



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento de investigación

**Estudio de Demanda de Capacitación,
según provincias, año 2023.**

**Santo Domingo. R. D.
Diciembre 2023**

Índice

Introducción	4
Resumen ejecutivo.....	5
Capítulo 1. Delimitación de la investigación	8
1.1. Título de la investigación	8
1.1.1 Conceptual	8
1.2. Temporal	8
1.2.1. Objetivos de la investigación	8
1.2.2. Objetivo general.....	8
1.2.3. Objetivos específicos.....	9
1.3. Justificación	9
1.3.1. Diseño de la investigación.....	9
1.3.2. Enfoque de la investigación	9
1.3.3. Técnica de recolección de datos	9
1.3.4. Fuentes de información.....	10
1.3.5. Tamaño y selección de la muestra	10
1.3.6. Instrumento de recolección	12
1.3.7. Procesamiento de la información	12
Capítulo 2. Marco de Referencia.....	13
2.1. Necesidad de capacitación	13
2.2. Antecedentes.....	14
2.2.1 Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional, 2021	14
2.2.2 Estudio de Necesidades de Capacitación Municipio Nizao y comunidades aledañas, 2020. .	15
Capítulo 3. Presentación de los resultados.....	17
3.1 Análisis de los resultados generales.....	17
Capítulo 4. Resultados según provincias	42
4.1 Dirección Regional Metropolitana.....	42
4.2 Dirección Regional Cibao Norte	43
4.3 Dirección Regional Sur	44
4.4 Dirección Regional Cibao Sur.....	45
4.5 Dirección Regional Este	46
4.6 Dirección Regional Oriental.....	47
Conclusiones.....	48
Anexo 1. Tablas de resultados generales.....	49
Tablas de resultados por regionales y provincias.....	68
Anexo 2. Cuestionario.....	95
Referencia	97

Equipo Directivo

Rafael Santos Badía
Director General del
INFOTEP

Maira Morla
Subdirectora General

Equipo Técnico

Ondina Marte
Directora
de Planificación y Desarrollo

Yanira Núñez
Sub encargada
Planificación y Desarrollo

Darleni González
Encargada Departamento de
Investigación

Dulce Milagros Helena
Técnico de Investigación

Luis Johan de León
Auxiliar Operativo

Encuestadoras
Ana María Martínez
Evelyn Mendoza
Grecia Tejada Martínez
Mercedes Santana

Mayerling Santana
Apoyo en el diseño y redacción
del informe final

Introducción

El mundo empresarial va en constante evolución, es por tal razón que la capacitación se funda como un pilar fundamental para el éxito organizacional. La identificación y comprensión de las necesidades de capacitación de la empresa se convierte en un factor crucial para mantenerse competitivo en un entorno globalizado y avanzado.

Con el objetivo de proporcionar una visión integral de las necesidades de capacitaciones que las empresas deben abordar para optimizar su rendimiento y asegurar su relevancia, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP, realizó el “Estudio Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023”.

Este estudio se centra en el análisis de las demandas cambiantes del mercado laboral, las nuevas competencias requeridas y las tendencias en desarrollo profesional.

En la referida investigación se indagaron aspectos que facilitaron la toma de decisiones sobre cuáles programas formativos se requieren en cada provincia, desde la perspectiva de las necesidades del mercado laboral.

De igual manera, se determinaron las principales áreas donde se dificultan a las empresas captar recursos humanos calificados y cuáles acciones formativas consideran más relevantes para mejorar las competencias de sus empleados.

Resumen ejecutivo

El estudio de necesidades de capacitaciones según provincias, se llevó a cabo desde el 22 de mayo hasta el 14 de julio 2023, mediante una investigación cuantitativa con un diseño exploratorio, con el objetivo de comprender las necesidades de desarrollo de habilidades en el entorno empresarial y determinar las áreas que requerían de capacitación para sus colaboradores. Mediante una combinación de encuestas y análisis de datos se obtuvo una visión de las áreas claves que requieren capacitación y desarrollo.

En principio la muestra fue de 2,159 de las cuales se logró entrevistar 2,157 empresas. De los cuales un 28.09% de los encuestados ocupan el cargo de Gerente General y/o Administrador. A su vez, un 25.87% desempeñan el rol de Gerente de recursos humanos.

Asimismo, se consultaron las **áreas vacantes en las empresas encuestadas**, entre las más destacadas a nivel general están: secretaría; producción, ventas, servicio al cliente, electricidad, entre otras. A continuación, se detallan las áreas vacantes con mayores porcentajes en las distintas provincias a nivel nacional:

Dirección Regional Metropolitana (abarca el Distrito Nacional y San Cristóbal)

- | | |
|--------------|-----------------------|
| ✓ Secretaría | ✓ Ventas |
| ✓ Producción | ✓ Servicio al cliente |

Dirección Regional Cibao Norte (abarca las siguientes provincias: Dajabón; Espaillat; Monte Cristi; Puerto Plata; Santiago; Santiago Rodríguez y Valverde)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ✓ Producción | ✓ Telecomunicaciones |
| ✓ Secretaría | ✓ Auxiliar de limpieza |
| ✓ Control de plagas | ✓ Gestión Humana |

Dirección Regional Sur (abarca las siguientes provincias: Azua; Bahoruco; Barahona; Elías Piña; Independencia; Pedernales; Peravia; San José de Ocoa y San Juan de la Maguana)

- | | |
|------------------|------------------|
| ✓ Secretaría | ✓ Ciberseguridad |
| ✓ Producción | ✓ Tecnología |
| ✓ Administrativa | ✓ Transportación |
| ✓ Empacador | ✓ Contabilidad |

Dirección Regional Cibao Sur (abarca las siguientes provincias: Duarte; Hermanas Mirabal; La Vega; María Trinidad Sánchez; Monseñor Nouel; Samaná y Sánchez Ramírez)

- | | |
|---------------|----------------------------|
| ✓ Producción | ✓ Servicio al cliente |
| ✓ Secretaría | ✓ Bioanalista |
| ✓ Almacén | ✓ Mensajero administrativo |
| ✓ Operaciones | ✓ Electricidad |

✓ Administrativo

✓ Mecánico automotriz

Dirección Regional Oriental (abarca a Santo Domingo y Monte Plata)

✓ Producción
✓ Secretaria
✓ Impresión
✓ Mecánico electricista
✓ Médica
✓ Tecnología
✓ Electricidad

✓ Ventas
✓ Servicio al cliente
✓ Almacén
✓ Mercadeo
✓ Cajera
✓ Administrativa
✓ Informática

Dirección Regional Este (abarca las siguientes provincias: La Romana; San Pedro de Macorís; Hoyo Mayor; El Seibo y La Altagracia)

✓ Ventas
✓ Ingeniería
✓ Servicio al cliente
✓ Administrativa
✓ Construcción electromecánica
✓ Almacén

✓ Tabaquero
✓ Mercadeo
✓ Contabilidad
✓ Camarero
✓ Bartender
✓ Agrónomos

También resaltaron las áreas en la que los **empleados requieren de capacitaciones en las empresas encuestadas** a nivel general, entre ellas se destacaron las siguientes: Servicio al cliente con un 58.01%, gestión humana con un 11.20%, ofimática tuvo un 11.81%, otras áreas que requirieron de capacitación fueron: contabilidad 8.61%, ventas 7.83%, administración y electricidad con un porcentaje de 4.82% respectivamente, también representaron áreas en las que los empleados necesitan desarrollar habilidades específicas para contribuir con el éxito de la empresa, y en las distintas regionales como se detalla a continuación:

Dirección Regional Metropolitana (abarca el Distrito Nacional y San Cristóbal)

✓ Servicio al Cliente
✓ Contabilidad
✓ Ofimática
✓ Gestión humana

✓ Ventas
✓ Administrativa
✓ Electricidad
✓ Manipulación de alimentos

Dirección Regional Cibao Norte (abarca las siguientes provincias: Dajabón; Espaillat; Monte Cristi; Puerto Plata; Santiago; Santiago Rodríguez y Valverde)

✓ Servicio al Cliente
✓ Logística
✓ Montacargas

✓ Finanzas
✓ Contabilidad
✓ Electricidad

Dirección Regional Sur (abarca las siguientes provincias: Azua; Bahoruco; Barahona; Elías Piña; Independencia; Pedernales; Peravia; San José de Ocoa y San Juan de la Maguana)

✓ Servicio al Cliente

✓ Gestión humana

- ✓ Contabilidad
- ✓ Ventas

- ✓ Electricidad
- ✓ Almacén

Dirección Regional Cibao Sur (abarca las siguientes provincias: Duarte; Hermanas Mirabal; La Vega; María Trinidad Sánchez; Monseñor Nouel; Samaná y Sánchez Ramírez)

- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Gestión humana
- ✓ Contabilidad
- ✓ Supervisión

- ✓ Administración
- ✓ Ventas
- ✓ Relaciones humanas
- ✓ Manipulación de alimentos

Dirección Regional Cibao Sur (abarca las siguientes provincias: Duarte; Hermanas Mirabal; La Vega; María Trinidad Sánchez; Monseñor Nouel; Samaná y Sánchez Ramírez)

- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Gestión humana
- ✓ Contabilidad
- ✓ Supervisión

- ✓ Administración
- ✓ Ventas
- ✓ Relaciones humanas
- ✓ Manipulación de alimentos

Dirección Regional Oriental (abarca a Santo Domingo y Monte Plata)

- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Gestión humana
- ✓ Contabilidad
- ✓ Ventas
- ✓ Administración
- ✓ Supervisión

- ✓ Electricidad
- ✓ Liderazgo
- ✓ Almacén
- ✓ Trabajo en altura
- ✓ Idiomas
- ✓ Manipulación de alimentos

Dirección Regional Este (abarca las siguientes provincias: La Romana; San Pedro de Macorís; Hoyo Mayor; El Seibo y La Altagracia)

- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Contabilidad
- ✓ Administración
- ✓ Ventas
- ✓ Bar y restaurante

- ✓ Mercadeo
- ✓ Cajera
- ✓ Agrónomos
- ✓ Cobrador
- ✓ Ingeniería

Los resultados pudieron guiar a la planificación y ejecución de programas de capacitación que respondan las expectativas y requerimientos de las empresas en búsqueda de crecimiento, eficiencia y excelencia en el desempeño laboral.

Es por tal razón que una mano de obra calificada es esencial para el éxito y el crecimiento sostenible de una empresa, ya que contribuye a la productividad, la innovación y la ventaja competitiva en el mercado.

Capítulo 1. Delimitación de la investigación

1.1. Título de la investigación

Estudio Demanda de Capacitación, Según Provincias año 2023.

1.1.1 Conceptual

Un estudio exhaustivo de las necesidades de capacitaciones en las empresas implica una evaluación detallada de diversos aspectos clave. Estos aspectos generales abarcan desde la identificación de brechas de habilidades y conocimiento en el personal hasta el análisis de las metas estratégicas de la organización.

Asimismo, se investigaron las demandas cambiantes de los ejecutivos y los estándares de calidad de las empresas, para asegurar que la capacitación sea un medio de crecimiento para el rendimiento efectivo del talento humano.

En última instancia, este estudio proporcionó una visión general de como las necesidades de capacitaciones se interrelacionan con los objetivos empresariales, la eficiencia corporativa y la adaptabilidad al entorno empresarial en constante cambio.

1.2. Temporal

Para la investigación se tomó como referencia las empresas que aportaron al INFOTEP al mes de mayo 2023, de acuerdo al artículo 24 del capítulo 8 de la Ley 116-80.

1.2.1. Objetivos de la investigación

1.2.2. Objetivo general

Analizar de manera integral las necesidades de capacitación en las empresas, con el fin de identificar áreas de mejora y oportunidades de desarrollo para el talento humano.

1.2.3. Objetivos específicos

- Determinar las principales áreas donde se le dificulta a las empresas captar recursos humanos calificados.
- Indicar las acciones formativas que consideran los empresarios importantes para mejorar las competencias de sus empleados.

1.3. Justificación

Al comprender las necesidades específicas de capacitación, las organizaciones pueden garantizar que su personal esté equipado para abordar desafíos emergentes y aprovechar nuevas oportunidades.

Además, la inversión en la capacitación del personal no solo contribuye al crecimiento profesional, sino que también mejora la moral y satisfacción en el trabajo, lo que a su vez puede aumentar la retención del talento y reducir los costos asociados con la rotación de personal.

Un estudio de necesidades de capacitación permite identificar áreas en las que se requiere adopción tecnológicas o actualización de habilidades para mantenerse a la vanguardia.

1.3.1. Diseño de la investigación

1.3.2. Enfoque de la investigación

El tipo de enfoque utilizado en la investigación fue cualitativo y cuantitativo, ya que se implementaron métodos estadísticos para analizar parte de los datos.

1.3.3. Técnica de recolección de datos

Se realizaron encuestas vía telefónica y a través de enlace creado en el Software Survey Monkey, enviado por correo electrónico.

1.3.4. Fuentes de información

Fuentes primarias:

Las fuentes primarias estuvieron compuestas por los ejecutivos de las empresas.

Fuentes secundarias:

- ✓ Sistema interno del INFOTEP (Dirección de TI y Comunicaciones)
- ✓ Libros

1.3.5. Tamaño y selección de la muestra

Para la distribución muestral de las empresas se utilizó el cálculo de poblaciones finita, tomando en cuenta los datos suministrados por la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, durante el mes de mayo 2023 el INFOTEP registró 93,989 empresas en todo el territorio nacional.

Tipo de muestreo

En un primer momento se intentó realizar el muestreo probabilístico con 95% de nivel de confianza y 3% de margen de error, no obstante, se decidió aplicar el criterio **no probabilístico** para elegir la muestra a conveniencia del investigador, debido a que algunas provincias la cantidad de encuestas no eran representativas para la muestra.

La muestra final fue 2,159 empresas, con un retorno de 2,157 empresas para un 99%.

Tabla 1
Distribución de las empresas, según provincias

Dirección Regional Metropolitana 44.0%			
Provincias	Cantidad de empresas	Porcentajes	Muestra Definitiva
Distrito Nacional	38,943	94.1%	504
San Cristóbal	2,424	5.9%	57
Subtotal DRM	41,367	100.0%	561
Dirección Regional Oriental 9%			
Provincias	Cantidad de empresas	Porcentajes	Muestra Definitiva
Santo Domingo	8,101	96.1%	313
Monte Plata	332	3.9%	85
Subtotal DRO	8,433	100.0%	398
Dirección Regional Cibao Norte 24%			
Provincias	Cantidad de empresas	Porcentajes	Muestra Definitiva
Españolat	1,944	8.6%	30
Puerto Plata	3,417	15.0%	60
Santiago de los Caballeros	14,817	65.2%	200
Valverde	1,310	5.8%	30
Monte Cristi	619	2.7%	30
Dajabón	260	1.1%	50
Santiago Rodríguez	368	1.6%	40
Subtotal DRCN	22,735	100.0%	440
Dirección Regional Cibao Sur 11%			
Provincias	Cantidad de empresas	Porcentajes	Muestra Definitiva
Duarte	2,478	23.8%	50
Hermanas Mirabal	609	5.9%	30
La Vega	3,670	35.3%	50
María T. Sánchez	868	8.3%	35
Monseñor Nouel	1254	12.1%	35
Samaná	721	6.9%	35
Sánchez Ramírez	797	7.7%	35
Subtotal DRCS	10,397	100.0%	270
Dirección Regional Este 9%			
Provincias	Cantidad de empresas	Porcentajes	Muestra Definitiva
La Altagracia	4,015	50.1%	55
La Romana	1,940	24.2%	35
Hato Mayor	361	4.5%	30
San Pedro de Macorís	1,700	21.2%	35
Subtotal DRE	8,016	100.0%	155
Dirección Regional Sur 3%			
Provincias	Cantidad de empresas	Porcentajes	Muestra Definitiva
Azua	532	17.5%	35
Barahona	471	15.5%	30
Peravia	940	30.9%	45
San J. De La Maguana	602	19.8%	30
Elías Piña	39	1.3%	25
Independencia	76	2.5%	70
Pedernales	51	1.7%	35
San José de Ocoa	184	6.1%	30
Bahoruco	146	4.8%	35
Subtotal DRS	3,041	100.0%	335
Total	93,989		2,159

1.3.6. Instrumento de recolección

El instrumento utilizado para recolectar los datos fue el cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas, con la finalidad de recopilar la mayor cantidad de datos posibles sobre las variables a analizar.

1.3.7. Procesamiento de la información

Luego del levantamiento de los datos, se procedió con la codificación y tabulación de los mismos a través del software de procesamiento de datos SPSS, versión 28.

Se utilizaron los programas de Microsoft Excel para la creación de las tablas de frecuencias, gráficos estadísticos y el Word redacción del informe final.

Capítulo 2. Marco de Referencia

2.1. Necesidad de capacitación

La capacitación y desarrollo que se aplican en las organizaciones, deben concebirse precisamente como modelos de educación, a través de los cuales es necesario primero, formar una cultura de identidad empresarial, basada en los valores sociales de productividad y calidad en las tareas laborales.

Considerar a la capacitación como el aprendizaje de meros instrumentos y el manejo de cifras y sistemas, no es educar, sino robotizar, dándole al empleado no solo una pobre concepción del mundo y de su trabajo, sino limitándolo en su creatividad y capacidad de desarrollo y autorrealización.

Precisamente los retos de productividad, calidad y excelencia que tienen las organizaciones de hoy, serán los logrados en la medida en que, a través de un modelo educativo integral, se forme y transmita la cultura de productividad a partir de los valores de calidad, excelencia, eficacia, ahorro, etc., para ello, estamos involucrados todos: padres, empleados, obreros, directivos, empresarios y funcionarios públicos. Todos debemos participar en los modelos de educación que generen y consoliden una cultura y filosofía del trabajo hacia el logro del valor productividad.

Si se piensa motivar al colaborador desarrollando su personalidad a través de una mayor preparación y cultura además incrementar el nivel de productividad, se debe pensar en el entrenamiento, puesto que se trata de una función clave para el crecimiento de los individuos, las instituciones y, por tanto, de nuestra sociedad (Aguilar, 2004)

2.2. Antecedentes

A lo largo de los años, el INFOTEP ha llevado a cabo investigaciones las cuales se fundamentan en diversos estudios previos que han abordado la temática de las necesidades de capacitaciones en el contexto empresarial.

