

VOCATIVOS

En la actualidad, el dominio del idioma inglés se ha convertido en una necesidad fundamental, dada su amplia demanda en sectores clave como los negocios, el turismo y la tecnología. Además, facilita la movilidad laboral nacional e internacional, fomenta conexiones globales y eleva la competitividad empresarial en un mercado cada vez más interconectado.

Responder a las crecientes demandas de sectores estratégicos es una prioridad para el INFOTEP. En este sentido, y con el objetivo de dar respuesta a la continuada internacionalización de nuestro mercado de productos y servicios, particularmente, a los Call centers –sector en expansión en la República Dominicana que requiere personal bilingüe para cubrir su demanda de servicios internacionales–, hemos establecido una alianza estratégica con el **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)**, la **Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA)** y el **Clúster de Centros de Contacto y BPO** o Centros de Procesos de Oportunidades Externas de la República Dominicana.

Fruto de esta colaboración y la creciente necesidad de multiplicar los talentos bilingües en el país, nace **la Academia de Idiomas INFOTEP**, la cual capacitará a jóvenes y adultos en el dominio del inglés, mejorando así sus oportunidades de empleo en sectores clave como el turismo, los Call Centers, las empresas extranjeras establecidas y a establecerse en la R.D. y otros servicios internacionales.

De acuerdo con el Informe Estadístico del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, en 2023, de las **820** empresas de zonas francas establecidas, **103** eran call centers, lo que representa una participación del **12.6%**. Este sector generó un total de **34,649** empleos, lo que representa un **17.5%** del total de empleos en zonas francas, evidenciando su significativo impacto en la economía dominicana y contribuyendo a su crecimiento, desarrollo, generación de empleos y competitividad empresarial.

En este contexto, resulta fundamental atender a la creciente demanda del sector de call centers con personal calificado que posea las habilidades y competencias necesarias para cumplir con los perfiles requeridos, destacándose entre ellas el dominio del inglés, reconocido universalmente como el idioma clave en el mundo de los negocios.

Además, otro sector directamente impactado por el dominio del inglés es el turismo, considerado un pilar esencial del Producto Interno Bruto (PIB) de la República Dominicana.

En 2023, el sector de hoteles, bares y restaurantes contribuyó directa e indirectamente con un **15%** del PIB, lo que refleja su importancia en la economía nacional. Asimismo, la industria turística genera más de **720,000 empleos** de manera directa, indirecta e inducida, representando un **18%** de la empleomanía del país. Por lo tanto, manejar adecuadamente este idioma casi universal, resulta crucial para mejorar la experiencia de los turistas, fortalecer la competitividad del sector y ampliar las oportunidades de empleo para la población local.

El proyecto que responde a esta necesidad es la creación de la **Academia de Idiomas del INFOTEP**, con enfoque en la empleabilidad y el propósito de satisfacer la demanda de los sectores productivos de mano de obra calificada bilingüe.

Hemos creado una plataforma de enseñanza del idioma inglés integrada al Centro de Formación Virtual, con la intención de responder a la creciente necesidad de personal con competencias en el idioma. La academia impartirá formación en el inglés conforme a los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

Los programas de lenguas extranjeras, que eventualmente pueden considerar otros importantes idiomas de uso y valor comercial y estratégico, a ofrecer por la Academia, se estructuran en tres niveles; cada uno compuesto por dos ciclos:

a) Primer nivel (Básico)

☐ **Básico A1**

☐ **Básico A2**

b) Segundo Nivel (Intermedio)

☐ **Intermedio B1**

☐ **Intermedio B2**

c) Tercer Nivel (Avanzado)

☐ **Avanzado C1**

☐ **Avanzado C2**

La enseñanza de la Academia INFOTEP se inscribe en los más modernos y efectivos métodos y contenidos de aprendizaje del idioma inglés, ofreciendo una modalidad de formación combinada que incluye:

- **Formación virtual:** Por la que los cursos se desarrollan en una plataforma virtual que permite el acceso a contenidos en diversos formatos, tales como interactivos, audiovisuales y textuales. Cada lección incluye actividades prácticas para aplicar y reforzar los nuevos conocimientos, asegurando una formación integral y efectiva.
- **Actividades asincrónicas:** Cuyos contenidos estarán disponibles también virtualmente, permitiendo a los participantes estudiar y completar actividades a su propio ritmo. Estas actividades incluyen ejercicios prácticos, cuestionarios y tareas que consolidan el aprendizaje.
- **Sesiones sincrónicas:** Online o presenciales, para la interacción directa entre participantes y facilitadores. Estas sesiones están diseñadas para resolver dudas, practicar habilidades lingüísticas y recibir retroalimentación en tiempo real.
- **Aulas y laboratorios equipados:** La academia cuenta con aulas y laboratorios adaptados y equipados con tecnología moderna para apoyar el aprendizaje de idiomas en un entorno interactivo y colaborativo.

Al final de cada módulo o unidad, se realizará una evaluación final para medir el progreso de los participantes.

El equipo docente de la academia está compuesto por facilitadores altamente calificados y experimentados, acreditados con niveles C1 y C2. Cada nivel de formación tendrá una duración de 400 horas.

Al inicio de sus operaciones, la **Academia de Idiomas INFOTEP** prevé la formación de **2,000** participantes en un año, organizados en **50** grupos de aproximadamente **40** personas cada uno.

Al inaugurar su Academia de Idiomas, el INFOTEP saluda esta colaboración estratégica, junto al **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, ADOZONA** y el **Clúster de Centros de Contacto y BPO**, apuntando certeramente a la formación bilingüe de los recursos humanos que requieren nuestras empresas para continuar en el avance y expansión de su competitividad.

Gracias.

Palabras del Prof. Rafael Santos Badía, Director General del INFOTEP, en el lanzamiento de la Academia de Idiomas INFOTEP, en colaboración estratégica con el MICM, ADOZONA y el Clúster de Centros de Contacto BPO, el lunes 12-5-2025, en el Auditorio ECI, sede institucional del INFOTEP, en Santo Domingo, D.N. R.D.