan de preparación técnico profesional, tienen oportunidades de empleabilidad bien altas", expresa Rafael Piantini, gerente de PIISA.

Cuenta que la oferta del INFOTEP incluye programas bastante especializados e innovadores, tras considerar que el futuro de las zonas francas en el país dependerá de la capacidad del talento humano de manejar procesos cada vez más complejos.



Rafael Piantini, Gerente de PIISA

Entre las carreras que el INFOTEP ofrece en PIISA se incluyen Técnico de joyería, Ensamblador de dispositivos médicos, Inspector de calidad, Mantenimiento industrial, Logística y cadena de suministro, Seguridad industrial y Tecnología de la información

Desarrollo del sector ZF

De acuerdo con datos del CNZFE actualmente el régimen de zonas francas genera alrededor de 200 mil empleos directos, representando una gran fuente de trabajo para para los nuevos técnicos

Daniel Liranzo, destaca que el aporte del personal que egresa del INFOTEP ha sido determinante en el crecimiento de las zonas francas, en la mejora de su productividad y su competitividad.

"En los últimos años los salarios y las exportaciones han crecido. Si comparamos 2020 con 2025, los salarios se incrementaron en alrededor de 20% y las exportaciones en más de un 35%", refiere Liranzo, quien asegura que en citado período también aumentaron los empleos, que pasaron de 168,000 a 198,450.

El representante del CNZF también destaca las capacitaciones innovadoras que ofrece el INFOTEP en áreas que demanda el sector, como elaboración y reparación de productos electrónicos, plásticos y equipos médicos, procesamiento de datos, costura y manufactura de calzado, joyería, tabaco, cigarros, y otros.

Aportes del INFOTEP al sector ZF

Los 349,308 participantes que el INFOTEP formó en zonas francas, en los últimos cuatro años, fueron atendidos a través de 20,784 acciones formativas.

De enero a marzo de este año 2025, la institución de formación técnica profesional capacitó 18,263 trabajadores del sector, con 29,026 acciones formativas.

Se tiene proyectado ejecutar para el presente año, en el sector zonas francas, un total de 5,680 capacitaciones en todas las regiones del país, con el objetivo de alcanzar la meta de formar 102,240 trabajadores.

Cuadro histórico zonas francas 2020-2024

AÑOS	ACCIONES FORMATIVAS	HORAS	PTES
2020	2,000	50,696	34,239
2021	3,822	96,577	59,753
2022	4,487	111,487	74,926
2023	5,076	123,687	88,495
2024	5,399	132,228	91,895
TOTAL	20,784	514,675	349,308

FUENTE: INFOTEP. *Cifras preliminales
Sección de Estadísticas

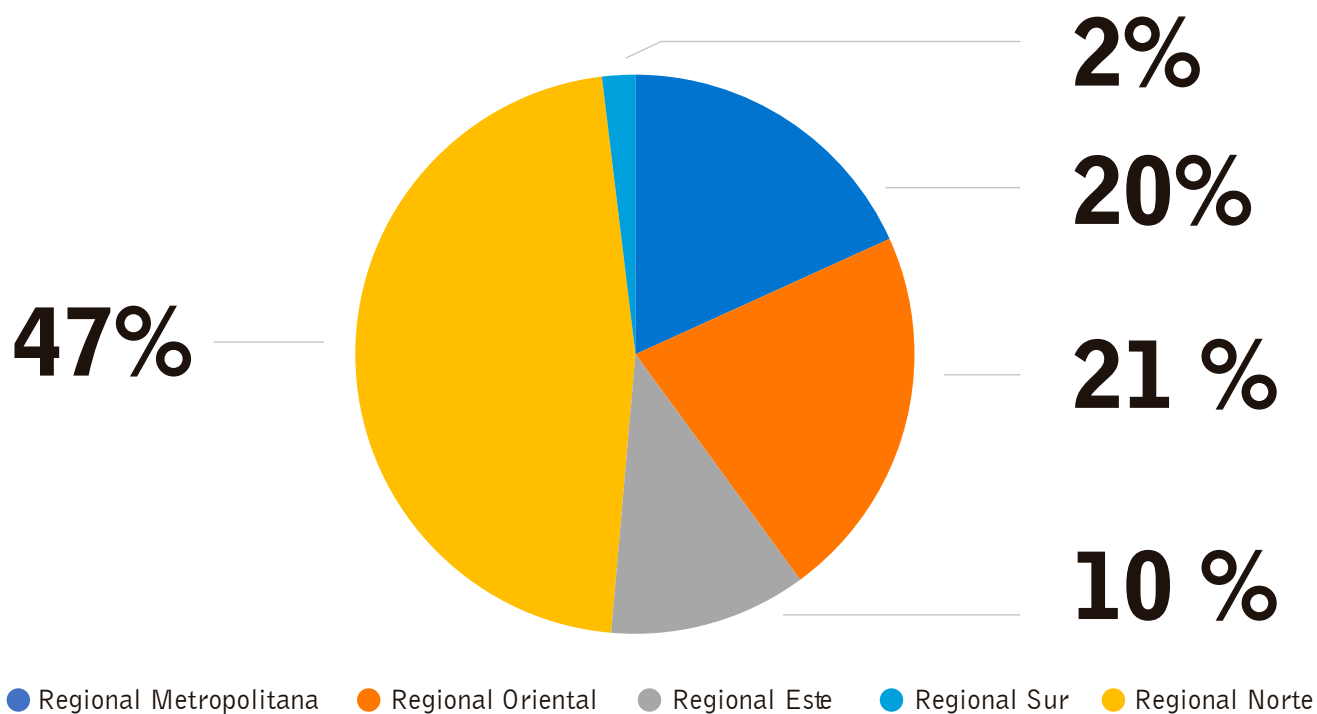
El Convenio INFOTEP/Adozona

Daniel Liranzo citó el convenio firmado en el año 1992 entre el INFOTEP y la Asociación Dominicana de Zonas Francas (Adozona), en el cual pactaron separar el 35 % de todos los aportes de las empresas de zonas francas, para destinarlo al servicio de capacitación, entrenamiento y especialización de los trabajadores del sector.

A este acuerdo también se refirió el vicepresidente ejecutivo de la Asociación Dominicana de Zonas Francas, José Manuel Torres, quien

destacó que el mismo ha dado significativos beneficios a lo largo de los años.

De los participantes formados a través del Programa INFOTEP/Adozona, entre enero y diciembre 2024, un 47 % pertenece a la Regional Cibao Norte; un 21 % a la Regional Oriental y un 20% a Regional Metropolitana, en tanto que la Regional Este aportó 10% y la Regional Sur 2 %.



El INFOTEP ejecuta el programa de capacitación a trabajadores de zonas francas en todas las regiones del país, siendo Cibao Norte, la que concentra un mayor número de empresas en República Dominicana.

Entre las ocupaciones profesionales ofrecidas por el INFOTEP al sector zonas francas se destacan: Análisis del sistema de medición, Planes de emergencia, Manejo de Microsoft Office, Prevención de incendio y Manejo de extintores.

También Higiene y manipulación de alimentos, Manejo de tijeretas y cóndor, Primeros auxilios, Instalaciones eléctricas industriales, Mantenimiento básico industrial, Fundamentos de auditoría y Prácticas de auditoría bajo la norma ISO 9001.

Empresas de ZF atendidas

El INFOTEP ha certificado a trabajadores de empresas de zonas francas como Eaton, Cuttler Hammer, Fenwal, Edwards, ASOBAL, Nigua Free Zone, Accumed, Signal, Arjo, Metrix, Intrapa, Westrock, Convatec, Baxter, Mirsa Recycle, Overseas, Laurelton, Gosoba, Schad, Athletics, Cartonera Upi, Dominicana Plastics, Napco Assemblies, Jabil, Food Services, y Johanson.

El director del INFOTEP, Rafael Santos Badía, reivindica el apoyo de la institución al sector Industrial, especialmente a las zonas francas, porque las capacitaciones impactan positivamente en las comunidades, la economía y la oportunidad de empleo.

El Futuro Habla Tu Idioma

Capacita tu equipo, mejora la comunicación y transforma tu empresa con la nueva academia de idiomas del INFOTEP.

Visita la web

Click Aquí



Simuladores de máquinas pesadas para uso didáctico transforman la capacitación para la industria

Para hacer frente a los desafíos que nos presenta este mundo convulso y cambiante, el INFOTEP avanza en la transformación de su infraestructura tecnológica, con la instalación de simuladores para uso didáctico en sus centros de capacitación.

Esto ha sido considerado como un acontecimiento sin precedentes en la formación técnico profesional, que impactará en los sectores industrial, construcción y transporte de carga. También contribuirá en la reducción de accidentes, porque los operadores podrán practicar y aprender sin riesgos.

En el Centro Tecnológico José Francisco Peña Gómez se instalaron los simuladores de montacargas, retroexcavadora, rodillo, retropala y camión volteo, así como el de grúa pórtico, mientras que el José Alberto Madé tiene gredar o motoniveladora, camión patana, rodillo compactador y camión volteo.

En el taller de mecánica industrial de la Dirección Regional Metropolitana (DRM) también hay simuladores de fresadora y torno, máquinas que se utilizan para cortar y dar forma a la materia prima de uso industrial.

El facilitador de mecánica industrial, Pablo de la Cruz, explica que usar un simulador antes de ir a la máquina real es una forma de proteger el equipo:

“Cualquier error que una persona cometa en el simulador, no pasa de ser un error, pero si es en la máquina real se puede dañar”, precisó.



Claritza Peña practica en simulador de montacarga

“Desde que en la DRM usamos los simuladores, todos los empresarios que trabajan con estas máquinas y herramientas están esperando los egresados del INFOTEP. Ya no tienen temor en adquirir las máquinas de Control Numérico Computarizado (CNC), porque aquí estamos preparando a los operadores de esos equipos”, expone de la Cruz.

Además de la formación de nuevos aprendices, en los simuladores se trabaja en la habilitación de personas que ya tienen experiencia en el manejo de estos equipos, a través del servicio de validación ocupacional, de manera que tengan su certificación.

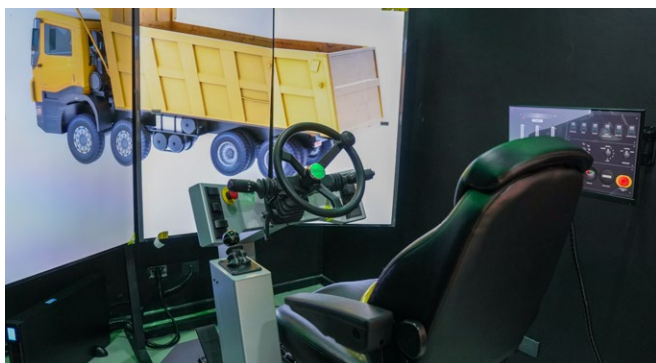
Sandro Lebrón de la Paz, encargado del Centro Tecnológico José Alberto Madé de Santana, provincia Peravia, informó que más de 70 personas se han validado en el manejo de montacarga y camión volteo, tras la firma de un acuerdo con los sindicatos de la zona.

Impacto en el sector industrial

Recientemente al centro José Alberto Madé asistieron representantes de la industria de la construcción interesados en conocer los equipos, con quienes se realizó un recorrido por los espacios donde están los simuladores. Allí se hicieron demostraciones y ellos tuvieron la oportunidad de probarlos.