Estos estudios han demostrado como la identificación precisa de las brechas de habilidades puede mejorar la productividad y eficiencia en las empresas, alineando las capacidades del personal con las demandas cambiantes del mercado y las tecnologías emergentes.

A continuación, se citan los estudios realizados recientemente vinculados con la evaluación de las necesidades:

- Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional, 2021
- Estudio de Necesidades de Capacitación Municipio Nizao y comunidades aledañas, 2020

Estos antecedentes enfatizan la importancia de un enfoque estructurado basado en evidencia para abordar las necesidades en las empresas.

2.2.1 Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional, 2021

En la Consulta abierta sectores Comunitarios y Religiosos, se recogieron pareceres de entidades e individuos muy ligados a la sociedad, y de ahí se obtuvieron datos que incidirán de forma importante en la toma de decisiones que afectará el futuro de la Formación Técnico Profesional en República Dominicana.

Entre las informaciones recolectadas en este sector de la Consulta Abierta, se observó que la demanda de los sectores productivos hacia el INFOTEP, estará orientada a la tecnología y al bienestar de las personas. Es por eso que al momento de mencionar cuales carreras se crearan en el futuro, estos precisaron, Youtubers, Manejador de

energías limpias, Arquitecto de realidad virtual, Nano medicina, Ingeniero de polímero y Tratador de reciclaje. Respecto a la desaparición de ocupaciones actuales ven como más probable la extinción de trabajos como, chofer, agentes de viaje y vendedor. Aunque algunos entrevistados tienen el enfoque, de que esos empleos no desaparecerán, sino que se transformarán por la incidencia de la tecnología.

Otro punto importante evaluado por los consultados fue los denominados NINIS, donde ellos opinan que este segmento de la población necesita para insertarse al mundo laboral ser formados con cursos cortos, a fin a los intereses de los mismos e impartidos en su localidad. Además, informaron la necesidad de realizar un trabajo psicosocial tanto con estos individuos como con sus familias.

Para terminar, es provisto mencionar que entre las sugerencias de los entrevistados abundan la creación de más centros del INFOTEP, convenios de cooperación entre estas entidades comunitarias y religiosas, formaciones cortas e inclusivas, y más publicidad y promoción sobre los beneficios de la Formación Técnica Profesional.

2.2.2 Estudio de Necesidades de Capacitación Municipio Nizao y comunidades aledañas, 2020.

El Estudio Necesidades de Capacitación en el Municipio Nizao y zonas aledañas, año 2020, se realizó mediante una investigación cuantitativa con un diseño exploratorio, en el mismo se aplicaron tres cuestionarios. Se consultaron 833 personas, 64 directivos de empresas y 80 informantes claves. Los resultados reflejaron que más del 70% de los consultados demandan algún tipo de capacitación.

Del total de personas encuestadas, un 53.3% ha realizado algún curso técnico, realizándolos en su mayoría en un centro en colaboración con el INFOTEP.

Tanto la población general como los directivos de empresas consideraron que la mejor tanda para la impartición de los cursos es de lunes a viernes. A los directivos les interesa la realización de las acciones formativas, fuera de la organización en primer lugar y en una segunda opción, dentro de la misma. Prefiriendo la capacitación presencial, y en segundo lugar semipresencial.

Una noticia positiva para los resultados de este estudio, es que solo un 26.6% de los directivos entrevistados expresaron tener dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas para suplir sus puestos vacantes y, además, más del 59% está en disposición de aceptar algún pasante.

La población mencionó que están más interesados en realizar cursos de: Electricidad automotriz, básico en electricidad, soldadura, inglés, plomería básica, auxiliar de belleza, electricidad e instrumentación industrial, electricidad en instalaciones básicas residencial, mantenimiento de plantas eléctricas, lectura de planos, técnico informático y auxiliar de contabilidad.

Los cursos que destacan como necesitados por las empresas según los directivos fueron: servicio al cliente, vendedor auxiliar, relaciones humanas, cajera comercial, auxiliar de contabilidad, primeros auxilios, manejo de paquetes de oficina, auxiliar de almacén y encargado de almacén.

Según los informantes claves, los cursos necesarios en estas comunidades son: Electricista instalador residencial, técnico informático, plomería, electricista, mantenimiento industrial, inglés, auxiliar de belleza, mecánica en mantenimiento industrial básico, mecánico de motores diésel, confección de ropa y auxiliar de mecánico automotriz.

Capítulo 3. Presentación de los resultados

3.1 Análisis de los resultados generales

Tabla 2
Cargo de los ejecutivos encuestados

Opciones	Cantidad	Porcentajes
----------	----------	-------------

Gerente General y/o Administrador	606	28.09%
Gerente de Recursos Humanos	558	25.87%
Supervisor(a)	70	3.25%
Encargado(a)	483	22.39%
Coordinador(a)	102	4.73%
Otros	338	15.67%
Total	2,157	100.00%

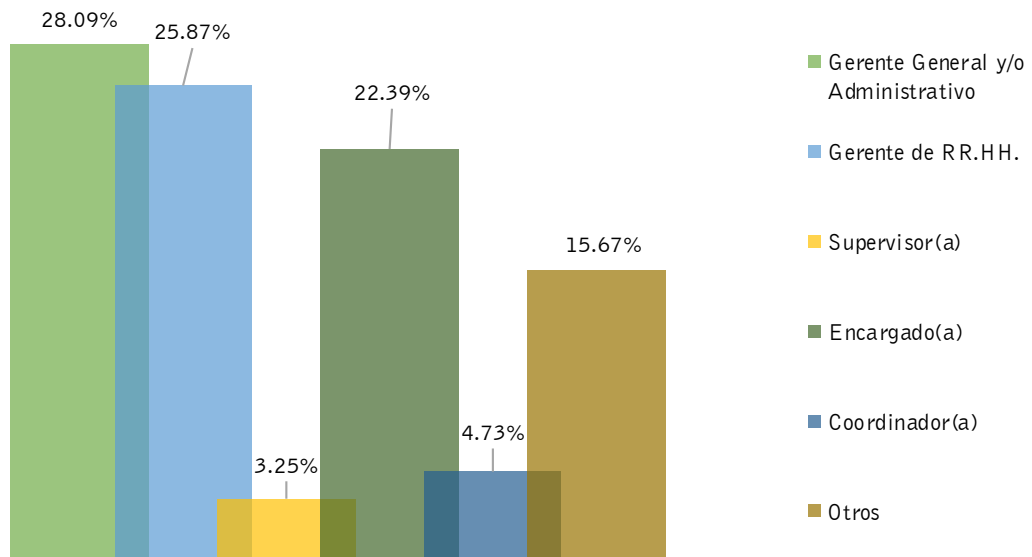
Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Los resultados evidenciaron una distribución en cuanto a los roles desempeñados por los ejecutivos encuestados. En donde el mayor porcentaje un 28.09%, estuvo ocupado por el puesto de Gerente General y/o Administrativo, lo que indicó una presencia significativa en posiciones de liderazgo ejecutivo, y el 25.87% se encuentra en el rol de Gerente de Recursos Humanos.

El 22.39% de los encuestados se identificaron como encargados. El 15.67% ocuparon la categoría de otros, entre los que se destacan: Asistente administrativo; asistente de recursos humanos; analista de cultura y desarrollo; directora ejecutiva; gerente de operaciones y analista de capacitación, lo que indicó una variedad adicional en funciones operaciones. Los roles de coordinador y supervisor representaron proporciones menores, con un 4.37% y un 3.25%. *Para más detalles ver tabla 20 del anexo.*

Gráfico 1
Cargo de los ejecutivos encuestados



Base: 2,157
Fuente: Tabla 2

Tabla 3
Distribución de las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Distrito Nacional	380	17.62%
Santo Domingo	353	16.37%
Santiago de los Caballeros	193	8.95%
Monte Cristi	96	4.45%
San Cristóbal	82	3.80%
San Pedro de Macorís	67	3.11%
Duarte	59	2.74%
La Altagracia	57	2.64%
La Vega	56	2.60%
Monte Plata	54	2.50%
Bahoruco	50	2.32%
Peravia	49	2.27%
Puerto Plata	46	2.13%
Independencia	42	1.95%
Monseñor Nouel	39	1.81%
María Trinidad Sánchez	39	1.81%
Santiago Rodríguez	38	1.76%
Hermanas Mirabal	37	1.72%
Azua	36	1.67%
Sánchez Ramírez	35	1.62%
San Juan de la Maguana	35	1.62%
Samaná	35	1.62%
La Romana	35	1.62%
Valverde	34	1.58%
Barahona	32	1.48%
Hato Mayor	30	1.39%
Españat	29	1.34%
Dajabón	28	1.30%
El Seibo	26	1.21%
Pedernales	25	1.16%
San José de Ocoa	22	1.02%
Elías piña	18	0.83%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

En la tabla anterior se visualiza una distribución geográfica de las empresas en las diferentes provincias. La mayoría de las empresas, con un 17.62%, se encontraron ubicadas en el Distrito Nacional, lo que reflejó una gran concentración significativa en la capital, Santiago de los Caballeros representó un 8.95% de las empresas, consolidándose como la segunda región con mayor presencia empresarial.

Las provincias de Monte Plata 4.45%, San Cristóbal 3.80%, Monseñor Nouel 3.11% y Puerto Plata 2.74%, reflejaron proporciones mínimas.

Estos datos sugirieron una cierta centralización en las áreas metropolitanas, mientras que algunas zonas más rurales también tienen presencia empresarial, aunque en menor medida.

Tabla 4
Distribución de las empresas, según el sector económico

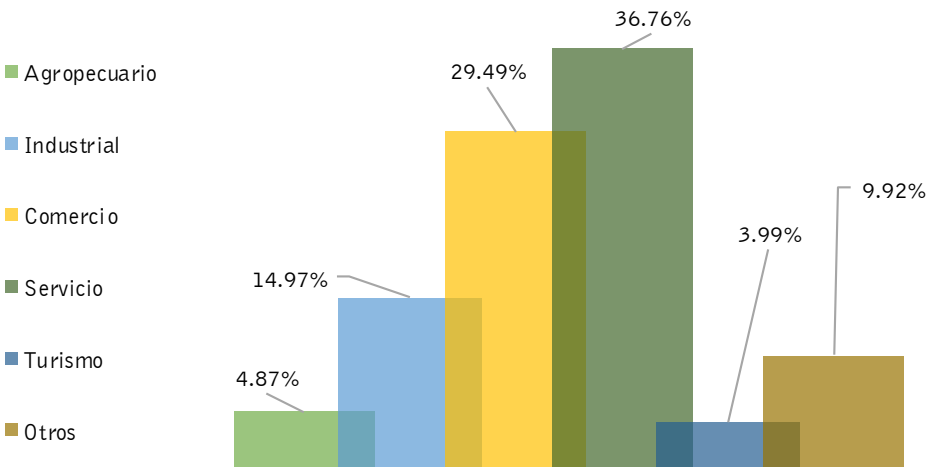
Opciones	Cantidad	Porcentajes
Agropecuario	105	4.87%
Industrial	323	14.97%
Comercio	636	29.49%
Servicio	793	36.76%
Turismo	86	3.99%
Otros	214	9.92%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

En relación a la **clasificación de los sectores económicos** de las empresas encuestadas, el sector de **servicios**, lideró con un 36.76% de las respuestas, lo cual abarcó una amplia gama de industrias que prestan servicios directos a los consumidores. El sector **comercio** obtuvo un 29.49%, mientras que el sector **industrial** representó un 14.97%. El 9.92% de los encuestados manifestaron otros sectores económicos, tales como: Minería; salud y telecomunicaciones. ***Nota:*** para más detalles ver tabla 21 del anexo.

Gráfico 2
Distribución de las empresas, según el sector económico



Base: 2,157
Fuente: Tabla 4

Los resultados también mostraron una variedad de actividades principales, en las que las empresas centran sus operaciones. **Nota:** *para más detalles ver tabla 22 del anexo.*

A continuación, se mencionan algunas de ellas:

- | | |
|---|---|
|  Ventas |  Confección de prendas de vestir |
|  Construcción |  Servicios de papelería |
|  Servicios de salud |  Distribución de alimentos |
|  Restaurante |  Servicio de impresión |
|  Servicios financieros |  Importación de artículos
ferreteros |
|  Servicios de alojamiento en
hoteles |  Servicios publicitarios |
|  Juegos de azar |  Expendio de bebidas alcohólicas |
|  Venta de medicamentos |  Servicios de salud bucal |
|  Servicios de seguridad física |  Enseñanza inicial y primaria |
|  Producción y elaboración de
tabaco |  Comercialización de material de
construcción |
|  Venta de combustible |  Instalaciones eléctricas y
electrónicas |
|  Servicios de ingeniería civil |  Elaboración industrial de
productos de panadería |
|  Concesionario de vehículos |  Servicios de vigilancia |
|  Servicios jurídicos |  Venta de muebles |
|  Servicio de repuestos de
motores |  Consignación de alimentos |
|  Expendio de comida y bebida |  Servicio de transporte |
|  Servicios turísticos |  Alquiler de locales |
|  Fabricación de alimentos |  Servicios de contabilidad |
|  Producción de televisión |  Exportador de productos
agrícolas |
|  Fabricación de productos
plásticos | |
|  Servicios de belleza | |

Tabla 5
Distribución de los empleados en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
De 1 a 10 empleados	632	29.30%
De 11 a 50 empleados	627	29.07%
De 51 a 150 empleados	486	22.53%
151 o más empleados	412	19.10%
Total	2,157	100.00%

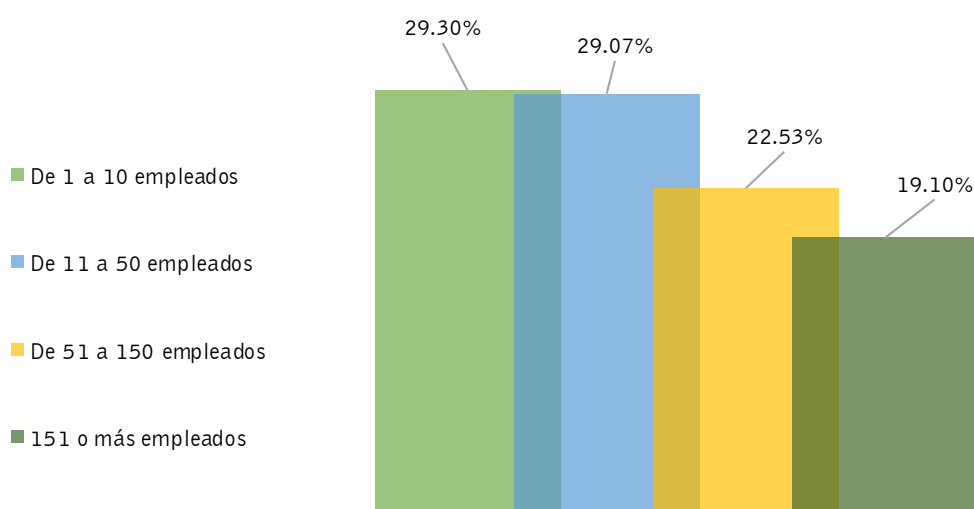
Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

En cuanto al tamaño de la empresa, los resultados revelaron una distribución en términos de la cantidad de empleados que las conforman. Un 29.30% de las micro empresas tienen una cantidad de 1 a 10 empleados, por otro lado, un 29.07% de las empresas cuentan con un rango de 11 a 50 empleados, indicando una proporción similar en negocios que podrían tener una estructura un poco más establecida.

El grupo de medianas empresas, que tiene de 51 a 150 empleados, representados por un 22.53%, y, finalmente un 19.10% de las empresas contaron con 151 o más empleados, lo que indicó la presencia de empresas más grandes y consolidadas en el mercado.

Gráfico 3
Distribución de los empleados en las empresas



Base: 2,157
Fuente: Tabla 5

Tabla 6		
Tiempo de funcionamiento en el mercado		
Opciones	Cantidad	Porcentajes
Menos de un año	46	2.13%
De 1 a 5 años	344	15.95%
De 6 a 10 años	369	17.11%
De 11 a 20 años	581	26.94%
De 21 año o más	817	37.88%
Total	2,157	100.00%

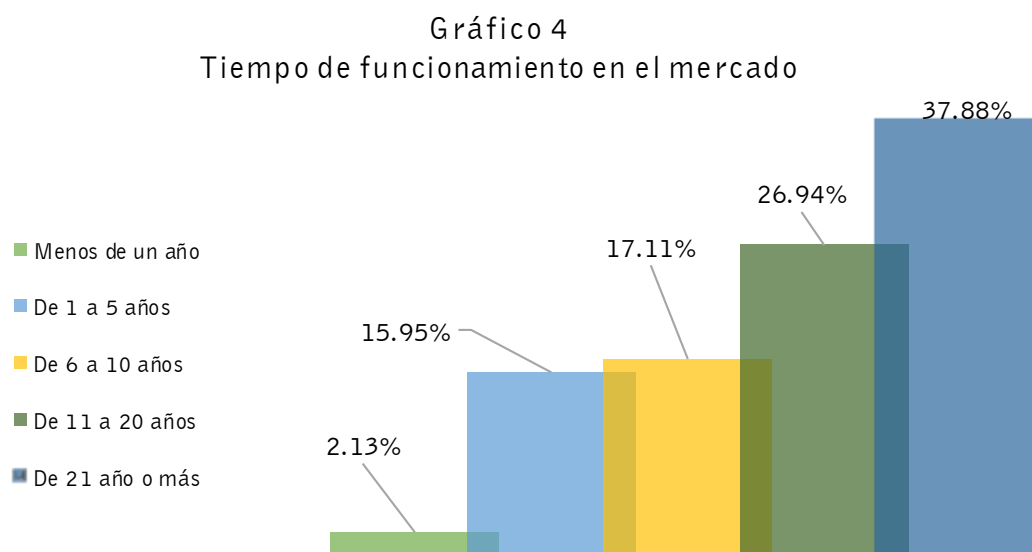
Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Los resultados revelaron la **permanencia de las empresas en el mercado**, indicando diferentes etapas de funcionamiento. El grupo más grande con un **37.88%**, son las empresas que han estado en funcionamiento durante 21 años o más.

