

El INFOTEP capacitará a los evaluadores del Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado

Discurso del director general 06-02-24

En la línea de avance continuo hacia la excelencia, en el vital sector de producción de bienes y servicios en el país, y en el ámbito de los cambios de modelos que demandan las nuevas revoluciones tecnológicas e industriales, el INFOTEP se une a la brillante iniciativa del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado** mediante acuerdo con el que capacitaremos los evaluadores que manejarán la estructura preliminar de la premiación.

Este será el máximo reconocimiento en el ámbito nacional que se otorga a la gestión de calidad y excelencia de las empresas dominicanas dedicadas a la producción de bienes y servicios en el país.

Esta iniciativa, en que la Secretaría Técnica del Premio está a cargo de la **Asociación Nacional de Empresas e Industrias Herrera**, bajo la guía de El Consejo del Premio, el órgano principal de la Premiación, es un importante hito en la consolidación de los esfuerzos sostenidos del sector privado en la búsqueda y mantenimiento de la excelencia, a través de la Innovación y el mejoramiento continuo de producción de sus bienes y servicios.

Bajo este Programa de premiación, el INFOTEP capacitará, en el primer curso, a **24** evaluadores de todo el país, que medirán el cumplimiento de estándares de calidad de los postulantes al Premio Nacional de La Calidad, con el modelo de excelencia en la gestión Malcolm Baldrige.

La capacitación tendrá una carga horaria de 60 horas, que se impartirán de manera presencial y virtual. La presencial se desarrollará en las aulas del **Centro de Innovación Empresarial y Emprendimiento del INFOTEP** y las clases virtuales en la plataforma de INFOTEP VIRTUAL.

Los trabajos de la Secretaría Técnica y el Consejo de Premiación, en el que también participa con estas capacitaciones el INFOTEP constituyen sin dudas el más profesional, serio, escrupuloso y transparente proceso de evaluación de calidad empresarial que se haya realizado en la República Dominicana.

Entre los beneficios de esta señera iniciativa se encuentran:

- La promoción de una gestión integral de la calidad en las organizaciones dominicanas, a través de la utilización del Modelo de Excelencia del Premio Nacional a la Calidad.
- Se pondrá a disposición de las empresas un instrumento de introspección, que les permita conocer su situación actual y compararla con un modelo de gestión de calidad y excelencia de estándar internacional.
- El reconocer públicamente los logros de las empresas dominicanas dedicadas a la producción de bienes y servicios, por el mejoramiento continuo de la calidad en sus procesos.
- El fomento de las empresas hacia la satisfacción y lealtad de los clientes, a través de la implantación de un sistema de flujo de valor enfocado en procesos y orientado a resultados y al mejoramiento continuo.

Saludamos este gran inicio de lo que será un verdadero y fiel termómetro de valoración y reconocimiento, a la vez que estímulo, tanto a las empresas a ser premiadas, como a todo el aparato empresarial productivo dominicano.

Muchas gracias.

Palabras del Prof. Rafael Santos Badía, Director General del INFOTEP, en la apertura del Programa de formación y capacitación a 24 evaluadores a postulantes para el Premio Nacional de la Calidad del Sector Privado, bajo acuerdo con el Consejo de Premiación y la Secretaría Técnica de la Premiación, a cargo de la Asociación Nacional de Empresas e

Industrias de Herrera, el martes 6-2-2024, en el Auditorio ECI, sede Institucional del INFOTEP, en Santo Domingo, D. N. R.D.