Los empresarios quedaron impresionados: “Era un pedido que teníamos desde hace mucho tiempo. Nos sentimos satisfechos con este paso de avance que ha dado el INFOTEP para nuestro sector. Se superaron las expectativas”. Así se expresa Luis Rafael de Soto, propietario de la compañía Concepnology SRL, especializada en transportes y alquiler de equipos amarillos y excavaciones en general.

De Soto asegura que la instalación de simuladores será de gran utilidad para su empresa. Dijo que con estas capacitaciones se podrá



Simulador de camión volteo



Simulador de motoniveladora

seguir creando empleos, porque tendrán más operadores para ampliar su radio de acción, el cual han abandonado un poco, debido a los inconvenientes con la parte operacional.

“Estamos enfrentando un gran problema con el sindicato de los operadores, que está limitando nuestra producción y el radio de acción para nuevos operadores”, precisa.

Raúl Reyes, propietario de Carana Construcciones coincide con De Soto en que hay escasez de operadores de máquinas pesadas:

“El impacto será inmenso, porque hay poco personal y siempre nos disputamos los operadores entre los propietarios y no debería ser, debería ser que haya más ofertas”.

Carana Construcciones trabaja con equipos como gredar, retropalas, rodillos y tractores.

“Estamos bastante deslumbrados con la inversión que ha hecho el INFOTEP. Yo vine porque quería saber de qué se trataba, es una buena inversión y es una gran ayuda para la zona y para nosotros como dueños de equipos, que necesitamos más operadores y que haya oferta para poder hacer un mejor trabajo”, expresó Reyes.



Practicando con simuladores de máquinas fresadora y torno

En Haina

El profesor Jairo Abreu Matos, facilitador en Haina, de equipos amarillos: grúa, pala, retropala, retroexcavadora y camiones, destaca que la capacitación con simuladores es algo novedoso, donde los participantes se interesan pues sienten como si estuvieran en un videojuego, y cuando van a la máquina real es muy fácil operarla.

"Esto marcará un antes y un después. En el futuro no habrá falta de operadores de este tipo de equipos, porque el INFOTEP, de una forma visionaria, está preparando a los jóvenes para que aporten en cuanto a la parte del manejo de maquinaria pesada en las diferentes industrias del país y del mundo", explica el facilitador Abreu Matos.

Empresas y comunidades beneficiadas

Anastasio Peguero, presidente de la Coordinadora de Juntas de Vecinos de Haina, considera que la instalación de simuladores en el centro de INFOTEP en esa comunidad, impactará positivamente en la población joven porque la función de un operador es bien remunerada y además porque a este segmento de la población le gusta mucho la tecnología.

El dirigente comunitario, dice que el centro tecnológico de Haina beneficia, además de esta población, a comunidades de San Cristóbal, Nigua, La Pared, El Carril y Quita Sueño.

Entre las empresas que demandan operadores de equipos pesados está el Parque Industrial de Itabo, la Refinería Dominicana de Petróleo y HIT, la empresa operadora portuaria que gestiona y opera el Puerto Río Haina.

El sector industrial valora positivamente esta iniciativa del INFOTEP, que inició en la región Sur y se extenderá a todo el país.

"En el futuro no habrá falta de operadores de este tipo de equipos, porque el INFOTEP, está preparando a los jóvenes para que aporten en manejo de maquinaria pesada en las diferentes industrias del país y del mundo"



"La práctica con simuladores contribuye al desarrollo de los jóvenes de la provincia. Cuando están practicando ven todas las funciones que hace la máquina y tiene la ventaja de que se puede crear un análisis de riesgo, porque con el simulador no es lo mismo que manejando un equipo real. En el simulador los accidentes son virtuales".

Anastasio Peguero, Dirigente comunitario, Haina



"Esto marcará un antes y un después. En el futuro no habrá falta de operadores de equipos, porque nuestra institución de una forma visionaria está preparando a los jóvenes para que aporten en cuanto a lo que es la parte del manejo de los equipos en las diferentes industrias del país y del mundo". Jairo Abreu Matos, facilitador en Centro José Francisco Peña Gómez de Haina.



"Aquí en INFOTEP he aprendido a operar montacargas. Yo digo que las mujeres también pueden operar y a mí me emocionó desde el primer día que me monté. No hay nada que me lo impida".

Claritza Peña, 18 años, participante del centro José Francisco Peña Gómez. También estudia en la universidad Administración de Portuaria



"Yo estudio una carrera que suelen estudiar los hombres, porque asumí el reto de verme como una mujer empoderada, viendo lo que puedo y he podido hacer como mujer" Yanelly de León, participante de Mecánica Industrial de la Dirección Regional Metropolitana.

La FTP juega un papel crucial en la mejora de la calidad de la oferta turística de la región Este



Presidente Luis Abinader y Rafael Santos Badía encabezaron inauguración de la Escuela de Formación Técnico Profesional Villa Suiza

Tras la apertura del Hotel Escuela de Formación Técnico Profesional Villa Suiza, en Sabana de la Mar, provincia Hato Mayor, decenas de participantes empezaron sus cursos y talleres con muy buenas expectativas y emoción, dispuestos a aprender un oficio para obtener un empleo de calidad.

Inaugurado en febrero pasado, este nuevo centro, junto a la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería de Higüey, y la Oficina Satélite Bávaro, es una muestra de que el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) juega un papel preponderante en la capacitación del personal cualificado que requieren la industria del hospedaje en la región Este del país, y así lo confirman representantes de empresas hoteleras de la zona.

El chef ejecutivo de los hoteles Hyatt y Secret en Punta Cana, Israel Gata, afirma que el turismo en la región ha experimentado un crecimiento sorprendente en los últimos años, gracias a la formación de personas en áreas esenciales para las empresas del sector. Gata es especialista en pastelería, alimentos y bebidas.

También se refiere al impacto de la Formación Técnico Profesional (FTP) en el servicio de alojamiento, comida, bebida y/o entretenimiento, el expresidente de la Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana (Asonahores), David Llibre, quien asegura que la FTP ha contribuido en gran medida con la preparación y la especialización del personal que demanda el sector.

De igual modo, el empresario turístico George Alexander Nader comentó que el INFOTEP ha demostrado ser un aliado esencial en el crecimiento sostenido de la región Este, preparando una fuerza laboral a la altura de los estándares internacionales en hospitalidad, servicios y sostenibilidad.

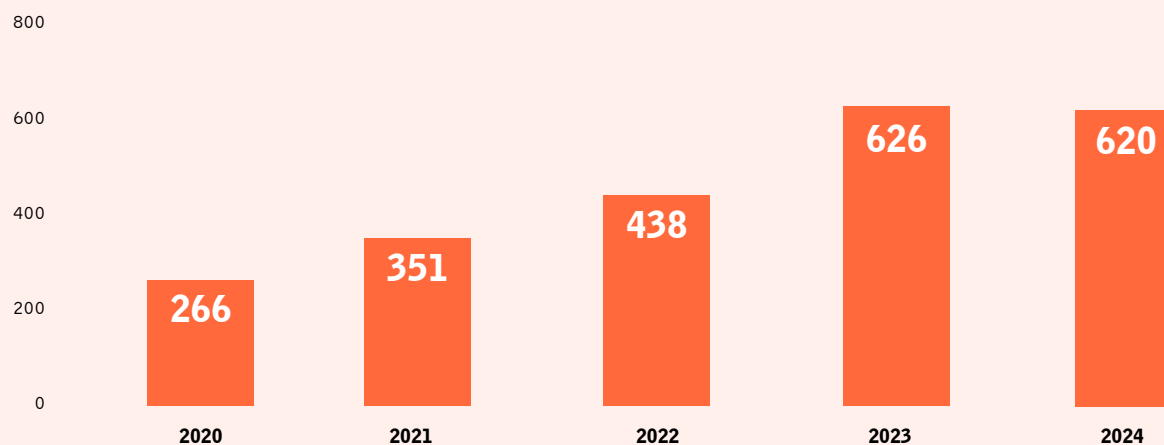
De agosto de 2020 al 2024, se impartieron un total de 1,451 acciones formativas en Hotelería y Turismo en toda la región Este del país, impactando 29,051 participantes, de acuerdo con las estadísticas del área de Planificación y Desarrollo del INFOTEP.

Para ofrecer su aporte en el área, la institución trabaja de la mano con las empresas del sector. Es por ello que en los últimos cuatro años se brindó servicios de apoyo al desarrollo y la competitividad a 2,301 micro, pequeña, mediana y grandes unidades productivas de la zona Este.



Participantes de cocina

DIRECCION REGIONAL ESTE | EMPRESAS ATENDIDAS POR AÑO 2020-2024





Entre las más reconocidas empresas de la industria del hospedaje a las que se les brinda servicio en la región figuran: Grupo Punta Cana, Barceló Dominican Beach, Bávaro Express, Bávaro Monumental, Hotelera Bávaro S.A, Hoteles Iberostar, Palmera Turística Saona, Secret Punta Cana, Margarita Ville, Los Nickelodeon Resorts, Restaurante Caño Hondo, Hotel Bahía Príncipe, Occidental, Dreams Macao, Catalonia Bávaro Majestic, Lopesan, Bahía Príncipe, Palladium, Dreams Flora, Secrets Royal Beach y Restaurante Caribbean Lake Park.

También Central Romana, un importante conglomerado agroindustrial y turístico de esa provincia, conocida como un importante destino turístico con hermosas playas, resorts y campos de golf.

Esta empresa es pionera en el desarrollo del Programa de Formación Dual, que ejecuta desde hace varias décadas, en colaboración con el INFOTEP.

Bávaro

En Bávaro, paraje del distrito municipal Verón Punta Cana, a través de su oficina satélite, el INFOTEP trabaja con cientos de empresas, algunas que son directamente turísticas y otras que, si bien pertenecen a otros sectores, de alguna manera ofrecen servicios a hoteles, bares y restaurantes de la zona. Allí, de manera general, se han capacitado de 2020 a marzo de este año 2025, alrededor de 134,197 personas, a través de 8,798 acciones formativas, impactado unas 893 empresas.

La escuela Villa Suiza

El Hotel Escuela de Formación Técnico Profesional Villa Suiza dispone de 16 unidades para la enseñanza de servicios de habitaciones y 7 talleres especializados.

Con su inauguración, el presidente Luis Abinader reafirmó el compromiso del gobierno con el crecimiento de la industria turística en Sabana de la Mar, Miches y zonas aledañas.

En ese sentido, el director general del INFOTEP, Rafael Santos Badía, destacó que la escuela representa un paso fundamental para fortalecer la formación técnica profesional en una de las regiones con mayor potencial turístico del país.

“Con esta iniciativa, estamos contribuyendo a la creación de empleos dignos, reduciendo el desempleo y mejorando la economía local”, dijo Santos Badía.

Entre las capacitaciones contempladas para este centro se incluye recepción hotelera, gastronomía, bar y restaurante, informática, idiomas, bienestar y salud, camarista de habitación, masaje corporal y terapéutico y servicio de habitación.

El director de la Regional Este del INFOTEP, Ramón García, explicó que el impacto del centro será muy positivo para la formación de personas en diversas áreas del turismo, columna vertebral de la economía dominicana.

La amplia oferta de capacitación en la zona reafirma la convicción del director del INFOTEP y de empresarios hoteleros, de que la FTP se ha convertido en un pilar fundamental para el crecimiento del turismo en la República Dominicana.



Formación Dual: el reto de enseñar desde la empresa

Reportaje

En la formación dual, modalidad que combina la enseñanza teórica en un centro educativo, con la práctica profesional en una empresa, el rol del monitor es clave, sin dejar de reconocer la importancia que tienen los demás actores que intervienen en este proceso, especialmente el facilitador y el aprendiz.