El 26.94% de las empresas tuvieron un periodo de 11 a 20 años establecidas, dichas empresas han logrado mantenerse en el mercado durante un período fundamental.

Las empresas con un tiempo de operación de 6 a 10 años con un 17.11% y de 1 a 5 años representadas por 15.95% indicando que un grupo de empresas se encuentran en sus primeros años de funcionamiento. Mientras que un 2.13% de las empresas tienen menos de un año de existencia en el mercado.



Base: 2,157
Fuente: Tabla 6

Tabla 7		
Puestos vacantes en las empresas encuestadas		
Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	1,013	47.03%
No	1,141	52.97%
Total	2,154	100.00%

Base: 2,154

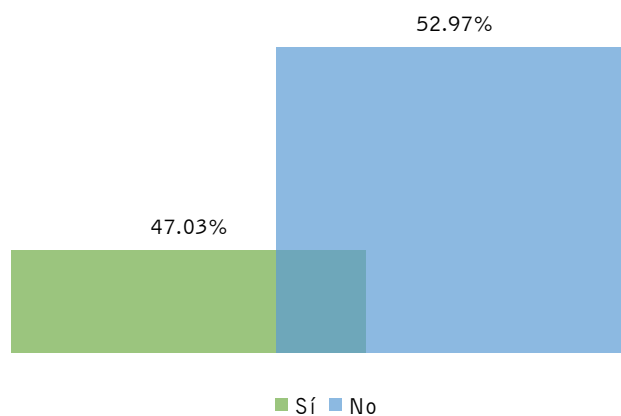
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: 3 ejecutivos no respondieron a la encuesta

Con relación a los **puestos vacantes en las empresas encuestadas**, los resultados arrojaron que hubo una variedad en cuanto a la disponibilidad de puestos vacantes en las empresas. En donde el 52.97% de las empresas manifestaron que no contaban con puestos vacantes.

Asimismo, un 47.03% de las empresas indicaron que contaron con puestos vacantes, lo que pudo indicar que hubo oportunidades de empleos disponibles en el mercado.

Gráfico 5
Puestos vacantes en las empresas encuestadas



Base: 2,154
Fuente: Tabla 7

En el mismo contexto los resultados también reflejaron una diversidad de áreas con puestos vacantes según los ejecutivos encuestados. ***Nota:*** para más detalles ver tabla 23 del anexo.

A continuación, se muestran algunas de las áreas con puestos vacantes:

 Secretaria	 Mensajero administrativo
 Producción	 Seguridad e Higiene
 Ventas	 Digitación
 Servicio al cliente	 Stewart
 Operaciones	 Mecánico Electricista
 Cajera	 Turismo
 Gestión Humana	 Asistente administrativo
 Informática	 Panadero
 Administración	 Planchador de hoja de tabaco
 Almacén	 Coordinador de operaciones
 Electricidad	 Diseño Gráfico
 Ingeniería	 Desabolladura y Pintura
 Seguridad	 Área de animación
 Control de calidad	 Analista de bienestar y cultura
 Transportación	 Recepcionista
 Bartender	 Montacargas
 Cocina	 Agente de envío

Tabla 8
Centros de capacitación técnico profesional conocidos por los ejecutivos encuestados

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	955	44.27%
No	1,202	55.73%
Total	2,157	100.00%

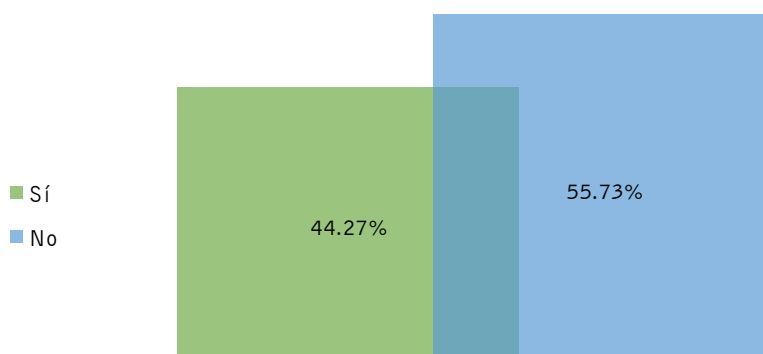
Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Los resultados reflejaron los **centros de capacitación reconocidos** por parte de los ejecutivos encuestados, en donde un 44.27% de los ejecutivos indicaron que, si conocen centros de capacitación.

Adicionalmente, un 55.73% de las empresas respondieron que no conocen centros de capacitación. Esto sugirió una oportunidad para aumentar la conciencia sobre las opciones de formación y desarrollo disponibles para las empresas y sus empleados. Destacando la importancia de la difusión de información sobre programas de capacitación y desarrollo para que los ejecutivos puedan aprovechar al máximo las oportunidades de mejorar las habilidades y competencias de su personal.

Gráfico 6
Centros de capacitación técnico profesional conocidos por los ejecutivos encuestados



Base: 2,157

Fuente: Tabla 8

A continuación, se detallan algunos de los centros de capacitación conocidos por los ejecutivos:

-  Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
-  Fralan de Peravia
-  Centro de Atención Pediátrica Especializada (CAPES)
-  Centro de Atención Psicológica Integral (CAPI)
-  Instituto de Contadores Públicos Autorizados
-  Colegio Nuevo Horizonte
-  Centro COS, Academia Virginia Boca Chica
-  Centro de capacitación profesional monte plata
-  Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores
-  Tecnología y Educación Permanente (TEP-PUCMM)
-  CENTU
-  Centro de capacitación y desarrollo humano (CENCADHA)

Nota: para más detalles ver tabla 24 del anexo.

Tabla 9
Empresas con unidades de capacitación y/o entrenamiento

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	818	37.92%
No	1,339	62.08%
Total	2,157	100.00%

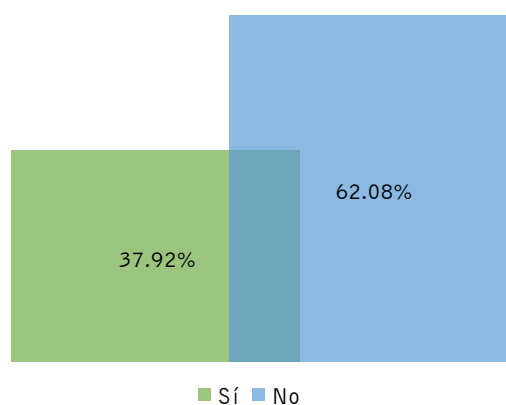
Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Los resultados indicaron que hubo una división en cuanto a la existencia de **unidades de entrenamiento o capacitación para sus empleados** en las empresas contactadas. Un 37.92% de las empresas indicaron que sí cuentan una unidad de entrenamiento para las capacitaciones, indicando que las empresas valoran el desarrollo de habilidades y competencias de su personal.

En cambio, un 62.08% de las empresas respondieron que no cuentan con unidad de entrenamiento o capacitación. Señalando la oportunidad de establecer programas de desarrollo interno para mejorar las capacidades de los empleados y mantenerlos actualizados en sus roles.

Gráfico 7
Empresas con unidades de capacitación y/o entrenamiento



Base: 2,157

Fuente: Tabla 9

Tabla 10
Empresas que implementan programas de capacitación

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	1,738	80.57%
No	419	19.43%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

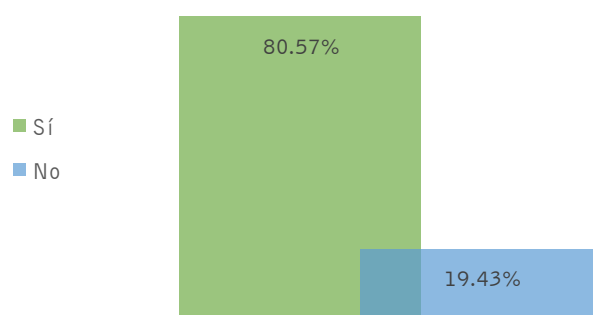
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

En el mismo contexto, el 80.57% de las empresas encuestadas expresaron que, **sí proporcionan capacitación al personal al momento de ingresar**, lo que sugiere que estas empresas consideran importante ofrecer una orientación y formación inicial a sus nuevos empleados.

Mientras que un 19.43% de las empresas respondieron que no brindan capacitación al personal al momento de ingresar. Esto podría indicar que las empresas pueden depender de otros métodos de integración y entrenamiento para nuevos empleados.

Resaltando las diferencias en las prácticas de inducción y capacitación de las empresas encuestadas, lo que puede influir en la forma en la que los nuevos empleados se adaptan y desarrollan dentro de la organización.

Gráfico 8
Empresas que implementan programas de capacitación



Base: 2,157

Fuente: Tabla 10

Tabla 11
Razones por las cuales los ejecutivos no capacitan al personal

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Espacio reducido	85	20.29%
En proceso de implementar capacitaciones	35	8.35%
Busca personal preparado	73	17.42%
No es necesario por el momento	46	10.98%
No cuentan con suficiente personal	35	8.35%
No cuentan con los recursos necesarios	35	8.35%
No realizan capacitaciones individualizadas, se realiza una capacitación general para todo el personal	80	19.09%
El personal recibe capacitación según la necesidad de la empresa	14	3.34%
No cuentan con personal calificado para impartir capacitaciones	16	3.82%
Total	419	100.00%

Base: 419

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

* Nota: En esta tabla la base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron no ofrecer capacitaciones al personal en la tabla 10.

Los resultados proporcionaron información sobre las razones por las cuales los ejecutivos no capacitan al personal en algunas empresas encuestadas. Un 20.29% mencionó “*Espacio reducido*” como una limitación para la capacitación, lo que puede indicar que el espacio físico es un factor que influye en la posibilidad de brindar formación en el lugar de trabajo.

El 17.42% indicó que, *busca personal preparado*, lo que sugiere que algunas empresas priorizan la contratación de personal que ya posea las habilidades necesarias.

Un 19.09% expresó que *No realizan capacitaciones individualizadas, se realiza una capacitación general para todo el personal*. Un 8.35% respondió que *no cuentan con suficiente personal*, pudiendo resaltar la falta de recursos humanos adicionales, lo que dificulta la implementación de programas de capacitación.

Otros motivos incluyen: *No cuentan con personal calificado para impartir capacitaciones 3.82%*, *no es necesario por el momento 10.98%*, *El personal recibe capacitación según la necesidad de la empresa 3.34%*, *no cuentan con los recursos necesarios 8.35%* y *en proceso de implementar capacitaciones 8.35%*

Gráfico 9
Razones por las cuales no capacitan al personal

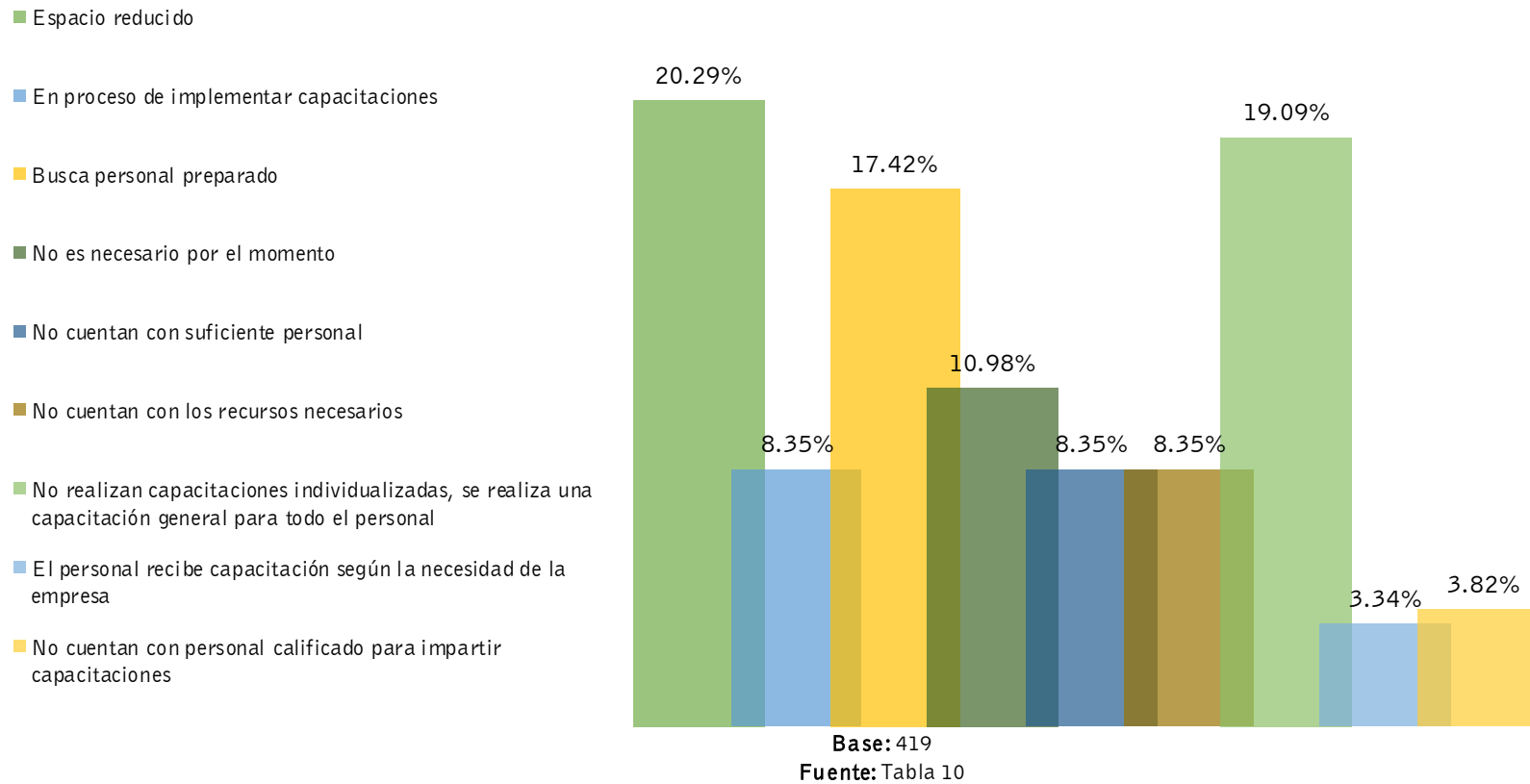


Tabla 12
Ejecutivos que requieren de capacitaciones para sus empleados

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	1,660	76.96%
No	497	23.04%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

La tabla anterior mostró que una mayoría significativa de los ejecutivos encuestados, los cuales reconocen que **requieren de capacitaciones para sus empleados**. Un 76.96% indicaron que sí requieren de capacitaciones para su personal.

Mientras que un 23.04% de los ejecutivos respondieron que no requieren de capacitaciones para sus empleados.

Estos resultados destacaron la importancia que muchas empresas dan a la formación continua y el crecimiento profesional de sus empleados, reconociendo que las capacitaciones pueden tener un impacto positivo en la eficiencia, el rendimiento y la innovación en el lugar del trabajo.

Algunas de las razones por las cuales los ejecutivos optaron por no requerir capacitaciones para sus empleados son las siguientes:

-  No requieren de capacitaciones actualmente
-  Los empleados no muestran el interés
-  No disponen de tiempo
-  La mayoría de los empleados son envejecientes y no desean recibir capacitación
-  Debe consultarlo con el encargado
-  En proceso de implementar capacitaciones
-  No cuentan con suficientes empleados
-  Solicitan capacitaciones de acuerdo a la necesidad
-  El personal contratado está capacitado

Nota: para más detalles ver tabla 25 del anexo.

Los resultados destacan las áreas en las que los empleados requieren capacitación en las empresas encuestadas.

A continuación, se detallan algunas de ellas:

 Servicio al Cliente	 Manipulación de alimentos
 Gestión humana	 Producción
 Contabilidad	 Cocina
 Ventas	 Logística
 Administración	 Finanzas
 Electricidad	 Salud ocupacional
 Almacén	 Montacargas
 Comunicación	 Mandos medios
 Supervisión	 Seguridad industrial
 Control de calidad	 Etiqueta y protocolo
 Inventario	 Enfermería
 Camarero	 Negocios
 Bar y restaurante	 Riesgos laborales
 Trabajo en altura	 Operaciones hoteleras
 Mantenimiento	 Mecánica
 Transportación	

Nota: para más detalles ver tabla 26 del anexo.

Tabla 13
Ejecutivos en disposición de participar en el entrenamiento y capacitación de sus empleados

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	1,512	91.08%
No	148	8.92%
Total	1,660	100.00%

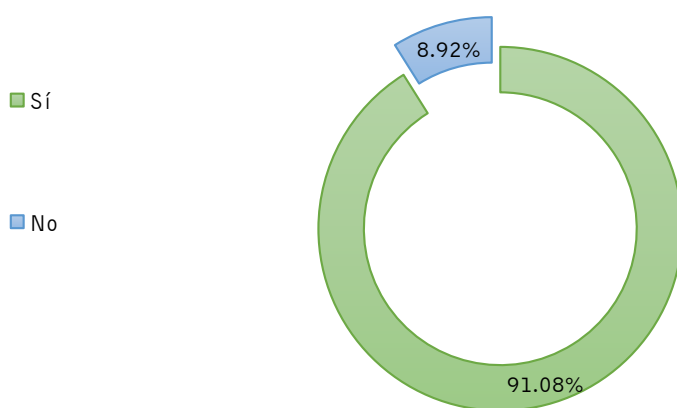
Base: 1,660

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

Los resultados indicaron que una gran mayoría de los ejecutivos encuestados estarían en **disposición de participar en programas de entrenamiento**. Un 91.07% de los ejecutivos respondieron afirmativamente, lo que indicó una actitud positiva hacia la financiación en el desarrollo de habilidades y competencias de su personal.

Por otro lado, un 8.93% de los ejecutivos respondieron que no están en disposición de participar en los entrenamientos, debido a limitaciones de tiempo, presupuesto o percepción de que no es necesario por el momento.

