

VOCATIVOS

Hoy eclosionan en espléndido manifiesto los frutos de la firma del Acuerdo suscrito entre el INFOTEP y el Grupo HOTEL MELIÁ, al inaugurar la Escuela de Formación en Hostelería y Turismo, GABRIEL ESCARRER JULIÁ, en honor a su fundador, uno de los hoteleros más influyentes de la historia turística mundial, destinada a formar el capital humano necesario para satisfacer la creciente demanda de personal cualificado de esta prestigiosa cadena hotelera de vanguardia, que continúa creciendo en la República Dominicana con un sobresaliente destino en constante desarrollo.

El **Grupo Meliá**, o como mejor se le conoce, **Meliá Hotels International**, una de las cadenas internacionales de más renombre en la industria de la hospitalidad, y conformado en el país por un grupo de hoteles, entre los que figuran, sin ser limitativos, **Paradisus Punta Cana**, **Meliá Caribe Beach Punta Cana**, **Meliá Caribe Beach**, **Paradisus Grand Cana** y **Paradisus Palma Real**, muestra, con la inauguración de esta Escuela, su alto interés en dotar, a sus actuales colaboradores y futuros talentos, de las más altas competencias en materia de hotelería.

Con atención de alta gama a sus huéspedes, el **Grupo Meliá** sigue escalando sus ya logrados éxitos en materia de hospitalidad en la República Dominicana, junto a sus propietarios y operadores **Meliá Management, S.A.S.;**

Desarrollos Sol, S.A.; Inversiones Areito, S.A.S. e Infinity Vacations Dominicana, S.A.S.

La Escuela **Gabriel Escarrer Juliá** estará orientada al desarrollo de programas de formación técnico profesional y de capacitación continua, dirigidos a personal del sector hotelero y a jóvenes de la provincia con interés en integrarse al área de la hostelería, a fin de fortalecer sus competencias, elevar los estándares del servicio turístico y contribuir al desarrollo sostenible del sector.

Esta importante Escuela habilitada por el **Grupo Meliá** consta de:

- **Cinco (5) aulas**, que estarán provistas de todo el equipamiento y materiales necesarios para implementar e impartir a los participantes los programas de formación técnica y las prácticas profesionales. Las aulas tendrán integradas: un aula informática con recepción incluida; un restaurante; housekeeping; y, cocina.
- **Una oficina**, para el personal administrativo y gerencial del INFOTEP, y
- **El mantenimiento** básico de servicios de la infraestructura y equipo, incluyendo los materiales e insumos necesarios.

El **INFOTEP**, a su vez, dirigirá y gestionará académica, técnica y administrativamente la Escuela, proveyendo todo el apoyo docente de facilitadores y personal administrativo, así como de la programación y conducción de las formaciones y

prácticas, siempre en coordinación con el **Grupo Meliá**, incluyendo la selección conjunta de participantes para las formaciones y capacitaciones, de las que, un porcentaje beneficiará a residentes de la provincia La Altagracia, no colaboradores del Grupo Meliá.

El INFOTEP, proporcionará así también, el material necesario para las clases, y los equipos de hardware y software para la formación en informática e inglés, así como el personal docente, con probada experiencia en hostelería y turismo, al igual que el personal de apoyo y asesores, para facilitar el desarrollo de los programas.

Para garantizar la calidad y resultados del proyecto en el medio y largo plazo, MELIÁ e INFOTEP mantendrán un estricto seguimiento y evaluación de los programas de la Escuela, empleando indicadores académicos

El centro, en la modalidad de Hotel-Escuela, busca capacitar y actualizar a más de **4,500** trabajadores para impulsar el desarrollo profesional de los colaboradores de Meliá y cerca de **1,000** personas comunitarias del Distrito municipal de Verón y la región Este, interesados en aprender habilidades técnicas para poder insertarse en un puesto de trabajo decente.

La inauguración de la Escuela de Hostelería y Turismo **Gabriel Escarrer Juliá**, viene a constituir un importante hito y contribución a la pujante zona, que no cuenta con centro

tecnológico, Centros Operativos o centros comunitarios para atender las más de 7 mil empresas que demandan o demandarán servicios de formación para el sector, debido al acelerado crecimiento y desarrollo que vienen teniendo las comunidades de Punta Cana, Bávaro, Cabeza de Toro, Verón, Macao y Uvero Alto.

De manera específica, los objetivos de la Escuela serán los siguientes:

1. **Proveer formación especializada y adaptada al mercado**, para mejorar las competencias de los colaboradores, sus familias y resto de candidatos a trabajar en el sector.
2. **Impulsar la profesionalización y las oportunidades laborales**, ofreciendo programas teórico- prácticos en áreas clave de la hostelería y el turismo.
3. **Elevar los niveles y estándares de servicio**, fomentando una cultura de aprendizaje continuo.
4. **Fomentar la digitalización**, incluyendo formación en informática y recepción hotelera para modernizar los perfiles operativos, y,
5. **Generar un banco de profesionales**, de las localidades cercanas, preparados para ocupar puestos operativos en los hoteles Meliá.

Con el fin de cumplir estos objetivos, los Programas de Formación que se impartirán en la nueva Escuela, se focalizarán en las profesiones más demandadas en el sector, tales como:

- **Cocina**, con atención a las técnicas culinarias, pastelería, seguridad alimentaria, y gestión de cocina.
- **Bar y Restaurante**, incluyendo servicio al cliente, mixología, y gestión de establecimientos.
- **Recepción**, con formación en procesos, atención al cliente, gestión de reservas, y habilidades de comunicación.
- **Servicios de habitación**, que incluirá el mantenimiento y limpieza de habitaciones con estándares de calidad y gestión de recursos, la formación de Camaristas, Mayordomos, Ama de llaves y Gobernanta de Hotel.
- **Formación y actualización de Mandos Medios y Gerentes** de las diferentes áreas, y,
- **Los cursos de inglés**, entre otros, a ser coordinados con el Grupo Meliá.

Junto al grupo **Meliá**, saludamos con gran entusiasmo y confiadas expectativas la apertura y entrada en funcionamiento de la **Escuela de Hostelería y Turismo Gabriel Escarrer Juliá**, en la seguridad de que la misma constituirá un sustancial avance profesional para la mayor y mejor calificación de sus talentos colaboradores, la provincia La Altagracia, y en general, para la industria de la hospitalidad de la República Dominicana.

Gracias.

Palabras de la Lic. Maira Morla Pineda, Directora General del INFOTEP, en la inauguración de la Escuela de Hostelería Gabriel Escarrer Juliá, en alianza con el Grupo Meliá, el lunes, 2-3-2026, en la instalaciones del Hotel Meliá, Punta Cana, Provincia La Altagracia, R.D.