Y es que, en el marco de la ejecución del Programa de Formación Dual, el monitor tiene múltiples responsabilidades en el ámbito económico, administrativo, técnico y formativo.

"Buscamos la manera de formar excelentes técnicos para insertarlos al mercado laboral", expresa Gerson Méndez, monitor de formación dual en la Empresa Generadora de Electricidad (Ege-Haina).

Méndez está muy consciente de su papel. Cuenta que los mismos aprendices han catalogado a la empresa como una escuela para el sector, porque saliendo del programa ya tienen trabajo, allá o en otros negocios del área de generación eléctrica.

Para José Pichardo, jefe de taller en Santo Domingo Motors, "la misión del monitor es ser un guía para cada aprendiz, no solo en las competencias técnicas, sino también en las blandas, que nuestra sociedad requiere bastante. Esto es esencial: la disciplina, puntualidad, responsabilidad".



Participantes en el encuentro

Pichardo explica que un factor a tomar en cuenta por los monitores en este proceso de la formación dual es la estrategia de retroalimentación para poder identificar oportunidades de mejora, de manera que se pueda ajustar la formación a cada aprendiz.

Erick Sandoval, Asesor en el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), de Costa Rica, plantea que el monitor es un agente clave como eje de formación, ya que su función tiene un impacto directo en la calidad de la enseñanza y un compromiso con la formación y la mejora continua.

Encuentro Nacional de Monitores

El pasado mes de marzo, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) celebró el Primer Encuentro Nacional de Monitores de la Formación Dual, con el propósito de reconocer y fortalecer el rol fundamental que desempeñan en el avance de la calidad formativa de los aprendices.

En este encuentro, donde participaron más de 150 monitores y seis fueron reconocidos por su amplia trayectoria de trabajo, se celebró la conferencia El Rol del Monitor en la Calidad de la Formación Dual, a cargo de Erick Sandoval, mientras que tres panelistas expusieron su experiencia como monitores.

En su ponencia, el asesor internacional se refirió a las funciones de este agente clave en la calidad de la formación dual. Dijo que el monitor estructura el aprendizaje en la empresa, guía y acompaña el proceso formativo y retroalimenta y mejora el desempeño.

Un puente entre el centro y las empresas

Rafael Santos Badía, director general del INFOTEP, destacó en el encuentro, la importancia del trabajo de los monitores en la formación dual, considerados el puente entre la formación y la productividad, cuya labor impacta no solo a los aprendices, sino también a la competitividad de las empresas y a la sociedad en general.

“Este encuentro es un reconocimiento a ustedes, que con pasión y entrega contribuyen al crecimiento de miles de jóvenes. Su labor trasciende el aula y el taller, pues tienen en sus manos el poder de moldear el futuro del talento humano de nuestro país”, refirió Santos Badía.

El INFOTEP tiene 410 monitores a nivel nacional dedicados al desarrollo del capital humano que está requiriendo las empresas, tal como precisara Rayza Pichardo, directora de Competitividad Empresarial de la institución.

“Tenemos el gran reto de trabajar la formación dual como un programa estratégico para la reducción de la pobreza, pero sobre todo para el desarrollo del país”, destacó Pichardo, quien coordinó el panel “Estrategias Implementadas para el Desarrollo de las Competencias de los Aprendices en el Lugar de Trabajo.

El impacto de la Formación Dual en el desarrollo económico refuerza el papel crucial que desempeñan los monitores en la capacitación de miles de jóvenes que se integran al mercado laboral mediante este innovador modelo.

La Formación dual se consolida

Desde el 1990 hasta la fecha, el INFOTEP ha logrado consolidar una red de 372 empresas vinculadas al Programa de Formación Dual y se han formado 10 mil 083, alcanzando un 89% de inserción laboral en el año 2023.

Actualmente la institución tiene 163 ocupaciones disponibles para el desarrollo de aprendices y mil 697 participantes en formación, mientras que se proyecta integrar dos mil 471 durante el presente año 2025, un crecimiento que, de acuerdo con Santos Badía, ha sido posible con el acompañamiento de los monitores, quienes desempeñan un papel esencial en la enseñanza y guía de estos jóvenes.

Monitores reconocidos en el Primer Encuentro Nacional de Monitores de Formación Dual, por su trayectoria y entrega al programa, con un período de entre 34 y 14 años de servicio.

1. **José Higinio Jáquez Corona**, gerente de post venta de Magna Motors (34 años)
2. **Ángel Rosario**, encargado de producción en la empresa Mantenimiento Mecánico Industrial (34 años)
3. **Félix Gustavo Liranzo**, presidente y monitor en Logitronics (20 años)
4. **Reyes Vicente Pérez**, presidente del Centro Automotriz Luciana (20 años)
5. **Regil Gerardo Herasme**, talleres de Servicio Automotriz Especializado (18 años)
6. **Gerson Méndez**, Empresa Generadora de Electricidad Haina (EGE Haina) (14 años).



Participantes en el Primer Encuentro de Monitores



Monitores reconocidos por su trayectoria y entrega al Programa de FD



Roberto Pichardo, asesor TIC



Big Data y Análisis de Datos: herramientas útiles en las instituciones



En una entrevista para la revista INTEGRACIÓN, Roberto Pichardo, asesor en Tecnología de la Información y la Comunicación, nos habla sobre Big Data y Análisis de Datos. Destaca la importancia que tienen estas herramientas técnicas para manejar grandes volúmenes de información en las instituciones.

A continuación, Pichardo explica una serie de conceptos, con la intención de ampliar los conocimientos en torno al mundo de los datos:

¿Qué es el Big Data?

Es el término que describe un gran volumen de datos, el cual crece de manera exponencial con el paso del tiempo.

¿Cómo puede definirse el Análisis de Datos?



Es un proceso que consiste en examinar datos con el objetivo de resaltar información útil, para sugerir conclusiones y apoyar en la toma de decisiones.

Visto los dos conceptos anteriores, ¿cuáles usos suelen dársele al análisis de datos?

Te puedo decir, por ejemplo, que en Mercadeo pudieran usarlos para predecir el comportamiento de los consumidores o saber la demanda de formación en áreas específicas; en Gestión Humana apoya en los procesos de selección de personal; mientras que asociado a la formación se puede medir el rendimiento de los estudiantes, identificar tendencias, evaluar estrategias educativas y optimizar la asignación de recursos.

Viendo esto, y pensando en el INFOTEP, existen áreas de aplicación del análisis de datos que pueden ser de interés de la institución. Imagina que podamos aplicar análisis de datos para reducir el nivel de deserción de los participantes, o para optimizar el uso de materiales gastables en los talleres.

¿Cuáles son los tipos de análisis de datos?

- **Análisis de datos descriptivos**
Este análisis proporciona una descripción clara y concisa de los datos disponibles, permitiendo obtener una comprensión general de lo que ha ocurrido en el pasado.
- **Análisis de datos exploratorios**
El objetivo es descubrir patrones ocultos, relaciones y posibles hipótesis dentro de los datos.
- **Análisis de datos predictivos**
Es una metodología que se apoya en modelos y algoritmos para realizar predicciones y estimaciones sobre eventos y comportamientos futuros.
- **Análisis de datos prescriptivos:**
Es una metodología avanzada que va más allá del análisis predictivo y se enfoca en proporcionar recomendaciones y acciones específicas para optimizar resultados futuros.

¿Nos puede mencionar casos de éxito en el uso de análisis de datos?

Claro, muchos muy comunes como los que te presento en estas imágenes:

NETFLIX

NETFLIX

Ofrece recomendaciones personalizadas basadas en hábitos de visualización, utilizando Big Data para seleccionar y producir contenido.



AIRBNB

Adaptó su oferta a alojamientos remotos durante la pandemia, utilizando Big Data para responder a cambios en la demanda de los usuarios.



STARBUCKS

Usa Big Data para elegir ubicaciones de tiendas y personalizar menús, mejorando la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.

En nuestro país puedo mencionar a:

ATM TRIINET

Es la primera red de cajeros automáticos independiente en República Dominicana, utiliza el Big Data para determinar la ubicación de sus cajeros según establecimientos que no aceptan tarjetas de débito o crédito



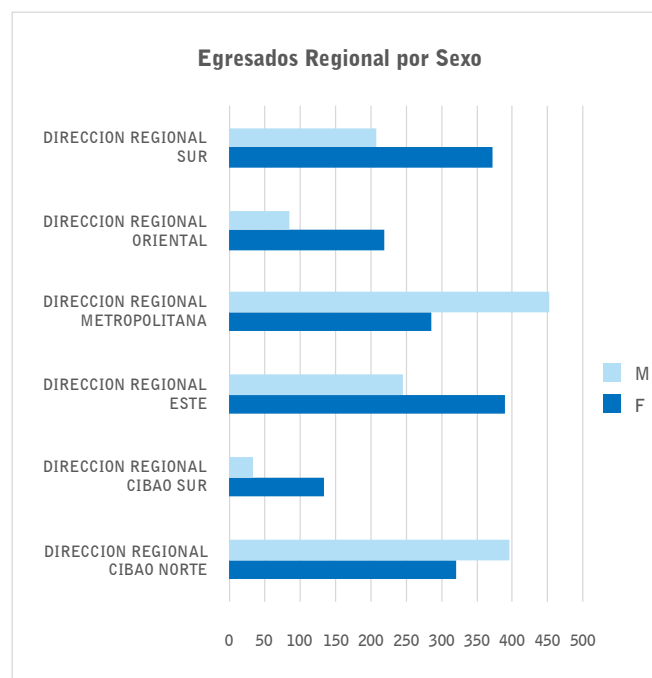
SISTEMA DE MONITOREO Y PREVENCIÓN DEL DENGUE

Rainier Maillol junto a epidemiólogos del ministerio desarrollaron una plataforma que, haciendo uso de Big Data, producen mapas de calor y prevención del mosquito del dengue.

Como es claramente visible, el uso de la Big Data y el Análisis de Datos puede ser una herramienta útil para la solución o la prevención de problemas. Me gustaría invitarte a visualizar esto y para ello presentamos un **ensayo hipotético** con una lista de egresados.

NOMBRES	APELLIDOS	SEXO	NACIONALIDADES
ELIA	ALMONTE ACOSTA	F	Dominicana
JOSÉ	MATOS SENCION	M	Dominicana
JOSÉ JAVIER	CASTILLO FILPO	M	Dominicana
NORBERTO	DE LOS SANTOS JIMÉNEZ	M	Dominicana
LAURA YANNETTY	MATOS GARCÍA	F	Dominicana
JOHANSEER	TANCREDO	M	Dominicana
LISBETH MARGARITA	RAMIREZ CONTRERAS	M	Dominicana
SANDRA	PIÑA RODRIGUEZ	F	Dominicana
CECILIO ABRAHAM	HEREDIA HEREDIA	M	Dominicana
ALAN EZEQUIEL	FELIPE POCHÉ	M	Dominicana
FRANK-KELI JUNIOR	FELIZ RAMIREZ	M	Dominicana
ANDREINA	ALEXANDRA REYES	F	Dominicana
NELSY CLARIMAR	ARIGOYEN MORENO	F	Venezolana
YAHAIIRA CRISTINA	RODRIGUEZ CEDERO	F	Dominicana
KISSYS	MATOS MATOS	F	Dominicana
DANY	NUÑEZ	M	Dominicana
ISAURA BERENICE	LUNA	M	Dominicana

Si hacemos un análisis de datos a esta lista de egresados, a través del uso de la herramienta de Excel, usando la opción "tablas dinámicas", podríamos encontrarnos con cosas muy interesantes, tales como:



Se evidencia que en regionales con entornos menos urbanos las mujeres (F) se capacitan más que los hombres (M)

Como acabas de observar en una lista hipotética de egresados de la institución, tras realizar un análisis de datos, nos podemos encontrar con elementos sumamente interesantes, que pueden arrojar información al momento de la toma de decisiones y para la planificación.