Gráfico 10
Ejecutivos que participan en el entrenamiento y capacitación de sus empleados



Base: 1,660

Fuente: Tabla 13

Tabla 14
Modalidad preferida por los ejecutivos para participar en la capacitación

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales	1,460	96.56%
Apoyando financieramente a los empleados	291	19.25%
Presentando sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación	545	36.04%
Involucrando una persona de la empresa en impartir docencia para la capacitación	440	29.10%
Total	-	-

Base: 1,512

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

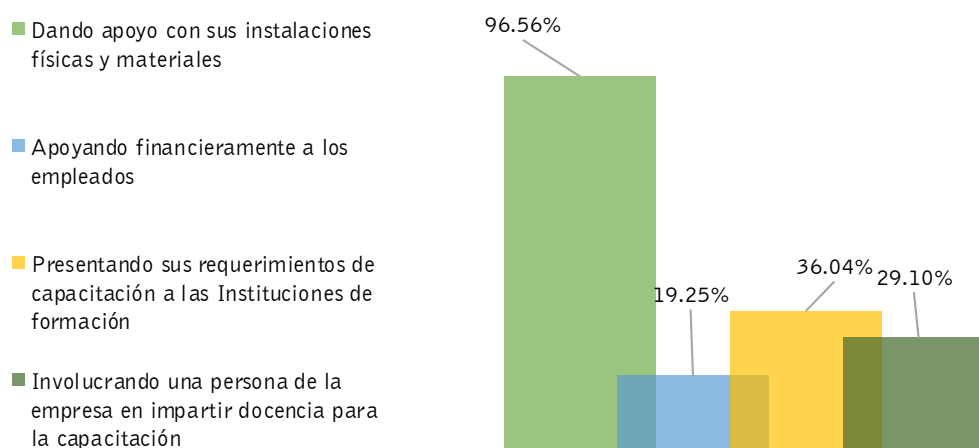
*Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que en la tabla 13 respondieron que sí participaron en el entrenamiento y capacitación de sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple

En cuanto a las diversas formas en la que las empresas encuestadas estarían **dispuestas a participar en programas de entrenamiento**:

Un 96.56% de las empresas indicaron que estarían dispuestas a participar dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales. El 19.25% de los ejecutivos mencionaron que estarían dispuestos a apoyar financieramente a sus empleados.

El 36.04% de las empresas expresaron que estarían en disposición de presentar sus requerimientos de capacitación a las instituciones de formación, destacando que están abiertas a colaborar con instituciones externas para asegurarse que los programas de capacitación se alinean con sus necesidades. Mientras que un 29.10% de las empresas expresaron que estarían en disposición en involucrar a una persona para impartir docencia.

Gráfico 11
Modalidad preferida por los ejecutivos para participar en la capacitación



Base: 1,512

Fuente: Tabla 15

Tabla 15
Tanda más apropiada para implementar programas de capacitación

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Fines de semana	1,181	78.11%
De lunes a viernes en la mañana	839	55.49%
De lunes a viernes en la tarde	406	26.85%
De lunes a viernes en la noche	290	19.18%
Total	-	-

Base: 1,512

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que en la tabla 13 respondieron que sí participaron en el entrenamiento y capacitación de sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple

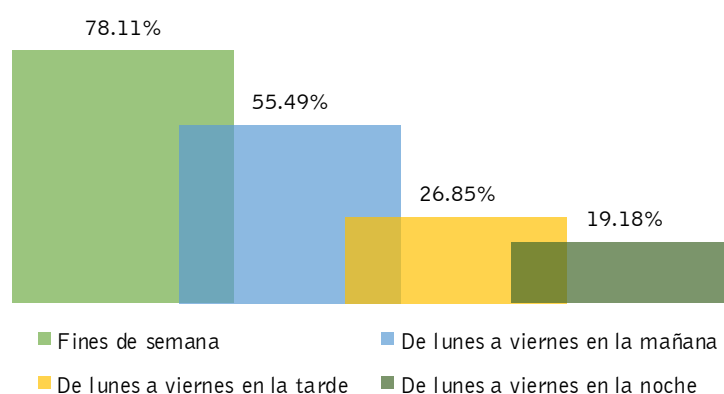
Los resultados reflejaron la preferencia de los ejecutivos en cuanto a la modalidad deseada para realizar capacitaciones.

Un 78.11% prefirieron realizar las capacitaciones durante los fines de semana, lo que indicó una disposición a invertir tiempo fuera de los días laborables regulares para el desarrollo de habilidades.

Un 55.49% de las empresas optaron por la modalidad de lunes a viernes en la mañana, indicando que prefieren integrar capacitaciones en las primeras horas del horario laboral.

Mientras que el 26.85% de los encuestados mencionaron que prefirieron las capacitaciones de lunes a viernes en horario de la tarde, y, finalmente el 19.18% de las empresas expresaron su interés en capacitar de lunes a viernes en la noche, lo que podría ser conveniente para aquellos empleados que trabajan en horarios matutinos.

Gráfico 12
Tanda más apropiada para implementar programas de capacitación



Base: 1,512

Fuente: Tabla 15

Tabla 16
Modalidad deseada por los ejecutivos
para realizar las capacitaciones

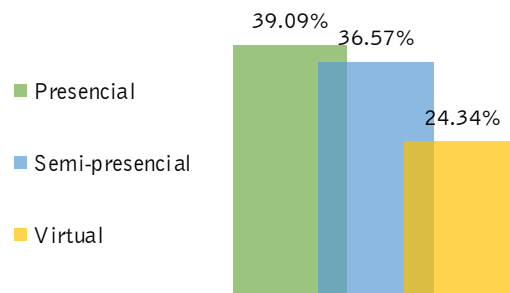
Opciones	Cantidad	Porcentajes
Presencial	591	39.09%
Semipresencial	553	36.57%
Virtual	368	24.34%
Total	1,512	100.00%

Base: 1,512

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

*Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que en la tabla 13 respondieron que sí participaron en el entrenamiento y capacitación de sus empleados.

Gráfico 13
Modalidad deseada por los
ejecutivos para realizar las
capacitaciones



Base: 1,512

Fuente: Tabla 16

Los resultados arrojaron las preferencias de los ejecutivos en cuanto a la **modalidad deseada para realizar las capacitaciones**, en donde un **39.09%** prefirió la modalidad presencial, lo que indicó que valoran la interacción directa y el aprendizaje en un entorno físico.

Un 36.57% de los ejecutivos optaron por la modalidad semipresencial, indicando una preferencia por combinar la interacción en persona con módulos de aprendizaje en línea.

Un 24.34% de los ejecutivos expresaron su interés en la modalidad virtual, lo que implicaría que estarían en disposición de llevar a cabo la capacitación completamente en línea, aprovechando la flexibilidad y la accesibilidad de la formación a través de plataformas digitales.

Es importante destacar que las empresas pueden incluir las capacitaciones, desde la modalidad presencial hasta la modalidad virtual, y la diversidad de preferencias en función de sus necesidades y recursos.

Tabla 17
Lugar que prefieren los ejecutivos para realizar la capacitación

Opciones	Cantidad	Porcentajes
En la empresa	362	31.64%
Fuera de la empresa	330	28.85%
Ambos	452	39.51%
Total	1,144	100.00%

Base: 1,114

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

***Nota:** La base varía debido a que los ejecutivos de la empresa respondieron indicando que les gustaría recibir la capacitación de forma presencial y semipresencial, ver tabla 16.

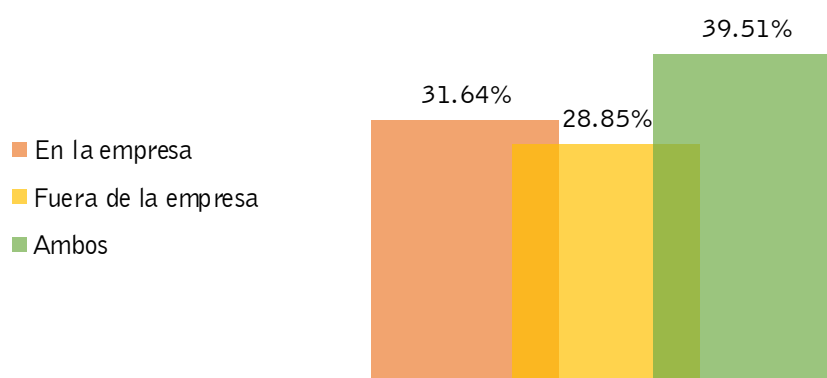
Con relación al **lugar que prefieren los ejecutivos para realizar la capacitación**, estos indicaron que:

Un porcentaje significativo de los ejecutivos encuestados 31.64% prefirió realizar la capacitación dentro de las instalaciones de la empresa. Esto sugiere que valoran la comodidad y la familiaridad del entorno laboral para adquirir nuevas habilidades y conocimientos.

El 28.85% de los encuestados optaron por llevar a cabo la capacitación fuera del entorno de la empresa. Esto muestra una preferencia por un entorno de aprendizaje diferente y posiblemente más enfocado en la formación sin distracciones laborales.

Mientras que un 39.51% expresó su interés en la flexibilidad, optando por la opción de "ambos" tanto en la empresa como fuera de la empresa. Permitiéndoles elegir según las circunstancias y la naturaleza de las capacitaciones.

Gráfico 14
Lugar que prefieren los ejecutivos para realizar la capacitación



Base: 1,114
Fuente: Tabla 17

Tabla 18
Empresas con dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas

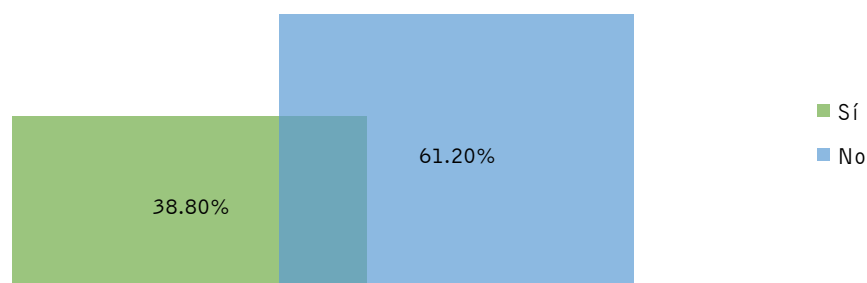
Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	837	38.80%
No	1,320	61.20%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

Con relación a las **empresas que mostraron dificultades para contratar talentos humanos con las competencias requeridas**, los resultados indicaron que un 38.80% presentaron dificultades, mientras que un 61.20% de las empresas no enfrentaron dificultades.

Gráfico 15
Empresas con dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas



Base: 2,157

Fuente: Tabla 18

Algunas de las áreas técnicas en la que las empresas encuestadas tuvieron dificultades para contratar personal incluyeron: ***Nota:*** para más detalles ver tabla 27 del anexo.

- ✚ Montacargas
- ✚ Mecánica hidráulica
- ✚ Agente de atención al cliente
- ✚ Seguridad
- ✚ Gerencia
- ✚ Cocina
- ✚ Mecánica diesel
- ✚ Auxiliar de farmacia
- ✚ Despacho
- ✚ Floristería
- ✚ Chofer
- ✚ Maestros

Tabla 19
Ejecutivos en disposición de recibir pasantes

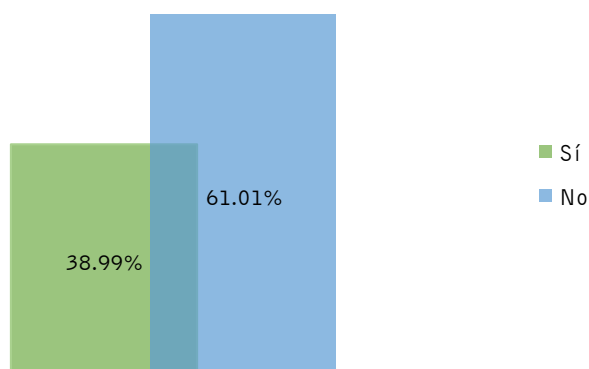
Opciones	Cantidad	Porcentajes
Sí	841	38.99%
No	1,316	61.01%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, según provincias, diciembre 2023.

Los resultados revelaron un entorno empresarial que despliegan amplias posibilidades para los pasantes. Por lo que un 38.99% de ejecutivos abrirían sus puertas para recibir pasantes, listos para compartir conocimientos y enriquecerse mutuamente. Mientras que un 61.01% optaron por seguir sin la colocación de pasantes en sus organizaciones.

Gráfico 16
Ejecutivos en disposición de recibir pasantes



Base: 2,157

Fuente: Tabla 19

En el mismo contexto, los ejecutivos manifestaron que estarían dispuestos a recibir pasantes en una variedad de ocupaciones, lo que ofrecería a los participantes la oportunidad de adentrarse en diversos campos y adquirir experiencia práctica. ***Nota:*** para más detalles ver tabla 28 del anexo.

Entre las ocupaciones se destacan las siguientes:

- ✚ Operario de Plantas
- ✚ Gestión Humana
- ✚ Contabilidad
- ✚ Repostería
- ✚ Administración
- ✚ Camarógrafos
- ✚ Ventas
- ✚ Mecánica
- ✚ Diseño Gráfico
- ✚ Asistente médico
- ✚ Pintura y Desabolladora
- ✚ Abogado
- ✚ Servicio al cliente
- ✚ Electricidad

A continuación, se detallan algunos comentarios para que el INFOTEP mejore sus estrategias de capacitación, según la opinión de los ejecutivos entrevistados

- + Habilitar un centro en Pedernales
- + Mejorar el tiempo de respuesta a las solicitudes
- + Ampliar la oferta de capacitaciones en Dajabón
- + Continuar impartiendo capacitaciones a los empleados
- + Dar respuesta vía correo electrónico en el tiempo establecido
- + Habilitar más capacitaciones relacionadas al área jurídica
- + Habilitar más capacitaciones en San José de Ocoa
- + Ampliar la disponibilidad de facilitadores
- + Brindar más apoyo a las empresas
- + Actualizar la oferta formativa
- + Habilitar más capacitaciones relacionadas a la floristería y jardinería
- + Más accesibilidad de las informaciones
- + Deben integrarse más a la provincia Monte Cristi
- + Habilitar un Centro Tecnológico en las Matas de Santa Cruz
- + Habilitar un centro tecnológico en Guayubín
- + Habilitar más capacitaciones en Bonao
- + Habilitar un centro capacitación en el sector Villa Vásquez
- + Habilitar más capacitaciones sobre cultivo
- + Capacitar a los jóvenes que no han culminado el bachillerato
- + Ampliar la oficina de La Vega
- + Habilitar centro de capacitaciones en las áreas vulnerables

Capítulo 4. Resultados según provincias

4.1 Dirección Regional Metropolitana

La **Dirección Regional Metropolitana** se encarga de brindar los servicios de la Institución a los ciudadanos y empresas localizadas en las provincias, tales como: Distrito Nacional, Santo Domingo y San Cristóbal.

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:

- Servicio al Cliente
- Contabilidad
- Ofimática
- Gestión humana
- Ventas

Para más detalles, ver tabla 30 del anexo

Distrito Nacional

- Servicio al Cliente
- Ofimática
- Gestión humana
- Logística
- Contabilidad

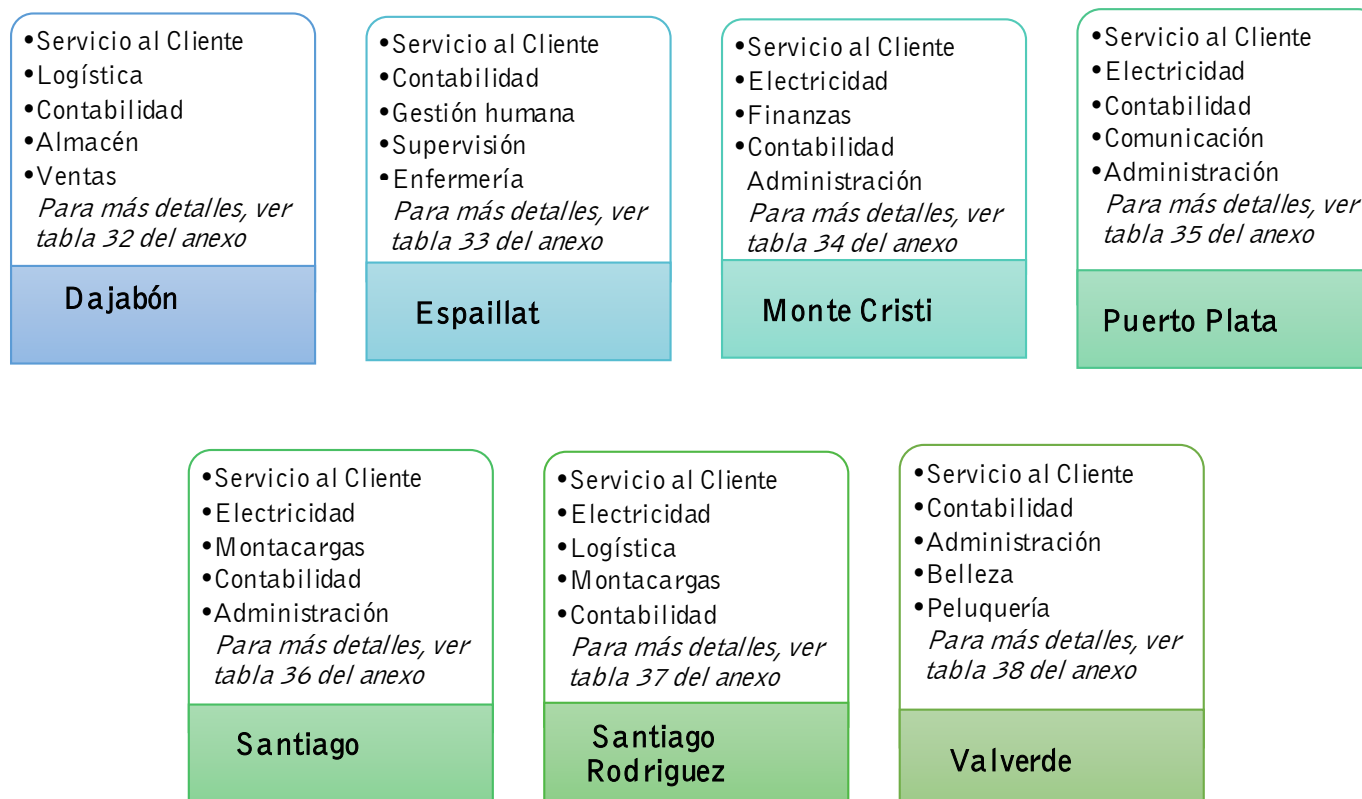
Para más detalles, ver tabla 31 del anexo

San Cristóbal

4.2 Dirección Regional Cibao Norte

La **Dirección Regional Cibao Norte** instalada en la ciudad de Santiago se encarga de brindar los servicios del INFOTEP a todos los ciudadanos y empresas de la región, tales como: *Santiago, Puerto Plata, Monte Cristi, Valverde Mao, Santiago Rodríguez, Dajabón y Espaillat*.

