

VOCATIVOS

Desde el año 2023, la **Fundación Genera**, del Grupo **ITM** y el **INFOTEP**, en Cabo Rojo, han venido desarrollando un amplio programa de formación y capacitación orientado a fortalecer las competencias de la comunidad.

Durante este periodo se han ejecutado **64** acciones formativas, impactando a **mil trescientos veintiocho (1,328)** participantes, de los cuales **566** son masculinos y **762** son femeninos.

Entre las capacitaciones impartidas se destacan:

- Desarrollo de Habilidades Esenciales para el Servicio al Cliente
- Manejo de Conflictos
- Salvamento Acuático
- Trabajo en Altura
- Buenas Prácticas para Bartenders
- Comunicación Efectiva
- Adaptación al Cambio
- Primeros Auxilios
- Prevención contra Incendios
- Seguridad en la Prevención de Accidentes Laborales
- Higiene y Manipulación de Alimentos
- Evacuación, Búsqueda y Rescate
- Seguridad para Prevención de Accidentes Laborales, y
- Riesgos Ergonómicos, entre otras.

En el marco de este proyecto, surge una iniciativa de gran trascendencia: el **Diplomado Distintivo de Puerto de Cruceros**, con una duración de **120** horas, que contempla los siguientes módulos:

- Primeros Auxilios
- Servicio al Cliente enfocado al Crucerista
- Manejo y Resolución de Conflictos
- Control de Grupos
- Inglés para la Industria de Cruceros
- Cultura y Hospitalidad en la Industria de Cruceros
- Seguridad y Normativas
- Sostenibilidad y Turismo Responsable

Este diplomado constituye un paso fundamental en la preparación de la comunidad de Pedernales para integrarse con calidad y profesionalidad a las oportunidades que ofrece la industria de cruceros.

En su primera etapa, pretende impactar a **50** jóvenes del municipio de Pedernales, y de forma paralela, se está coordinando para beneficiar a otros **50** jóvenes del municipio de Juancho, ampliando así el alcance del programa.

La importancia de esta iniciativa radica en que Pedernales se proyecta como un destino clave para el turismo de cruceros, en el país y el área del Caribe, y la formación de sus jóvenes en estas competencias garantiza que la comunidad esté lista para responder con excelencia, hospitalidad y sostenibilidad a las demandas de esta industria.

El diplomado no solo forma técnicos competentes, sino que fortalece el orgullo local, creando oportunidades de empleo digno y contribuyendo al desarrollo económico y social de toda la región.

En definitiva, el **Diplomado Distintivo de Puerto de Cruceros** simboliza una apuesta concreta por el futuro de Pedernales y Juancho, asegurando que sus comunidades estén a la altura del crecimiento turístico que se avecina y para que cada visitante viva una experiencia memorable respaldada por el talento y la calidez de su gente.

Con estas iniciativas del INFOTEP, junto a la Fundación Genera y el Grupo ITM los municipios de Pedernales y Juancho siguen fortaleciendo y consolidando la preparación de sus recursos y talentos para el prometedor futuro de la provincia como especial destino de cruceros y polo turístico.

Palabras del Prof. Rafael Santos Badía, Director General del INFOTEP en la rueda de prensa ofrecida con motivo del anuncio del Diplomado Distintivo de Puerto de Cruceros, para participantes de los municipios de Pedernales y Juancho, el lunes 22-9-2025, en el Auditorio ECI, sede corporativa del INFOTEP, en Santo Domingo, D.N. R.D.