Quiero hacerte la invitación a que te acerques al mundo del análisis de datos, partiendo de tu propio entorno laboral. En INFOTEP, por ejemplo, tienes a la Dirección de Planificación y Desarrollo o a la Dirección de Tic y Comunicaciones.



¿Quién es?

Roberto Pichardo tiene más de dos décadas de experiencia laboral profesional, cubriendo las áreas de redes y desarrollo de aplicaciones. Maneja lenguajes de programación y de aplicaciones de oficinas, base de datos, planificación y soporte a usuarios. Tiene una vasta experiencia en el área de educación superior, como catedrático en informática.



Washington Collado:

“

**El docente tiene que
invertir tiempo en el
manejo de las tecnologías**

”

Collado es especialista en liderazgo escolar y se desempeña como maestro y conferencista en esos temas.

En una entrevista para la revista INTEGRACIÓN, hace énfasis en la necesidad de que los docentes se capaciten, se mantengan actualizados en el manejo de las nuevas tecnologías y creen comunidades de aprendizaje:

¿Cuáles son los retos del docente?

La profesión de la docencia está basada en el aprendizaje, la pedagogía, hay que capacitarse, adquirir destreza, leer. Hay muchos profesores que todavía lo ven solo como una vocación y no se preparan para la docencia.

El docente tiene que invertir tiempo en el manejo de las tecnologías; en la planificación para lograr lo que quiere con sus alumnos, y tener clara una metodología pedagógica para cumplir con esa misión.

¿Cómo afecta a educadores y estudiantes la Inteligencia Artificial?

La Inteligencia Artificial (IA) es un instrumento que no podemos ignorar. Por ejemplo, en un currículo por competencia yo uso una de las aplicaciones de IA y le pido que me desarrolle la rúbrica para explicar la forma de escribir un párrafo, entonces la IA te analiza la forma de escribir un párrafo para que puedas enseñar a los alumnos.

El docente y los estudiantes deben usar la IA para investigar, para nutrirse, para saber lo que se ha escrito sobre un tema. Esta tecnología está al alcance y al nivel de las pretensiones que se tenga. Yo como formador lo que quiero saber es cómo lo hizo el alumno y si le dio crédito a las fuentes que le facilitaron ese material.

¿Qué impacto tiene la infraestructura tecnológica en la Formación Técnica Profesional?

La infraestructura tecnológica sustenta el potencial al nivel que usted quiera llegar. Por ejemplo, yo acabo de dar una conferencia en República Dominicana y me escribe una alumna desde Utah para decirme que vio la conferencia. También la vieron profesores desde todo el país, porque la tecnología es un vehículo para expandir el objetivo de la lección.

Si no se toma en cuenta la tecnología es imposible que estudiantes y profesores adquieran competencias digitales y se puedan preparar para el futuro.

Ahora bien, para maximizar lo que puede hacer la tecnología hay que capacitarse y mantenerse actualizado, adquirir conocimientos para ayudar a los estudiantes a utilizar la tecnología apropiadamente, de manera efectiva.

Las herramientas tecnológicas ayudan a desarrollar proyectos y permiten que, como usuarios, los profesores aprendan a utilizarlas para que el estudiante profundice sus conocimientos en sus propios términos.

En sus conferencias usted habla de pilares para educadores visionarios ¿Cuáles son esos pilares?

Hemos definido cuatro pilares:

- 1.º Claridad de visión y misión y plan de acción individual y colectivo
- 2.º Acciones basadas en datos, empoderamiento docente, alineación sistémica para el apoyo a los estudiantes
- 3.º Participación familiar y comunitaria en la escuela
- 4.º Apoyo social, emocional y académico de los estudiantes

Hablemos de las Comunidades Profesionales de Aprendizaje

Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA) están conformadas por grupos de educadores que se reúnen habitualmente, comparten experiencias y trabajan en colaboración para mejorar las habilidades de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes.

A veces el docente siente que está solo batallando contra el mundo ante los obstáculos que enfrenta. Por eso enfatizo mucho en lo de las Comunidades de Aprendizaje.

DuFour, R. Eaker, consultor de educación, aborda las CPA como un escenario para el desarrollo y fortalecimiento de la práctica pedagógica.

¿Qué les diría a los docentes sobre la visión, la misión y el plan de trabajo en el centro?

A mis queridos colegas les digo: Tengan su misión personal clara ¿por qué usted se hizo profesor? A esa definición añádale cómo usted planifica cada lección, cada sección, cada capítulo, cada metodología, para que los estudiantes alcancen el máximo potencial.



Profesor en docencia

Tengan un plan de trabajo coherente con lo que ustedes quieren alcanzar. Invierta tiempo para obtener lo que usted quiera de los alumnos. Apuesten en el potencial de sus alumnos, que ellos se sientan capaces de hacer su trabajo y puedan probar que sí pueden.

Y, finalmente, una línea que es importante: Cómo mi trabajo se conjuga con el trabajo de mis compañeros, cómo yo me nutro de ellos y ellos de mí.



¿Quién es?

Washington Collado realizó sus estudios en Estados Unidos, donde cursó una licenciatura en Filosofía y Letra e hizo un doctorado en Liderazgo Escolar y tres maestrías en Filosofía, Liderazgo Educacional, Currículo e Instrucción.

Inició su carrera educativa en 1986 como maestro de español e inglés. Luego pasó a ser coordinador curricular. En 2005 fue nombrado director escolar. Como director escolar, ha alcanzado premios nacionales en EE. UU. y notable desarrollo en varias áreas académicas.



Daikin e INFOTEP inauguran aula de refrigeración con tecnología verde para impulsar formación técnica y sostenibilidad ambiental

INFOTEP y Daikin Latam inauguran aula con tecnología de punta en refrigeración

Como parte del eje de transformación e innovación tecnológica, el INFOTEP y la empresa Daikin Latam, líder global en soluciones de climatización, inauguraron en enero un aula laboratorio de última generación, completamente equipada con tecnología avanzada y mobiliario moderno.

Esta aula está diseñada para reproducir entornos reales de trabajo en el área de refrigeración, lo que permite que los participantes desarrollen competencias alineadas con las demandas actuales del mercado, incluyendo el uso de tecnologías sostenibles y sistemas eficientes en el consumo energético.

La creación de este espacio formativo se concretó mediante un convenio interinstitucional, a través del cual Daikin se comprometió no solo a renovar y dotar el laboratorio, sino también a brindar capacitación continua a los facilitadores del INFOTEP en las áreas de climatización, calefacción, ventilación y refrigeración (HVAC, por sus siglas en inglés), con énfasis en prácticas que reducen el impacto ambiental.

Esta iniciativa se enmarca en los compromisos globales de sostenibilidad impulsados por Daikin, alineados con el Protocolo de Montreal y la Enmienda de Kigali, orientados a reducir los gases de efecto invernadero en los sistemas de refrigeración. Además, el aula laboratorio promueve la formación de técnicos como agentes de cambio para la transición hacia una industria más verde y responsable con el medioambiente.



Parte de los equipos donados por Tech Academy al INFOTEP

INFOTEP apuesta por la sostenibilidad con su Proyecto 3R

En abril, el INFOTEP lanzó el Proyecto de Sostenibilidad Medioambiental 3R, con el objetivo de reducir el impacto de los desechos sólidos generados dentro de la institución. Esta iniciativa promueve la implementación de un modelo de economía circular basado en la reducción, reciclaje y reutilización del papel y el plástico.

Para garantizar la ejecución efectiva del proyecto, el director general del INFOTEP, Rafael Santos Badía, juramentó la Unidad Mínima de Gestión, integrada por un Comité de Gestión General y comités regionales.

Estos equipos están conformados por representantes de áreas clave que tendrán la responsabilidad de acompañar, monitorear y asegurar el cumplimiento de la meta establecida en el Plan Operativo Anual 2025: reducir en un 5 % las impresiones de papel y el uso de plásticos en la institución.



INFOTEP lanza proyecto de Sostenibilidad Medioambiental para reducir el impacto de los desechos sólidos

Capacitación en centros penitenciarios abre nuevas oportunidades para privados de libertad

También en el primer semestre de este año, el INFOTEP, en alianza con la Procuraduría General de la República (PGR), certificó a 4,926 privados de libertad con un total de 7,246 certificados en distintos programas formativos, distribuidos en 108 acciones de formación desarrolladas en diversos recintos penitenciarios del país.

Estas capacitaciones forman parte de una estrategia de reinserción social que busca ofrecer a los internos herramientas técnicas y habilidades blandas que les permitan construir un futuro más prometedor al cumplir su condena. Entre los programas más demandados figuran: electricidad residencial básica e industrial, peluquería, locución y plomería.

Además de las destrezas técnicas, los participantes desarrollan valores como la disciplina, la responsabilidad y el trabajo en equipo, esenciales para una integración social efectiva y sostenible.



INFOTEP, PGR y DGSPC entregan siete mil 246 certificados a privados de libertad capacitados en 474 acciones formativas



Dra. Jacqueline Malagón

Exministra de Educación

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), creado a través de la Ley 116-80, es una institución clave en la República Dominicana, dedicada a la formación y capacitación del talento humano en el ámbito técnico profesional. Tiene como misión formar y capacitar a personas con las competencias que le permitan contribuir al desarrollo socioeconómico del país.

Son sus objetivos, valores y alcance:

- Desarrollo de competencias
- Promoción del empleo y la productividad
- Actualización y especialización
- Fomento del emprendimiento
- Inclusión social

Asimismo, de sus Valores podemos citar excelencia, compromiso social, innovación, responsabilidad, equidad e inclusión.

INFOTEP tiene una cobertura en todo el territorio nacional, no solo con sus más de 50 centros propios y 56 talleres móviles, sino también a través de alrededor de 250 Centros Operativos del Sistema (COS) que forman parte de la red formación técnico profesional en el país.

En estos centros se imparten cerca de 1,000 carreras vinculadas a las necesidades de los sectores productivos, con los que la institución determina, permanentemente, sus necesidades de capital humano para generar la productividad y la competitividad que distingue al sector empresarial dominicano y que habla tan bien de la solidez y el crecimiento de la economía.

El INFOTEP trabaja en la modernización y actualización curricular para garantizar a los egresados formación de calidad



Participantes del INFOTEP

El INFOTEP ofrece programas formativos en áreas como turismo, tecnología, industria, salud, servicios, construcción, entre otros. Tiene alianzas estratégicas con las empresas, instituciones educativas y organismos internacionales para garantizar la pertinencia de su oferta formativa.

Sus programas están dirigidos a jóvenes, adultos, personas con discapacidad, emprendedores y trabajadores activos, tanto en zonas urbanas como rurales.

El INFOTEP desempeña un papel fundamental en la preparación de la fuerza laboral dominicana, fortaleciendo la productividad y competitividad y promoviendo el desarrollo sostenible del país. Para el año 2027 se proyecta capacitar a 70,000 técnicos medios (niveles III y IV), más de 1.4 millones de técnicos básicos del nivel II y cerca de 300,000 participantes en la oferta social del nivel I.