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:



4.3 Dirección Regional Sur

La **Dirección Regional Sur** está encargada de brindar los servicios de la institución a los ciudadanos y empresas de la región, tales como: *Azua, Bahoruco, Barahona, Elías Piña, Independencia, Pedernales, Peravia, San José de Ocoa y San Juan de la Maguana.*

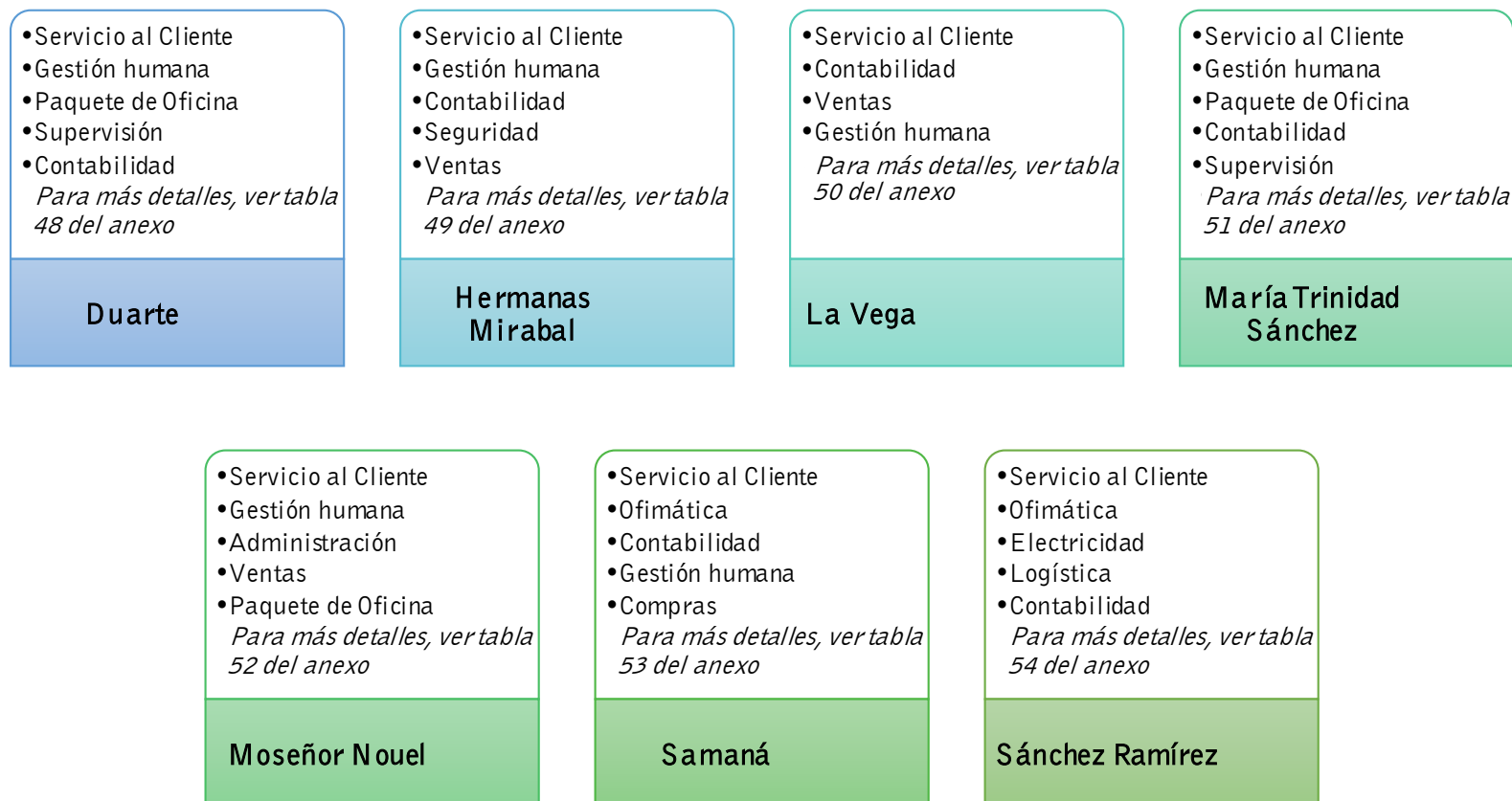
A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:



4.4 Dirección Regional Cibao Sur

La Dirección Regional Cibao Sur se encarga de brindar los servicios del INFOTEP a todos los ciudadanos y empresas de la región tales como: *Duarte, Hermanas Mirabal, La Vega, María Trinidad Sánchez, Monseñor Nouel, Samaná y Sánchez Ramírez.*

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:



4.5 Dirección Regional Este

La Dirección Regional Este, está encargada de brindar los servicios de la institución a los ciudadanos y empresas de la región tales como: *La Romana, San Pedro de Macorís, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia*.

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:



4.6 Dirección Regional Oriental

La **Dirección Regional Oriental** fue fundada el 9 de julio de 2022, esta se encarga de brindar los servicios de la Institución a los ciudadanos y empresas localizadas en las provincias del perímetro Oriental, tales como: *Santo Domingo Oriental y Monte Plata*.

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:

- Servicio al Cliente
- Gestión humana
- Contabilidad
- Administración
- Supervisión

Para más detalles, ver tabla 60 del anexo

Santo Domingo

- Servicio al Cliente
- Gestión humana
- Ventas
- Electricidad
- Trabajo en altura

Para más detalles, ver tabla 61 del anexo

Monte Plata

Conclusiones

El informe sobre la demanda de capacitaciones según provincias, proporcionó un enfoque detallado de las necesidades y prioridades del desarrollo de habilidades de las empresas encuestadas en las diferentes provincias a nivel nacional.

Los resultados de la encuesta revelaron una distribución en cuanto a **los roles desempeñados por los ejecutivos entrevistados**. El mayor porcentaje, un 28.09% estuvo ocupado por el puesto de Gerente General y/o Administrativo. Además, el 25.87% se encontraba en el rol de Gerente de Recursos Humanos, lo cual destacó la importancia de la gestión del talento en las organizaciones.

Asimismo, se consultaron las **áreas vacantes en las empresas encuestadas**, entre las más destacadas a nivel general están: secretaría; producción, ventas, servicio al cliente, electricidad, entre otras.

Los resultados mostraron las preferencias de las empresas en cuanto a **la modalidad deseada para realizar las capacitaciones**, en donde un 39.09% prefirieron la modalidad presencial, lo que indicó que valoran la interacción directa y el aprendizaje en un entorno físico.

Un 36.57% de las empresas optaron por la modalidad semipresencial, indicando una preferencia por combinar la interacción entre las personas con elementos de aprendizaje en línea. Un 24.34% de las empresas expresaron su interés en la modalidad virtual, lo que implicó que estarían dispuestas a llevar a cabo la capacitación completamente en línea, aprovechando la flexibilidad y la accesibilidad de la formación a través de plataformas digitales.

El estudio reveló que un 38.80% de las empresas enfrentó **dificultades para captar personal con las competencias requeridas**. Entre ellas: Agentes de atención al cliente, mecánica diesel; mecánica hidráulica; seguridad y mecánico eléctrico.

Además, un 38.99% de las empresas estarían en **disposición de recibir pasantes**, en áreas tales como: Operario de Planta; contabilidad; administración; gestión humana; servicio al cliente, entre otros, lo que podría ser una oportunidad para el desarrollo y la formación en el lugar de trabajo. Esto podría resultar beneficioso tanto para los participantes como para las empresas, al proporcionar una experiencia práctica y una posible vía de reclutamiento a largo plazo.

Esta investigación proporcionó una base sólida para la toma de decisiones, la asignación estratégica de talentos y la creación de programas que fortalezcan las habilidades de los trabajadores en cada provincia a nivel nacional.

Dichos resultados no solo informaron sobre las demandas actuales de capacitación, sino que también estuvieron dirigidos hacia un enfoque adaptado que puede contribuir al crecimiento sostenible, la empleabilidad mejorada y el desarrollo continuo en todas las provincias del país.

Anexos

Anexo 1. Tablas de resultados generales

Tabla 20

Otros cargos de los ejecutivos entrevistados

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Asistente Administrativo	49	14.50%
Asistente de recursos humanos	49	14.50%
Abogado	30	8.88%
Analista de cultura y desarrollo	27	7.99%
Contador	23	6.80%
Analista de recursos humanos	22	6.51%
Analista de capacitación y desarrollo	19	5.62%
Propietario	18	5.33%
Auxiliar de recursos humanos	17	5.03%
Auxiliar	17	5.03%
Gerente de operaciones	12	3.55%
Directora ejecutiva	9	2.66%
Administrador	7	2.07%
Asistente de operaciones	6	1.78%
Subgerente de Capacitación	5	1.48%
Director de operaciones	4	1.18%
Secretaria Administrativa	3	0.89%
Coordinador de capacitación	3	0.89%
Auxiliar Administrativa	2	0.59%
Subgerente	2	0.59%
Generalista de gestión humana	2	0.59%
Recepcionista	2	0.59%
Secretaria	2	0.59%
Subdirector de recursos humanos	1	0.30%
Analista de reclutamiento y selección	1	0.30%
Presidente	1	0.30%
Socio	1	0.30%
Supervisor de Operadores	1	0.30%
Auditor	1	0.30%
Manager	1	0.30%
Auxiliar de Contabilidad	1	0.30%
Total	338	100.00%

Base: 338

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Tabla 21

Otros Sectores Económicos

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Construcción	38	17.76%
Salud	30	14.02%
Minería	66	30.84%
Telecomunicaciones	19	8.88%
Transporte	12	5.61%
Educación	8	3.74%
Gastronomía	6	2.80%
Eléctrico	15	7.01%
Financiera	10	4.67%
Farmacéutico	10	4.67%
Total	214	100.00%

Base: 214

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Tabla 22
Actividad principal de la empresa

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Ventas	134	6.21%
Construcción	63	2.92%
Servicios de salud	60	2.78%
Restaurante	45	2.09%
Servicios financieros	41	1.90%
Servicios de alojamiento en hoteles	38	1.76%
Juegos de azar	36	1.67%
Venta de Medicamentos	34	1.58%
Servicios de seguridad física	32	1.48%
Producción y elaboración de tabaco	29	1.34%
Venta de combustible	29	1.34%
Servicios de Ingeniería civil	27	1.25%
Concesionario de vehículos	26	1.21%
Servicios Jurídicos	25	1.16%
Servicio de repuestos de motores	21	0.97%
Expendio de comida y bebida	20	0.93%
Servicios turísticos	19	0.88%
Fabricación de alimentos	19	0.88%
Producción de televisión	19	0.88%
Fabricación de productos plásticos	19	0.88%
Servicios de Belleza	18	0.83%
Confección de prendas de vestir	18	0.83%
Servicios de papelería	17	0.79%
Distribución de alimentos	17	0.79%
Servicio de Impresión	16	0.74%
Importación de artículos ferreteros	16	0.74%
Servicios Publicitarios	16	0.74%
Expendio de bebidas alcohólicas	16	0.74%
Servicios de salud bucal	16	0.74%
Enseñanza inicial y primaria	16	0.74%
Comercialización de material de construcción	16	0.74%
Instalaciones eléctricas y electrónicas	15	0.70%
Elaboración industrial de productos de panadería	15	0.70%
Servicios de vigilancia	15	0.70%
Venta de muebles	15	0.70%
Consignación de alimentos	15	0.70%
Servicio de transporte	15	0.70%
Alquiler de locales	14	0.65%
Servicios de Contabilidad	14	0.65%
Exportador de productos agrícolas	14	0.65%
Operaciones	13	0.60%
Distribución de agua	13	0.60%
Financiamiento en general	13	0.60%
Ventas de productos de refrigeración	13	0.60%
Fabricación fibras artificiales	12	0.56%
Elaboración y preparación del almuerzo escolar	12	0.56%
Fabricación de medicamentos	12	0.56%
Expendio de Helados	12	0.56%
Venta de alimentos en colmados	12	0.56%
Ventas de productos ferreteros	12	0.56%
Servicios de asesoría fiscal	11	0.51%
Manufactura	11	0.51%
Transporte turístico	11	0.51%
Préstamos fuera del sistema bancario	11	0.51%
Distribución de Combustible	11	0.51%

Educación Inicial y Básica	11	0.51%
Consignación de productos agrícolas	10	0.46%
Hotelería	10	0.46%
Desarrollo integral de niños y niñas	10	0.46%
Telecomunicaciones	10	0.46%
Servicios de transporte terrestre de carga pesada	9	0.42%
Fabricación de cementos	9	0.42%
Factoría de Arroz	9	0.42%
Transporte de carga	9	0.42%
Producción y cultivo de Banana	9	0.42%
Transportación de combustible	9	0.42%
Ventas al por mayor de productos textiles	9	0.42%
Servicios Inmobiliarios	9	0.42%
Servicio de Reclutamiento y Selección	9	0.42%
Transporte automotor de cargas	9	0.42%
Ventas de equipos pesados	9	0.42%
Ventas de mercería	9	0.42%
Mantenimiento	8	0.37%
Productores de carne y embutidos	8	0.37%
Suplidores de frutas y vegetales	8	0.37%
Comida empresarial	8	0.37%
Alquiler e instalación de andamios	8	0.37%
Suministro de comida para banquetes	8	0.37%
Instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos	8	0.37%
Importación y exportación de mariscos	8	0.37%
Servicio al cliente	7	0.32%
Fabricación de envases de metal	7	0.32%
Limpieza general	7	0.32%
Fabricación de cajas de madera	7	0.32%
Servicios tecnológicos	7	0.32%
Guía turístico de excursiones	7	0.32%
Comercializadora de granos	7	0.32%
Compra y Venta de pollo	7	0.32%
Envíos nacionales e internacionales	7	0.32%
Expendio de bebidas no alcohólicas	7	0.32%
Corredores de salud	7	0.32%
Servicios de comunicaciones por teléfono	7	0.32%
Fabricación de puertas y ventanas	6	0.28%
Diseño	6	0.28%
Operadores de equipos pesados	6	0.28%
Servicios de limpieza y mantenimiento de edificios	6	0.28%
Cultivo de plantas de interior	6	0.28%
Servicios de auditoría y asesoría fiscal	6	0.28%
Exportación	6	0.28%
Administradora de Riesgo de Salud	6	0.28%
Ventas de Audio e Inversores	6	0.28%
Servicio de Organización de eventos	6	0.28%
Reparación de equipos electrónicos	6	0.28%
Ventas al por menor de huevos	6	0.28%
Cultivo de caña de azúcar	6	0.28%
Comercialización de máquinas y equipos de oficina	6	0.28%
Ventas de empaques para almacenamiento	6	0.28%
Fabricación de pintura para automóviles	6	0.28%
Ventas de artículos para el hogar	6	0.28%
Servicios concentrados en energía solar	6	0.28%
Servicio de Desabolladura y Pintura de vehículos	6	0.28%

Fabricación de productos botánicos	5	0.23%
Fabricación de estructuras metálicas	5	0.23%
Confecciones de botas de hule	5	0.23%
Operaciones Internacionales de aviación	5	0.23%
Fabricación de zapatos en piel	5	0.23%
Siembra de tomates	5	0.23%
Producción de hielo	5	0.23%
Servicios generales para la administración pública	5	0.23%
Mantenimiento de jardines	5	0.23%
Transportación de agregados	5	0.23%
Fabricación de accesorios electrónicos	5	0.23%
Venta y Reparación de equipos de oficina	5	0.23%
Venta de motores y préstamos	5	0.23%
Fabricación de Naves industriales	5	0.23%
Crianza de animales	5	0.23%
Servicios de capacitaciones	5	0.23%
Suplidores de equipos técnicos	5	0.23%
Servicio funerario	5	0.23%
Servicios de almacenamiento y depósito	5	0.23%
Servicios de consultoría	5	0.23%
Fabricación de Productos textiles	5	0.23%
Suplidores de artículos escolares	5	0.23%
Ensamble de conectores de cable	4	0.19%
Fabricación de maderas	4	0.19%
Fabricación de bebidas	4	0.19%
Recolección de desecho tóxico	4	0.19%
Fabricantes de azúcar	4	0.19%
Imprenta	4	0.19%
Importación de productos agrícolas	4	0.19%
Industria azucarera	4	0.19%
Fabricación de tapices y alfombras	4	0.19%
Distribución de materia prima	4	0.19%
Transporte de mercaderías a granel	4	0.19%
Fabricación de muebles de aluminio	4	0.19%
Fabricación de inversores	4	0.19%
Fabricación de alarmas y controles de acceso	4	0.19%
Servicios de Poda	4	0.19%
Producción de alimentos de animales	4	0.19%
Fabricación de envases de cartón	4	0.19%
Servicios múltiples y asesoría	4	0.19%
Enseñanzas bíblicas	4	0.19%
Almacenaje de provisiones	4	0.19%
Compra y Venta de internet	4	0.19%
Distribución de granito y mármol	4	0.19%
Venta de seguros vacacionales	4	0.19%
Fabricación de ropa interior	4	0.19%
Servicio de Electricidad	4	0.19%
Comercialización de flores	4	0.19%
Envasadora de agua	4	0.19%
Venta de productos químicos	4	0.19%
Ventas de armas de fuego	4	0.19%
Venta de equipos industriales para el cultivo	4	0.19%
Cultivo de Café y Cacao	4	0.19%
Elaboración de pan artesanal	4	0.19%
Ventas de piezas de automóviles	4	0.19%
Ventas de bizcochos	4	0.19%
Distribución de Mercancías	4	0.19%
Servicio de logística	4	0.19%