Al presentar la propuesta del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028, en un taller en el que participaron sus autoridades y todo el equipo gerencial de la institución, informaron de las estrategias para continuar el crecimiento que tiene la institución que, en nuestra opinión, tiene un papel preponderante en el sostenimiento del capital humano para, repetimos, apoyar la economía sólida y creciente del país.

Se ha trabajado una modificación a la Ley 116-1980, que crea el INFOTEP, para actualizar su legislación institucional a los avances de la ciencia, la tecnología y a las cambiantes necesidades de capital humano que requieren los sectores productivos.

Con la modificación también se busca establecer normas que fortalezcan el tema de la educación ambiental que es mandato del Congreso Nacional desde hace varios años y que el INFOTEP ha respetado e impulsado como la institución que, en el tema, está a la vanguardia en el sistema educativo.

Otro propósito con la reforma a la Ley 116-1980 es que desde la institución se puedan ofrecer cursos de nivel técnico superior o del nivel IV. Además, se están dando pasos para ampliar el Programa de Formación Dual como la estrategia más efectiva para vincular a los jóvenes aprendices con el mercado de trabajo.

El INFOTEP tiene su oferta virtual a través de la cual facilita la formación y actualización de los colaboradores en las empresas usando la tecnología de la que dispone en su más reciente versión. La oferta formativa abarca todos los sectores productivos.

Y no podemos dejar de lado la internacionalización que ya ha logrado el INFOTEP, tanto en Estados Unidos, como en Europa y otros países, con el propósito de que la diáspora dominicana tenga acceso a mejorar sus capacidades y pueda lograr muy buenas posibilidades de incrementar sus ingresos lo que le permite un mayor nivel de bienestar, que también se traduce en mayores remesas para su tierra de origen a los que por diferentes razones abandonaron el país.

Pero hablando de lo virtual, tenemos que tratar con propiedad el impacto de la Inteligencia Artificial en el empleo, que obliga al INFOTEP a hacer posible que la IA sea una aliada y no una amenaza.

Las nuevas instalaciones en el área de la tecnología incluyen las herramientas de la IA que ha impulsado el dinámico y exitoso director, Rafael Santos Badía, veterano educador con larga data de experiencia y excelente formación, quien, acompañado de un equipo de técnicos de sólida formación y experiencia que los acompaña, han dirigido los pasos que han conducido a la institución a lograr un nivel de avance que es único en el país en el ámbito de instalaciones tecnológicas.

Estas plataformas, que fortalecerán con visión de futuro la formación que demanda la Cuarta Revolución Industrial, ha sido una ruta que el INFOTEP ha seguido con pasos certeros.

El impacto de la IA en el empleo es complejo y multifacético. Si bien hay riesgos asociados, también existen oportunidades significativas para mejorar el trabajo y crear nuevas trayectorias profesionales.

La clave estará en cómo las sociedades, las empresas y los gobiernos gestionen esta transición, promoviendo políticas que minimicen los efectos negativos y maximicen los beneficios de la IA en el entorno laboral

En la República Dominicana, la Inteligencia Artificial (IA) está transformando múltiples sectores, mejorando eficiencia y crecimiento. BotPro, pionera en chatbots, optimiza la atención al cliente. AIME predice brotes de enfermedades con alta precisión.



BotPro es un servicio de IA, para proveer servicio al cliente a través de conversaciones de WhatsApp

En el sector financiero, la IA refuerza la seguridad y agiliza servicios. En telecomunicaciones mejora la gestión de datos y la experiencia del usuario. Finalmente, en alimentos y medios, optimiza logística y personaliza contenidos.



La Red Unificada marcará un hito en la modernización de la FTP

Estos casos muestran cómo la IA impulsa la innovación y la competitividad. En el país, la formación del capital humano que hace esto posible descansa fundamentalmente en la oferta formativa que ofrece el INFOTEP.

Es importante señalar, antes de terminar, que en la actualidad el Congreso Nacional trabaja un proyecto de ley para regular y normar dentro del ámbito de una legislación que partiendo de la ética asegure que el uso y aplicación de las herramientas que provienen con la IA aplicada, pueda servir a la nación y a la humanidad para el progreso y el bienestar, y no representar un arma que pueda destruir lo que ha costado tanto construir y que no dejan de presentarse como amenazas.

La contribución del INFOTEP a la Comisión de Educación Superior del Senado de la República ha sido altamente valorada y todavía se esperan nuevas contribuciones sobre lo último que muestran los avances en esta área.

Amenazas: Automatización de Empleos, Desigualdad Laboral, Requerimientos de Nuevas Habilidades.

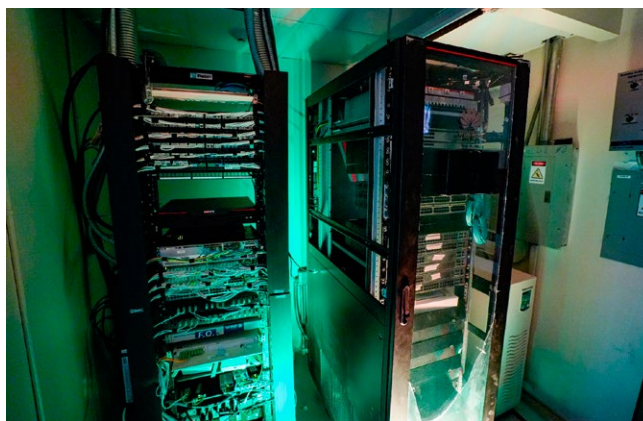
Oportunidades: Mejora de la Productividad, Creación de Nuevos Empleos, Mejora de Condiciones Laborales, Personalización de experiencias.



Laboratorio_Academia_Huawei

La transformación de la educación con IA, incluyendo tutorías virtuales, análisis de desempeño y personalización del aprendizaje son mejoras que garantizan la producción de calidad que es necesaria para la competitividad y el crecimiento sostenido de los sectores productivos en los renglones de industria, el comercio, los servicios y la tecnología misma.

Si bien es cierto que puede decirse que se pierden empleos, no afecta esto la generación de nuevos empleos que, según el Foro Económico Mundial, la Organización Internacional del Trabajo y todos los organismos internacionales que tratan estos temas, afirman que son más los empleos que se crean al amparo del avance de la tecnología y el uso de la IA, que los que se puedan considerar como pérdidas. Para que esto suceda, la actualización es fundamental



Data center

Hacemos finalmente un llamado a los sectores productivos y a las instituciones que interactúan con el INFOTEP, a que fortalezcan los lazos que los vinculan, para siempre estar al frente y con visión de futuro en la tarea de asegurar la formación técnico profesional que demanda el desarrollo sostenible y que produce el bienestar que brinda un empleo decente o un emprendimiento que prospera.

Esta es una acción más que convincente para siempre contar con el apoyo, colaboración y financiamiento que el propio gobierno aporta y que en esta gestión gubernamental ha crecido significativamente, pero siempre recordando que las empresas y el sector laboral son los mayores aportantes en recursos económicos y a quienes yo, como educadora, llamo los "dolientes" de la institución que han hecho posible de manera principal que al INFOTEP se le reconozca como la organización tripartita que conjuga los intereses de los sectores empresarial, laboral y el propio gobierno, que hacen posible que reine la institucionalidad y no haya clientelismo político en ningún ámbito de la organización.

Este es un diseño moderno y vibrante, destacando cómo la IA está transformando distintos sectores en la República Dominicana con alcance nacional.



Por Maura Corporán

Directora de Innovación y Desarrollo

Con el firme propósito de fortalecer su compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) implementa el Proyecto de Sostenibilidad Medioambiental basado en la estrategia de las 3R (Reducir, Reciclar, Reutilizar) para mitigar el impacto de los desechos sólidos generados en sus instalaciones.

Este programa institucional asume de manera integral la responsabilidad de adoptar un modelo de economía circular viable, centrándose en la gestión sostenible del papel y el plástico, los principales residuos generados por la institución.

Marco legal y estratégico

A nivel nacional, la Constitución de la República Dominicana, en sus artículos 66 y 67, consagra la protección del medio ambiente como un derecho colectivo y establece el deber del Estado de prevenir la contaminación y garantizar un ambiente sano para las presentes y futuras generaciones (Alianza ONG, 2018).

La Estrategia Nacional de Desarrollo (Ley 1-12) refuerza esta visión en su cuarto eje, promoviendo una sociedad de producción y consumo sostenible y adaptada al cambio climático. Dentro de este eje, se especifica el objetivo de desarrollar una gestión integral de desechos, sustancias contaminantes y fuentes de contaminación, incluyendo acciones concretas para el manejo de residuos.

Proyecto de Sostenibilidad Medioambiental para la Reducción del Impacto de los Desechos Sólidos



Lanzamiento de la estrategia de las 3R (Reducir, Reciclar, Reutilizar)

En el ámbito internacional, la República Dominicana ha asumido compromisos con la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, cuyo objetivo 11 busca lograr ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. La gestión adecuada de los desechos sólidos se reconoce como un servicio ambiental urbano crucial (Observatorio de políticas sociales y desarrollo, 2017).

Este proyecto del INFOTEP se alinea con estos marcos legales y estratégicos, contribuyendo a la solución sostenible del manejo de desechos sólidos. La institución ha integrado progresivamente principios de conciencia ambiental en su labor formativa, y esta iniciativa representa un paso más en su lucha contra el cambio climático.

El desafío de los residuos sólidos en República Dominicana

La República Dominicana se encuentra entre los países de América Latina y el Caribe con mayor generación de residuos sólidos, produciendo aproximadamente 13,000 toneladas diarias, equivalentes a 2.3 libras por habitante. De este total, un 32% corresponde a materiales inorgánicos reciclables con valor comercial.

Proyecciones del Banco Mundial y la ONU advierten un incremento del 350% en los residuos sólidos urbanos para el año 2050 si no se modifican los patrones de consumo actuales. Se estima que para 2025, la República Dominicana generará 14,285 toneladas diarias de basura.

La economía circular y las 3R como solución

La economía circular, estrechamente ligada a la sostenibilidad, propone un modelo económico donde el valor de los productos, materiales y recursos se mantiene en la economía el mayor tiempo posible, minimizando la generación de residuos. En la República Dominicana, la Ley 225-20 de Gestión Integral y Co-Procesamiento de Residuos Sólidos establece el marco jurídico para la economía circular en el manejo de residuos (Universidad Veracruzana, 2022).

Este modelo reemplaza la lógica lineal de “usar y tirar”, por un ciclo continuo de reducción, reutilización, reciclaje y recuperación en los procesos de producción, distribución y consumo (Kirchherr et al, 2017). Su implementación busca un desarrollo sostenible que equilibre calidad ambiental, prosperidad económica y equidad social para las generaciones presentes y futuras.

La estrategia de las 3R, originada en Japón en 2004, promueve hábitos de consumo responsable para reducir el volumen de residuos generados.

- Reducir: Implica disminuir el consumo de productos, lo que impacta directamente en la cantidad de desperdicios y en la economía personal.

- Reutilizar: Consiste en extender la vida útil de los objetos, dándoles nuevos usos antes de desecharlos, lo que también contribuye a la reducción de basura y al ahorro económico.
- Reciclar: Es el proceso de transformar materiales usados en nuevos productos, disminuyendo significativamente la necesidad de utilizar materias primas y, por ende, la acumulación de residuos (CORP PROMOTORES, 2020).