Venta al por mayor de cosméticos	4	0.19%
Servicios de Productos promocionales (Grabados)	4	0.19%
Venta de productos frescos	4	0.19%
Servicios de transporte marítimo	4	0.19%
Procesadora de jugos y lácteos	3	0.14%
Servicio de impuesto impositivo	3	0.14%
Reparación de celulares	3	0.14%
Instalación de redes informáticas	3	0.14%
Control de plagas	3	0.14%
Mecánica en general de motocicleta	3	0.14%
Fabricación de fósforos	3	0.14%
Servicios de diagnóstico por imágenes	3	0.14%
Servicios de mecánica industrial	3	0.14%
Servicio de soldadura de tuberías y geomembranas	3	0.14%
Servicio de Soldadura	3	0.14%
Fabricación de muebles en Bambú	3	0.14%
Comercialización de piezas de vehículos	3	0.14%
Servicios de lavandería	3	0.14%
Fabricación de premoldeados para la construcción (Blocks)	3	0.14%
Servicios de fotografía	3	0.14%
Servicios de Cooperativa	3	0.14%
Venta al por mayor de materias primas agrícolas	3	0.14%
Ventas de piezas para vehículos pesados	3	0.14%
Ventas al por menor de tabacos	3	0.14%
Ventas de Videojuegos	3	0.14%
Distribución de energía eléctrica	3	0.14%
Mantenimiento de tierra para uso agrícola	3	0.14%
Venta al por mayor de tejidos	3	0.14%
Desarrollo de Software	3	0.14%
Fabricación de productos textiles	3	0.14%
Ventas de accesorios para niñas	3	0.14%
Servicios de limpieza empresarial	3	0.14%
Venta de ropa	3	0.14%
Producción y exportación de hortaliza	3	0.14%
Venta de Repuesto	3	0.14%
Elaboración de masas	3	0.14%
Procesamiento de arroz	3	0.14%
Ventas de agregados	3	0.14%
Call Center	3	0.14%
Grupo farmacéutico	3	0.14%
Transporte logístico	3	0.14%
Registro de Marcas	3	0.14%
Servicios de satélite	3	0.14%
Fabricación de productos para el aislamiento térmico	2	0.09%
Venta de químicos para piscinas	2	0.09%
Producción de Aleaciones de Acero	2	0.09%
Fabricación de equipos médicos	2	0.09%
Fabricación de productos de herrería y soldadura	2	0.09%
Fabricación de Productos capilares	2	0.09%
Ventas de llantas de gomas y tubos	2	0.09%
Importación de productos insecticidas	2	0.09%
Organización sin fines de lucro	2	0.09%
Exportador de casabe	2	0.09%
Elaboración de quesos	2	0.09%
Consignación de cereales secos	2	0.09%
Producción de leche de ganado	2	0.09%
Ventas de equipos informáticos	2	0.09%

Expendio de comida para animales	2	0.09%
Auto Adornos y Auto sonido	2	0.09%
Fabricación de Muebles y Colchones	2	0.09%
Producción de lácteos	2	0.09%
Fabricación de Tinacos	2	0.09%
Distribución de Pañales Desechables	2	0.09%
Gestión Comercial de los Servicios Públicos y de Ingeniería	2	0.09%
Ventas de artículos oftalmológicos	2	0.09%
Venta de hielo	2	0.09%
Venta de equipos industriales	2	0.09%
Distribución de mercancías	2	0.09%
Producción de empaque de cigarrillos	2	0.09%
Fabricación de papel desechable	2	0.09%
Ventas de Dulce y Golosinas	2	0.09%
Distribución de productos de limpieza	2	0.09%
Fabricación de pieza de tachuela metálicas	2	0.09%
Venta de cerdo	2	0.09%
Contadora	2	0.09%
Ventas de especias	2	0.09%
Fabricación de piso	2	0.09%
Control de Rutas y Cobro de Impuesto a los Sindicatos	2	0.09%
Fabricación de dispositivos eléctricos	2	0.09%
Cultivo de frutas	1	0.05%
Fabricación de bolsas de aire	1	0.05%
Fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos	1	0.05%
Lavado Automático	1	0.05%
Extracción de sal en salinas y de rocas	1	0.05%
Fabricación y distribución de gas	1	0.05%
Consignación de cereales	1	0.05%
Confecciones de trajes de baño	1	0.05%
Comercialización y fabricación de plataformas y/o paletas de madera	1	0.05%
Cultivo de Oleaginosas	1	0.05%
Servicio de Fumigación aérea	1	0.05%
Cría de Tilapias	1	0.05%
Servicios de Agrimensura	1	0.05%
Distribución de lencería de hoteles	1	0.05%
Ventas de libro y publicaciones	1	0.05%
Gestión de envíos por aduanas	1	0.05%
Reciclaje de metales	1	0.05%
Atención Integral a la Primera Infancia	1	0.05%
Fabricación de espejos	1	0.05%
Servicio de radiología	1	0.05%
Venta de pinturas	1	0.05%
Venta de papel tapiz	1	0.05%
Importación de materia prima para elaboración de productos químicos	1	0.05%
Servicios de construcciones electromecánicas	1	0.05%
Climatización y ventilación de aires	1	0.05%
Ventas de productos consumidores extranjeros	1	0.05%
Importación de neumáticos	1	0.05%
Ventas de aires acondicionados	1	0.05%
Distribución de productos farmacéuticos	1	0.05%
Servicio de limpieza industrial	1	0.05%
Elaboración de productos de confitería	1	0.05%
Mantenimiento y reparación de equipos pesados	1	0.05%
Ventas e importación de cerámicas	1	0.05%
Servicios de Cirugía plástica	1	0.05%
Ventas al por mayor de máquinas de control de seguridad	1	0.05%
Servicios de Telemarketing	1	0.05%

Servicios de Laboratorio Clínico	1	0.05%
Producción Agropecuaria	1	0.05%
Reparación de colchones y muebles	1	0.05%
Agencia de viaje	1	0.05%
Medicina estética	1	0.05%
Cuidado de abeja	1	0.05%
Fabricación de materiales de cobres	1	0.05%
Fabricación de grasa comestible	1	0.05%
Producción de jacuzzi	1	0.05%
Investigación	1	0.05%
Servicios de embalaje	1	0.05%
Fabricación de artículos deportivos	1	0.05%
Total	2,157	100.00%

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Tabla 23
Áreas vacantes en las empresas encuestadas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Secretaría	913	90.13%
Producción	784	77.39%
Ventas	120	11.85%
Servicio al cliente	94	9.28%
Operaciones	81	8.00%
Cajera	55	5.43%
Gestión Humana	53	5.23%
Informática	53	5.23%
Administración	52	5.13%
Almacén	47	4.64%
Electricidad	45	4.44%
Ingeniería	38	3.75%
Operativa	37	3.65%
Seguridad	33	3.26%
Control de calidad	31	3.06%
Operario	27	2.67%
Transportación	27	2.67%
Bartender	26	2.57%
Mercadeo	24	2.37%
Agrícola	22	2.17%
Facturación	21	2.07%
Contabilidad	19	1.88%
Cocina	18	1.78%
Camarero	18	1.78%
Mensajero administrativo	18	1.78%
Seguridad e Higiene	17	1.68%
Digitación	17	1.68%
Stewart	17	1.68%
Tecnología	15	1.48%
Oficial de Seguridad	14	1.38%
Mensajero	14	1.38%
Supervisor	13	1.28%
Telecomunicaciones	12	1.18%
Instalación de proyecto	9	0.89%
Mecánica	8	0.79%
Finanzas	8	0.79%

Crédito	8	0.79%
Arquitectura	8	0.79%
Instalador de equipos industriales	8	0.79%
Vendedor materia alimenticia	7	0.69%
Auxiliar de limpieza	6	0.59%
Ama de llaves	6	0.59%
Mantenimiento	6	0.59%
Despacho	6	0.59%
Bioanalista	6	0.59%
Impresión	5	0.49%
Tabaquero	5	0.49%
Mecánico Automotriz	5	0.49%
Empacador	4	0.39%
Agente de atención al cliente	4	0.39%
Compras	4	0.39%
Oficial de logística	4	0.39%
Refrigeración	3	0.30%
Auxiliar de logística	3	0.30%
Mecánico Electricista	3	0.30%
Turismo	3	0.30%
Asistente administrativo	3	0.30%
Panadero	3	0.30%
Planchado de hoja de tabaco	3	0.30%
Cobrador	2	0.20%
Coordinador de operaciones	2	0.20%
Diseño Gráfico	2	0.20%
Desabolladura y Pintura	2	0.20%
Desarrollador	2	0.20%
Área de animación	2	0.20%
Analista de bienestar y cultura	1	0.10%
Recepcionista	1	0.10%
Montacargas	1	0.10%
Agente de envío	1	0.10%
Soluciones Legales	1	0.10%
Chef	1	0.10%
Taller de herrería	1	0.10%
Oficiales de negocio	1	0.10%
Repostería	1	0.10%
Reservación	1	0.10%
Pintura	1	0.10%
Compra	1	0.10%
Instalador de cerámica	1	0.10%
Total	-	-

Base: 2,157

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: La base cambia en esta tabla, debido a que los ejecutivos indicaron contar con más de un área vacante en la empresa, ver tabla 7 del informe.

Pregunta de respuesta múltiple

Tabla 24
Centros capacitación técnico profesional reconocidos por los ejecutivos

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	699	70.25%
Sigmattec	197	19.80%
Fralan de Peravia	36	3.62%
Centro de Atención Pediátrica Especializada (CAPES)	19	1.91%
Centro de Atención Psicológica Integral (CAPI)	18	1.81%
Instituto de Contadores Públicos Autorizados	15	1.51%
Colegio Nuevo Horizonte	12	1.21%
Centro COS, Academia Virginia Boca Chica	12	1.21%
Centro de capacitación profesional monte plata	11	1.11%
INTRANT	11	1.11%
Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores	10	1.01%
Tecnología y Educación Permanente (TEP-PUCMM)	9	0.90%
CENTU	12	1.21%
Centro de capacitación y desarrollo humano (CENCADHA)	8	0.80%
Instituto Fronterizo de Monte Cristi	8	0.80%
Colegio Santiago Apóstol	8	0.80%
Fundación Incoté Dominicana (FIDOM)	8	0.80%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	7	0.70%
Síntesis	7	0.70%
Escuela Vocacional Bani	12	1.21%
Escuela de Chavón	7	0.70%
Colegio Padre Fantino	7	0.70%
Centro COS Nuevo Amanecer Barahona	7	0.70%
Instituto del Café	7	0.70%
Instituto Politécnico Loyola	16	1.61%
Asociación de industrias	6	0.60%
Instituto Molina	6	0.60%
Fundación Madre Teresa	6	0.60%
Centro COS ICAES	6	0.60%
Escuela Eugenio María de Hostos	6	0.60%
Escuela Vocacional Arroyo Barril	6	0.60%
Instituto de Servicios Psicosociales y Educativos (ISPE)	4	0.40%
Despacho de la primera dama	5	0.50%
Centro (COS) María Auxiliadora	5	0.50%
Cooperativa de ahorros y crédito para el desarrollo de Tenares Cooprodete	5	0.50%
Banco de la Mujer Adopem	5	0.50%
Escuela vocacional Neyba	5	0.50%
Escuela laboral María Trinidad Sánchez	5	0.50%
La casa de la cultura	4	0.40%
Patronato Benéfico Oriental (PBO)	4	0.40%
Fundación Juana Vicente	4	0.40%
Universidad del Caribe (UNICARIBE)	4	0.40%
Centro Educativo María Dolores	4	0.40%
Centro de estudio consuelo (CECOM)	3	0.30%
Instituto Técnico Vocacional (ITEVO)	3	0.30%
Academia de negocios	3	0.30%
Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID)	3	0.30%
Liceo Guayubín	3	0.30%
Liceo Secundario Corina Belliard	3	0.30%
Centro COS Aducatec	3	0.30%
Centro Educativo Atomude	3	0.30%
CECAINFO - INFOTEP	3	0.30%
A&B Master	3	0.30%

Iterom	3	0.30%
Progresando con solidaridad	2	0.20%
Fundación Eduardo Matos	2	0.20%
Vocacional Monte Cristi	2	0.20%
Centro COS Boca de Cachón	2	0.20%
Escuela Vocacional Batoruco	2	0.20%
Barna Management School	2	0.20%
Centro tecnológico san juan	2	0.20%
Escuela Gregorio Luperón	2	0.20%
Asociación industria	1	0.10%
Fundación Educativa Manuel de Jesús	1	0.10%
Cooperativa Maimón	1	0.10%
Centro Psicopedagógico Universitario (Fundación CPU)	1	0.10%
Total	-	-

Base: 955

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: La base cambia en esta tabla, ya que esta pregunta solo aplica para los ejecutivos que respondieron conocer centros de capacitación técnico profesional, ver tabla 8 del informe.

Pregunta de respuesta múltiple

Tabla 25
Razones por las cuales los ejecutivos indicaron que no requieren capacitación

Opciones	Cantidad	Porcentajes
No requieren actualmente	167	33.60%
Los empleados no muestran el interés	41	8.25%
Plan anual de capacitaciones en curso	47	9.46%
No disponen de tiempo	30	6.04%
La mayoría de los empleados son envejecientes y no desean recibir capacitación	30	6.04%
Ya recibieron capacitaciones	27	5.43%
Debe consultarlo con el encargado	23	4.63%
Capacitan al personal anual	20	4.02%
En proceso de implementar capacitaciones	20	4.02%
No cuentan con suficientes empleados	20	4.02%
La empresa no fija el personal	18	3.62%
Están realizando modificaciones a la edificación	14	2.82%
Solicitan capacitaciones de acuerdo a la necesidad	12	2.41%
El personal contratado está capacitado	11	2.21%
Alto volumen de producción textil	9	1.81%
El personal contratado ya tiene experiencia	8	1.61%
Total	497	100.00%

Base: 497

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: Esta pregunta aplica, solo para los ejecutivos que respondieron que no requieren de capacitaciones para sus empleados. Ver tabla 12 del informe.

Tabla 26
Áreas en la que el personal necesita de capacitaciones

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	963	58.01%
Gestión humana	186	11.20%
Contabilidad	143	8.61%
Ventas	130	7.83%
Ofimática	196	11.81%
Administración	80	4.82%
Electricidad	80	4.82%
Almacén	48	2.89%
Liderazgo	48	2.89%
Comunicación	48	2.89%
Supervisión	48	2.89%
Relaciones humanas	48	2.89%
Idiomas	50	3.01%
Seguridad	35	2.11%
Control de calidad	35	2.11%
Manipulación de alimentos	35	2.11%
Producción	35	2.11%
Cocina	35	2.11%
Logística	35	2.11%
Finanzas	30	1.81%
Inteligencia emocional	30	1.81%
Salud Ocupacional	30	1.81%
Operaciones	30	1.81%
Montacargas	30	1.81%
Trabajo en equipo	30	1.81%
Cobros	26	1.57%
Mandos Medios	17	1.02%
Caja	17	1.02%
Seguridad Industrial	17	1.02%
Seguridad Social	15	0.90%
Etiqueta y Protocolo	15	0.90%
Inventario	15	0.90%
Camarero	14	0.84%
Manejo de conflictos	13	0.78%
Impuestos	12	0.72%
Secretariado	14	0.84%
Bar y restaurante	12	0.72%
Trabajo en altura	12	0.72%
Calidad y Productividad	12	0.72%
Compras	11	0.66%
Mantenimiento	11	0.66%
Mercadeo	11	0.66%
Enfermería	10	0.60%
Negocios	10	0.60%
Riesgos laborales	10	0.60%
Uso de extintores	14	0.84%
Operaciones hoteleras	10	0.60%
Mecánica	9	0.54%
Operativa	9	0.54%
Transporte	9	0.54%
Técnicas de las 5S	9	0.54%
Auxiliar de Farmacia	9	0.54%
Riesgo	9	0.54%

Mecánica industrial	8	0.48%
Primeros auxilios	8	0.48%
Electromecánica	8	0.48%
Tecnología	8	0.48%
Electricidad automotriz	8	0.48%
Gerencia	7	0.42%
Mecánica Automotriz	7	0.42%
Agrícola	7	0.42%
Desarrollo de aplicaciones	13	0.78%
Manejo efectivo	6	0.36%
Mecánico Hidráulica	6	0.36%
Agronomía	6	0.36%
Comunicaciones	6	0.36%
Electrónica	5	0.30%
Limpieza	5	0.30%
Asistente Dental	5	0.30%
Diseño Gráfico	5	0.30%
Educación	5	0.30%
Jurídica	5	0.30%
Manejos de productos químicos	5	0.30%
Empaque	4	0.24%
Derecho laboral	4	0.24%
Ingeniería	4	0.24%
Práctica de manufactura	4	0.24%
Alimentos y bebidas	4	0.24%
Reparación de equipos electrónicos	4	0.24%
Pintura y Desabolladura	7	0.42%
Operador de máquina de calzados	4	0.24%
Habilidades Blandas	4	0.24%
Prevención de salud	4	0.24%
Manejo de armas	4	0.24%
Estimulación a temprana edad	4	0.24%
Habilidades gerenciales	4	0.24%
Repostería	4	0.24%
Defensa personal	4	0.24%
Operaria de costura	3	0.18%
Soldadura	3	0.18%
Marketing digital	3	0.18%
Refrigeración	3	0.18%
Planificación	3	0.18%
Maquinaria industrial	3	0.18%
Belleza	3	0.18%
Panadería y Repostería	3	0.18%
Ingeniera civil	3	0.18%
Ebanistería	3	0.18%
Molineros	3	0.18%
Refrigeración	3	0.18%
Manejo de extintores	3	0.18%
Comercial	3	0.18%
Manejo de conflicto	3	0.18%
Matemática de Molde	2	0.12%
Patronaje	2	0.12%
Bar	2	0.12%
Transportación	2	0.12%
Mantenimiento eléctrico	2	0.12%
Lavado de activos	2	0.12%
Dirección de Proyecto	2	0.12%

Telecomunicaciones	2	0.12%
Peluquería	2	0.12%
Higiene y Seguridad	2	0.12%
Veterinaria	2	0.12%
Digitación	2	0.12%
Tapicería	2	0.12%
Gestión Aduanal	2	0.12%
Gestión ambiental	2	0.12%
Formación Humana	2	0.12%
Manejo adecuado del llenado del G LP	2	0.12%
Entretenimiento	2	0.12%
Jardinería	2	0.12%
Auditoría	2	0.12%
Colorimetría de vehículos	2	0.12%
Elaboración de pasteles	2	0.12%
Inspección de contenedores	2	0.12%
Gondolero	2	0.12%
Promoción	2	0.12%
Psicología	2	0.12%
Instalación de Tarima	1	0.06%
Camillero	1	0.06%
Herrería	1	0.06%
Hotelería y Turismo	1	0.06%
Ciberseguridad	1	0.06%
Control Interno	1	0.06%
Electromedicina	1	0.06%
Servicios auxiliares en pintura de muebles	1	0.06%
Metalmecánica	1	0.06%
Control de acceso de seguridad	1	0.06%
AutoCAD	1	0.06%
Teletrabajo	1	0.06%
Pintura	1	0.06%
Soldadura	1	0.06%
Total	-	-

Base: 1,660

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: La base cambia ya que la pregunta aplica solo para los ejecutivos que respondieron que, si requieren de capacitaciones para sus empleados, ver tabla 12 del informe.

Pregunta de respuesta múltiple

Tabla 27
Áreas técnicas en las empresas con dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Área operativa	99	11.83%
Montacargas	60	7.17%
Plomería	59	7.05%
Agente de atención al cliente	61	7.29%
Gerencia	49	5.85%
Mecánica Diesel	48	5.73%
Despacho	46	5.50%
Carnicería	46	5.50%
Chofer	40	4.78%
Mecánica Hidráulica	50	5.97%
Seguridad	38	4.54%
Cocina	38	4.54%
Auxiliar de Farmacia	33	3.94%
Floristería	32	3.82%
Maestros	29	3.46%
Mecánico eléctrico	28	3.35%
Estilista	28	3.35%
Manualidades	24	2.87%
Construcción	22	2.63%
Administración	22	2.63%
Facturación	22	2.63%
Almacén	20	2.39%
Ventas	19	2.27%
Costura	19	2.27%
Fabricación de muebles en bambú	17	2.03%
Pintura y Desabolladura	26	3.11%
Impresión	16	1.91%
Tecnología	16	1.91%
Agrónomos	16	1.91%
Energía	16	1.91%
Auditoría	15	1.79%
Secretaria	15	1.79%
Implementadora	15	1.79%
Decoración	14	1.67%
Despacho de medicamentos	14	1.67%
Médica	14	1.67%
Producción	13	1.55%
Ciberseguridad	13	1.55%
Mecánica industrial	13	1.55%
Caja	12	1.43%
Pintores	12	1.43%
Grúa telescópica	12	1.43%
Panadero	11	1.31%
Repostero	11	1.31%
Finanza	11	1.31%
Operario de máquinas planas	11	1.31%
agropecuarios	11	1.31%
Bordadores	11	1.31%
Jardinería	11	1.31%
Molinería	11	1.31%
Mecánica	10	1.19%

Mercadeo	10	1.19%
Gestión Humana	10	1.19%
Área técnica de electricidad	10	1.19%
Camareros	10	1.19%
Guía turístico	10	1.19%
Mecánicos térmicos	10	1.19%
Contabilidad	10	1.19%
Asistente dental	10	1.19%
Supervisión	10	1.19%
Manejo de inventario	10	1.19%
Ingenieros	10	1.19%
Bioanálisis	10	1.19%
Mantenimiento mecánico	9	1.08%
Ama de llaves	9	1.08%
Mantenimiento	9	1.08%
Tabaqueros	9	1.08%
Auxiliar de limpieza	9	1.08%
Electrónica	9	1.08%
Obreros	9	1.08%
Secado de arroz	9	1.08%
Soldadura	9	1.08%
Desarrollador de Aplicaciones	9	1.08%
Control de calidad	8	0.96%
Telecomunicaciones	8	0.96%
Oficiales de negocios	8	0.96%
Reservación	8	0.96%
Área de animación	8	0.96%
Cobrador	7	0.84%
Recepcionista	7	0.84%
Idiomas	7	0.84%
Enfermería	7	0.84%
Electromecánica	7	0.84%
Mensajeros	7	0.84%
Edición	7	0.84%
Bartender	6	0.72%
Conducción	6	0.72%
Psicología	6	0.72%
Diseño Gráfico	13	1.55%
Riesgo laboral	6	0.72%
Mantenimiento eléctrico	5	0.60%
Ingeniería	5	0.60%
Sanitaria	5	0.60%
Idioma	5	0.60%
Clasificaciones de tabacos	4	0.48%
Total	-	-

Base: 837

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: La base cambia ya que la pregunta aplica solo para los ejecutivos que respondieron que, tienen dificultad para contratar personal con las competencias requeridas, ver tabla 18 del informe.

Pregunta de respuesta múltiple

Tabla 28
Ocupaciones disponibles para recibir pasantes

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Operario de Plantas	66	7.85%
Contables	36	4.28%
Administradores	36	4.28%
Ventas	34	4.04%
Seguridad	24	2.85%
Diseñador gráfico	32	3.80%
Pintura y Desabolladora	21	2.50%
Servicio al cliente	20	2.38%
Gestión Humana	19	2.26%
Arquitectos	19	2.26%
Reparación de Equipos	19	2.26%
Repostería	18	2.14%
Mecánica	33	3.92%
Camarógrafos	18	2.14%
Negocios	15	1.78%
Asistente médico	15	1.78%
Abogados	15	1.78%
Electricidad	14	1.66%
Bar tender	14	1.66%
Control de calidad	14	1.66%
Estilista	14	1.66%
Auxiliar de Farmacia	13	1.55%
Limpieza	13	1.55%
Enfermería	13	1.55%
Cocina	13	1.55%
Soldadores	22	2.62%
Gondolero	13	1.55%
Edición	13	1.55%
Tecnología	12	1.43%
Mecánica industrial	12	1.43%
Laboratorio	12	1.43%
Agrícola	12	1.43%
Ciberseguridad	12	1.43%
Maestros del nivel inicial	15	1.78%
Agrónomos	12	1.43%
Impresión	11	1.31%
Chofer	11	1.31%
Compras	11	1.31%
Asistente dental	11	1.31%
Desarrollo de aplicaciones	11	1.31%
Electromecánica	10	1.19%
Envío	10	1.19%
Relaciones publica	10	1.19%
Recepción	17	2.02%
Control de plagas	10	1.19%
Marketing	31	3.69%
Producción	10	1.19%
Auditores	10	1.19%
Manufactura	10	1.19%
Electricidad Automotriz	10	1.19%
Supervisión	9	1.07%

Ingeniería industrial	9	1.07%
Caja	9	1.07%
Carnicero	9	1.07%
Floristería	9	1.07%
Secretaría	9	1.07%
Audiovisuales	9	1.07%
Bioanalista	9	1.07%
Mantenimiento Eléctrico	8	0.95%
Construcción	8	0.95%
Refrigeración	8	0.95%
Facturación	8	0.95%
Orientadores	8	0.95%
Ingeniería Civil	8	0.95%
Purificación de agua	8	0.95%
Pintura	13	1.55%
Mecánico hidráulico	8	0.95%
Mantenimiento	7	0.83%
Exportación	7	0.83%
Operaciones	7	0.83%
Electrónica	7	0.83%
Camarero	7	0.83%
Gasolineros	7	0.83%
Hotelería y Turismo	7	0.83%
Veterinaria	7	0.83%
Montacargas	7	0.83%
Desarrollo de Software	7	0.83%
Ingeniería eléctrica	7	0.83%
Jurídica	10	1.19%
Tributaria	7	0.83%
Publicidad	7	0.83%
Ingeniería	6	0.71%
Operador de máquinas planas	6	0.71%
Técnico de terminación de ventana y cristalería	6	0.71%
Guía turístico	6	0.71%
Comunicación	6	0.71%
Servicios de ambulancia	6	0.71%
Idiomas	6	0.71%
Costura	6	0.71%
Panadería	6	0.71%
Seguridad industrial	6	0.71%
Cobros	6	0.71%
Soporte técnico	5	0.59%
Digitación	5	0.59%
Conducción de programas	5	0.59%
Almacén	5	0.59%
Área de control	5	0.59%
Cristalero	5	0.59%
Runner	5	0.59%
Empacadores	5	0.59%
Técnicos Eléctricos	4	0.48%
Medicina	4	0.48%
Telecomunicaciones	4	0.48%
Imágenes medicas	4	0.48%
Ferretería	4	0.48%
Ebanistería	4	0.48%
Área de Topografía	4	0.48%
Plomería	4	0.48%

Manejo de máquinas pesadas	4	0.48%
Agropecuaria	4	0.48%
Manipulación de alimentos	4	0.48%
Jardineros	4	0.48%
Técnico de ingles	4	0.48%
Molineros	4	0.48%
Finanzas	3	0.36%
Despacho	3	0.36%
Peluquería	3	0.36%
Mensajería	6	0.71%
Ligadores	3	0.36%
Evento	3	0.36%
Taller de bobinado	2	0.24%
Restaurante	2	0.24%
Agente de servicios	1	0.12%
Periodista	1	0.12%
Ensamblador de colchones	1	0.12%
Sanitario	1	0.12%
Total	-	-

Base: 841

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Nota: La base cambia, ya que la pregunta aplica solo para los ejecutivos que respondieron que están en disposición de recibir pasantes, ver tabla 19 del informe.

Pregunta de respuesta múltiple

Tabla 29
Comentarios para que el INFOTEP mejore sus estrategias de capacitación, según la opinión de los ejecutivos encuestados

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Habilitar un centro en Pedernales	90	9.68%
Mejorar el tiempo de respuesta a las solicitudes	72	7.74%
Ampliar la oferta de capacitaciones en Dajabón	26	2.80%
Continuar impartiendo capacitaciones a los empleados	26	2.80%
Dar respuesta vía correo electrónico en el tiempo establecido	26	2.80%
Habilitar más capacitaciones relacionadas al área jurídica	26	2.80%
Habilitar más capacitaciones en San José de Ocoa	26	2.80%
Ampliar la disponibilidad de facilitadores	101	10.86%
Brindar más apoyo a las empresas	77	8.28%
Actualizar la oferta formativa	67	7.20%
Habilitar más capacitaciones relacionadas a la floristería y jardinería	22	2.37%
Más accesibilidad de las informaciones	53	5.70%
Deben integrarse más a la provincia Monte Cristi	22	2.37%
Habilitar un Centro Tecnológico en las Matas de Santa Cruz	22	2.37%
Habilitar un centro tecnológico en Guayubín	44	4.73%
Habilitar más capacitaciones en Bonao	21	2.26%
Habilitar un centro capacitación en el sector Villa Vásquez	21	2.26%
Habilitar más capacitaciones sobre cultivo	21	2.26%
Capacitar a los jóvenes que no han culminado el bachillerato	49	5.27%
Ampliar la oficina de La Vega	18	1.94%
Habilitar centro de capacitaciones en las áreas vulnerables	8	0.86%
Adaptarse a las necesidades de las empresas y diseñar una plataforma	8	0.86%
Los asesores deben brindar un mejor servicio al cliente	12	1.29%
Dar capacitación a los extranjeros que tienen documentos	4	0.43%
Muy buena iniciativa en conocer las necesidades de las empresas	4	0.43%

Visitar a las empresas cada 6 meses	32	3.44%
Ser más accesibles en cuanto a las solicitudes depositadas de manera individual	4	0.43%
Habilitar más capacitaciones en la provincia de Monte Plata	4	0.43%
Habilitar más capacitaciones en la provincia de Samaná	4	0.43%
Habilitar más capacitaciones para el área de agropecuaria	4	0.43%
Habilitar una oficina de Infotep en La Descubierta	4	0.43%
Ampliar cartera de servicios a las pequeñas y grandes empresas	12	1.29%
Total	930	100.00%

Base: 930

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, diciembre 2023.

Tablas de resultados por regionales y provincias

Necesidades de capacitación en la Dirección Regional Metropolitana

Distrito Nacional, Santo Domingo

Tabla 30
Áreas que requieren de capacitaciones
Opciones

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	142	47.97%
Contabilidad	23	7.77%
Ofimática	23	7.77%
Gestión humana	21	7.09%
Ventas	18	6.08%
Administración	15	5.07%
Electricidad	13	4.39%
Manipulación de alimentos	11	3.72%
Supervisión	8	2.70%
Montacargas	7	2.36%
Producción	7	2.36%
Almacén	7	2.36%
Finanzas	6	2.03%
Paquete de Oficina	6	2.03%
Seguridad	6	2.03%
Salud Ocupacional	5	1.69%
Mantenimiento	5	1.69%
Control de calidad	5	1.69%
Técnicas de las 5S	5	1.69%
Liderazgo	4	1.35%
Comunicación	4	1.35%
Inteligencia emocional	4	1.35%
Caja	4	1.35%
Seguridad Industrial	4	1.35%
Seguridad Social	4	1.35%
Impuestos	3	1.01%
Operaria de costura	3	1.01%
Operaciones	3	1.01%
Trabajo en equipo	3	1.01%
Mecánica industrial	3	1.01%
Auxiliar de Farmacia	3	1.01%
Inventario	3	1.01%
Soldadura	2	0.68%
Matemática de Molde	2	0.68%
Enfermería	2	0.68%
Mecánica	2	0.68%
Mandos Medios	2	0.68%
Operativa	2	0.68%
Derecho laboral	2	0.68%
Ingeniería	2	0.68%
Secretariado	2	0.68%
Cocina	2	0.68%
Mercadeo	2	0.68%
Limpieza	2	0.68%
Práctica de manufactura	2	0.68%
Negocios	2	0.68%

Relaciones humanas	2	0.68%
Uso de extintores	2	0.68%
Maquinaria industrial	2	0.68%
Pintura y Desabolladura	2	0.68%
Agrícola	2	0.68%
Camarero	2	0.68%
Agronomía	2	0.68%
Jurídica	2	0.68%
Manejo de conflictos	2	0.68%
Prevención de salud	2	0.68%
Cobros	1	0.34%
Camillero	1	0.34%
Gerencia	1	0.34%
Transporte	1	0.34%
Empaque	1	0.34%
Patronaje	1	0.34%
Manejo efectivo	1	0.34%
Mantenimiento eléctrico	1	0.34%
Refrigeración	1	0.34%
Idiomas	1	0.34%
Mecánico Hidráulica	1	0.34%
Alimentos y bebidas	1	0.34%
Primeros auxilios	1	0.34%
Diseño Gráfico	1	0.34%
Redacción	1	0.34%
Tecnología	1	0.34%
Higiene y Seguridad	1	0.34%
Desarrollo de aplicaciones	1	0.34%
Cuadre de vehículos	1	0.34%
Tapicería	1	0.34%
Calidad y Productividad	1	0.34%
Metalmecánica	1	0.34%
Colorimetría de vehículos	1	0.34%
Pintura	1	0.34%
Molineros	1	0.34%
Refrigeración	1	0.34%
Defensa personal	1	0.34%
Manejo de conflicto	1	0.34%
Total	-	-

Base: 296

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos en el área metropolitana, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que, requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

San Cristóbal

Tabla 31
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	54	87.10%
Ofimática	5	8.06%
Gestión humana	5	8.06%
Logística	4	6.45%
Contabilidad	3	4.84%
Administración	3	4.84%
Electricidad	2	3.23%
Ventas	2	3.23%
Cobros	1	1.61%
Enfermería	1	1.61%
Trabajo en equipo	1	1.61%
Salud Ocupacional	1	1.61%
Seguridad	1	1.61%
Producción	1	1.61%
Operativa	1	1.61%
Almacén	1	1.61%
Caja	1	1.61%
Negocios	1	1.61%
Lavado de activos	1	1.61%
Bar y restaurante	1	1.61%
Auxiliar de Farmacia	1	1.61%
Etiqueta y Protocolo	1	1.61%
Educación	1	1.61%
Manipulación de alimentos	1	1.61%
Total	-	-

Base: 62

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos en el área metropolitana, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que, requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

Necesidades de capacitación en la Dirección Cibao Norte

Dajabón

Tabla 32
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	6	21.43%
Logística	2	7.14%
Contabilidad	2	7.14%
Operaciones	2	7.14%
Trabajo en equipo	2	7.14%
Almacén	2	7.14%
Ventas	2	7.14%
Cocina	2	7.14%
Primeros auxilios	2	7.14%
Riesgos laborales	2	7.14%
Inventario	2	7.14%
Manejo de conflictos	2	7.14%
Estimulación a temprana edad	1	3.57%
Total	-	-

Base: 28

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

Nota: La base cambia ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que, requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

Españillat

Tabla 33
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	11	37.93%
Contabilidad	2	6.90%
Control de calidad	2	6.90%
Ventas	2	6.90%
Gestión Aduanal	2	6.90%
Sistemas	1	3.45%
Gestión humana	1	3.45%
Supervisión	1	3.45%
Paquete de Oficina	1	3.45%
Enfermería	1	3.45%
Salud Ocupacional	1	3.45%
Seguridad	1	3.45%
Producción	1	3.45%
Caja	1	3.45%
Cocina	1	3.45%
Seguridad Industrial	1	3.45%
Relaciones humanas	1	3.45%
Uso de extintores	1	3.45%
Camarero	1	3.45%
Tecnología	1	3.45%
Digitación	1	3.45%
Servicios auxiliares en pintura de muebles	1	3.45%
Habilidades Blandas	1	3.45%
Calidad y productividad	1	3.45%
Total	-	-

Base: 17

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

Nota: La base cambia ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que, requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