El potencial del reciclaje en República Dominicana

A pesar de su potencial económico y ambiental, el reciclaje en la República Dominicana no se ha aprovechado en su totalidad. El país cuenta con aproximadamente 350 vertederos donde se depositan los residuos de más de 11 millones de habitantes (Recorriendo con Salvador, 2020). Mientras que en países desarrollados los residuos se consideran recursos valiosos, en muchos países en desarrollo representan un problema de contaminación (Vega, 2021). La "recuperación de recursos y reciclaje" permite transformar "desperdicios" en materiales reutilizables con beneficios tangibles para la economía, el medio ambiente, la conservación de recursos y la salud (Guzmán, 2004).

Resultados esperados del programa 3R en INFOTEP

La implementación del programa de economía circular 3R en INFOTEP tiene como objetivos alcanzar los siguientes resultados:

- Fomentar un cambio cultural en los colaboradores y sus familias hacia prácticas sostenibles.
- Contribuir a la reducción de la contaminación ambiental.
- Fortalecer el clima organizacional a través de la participación en iniciativas ambientales.
- Promover la formación de hábitos correctos en el manejo de residuos.
- Contribuir a la generación de empleos a través de la colaboración con microempresas recicladoras.
- Disminuir el consumo de papel y plástico en las operaciones de la institución.
- Contribuir a la conservación de árboles mediante la reducción del consumo de papel.
- Generar ahorro en el consumo de energía y agua.



Estructura de gestión del proyecto

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, se ha establecido una estructura de gestión compuesta por un Comité de Gestión General y Comités Regionales, cuyos miembros han sido formalmente designados.

Estos comités, integrados por representantes de áreas clave para la ejecución del proyecto 3R, tienen la responsabilidad de dar seguimiento y acompañamiento al logro de los resultados e indicadores previstos en el Plan Operativo Anual 2025, específicamente la reducción en un 5% de las impresiones de papel y el uso de plástico.

Además, los comités deben proponer estrategias innovadoras para avanzar en la instauración de un sistema de economía circular en el INFOTEP, supervisando las acciones implementadas por las diferentes áreas para disminuir y reutilizar papel y plástico.

Entre sus funciones se encuentra la recolección y clasificación de papel y plástico para su reciclaje, mediante la subcontratación de una microempresa recicladora. También serán responsables de medir el impacto de la aplicación de las 3R en la institución.

Finalmente, los comités promoverán la conciencia ambiental entre todo el personal (técnico, administrativo, docente) y los participantes de los cursos, a través de un plan de capacitación sobre la estrategia de las 3R.



Rayza Pichardo

Directora de Competitividad Empresarial

El monitor interviene en la planificación del proceso a lo interno de la empresa y es quien estructura y organiza el aprendizaje práctico.

La Recomendación 208 de la OIT sobre los aprendizajes de calidad define el concepto de aprendizaje con componentes claves como: un contrato de aprendizaje, una formación estructurada, una remuneración y una cualificación reconocida que permita al aprendiz adquirir las competencias que se requieren para ejercer una ocupación, mediante la alternancia entre un centro de formación y una experiencia práctica en la empresa.

Bajo estas premisas y mediante el modelo de la formación dual, los aprendices entran en contacto rápidamente con el entorno laboral desarrollando sus competencias, se familiarizan con la empresa para posteriormente optar por un puesto de trabajo, gracias a la alta capacidad que tiene este sistema para transferir la teoría a la práctica.

Las empresas, por su parte, cuentan con la posibilidad de incorporar a su equipo de trabajo, un técnico profesional calificado con una formación adaptada a sus necesidades, a través de la firma del Contrato de Aprendizaje y el acompañamiento de una institución de formación técnico profesional.

El Monitor en el proceso de la formación dual



En el Panel

En el caso de República Dominicana, el modelo inició en el año 1988 en el INFOTEP, con 52 participantes de las áreas de mecánica automotriz y mecánica industrial, con el apoyo de la Misión Técnica Alemana y con el concurso de la GTZ,

El programa está dirigido a jóvenes de ambos sexos con edades comprendidas entre los 16 y 25 años con poca o ninguna experiencia laboral y se rige por el Reglamento del Contrato de Aprendizaje y la Resolución 31-2010 que lo aprueba. Además de las resoluciones que son emitidas por el Ministerio de Trabajo, sobre trabajos peligrosos e insalubres para menores de edad y el salario mínimo del aprendiz acorde al sector al que pertenezca la empresa.

Hasta la fecha, del programa han egresado unos 10,293 técnicos en 52 ocupaciones. En el Estudio de impacto de la formación técnica de los egresados del INFOTEP 2024 se destaca una inserción laboral de un 89% para los egresados.

El presidente de la República, Luis Abinader, en su discurso de rendición de cuentas ante la Asamblea Nacional, en ocasión del 181 aniversario de la Independencia Nacional, resaltó la importancia de la Formación Dual como una herramienta clave en la estrategia para la reducción de la pobreza en nuestro país.

En este modelo existen actores claves que intervienen en el proceso de captación, formación y evaluación de los aprendices, cabe destacar: las empresas, el Estado, los sindicatos de trabajadores, los facilitadores y asesores y técnicos del INFOTEP, las asociaciones empresariales y las cámaras de comercio, los profesionales de los sectores que participan de las comisiones técnicas y evaluadoras, el propio aprendiz y los monitores.

Se destaca especialmente la figura del monitor, definido como el representante de la empresa, responsable de guiar el aprendizaje práctico del joven en la empresa. Se trata de un técnico con un mínimo de 2 años de experiencia en la ocupación, a quien el INFOTEP le ofrece una formación metodológica para que pueda acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje del aprendiz.

Roles del monitor

El monitor interviene en la planificación del proceso a lo interno de la empresa, es quien estructura y organiza el aprendizaje práctico. Supervisa, guía y acompaña el proceso formativo del aprendiz en la empresa. Ofrece un seguimiento continuo y constructivo sobre las competencias que va adquiriendo el aprendiz, tomando en cuenta las herramientas digitales y la integración de las tecnologías al proceso formativo.

También evalúa, pues es quien retroalimenta y establece las mejoras en el desempeño del aprendiz. Durante el proceso de evaluación el monitor debe considerar: las competencias técnicas o habilidades específicas de la ocupación, las habilidades transversales como comunicación, trabajo en equipo, negociación, liderazgo, entre otras. Para ello, debe tomar en cuenta la observación del desempeño del aprendiz, realizar pruebas prácticas y mantener una retroalimentación oportuna y efectiva con el aprendiz sobre su desempeño.

De acuerdo a la Guía Práctica sobre la Formación Dual para Monitores del INFOTEP, el monitor debe realizar las siguientes funciones metodológicas como parte de su rol:

- Dar seguimiento a la formación práctica del aprendiz, en su rol como responsable de los trabajos que realiza el joven durante el proceso práctico de su formación.
- Dar seguimiento al desarrollo del aprendizaje, a través de la Carpeta de Aprendizaje y firmarla como buena y válida, antes de que el aprendiz asista al centro de formación. La Carpeta de Aprendizaje se considera como el portafolio de evidencias que debe llenar el aprendiz de su experiencia práctica en la empresa y su formación en el centro acorde al programa formativo que desarrolla.
- Orientar al aprendiz en el diseño que describe el aprendizaje más relevante de la semana.
- Lograr que las tareas registradas en la Carpeta de Aprendizaje, correspondan al cuatrimestre y satisfagan el contenido del programa.
- Constatar a través del plan práctico y la Carpeta de Aprendizaje, los temas vistos por el aprendiz en el centro de formación, para fines de seguimiento al desarrollo del programa.
- Motivar e instruir a los trabajadores de la empresa para que apoyen el proceso de aprendizaje.
- Realizar demostraciones de entrenamiento en relación con las tareas asignadas.
- Verificar las prácticas que ejecutan los aprendices.
- Suministrar al aprendiz las informaciones y orientaciones para su desarrollo técnico y humano.

El monitor debe ser comprometido, empático y bien formado, si no es así, el proceso de formación dual pierde gran parte de su valor pedagógico. Su ausencia desvirtúa el modelo y compromete tanto el aprendizaje como la experiencia del aprendiz.

La calidad del proceso formativo se vería seriamente afectada por la falta del monitor, cuyas consecuencias serían:

1. Falta de orientación y acompañamiento.
2. Aprendizaje poco estructurado.
3. Desconexión con el centro de formación, falta de objetivos formativos.
4. Riesgo de que el aprendiz sea tratado como mano de obra barata.
5. Menor desarrollo profesional y personal del aprendiz.
6. Desmotivación y deserción del aprendiz.
7. Menor impacto en los resultados en la empresa y en el programa.

Competencias del monitor

Hemos dicho que el monitor debe ser un técnico de la ocupación de que se trate, con experiencia y con una formación metodológica que le permita administrar con calidad el proceso formativo en la empresa.

Además, debe tener competencias pedagógicas para poder transmitir el conocimiento y mantener una buena comunicación con el aprendiz, y competencias técnicas que le permitan un buen dominio de la ocupación.

El monitor es quien transfiere la cultura de la empresa al aprendiz, se convierte en un guía durante el proceso, manteniendo el equilibrio entre el aprendizaje, la formación y la productividad de la empresa, tal como lo señaló el profesor Rafael Santos, director general del INFOTEP, en su discurso en el 1er Encuentro Nacional de Monitores de la Formación Dual que se realizó el pasado mes de marzo, 2025.

Desafíos

Entre los desafíos a los que se enfrenta el monitor cabe destacar los siguientes:

1. Traducir los objetivos académicos en experiencias prácticas significativas.
2. Mantener una relación fluida y efectiva con los responsables de la empresa.
3. Acompañar de manera personalizada a cada aprendiz, considerando sus necesidades, avances y dificultades.
4. Mantenerse al día tanto en el ámbito pedagógico como en el técnico.
5. Equilibrar las tareas como monitor con otras responsabilidades administrativas o técnicas en la empresa.
6. Identificar las habilidades blandas del aprendiz.
7. Ayudar al aprendiz a mantener una actitud positiva y proactiva en ambos entornos.

El programa de Formación Dual del INFOTEP cuenta actualmente con alrededor de 410 monitores, con 1, 697 aprendices en formación a nivel nacional y se proyecta incluir unos 2,471 aprendices durante el presente año 2025.

Es importante que más empresas dominicanas se sumen a este programa como una vía expedita para el desarrollo de las competencias del capital humano que necesitan, facilitando sus espacios para el aprendizaje con el acompañamiento de sus mandos medios, considerando sobre todo que el monitor, como parte del proceso, es quien realmente le da vida y sentido a la experiencia práctica del aprendiz.



Panelistas en el primer encuentro de monitores, junto a Rayza Pichardo



Yoneidi Domínguez Hernández

Especialista en responsabilidad social
y gestión cultural

En el universo a diario se dan interacciones entre todo lo que existe, estas interacciones van desde los organismos y materia más pequeños hasta las de dimensiones descomunales, pero todos forman parte de un sistema complejo donde se necesitan unos y otros para existir.

El planeta tierra, y todo lo que existe en él, también forma parte de esa interacción universal y es uno de esos sistemas de vida que constantemente está en evolución, pues en el mundo existen infinidad de micros y macros organismos los cuales mantienen una relación de subsistencia.

El ser humano no escapa a esta realidad, pues la llamada raza humana, dotada de inteligencia y raciocinio, forma parte de esa interacción y, al estar inmersa en un sistema de vida en sociedad, tiene el papel de contribuir al equilibrio de todos los organismos existentes, garantizando y propiciando la sostenibilidad que el planeta necesita.

Una mirada enfocada en la sostenibilidad: La responsabilidad social del INFOTEP



Jornada de reforestación, como parte del programa Vida Sostenible



Este sistema de vida en sociedad ha ido evolucionando drásticamente y en la actualidad vemos cómo el mundo experimenta cambios constantes, tales como la automatización de los procesos de producción, la industrialización con mayores usos tecnológicos, el aumento de la población, el crecimiento estructural acelerado de las ciudades, aumento del consumo energético, mayor consumo de los bienes de la tierra y el aumento de la oferta y la demanda.

Estos cambios, si bien algunos son buenos para facilitar y elevar la calidad de vida de las personas, también están generando una cantidad de males, como el cambio climático desfavorable, agotamiento indiscriminado de los recursos naturales, desigualdad social, intolerancia, deterioro de la salud mental, pérdida de identidad, ideologías contrarias a la moral, la no inclusión, aumento de la violencia, dificultad para el acceso a la salud y desintegración de la familia, entre otros.

Por esa razón vemos que a partir del siglo XX las empresas comienzan a adquirir conciencia de la necesidad de contrarrestar esos males sociales. Cada vez son más las empresas e instituciones gubernamentales que poseen programas de responsabilidad social empresarial o responsabilidad social corporativa.

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), como líder de la formación técnica para el trabajo productivo en la República Dominicana, comparte activamente esa visión nacional y mundial de disminuir o erradicar los males ambientales y sociales producto del desarrollo no regulado que daña el medioambiente, la estabilidad social y el bienestar de las personas.

Es por esta razón que se han definido dos estrategias de responsabilidad social corporativa, las cuales son:

1. Iniciativas de sostenibilidad ambiental y bienestar social, para facilitar el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, empresas e instituciones públicas y privadas.
2. Formación complementaria en arte, cultura, deportes y recreación, para fomentar una cultura basada en valores, desarrollando el intelecto, lo cognitivo, lo psicomotor, el talento y la creatividad, generando así una formación más integral.

La primera estrategia se enfoca en dos aspectos, lo ambiental y lo sociosanitario. En lo ambiental busca crear conciencia sobre la

protección y preservación del medio ambiente, motivando el uso responsable de los recursos naturales, para ello trabaja con el programa:

- **VIDA SOSTENIBLE**, cuyo objetivo es realizar actividades que impacten positivamente en nuestros ecosistemas al propiciar cambios en el pensamiento y en el accionar de los comunitarios y grupos internos, con acciones como: jornadas de reforestación, siembra de mangles, limpieza de playas y ríos, saneamiento de espacios públicos y educación ambiental.

En lo sociosanitario se centra en dar asistencia y apoyo a colectivos vulnerables como adultos mayores, niños y niñas huérfanos o con discapacidad; donaciones y la promoción de una vida sana. Para implementar estas acciones se trabaja con dos programas que son:

- **FÓRMATE Y DÓNATE**, a través de acciones solidarias se intervienen centros u hogares de acogida de envejecientes, niños huérfanos o con discapacidad, acondicionando sus espacios físicos, reparando equipos, mobiliarios, infraestructura, instalaciones eléctricas, cañerías, pintura, entre otras necesidades como: masaje corporal, terapia física y embellecimiento del cuerpo.

Estas acciones las realizan los participantes de término de los centros tecnológicos donde geográficamente está ubicado el centro de acogida, pues esa acción funciona como pasantía o trabajo final que es un requisito para obtener sus títulos y a la vez los sensibiliza para que sean solidarios y empáticos con el necesitado, despertando en ellos la caridad y el amor al prójimo.

- **BIENESTAR COLABORATIVO**, son actividades que buscan mejorar las condiciones de vida de las comunidades y grupos internos, tales como: operativos médicos en coordinación con el Ministerio de Salud Pública, instituciones y/o fundaciones; asistencia a sectores vulnerables en situaciones catastróficas u otras condiciones; creación de espacios que ayuden a la salud física, mental, emocional y espiritual.

La segunda estrategia se enfoca también en dos ejes: el cultural y el deportivo. En lo cultural se promueve la defensa y difusión de la identidad cultural y el desarrollo del arte como herramientas para fortalecer el crecimiento intelectual y profesional. Para estos fines se cuenta con los siguientes programas:

- **MI TALENTO PARA TI**, busca incentivar y desarrollar las cualidades artísticas de los colaboradores y participantes facilitando la integración, la sensibilidad y la espiritualidad como seres humanos, a través de capacitaciones en arte como clases de canto, guitarra, piano, percusión, teatro, danza, pintura y escultura y la creación de grupos corales, de teatro, de danza, orquesta y/o banda musical.
- **APRECIANDO EL ARTE**, programa diseñado para despertar la sensibilidad de las personas como seres humanos al apreciar lo bueno, lo bello y lo estético en las producciones artísticas e ir creando una sociedad, más sensible y más humana. Las actividades que se realizan son las siguientes: Cineforum, teatro fórum, conciertos de música clásica y exposiciones de artes visuales.
- **ABRIENDO LIBROS**, es un espacio para promover la lectura, a través de círculos o peñas literarias, donde los asistentes analizan e intercambian opiniones del contenido de libros leídos o temas relacionados con la literatura universal o dominicana, novelas, cuentos, poesías, obras de teatro, historia, formación humana, espiritual, entre otras.
- **MENTE ABIERTA**, diseñado para ampliar los conocimientos con intercambios académicos, como conferencias, charlas, conversatorios presenciales o virtuales, publicaciones, actividades pedagógicas y diversas, de temas relacionados con la historia dominicana, el arte, la gestión ambiental, sociales y de cultura general.

En lo deportivo se promueve el deporte, la recreación, el desarrollo motor y cognitivo. Este enfoque se desarrolla a través del siguiente programa:

- **EJERCITO Y ME DIVIERTO**, motiva y facilita la práctica de diferentes disciplinas deportivas dirigidas a los colaboradores, facilitadores, participantes, con el objetivo de que practiquen un deporte y actividades cognitivas recreándose y compartiendo sanamente.



Integrantes del coro del INFOTEP, formado a través del programa Mi talento para ti

El ejercicio físico y mental les permite desarrollarse de manera sana y les impacta positivamente en la estimulación cognitiva manteniendo al cerebro en óptima capacidad. Deportes y actividades recreativas tales como: softball, baloncesto, voleibol, tenis, natación, ajedrez, billar, pin pon, entre otras disciplinas, se desarrollan en espacios adecuados y destinados para tales fines.

Con estas estrategias y programas se evidencia que el INFOTEP, como institución que forma para el trabajo productivo, desarrolla una responsabilidad social centrada en sus stakeholders o grupos de interés, involucrándolos en las tomas de decisiones relacionadas con el fortalecimiento de las habilidades y en la mejora de la calidad de vida en cuanto a lo ambiental, social, económico, profesional y personal y así contribuir al crecimiento sostenido de la nación.

CAMBIA **TUS HÁBITOS,** TRANSFORMA EL MUNDO

En lugar de utilizar 5 vasos de cartón diarios,
opta por una botella reutilizable y reduce
tu impacto ambiental.



CONOCE LOS EJES
PRINCIPALES DEL PROYECTO



INFOTEP | #INFOTEPCambiaElMundo

Sumando pequeñas acciones alcanzamos grandes logros.

VER VIDEO

Argelis Melo:

“
La Formación Dual le
ha dado un cambio
radical a mi vida
”



Argelis Melo, un exitoso empresario, egresado del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), específicamente de la carrera Mecánica Automotriz, bajo el programa de Formación Dual, narra con orgullo cómo este importantísimo programa cambió su vida.

Argelis ingresó al INFOTEP en el año 2001, a través de la Regional Metropolitana, lugar donde durante dos años adquirió los conocimientos que serían la zapata de su gran sueño.

Tras egresar del INFOTEP, en el 2003, como técnico en Mecánica Automotriz, tuvo la oportunidad de trabajar en varias empresas que se convirtieron en peldaños hacia su meta de tener su propia empresa.

"El INFOTEP me abrió muchas puertas, luego de tener el título de mecánico automotriz, obtuve varias capacitaciones internacionales, trabajé en varias empresas, y luego me fui posicionando para lograr ser empresario" expresó.

Argelis Melo ingresó a la empresa Jaguar Dominicana, como pasante, luego fue contratado y logró ocupar varias posiciones.

"Llegué a ser gerente de servicio, y ese era el tope en esa empresa, entonces, me pregunté ¿para dónde voy ahora? y ahí surgió la idea de tener mi propia empresa" expresó.

El exitoso empresario inició su negocio con un pequeño taller, a la par continuó capacitándose, y al mismo tiempo su negocio fue creciendo.

Pero recuerda con mucho orgullo que el INFOTEP fue su primer escalón, y destaca la importancia de la Formación Dual, programa de aprendizaje, que llevó a su negocio y ha implementado con mucho éxito.

"La Formación Dual es muy interesante, tanto que implementamos el programa aquí en el negocio. El mayor aprendizaje el estudiante lo adquiere en el taller, la Formación Dual para mí es fundamental y la más completa de todas las formaciones" expresó.

En su empresa, AM AutoParts se han capacitado más de 20 participantes del INFOTEP, que, como él, cursan la carrera de Mecánica Automotriz, bajo el programa de Formación Dual.

El éxito de Argelis Melo fue tal, que varios años después inició otro negocio que sirve de complemento al primero, se trata de una tienda de repuestos de vehículos, establecida justo al frente del taller.

"Hoy en día tengo dos empresas, una con 13 años, y la otra con 4 años, tenemos 22 empleados, de los cuales varios, también han sido egresados de la Formación Dual" afirmó.

Argelis Melo invitó a los empresarios a abrir las puertas de sus negocios a los participantes del INFOTEP, y a disfrutar de las ventajas de recibir personal capacitado, que luego se refleja en mejoras a sus negocios.

"Recibimos un personal preparado, alguien totalmente depurado, y además le hacemos un bien a la sociedad, para que los jóvenes puedan invertir su tiempo en capacitación de calidad" expresó.

El próspero empresario exhortó a los jóvenes a capacitarse en el INFOTEP, y a replicar modelos de éxito, como el suyo, y afirmó que, con empeño y disciplina, de la mano de la capacitación, podrán cumplir sus sueños.

Programa de Formación Dual

El Programa de Formación Dual se ejecuta con las empresas, asociaciones o gremios de empresarios y trabajadores, instituciones u organizaciones interesadas en formar jóvenes mediante el desarrollo de acciones de aprendizaje realizadas de manera práctica en un

ambiente real de trabajo y conforme con las competencias requeridas por los sectores productivos.

A lo largo de la ejecución del programa, el INFOTEP ha capacitado a 9,626 aprendices que se han capacitado en mil empresas que le han abierto las puertas al programa de Formación Dual.

En estos momentos el INFOTEP se encuentra capacitando a 1,150 jóvenes a través de las 500 empresas que participan actualmente del programa.

El INFOTEP ha definido el programa de Formación Dual como la herramienta perfecta para el proceso de inserción laboral, porque permite el desarrollo del capital humano que está requiriendo el sector productivo.



Aprendices del Programa de Formación Dual en AM AutoImport

Observatorio de la FTP, novedosa plataforma para acceder a informaciones sobre el empleo



Escanea para ver video

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) desarrolla una novedosa plataforma que proporcionará información sobre cómo va evolucionando el mercado laboral, para reorientar las acciones formativas, con el fin de que empresarios, equipos de gobierno y otros usuarios, tomen decisiones en base a datos veraces sobre la proyección del empleo.

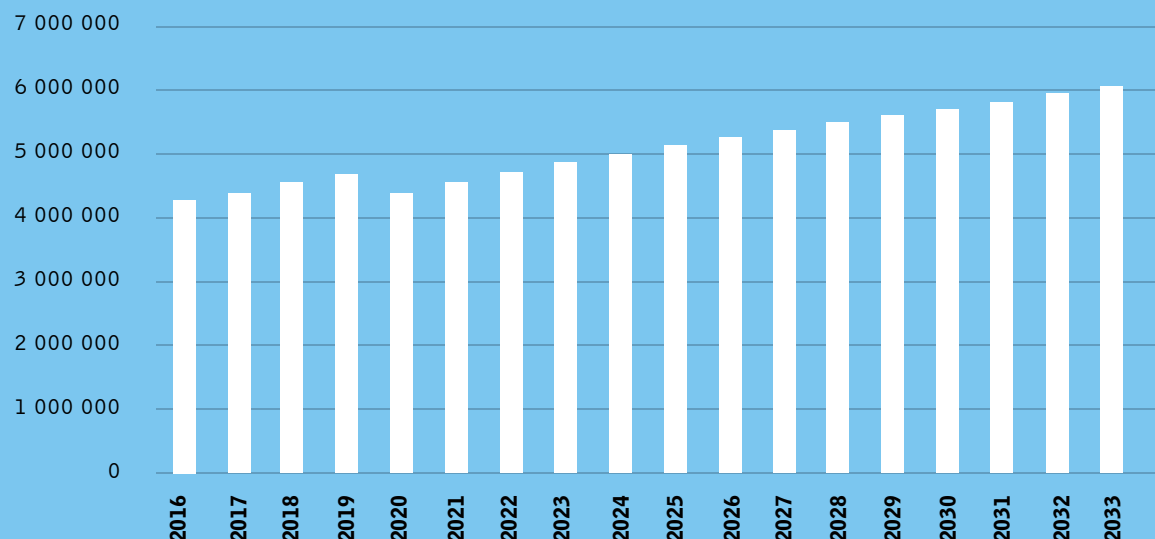
Esta moderna, interactiva y actualizada plataforma, denominada Observatorio de la Formación Técnico Profesional (FTP), se crea con miras a seguir innovando en el mercado laboral, tal como lo expresa el director general de la institución, Rafael Santos Badía.

"Es un modelo de demanda de habilidades con el cual se busca poner en función el Sistema de Información de Mercado de Trabajo (SIMT)", explica.

Con el propósito de consensuar el proyecto del Observatorio con los diferentes representantes de los sectores productivos del país, recientemente la Dirección de Planificación y Desarrollo del INFOTEP realizó el taller "Validación Cualitativa del Modelo de Demanda de Habilidades".

Este taller se dividió en varios encuentros por sectores y estuvo dirigido por los asesores del Consorcio Internacional de Desarrollo en Educación (CIDE), de Canadá, Laura Iglesias y Camille Courchesne, y por el equipo de la Dirección de Planificación y Desarrollo del INFOTEP, encabezado por Ondina Marte.

PROYECCIONES DE DEMANDA LABORAL (2016-2033)



Director general del INFOTEP, Rafael Santos Badía, junto a asesores del CIDE y representantes de sectores productivos del país



Directora de Planificación y Desarrollo del INFOTEP, Ondina Marte durante los encuentros

Durante los encuentros, Marte explicó que el Observatorio de la FTP proporcionará datos del crecimiento del empleo en los próximos 5 a 10 años.

"La idea es que diferentes grupos tengan acceso a informaciones que les permita saber cómo va evolucionando la fuerza laboral del país", precisó.

Impacto del Observatorio en los Jóvenes

Otro aspecto importante que traerá el Observatorio, es el impacto en los jóvenes que no saben qué estudiar, ya que podrán conocer cuáles son las ocupaciones con mayor demanda en su zona, así como la cantidad de empleos que se generan y las áreas. También podrán ver un estimado del salario asociado a las diferentes posiciones, lo cual sería más atractivo para ellos.

Estadísticas

El Observatorio de la Formación Técnico Profesional es una plataforma amigable que ofrece estadísticas basadas en los datos del Banco Central de la República Dominicana y en otras fuentes de información sobre el empleo, ocupación y sector de actividad económica.

Marte, especialista en planificación, indica que la plataforma tecnológica señala cómo están clasificados actualmente los empleos: actividad económica, región, sectores económicos, nivel educativo, edad y género.

OCUPACIONES CON MAYOR EMPLEO

Profesores de educación primaria	1.54%
Cocineros de comidas rápidas	1.60%
Peones de la construcción de edificios	1.63%
Conductores de automóviles, taxis y camionetas	1.86%
Mecánicos y reparadores de vehículos de moto	1.86%
Personal de protección	2.27%
Cocineros	2.41%
Albañiles	2.46%
Receptores de apuestas y afines	2.48%
Vendedores no clasificados previamente	2.50%
Peluquero	2.77%
Comerciantes de tiendas	2.85%
Peones agrícolas	2.86%
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros	3.19%
Conductores de motocicletas	3.38%
Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines	3.51%
Limpiadores y asistentes domésticos	4.13%



Representantes del sector industrial durante los talleres de validación

El taller

Al taller asistieron representantes de diferentes sectores económicos del país, entre los que se destacan la Unión Nacional de Bartenders (UNABAR), la Asociación Nacional de Mayoristas de Repuestos Automotrices (ANAMARA), el Consejo Nacional de Zona Francas de Exportación (CNZFE), la Asociación Nacional de Industrias Metalmeccánicas y Metalúrgicas Inc (ASONAMECA), entre otros.

También instituciones como la Iniciativa Empresarial para la Educación Técnica (IEET), la Cooperativa de Servicios Múltiples de los Procesadores de la Harina (CooproHarina) y el Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes.

Valoran iniciativa

Los representantes de los sectores comercio, zonas francas, manufacturas, hoteles, bares y restaurantes, que son generadores del mayor número de puestos de trabajo en el país, hablaron del impacto positivo que el Observatorio les traerá.

Uno de ellos fue el vicepresidente ejecutivo de Consejo Nacional de Comerciantes y Empresarios de la República Dominicana (CONACERD), Antonio Cruz Rojas, quien aseguró que,

"el INFOTEP está en total sintonía con los momentos actuales y que con esta plataforma muestra su preocupación e interés en dar respuestas a las necesidades de las empresas".

Agregó que la iniciativa será de gran beneficio para su sector, porque la mayoría de los socios de CONACERD son mipymes y con la creación del observatorio podrán tener acceso a estadísticas actualizadas y confiables sobre el desarrollo, crecimiento y posicionamiento del comercio, lo que les permitirá tomar decisiones en base a estos números.

Más sobre el Observatorio y su funcionamiento

El proyecto del Observatorio de la FTP surgió a partir de los resultados de la Gran Consulta Nacional sobre el Futuro de la Formación Técnico Profesional, que se realizó en el año 2021, con la participación de todos los sectores representativos de la vida nacional.

El INFOTEP crea esta plataforma tecnológica en colaboración con el Consorcio CIDE de Canadá. La misma tendrá un enlace en la página Web de la institución.

Al acceder al Observatorio, una vez en funcionamiento, se podrán encontrar varias ventanas que dirigirán hacia las informaciones sobre el mercado laboral, las estadísticas de la formación técnico profesional, empresas, ofertas formativas y servicios de empleo. Además, se visualizarán los programas de las diferentes Direcciones Regionales del INFOTEP y se tendrá acceso a enlaces de otras instituciones relacionadas.



Equipo de Planificación y Desarrollo del INFOTEP junto a representantes de sectores económico del país



Antonio Cruz Rojas, vicepresidente ejecutivo de Consejo Nacional de Comerciantes y Empresarios de la República Dominicana (CONACERD)

PASO A PASO

Proceso para restaurar un vehículo luego de un choque o colisión

Con más de seis millones de vehículos que circulan en el país, la desabolladura y la pintura automotriz, son carreras que cada vez tienen más auge, e INFOTEP en su misión de formar personal cualificado, ha egresado desde su Dirección Regional Metropolitana más de 400 participantes y aprendices en el último cuatrienio.

Las personas que deseen hacerse profesionales en estas áreas deberán cursar varios talleres, en el caso del Técnicos en Desabolladura tendrán que hacer tres módulos, estos son: Básico en desabolladura, Desabollador de vehículo y Elaboración de Chapas en Fibra de Vidrio y Carbono.

De igual manera, los interesados en ser Técnicos en Pintura Automotriz, cursarán los módulos: Básico en pintura, Pintor de vehículo, Preparación de pintura de vehículos, Colorista y Pintura decorativa o aerografía.

En esta sección ***"Paso a Paso"***, de la revista INTEGRACIÓN podrán conocer los procesos que deben aprender los participantes de los talleres de Desabolladura y de Pintura automotriz del INFOTEP para restaurar un automóvil colisionado.



Facilitador del Taller Pintura Automotriz, Fausto Morel, junto a sus aprendices y participantes dándole las terminaciones a un Antrax Hyundai, 2016



Paso 1

Paso 1: Desabolladura

Cuando llegan los vehículos al taller, lo primero que se hace es evaluarlos para saber los tipos de daños que tienen, luego se pasan al área de desabolladura, donde se implementan las diferentes técnicas y el uso adecuado de las herramientas que se utilizan para enderezar las partes abolladas del automóvil, a fin de que adquiera su estado original.



Paso 2

Paso 2: Confección de partes

En el taller de desabolladura las partes que no pueden ser enderezadas, se cercenan para repararlas o crear otras. Se sacan los patrones, conforme a la pieza deseada, luego se cortan con una tijera, dándole la forma esperada, se pasa a la máquina dobladora, que es donde se dan todos los contornos que lleva esa parte, de allí es movida a la mesa, donde se le termina de dar la forma y los enderezados necesarios con el martillo, luego se comparan e igualan con la pieza original y se suelda al vehículo.



Paso 3

Paso 3: Aplicación de masilla Plásticas

Una vez que todas sus partes están enteras y enderezadas, se prosigue con la aplicación de masillas plásticas. Esta es la parte niveladora del proceso de restauración, en la que se corrigen todas las pequeñas abolladuras del chasis y la carrocería.



Paso 4

Paso 4: Lijado del vehículo

Tras la aplicación de la masilla se prosigue con el lijado, en este punto se van degradando los diferentes surcos provocados por la masilla y los restos de pintura. Primero se implementa un lijado en seco, usado para pulir, alisar, abrillantar o limpiar superficies, seguido de un lijado más fino para suavizar la superficie y asegurar un acabado uniforme.



Paso 5

Paso 5: Enmascarado del vehículo

Cuando el vehículo ha sido lijado correctamente, se debe enmascarar, es decir, cubrir todas las partes que no requieren de pintura, como son las gomas, cristales y retrovisores, a fin de que la pintura no llegue a esas áreas.



Paso 6

Paso 6: Preparación de pintura

Tras el lijado y enmascarado, el siguiente paso es la creación de la pintura. Para esto se utilizan una serie de códigos que se encuentran en las paletas de colores, los cuales se introducen en un software, que arroja la fórmula para el tanteo o ajuste de color, hasta conseguir la tonalidad original del vehículo.



Paso 7

Paso 7: Aplicación de pintura

Al lograr el color exacto del auto, se prosigue con la aplicación de la pintura en todo el vehículo, utilizando la pistola aerográfica. Si en el transcurso del pintado se comete una falta o si una pieza se daña, la norma es continuar hasta concluir, y luego se realiza la corrección o se aplica un secante que permite la reparación de la pieza dañada y así se perfecciona y se termina el proceso.



@infoteprd