Monte Cristi

Tabla 34
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	35	36.46%
Electricidad	2	2.08%
Ofimática	4	4.17%
Logística	5	5.21%
Finanzas	3	3.13%
Impuestos	1	1.04%
Contabilidad	5	5.21%
Gestión humana	6	6.25%
Supervisión	1	1.04%
Paquete de Oficina	1	1.04%
Administración	4	4.17%
Trabajo en equipo	2	2.08%
Salud Ocupacional	1	1.04%
Seguridad	2	2.08%
Mantenimiento	1	1.04%
Mandos Medios	1	1.04%
Ventas	7	7.29%
Caja	2	2.08%
Cocina	3	3.13%
Limpieza	2	2.08%
Negocios	1	1.04%
Idiomas	2	2.08%
Bar y restaurante	3	3.13%
Trabajo en altura	1	1.04%
Primeros auxilios	1	1.04%
Etiqueta y Protocolo	3	3.13%
Camarero	3	3.13%
Belleza	1	1.04%
Agronomía	1	1.04%
Manipulación de alimentos	1	1.04%
Peluquería	1	1.04%
Tecnología	1	1.04%
Electricidad automotriz	1	1.04%
Identificación en la empresa	1	1.04%
Jardinería	1	1.04%
Operaciones hoteleras	2	2.08%
Habilidades gerenciales	1	1.04%
Teletrabajo	1	1.04%
Auditoría	1	1.04%
Elaboración de pasteles	1	1.04%
Repostería	1	1.04%
Secretaria	1	1.04%
Molineros	1	1.04%
TSS	1	1.04%
Total	-	-

Base: 96

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

* Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Puerto Plata

Tabla 35
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	22	47.83%
Electricidad	3	6.52%
Ofimática	2	4.35%
Contabilidad	1	2.17%
Gestión humana	7	15.22%
Cobros	1	2.17%
Paquete de Oficina	1	2.17%
Liderazgo	3	6.52%
Comunicación	2	4.35%
Administración	1	2.17%
Enfermería	1	2.17%
Salud Ocupacional	1	2.17%
Almacén	4	8.70%
Ventas	2	4.35%
Cocina	1	2.17%
Manejo efectivo	1	2.17%
Negocios	1	2.17%
Idiomas	3	6.52%
Seguridad Social	1	2.17%
Trabajo en altura	3	6.52%
Auxiliar de Farmacia	1	2.17%
Inventario	1	2.17%
Electromecánica	1	2.17%
Telecomunicaciones	1	2.17%
Panadería y Repostería	1	2.17%
Formación Humana	1	2.17%
Entretenimiento	1	2.17%
Riesgo	1	2.17%
Repostería	1	2.17%
Total	-	-

Base: 46

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

***Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Santiago

Tabla 36
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	98	50.78%
Electricidad	8	4.15%
Ofimática	5	2.59%
Finanzas	3	1.55%
Montacargas	3	1.55%
Contabilidad	6	3.11%
Gestión humana	7	3.63%
Compras	2	1.04%
Paquete de Oficina	5	2.59%
Liderazgo	4	2.07%
Administración	4	2.07%
Enfermería	2	1.04%
Operaciones	4	2.07%
Mecánica	1	0.52%
Inteligencia emocional	3	1.55%
Gerencia	1	0.52%
Seguridad	4	2.07%
Mantenimiento	1	0.52%
Control de calidad	4	2.07%
Producción	6	3.11%
Mandos Medios	1	0.52%
Almacén	7	3.63%
Patronaje	1	0.52%
Ventas	8	4.15%
Mecánica industrial	1	0.52%
Caja	1	0.52%
Electrónica	1	0.52%
Secretariado	3	1.55%
Cocina	1	0.52%
Seguridad Industrial	2	1.04%
Marketing digital	1	0.52%
Transportación	1	0.52%
Manejo efectivo	1	0.52%
Práctica de manufactura	1	0.52%
Relaciones humanas	2	1.04%
Mantenimiento eléctrico	1	0.52%
Idiomas	4	2.07%
Seguridad Social	2	1.04%
Planificación	1	0.52%
Trabajo en altura	1	0.52%
Primeros auxilios	1	0.52%
Reparación de equipos electrónicos	1	0.52%
Riesgos laborales	2	1.04%
Hotelería y Turismo	1	0.52%
Maquinaria industrial	1	0.52%
Asistente Dental	1	0.52%
Diseño Gráfico	1	0.52%
Agrícola	3	1.55%
Camarero	4	2.07%
Manipulación de alimentos	3	1.55%
Jurídica	1	0.52%
Comunicaciones	1	0.52%
Electricidad automotriz	1	0.52%

Ingeniera civil	1	0.52%
Veterinaria	1	0.52%
Digitación	1	0.52%
Cuadre de vehículos	2	1.04%
Ebanistería	1	0.52%
Formación Humana	1	0.52%
Recepción	1	0.52%
Colorimetría de vehículos	1	0.52%
Molineros	1	0.52%
Refrigeración	1	0.52%
Excel	2	1.04%
Total	-	-

Base: 193

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Santiago Rodríguez

Tabla 37
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	38	100.00%
Electricidad	5	13.16%
Ofimática	4	10.53%
Logística	2	5.26%
Montacargas	2	5.26%
Contabilidad	2	5.26%
Gestión humana	2	5.26%
Paquete de Oficina	2	5.26%
Liderazgo	2	5.26%
Ventas	2	5.26%
Caja	1	2.63%
Alimentos y bebidas	1	2.63%
Total	-	-

Base: 38

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Valverde

Tabla 38
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	19	58.82%
Contabilidad	1	2.94%
Liderazgo	1	2.94%
Administración	2	5.88%
Operaciones	1	2.94%
Manejo efectivo	1	2.94%
Técnicas de las 5S	1	2.94%
Inventario	1	2.94%
Belleza	1	2.94%
Peluquería	1	2.94%
Total	-	-

Base: 34

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Norte, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Necesidades de capacitación en la Dirección Sur

Azua

Tabla 39
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	22	61.11%
Gestión humana	10	27.78%
Contabilidad	6	16.67%
Ventas	5	13.89%
Ofimática	2	5.56%
Impuestos	2	5.56%
Inteligencia emocional	2	5.56%
Relaciones humanas	2	5.56%
Logística	1	2.78%
Finanzas	1	2.78%
Cobros	1	2.78%
Paquete de Oficina	1	2.78%
Comunicación	1	2.78%
Administración	1	2.78%
Enfermería	1	2.78%
Trabajo en equipo	1	2.78%
Salud Ocupacional	1	2.78%
Producción	1	2.78%
Almacén	1	2.78%
Derecho laboral	1	2.78%
Bar y restaurante	1	2.78%
Riesgos laborales	1	2.78%
Asistente Dental	1	2.78%
Educación	1	2.78%
Electromecánica	1	2.78%
Ciberseguridad	1	2.78%
Control Interno	1	2.78%
Manejo de conflictos	1	2.78%
Soldadura	1	2.78%
Refrigeración	1	2.78%
Total	-	-

Base: 36

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Bahoruco

Tabla 40
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	34	68.00%
Contabilidad	7	14.00%
Gestión humana	4	8.00%
Electricidad	2	4.00%
Impuestos	2	4.00%
Cobros	2	4.00%
Compras	2	4.00%
Supervisión	2	4.00%
Paquete de Oficina	2	4.00%
Liderazgo	2	4.00%
Comunicación	2	4.00%
Sistemas	1	2.00%
Total	-	-

Base: 50

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Barahona

Tabla 41
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Contabilidad	7	21.88%
Gestión humana	6	18.75%
Comunicación	6	18.75%
De acuerdo a la necesidad	6	18.75%
Servicio al Cliente	4	12.50%
Paquete de Oficina	3	9.38%
Administración	3	9.38%
Mandos Medios	3	9.38%
Operativa	3	9.38%
Almacén	3	9.38%
Cocina	3	9.38%
Mercadeo	3	9.38%
Mecánica Automotriz	3	9.38%
Seguridad Social	3	9.38%
Uso de extintores	3	9.38%
Inventario	3	9.38%
Calidad y Productividad	3	9.38%
Manejo de armas	3	9.38%
Control de calidad	2	6.25%
Transporte	2	6.25%
Ventas	2	6.25%
Seguridad Industrial	2	6.25%
Relaciones humanas	2	6.25%
Primeros auxilios	2	6.25%
Habilidades Blandas	2	6.25%
Manejos de productos químicos	2	6.25%
Total	-	-

Base: 32

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

Tabla 42
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	3	16.67%
Contabilidad	2	11.11%
Ventas	2	11.11%
Cocina	2	11.11%
Gestión humana	1	5.56%
Paquete de Oficina	1	5.56%
Administración	1	5.56%
Mecánica Automotriz	1	5.56%
Educación	1	5.56%
Manipulación de alimentos	1	5.56%
Tecnología	1	5.56%
Jurídica	1	5.56%
Psicología	1	5.56%
Total	18	100.00%

Base: 18

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

Independencia

Tabla 43
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	32	76.19%
Electricidad	6	14.29%
Ofimática	2	4.76%
Logística	2	4.76%
Total	42	100.00%

Base: 42

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

Pedernales

Tabla 44
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Administración	7	28.00%
Seguridad	6	24.00%
Ventas	6	24.00%
Taller	4	16.00%
Gestión Humana	1	4.00%
Camarógrafos	1	4.00%
Contabilidad	1	4.00%
Enfermería	1	4.00%
Edición	1	4.00%
Jurídica	1	4.00%
Audiovisuales	1	4.00%
Total	-	-

Base: 25

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

Peravia

Tabla 45
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Producción	17	35.42%
Secretaría	17	35.42%
Ventas	4	8.33%
Gerente	4	8.33%
Marketing Digital	3	6.25%
Mecánica	2	4.17%
Electricidad	2	4.17%
Transportación	2	4.17%
Seguridad	2	4.17%
Instalación de proyecto	2	4.17%
Stewart	2	4.17%
Reservación	2	4.17%
Operaciones	1	2.08%
Almacén	1	2.08%
Servicio al cliente	1	2.08%
Administración	1	2.08%
Operario	1	2.08%
Control de calidad	1	2.08%
Coordinador de operaciones	1	2.08%
Mantenimiento	1	2.08%
Cajera	1	2.08%
Mensajero	1	2.08%
Bartender	1	2.08%
Asistente de exportaciones	1	2.08%
Oficiales de negocio	1	2.08%
Arquitectura	1	2.08%
Informática	1	2.08%
Total	-	-

Base: 48

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados. Pregunta de respuesta múltiple.

San José de Ocoa

Tabla 46
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	10	45.45%
Gestión humana	4	18.18%
Contabilidad	2	9.09%
Mandos Medios	2	9.09%
Idiomas	2	9.09%
Riesgos laborales	2	9.09%
Electricidad	1	4.55%
Ofimática	1	4.55%
Paquete de Oficina	1	4.55%
Liderazgo	1	4.55%
Administración	1	4.55%
De acuerdo a la necesidad	1	4.55%
Inteligencia emocional	1	4.55%
Seguridad	1	4.55%
Producción	1	4.55%
Almacén	1	4.55%
Ventas	1	4.55%
Bar	1	4.55%
Práctica de manufactura	1	4.55%
Etiqueta y Protocolo	1	4.55%
Operador de máquina de calzados	1	4.55%
Total	-	-

Base: 22

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

San Juan de la Maguana

Tabla 47

Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	8	22.86%
Ventas	6	17.14%
Ofimática	4	11.43%
Contabilidad	4	11.43%
Electricidad	3	8.57%
Mecánica	3	8.57%
Montacargas	2	5.71%
Gestión humana	2	5.71%
Cobros	2	5.71%
Supervisión	2	5.71%
Comunicación	2	5.71%
Administración	2	5.71%
Seguridad	2	5.71%
Caja	2	5.71%
Técnicas de las 5S	2	5.71%
Auxiliar de Farmacia	2	5.71%
Camarero	2	5.71%
Mantenimiento	1	2.86%
Control de calidad	1	2.86%
Producción	1	2.86%
Electrónica	1	2.86%
Secretariado	1	2.86%
Tecnología	1	2.86%
Total	-	-

Base: 35

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Sur, diciembre 2023.

***Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Necesidades de capacitación en la Dirección Cibao Sur

Duarte

Tabla 48
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	35	62.50%
Gestión humana	9	16.07%
Paquete de Oficina	7	12.50%
Supervisión	5	8.93%
Contabilidad	4	7.14%
Producción	4	7.14%
Ventas	4	7.14%
Electricidad	3	5.36%
Control de calidad	3	5.36%
Almacén	3	5.36%
Relaciones humanas	3	5.36%
Liderazgo	2	3.57%
Administración	2	3.57%
Inteligencia emocional	2	3.57%
Gerencia	2	3.57%
Salud Ocupacional	2	3.57%
Seguridad	2	3.57%
Idiomas	2	3.57%
Prevención de incendio y manejo de extintores	3	5.36%
Ofimática	1	1.79%
Finanzas	1	1.79%
Cobros	1	1.79%
Operaciones	1	1.79%
Mecánica	1	1.79%
Mantenimiento	1	1.79%
Mandos Medios	1	1.79%
Operativa	1	1.79%
Transporte	1	1.79%
Caja	1	1.79%
Cocina	1	1.79%
Mecánico Hidráulica	1	1.79%
Planificación	1	1.79%
Inventario	1	1.79%
Educación	1	1.79%
Electromecánica	1	1.79%
Manipulación de alimentos	1	1.79%
Higiene y Seguridad	1	1.79%
Manejos de productos químicos	1	1.79%
Defensa personal	1	1.79%
Inspección de contenedores	1	1.79%
Gondolero	1	1.79%
Manejo de conflicto	1	1.79%
Total	-	-

Base: 56

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

* Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Hermanas Mirabal

Tabla 49
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	32	86.49%
Gestión humana	12	32.43%
Contabilidad	6	16.22%
Seguridad	6	16.22%
Ventas	6	16.22%
Etiqueta y Protocolo	6	16.22%
Electricidad	3	8.11%
Ofimática	2	5.41%
Logística	2	5.41%
Total	-	-

Base: 37

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

* Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

La Vega

Tabla 50
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	42	75.00%
Contabilidad	8	14.29%
Ventas	6	10.71%
Gestión humana	4	7.14%
Comunicación	4	7.14%
Administración	2	3.57%
Trabajo en equipo	2	3.57%
Producción	2	3.57%
Mecánica industrial	2	3.57%
Secretaría	2	3.57%
Cocina	2	3.57%
Seguridad Social	2	3.57%
Inventario	2	3.57%
Electricidad	1	1.79%
Ofimática	3	5.36%
Montacargas	1	1.79%
Sistemas	1	1.79%
Cobros	1	1.79%
Liderazgo	1	1.79%
Salud Ocupacional	2	3.57%
Mantenimiento	1	1.79%
Control de calidad	1	1.79%
Mandos Medios	1	1.79%
Operativa	1	1.79%
Transporte	1	1.79%
Almacén	1	1.79%
Caja	1	1.79%
Seguridad Industrial	1	1.79%
Mercadeo	1	1.79%
Mecánica Automotriz	1	1.79%
Relaciones humanas	1	1.79%
Idiomas	1	1.79%

Bar y restaurante	1	1.79%
Reparación de equipos electrónicos	1	1.79%
Riesgos laborales	1	1.79%
Etiqueta y protocolo	1	1.79%
Diseño gráfico	1	1.79%
Belleza	1	1.79%
Operador de máquina de calzados	1	1.79%
Manipulación de alimentos	1	1.79%
Ebanistería	1	1.79%
Habilidades Blandas	1	1.79%
Manejos de productos químicos	1	1.79%
Calidad y Productividad	1	1.79%
Gestión ambiental	1	1.79%
Manejo de armas	1	1.79%
Auditoría	1	1.79%
Redacción	1	1.79%
Manejo de extintores	2	3.57%
Total	-	-

Base: 56

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

María Trinidad Sánchez

Tabla 51
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	18	46.15%
Gestión humana	10	25.64%
Paquete de Oficina	7	17.95%
Contabilidad	6	15.38%
Supervisión	2	5.13%
Liderazgo	2	5.13%
Manipulación de alimentos	2	5.13%
Ofimática	1	2.56%
Finanzas	1	2.56%
Comunicación	1	2.56%
Administración	1	2.56%
Operaciones	1	2.56%
Mecánica	1	2.56%
Control de calidad	1	2.56%
Mandos Medios	1	2.56%
Ventas	1	2.56%
Electrónica	1	2.56%
Secretariado	1	2.56%
Bar	1	2.56%
Mercadeo	1	2.56%
Relaciones humanas	1	2.56%
Idiomas	1	2.56%
Mecánico Hidráulica	1	2.56%
Seguridad Social	1	2.56%
Alimentos y bebidas	1	2.56%
Auxiliar de Farmacia	1	2.56%
Electromecánica	1	2.56%

Desarrollo de aplicaciones	1	2.56%
Electricidad automotriz	1	2.56%
Calidad y Productividad	1	2.56%
Total	-	-

Base: 39

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Monseñor Nouel

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	12	30.77%
Gestión humana	3	7.69%
Administración	3	7.69%
Ventas	3	7.69%
Paquete de Oficina	2	5.13%
Relaciones humanas	2	5.13%
Manipulación de alimentos	2	5.13%
Ofimática	1	2.56%
Contabilidad	1	2.56%
Comunicación	1	2.56%
Operaciones	1	2.56%
Control de calidad	1	2.56%
Electrónica	1	2.56%
Reparación de equipos electrónicos	1	2.56%
Diseño Gráfico	1	2.56%
Panadería y Repostería	1	2.56%
Manejo adecuado del llenado del GLP	1	2.56%
Habilidades gerenciales	1	2.56%
Total	-	-

Base: 39

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Samaná

Tabla 53
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	10	28.57%
Ofimática	3	8.57%
Contabilidad	2	5.71%
Gestión humana	6	17.14%
Compras	2	5.71%
Supervisión	2	5.71%
Administración	4	11.43%
Gerencia	2	5.71%
Ventas	4	11.43%
Ingeniería	1	2.86%
Seguridad Industrial	2	5.71%
Agrícola	1	2.86%
Desarrollo de aplicaciones	2	5.71%
Comunicaciones	2	5.71%
Electricidad automotriz	2	5.71%
Ingeniería civil	1	2.86%
Total	-	-

Base: 35

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Sánchez Ramírez

Tabla 54
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	20	57.14%
Ofimática	10	28.57%
Electricidad	6	17.14%
Logística	2	5.71%
Contabilidad	1	2.86%
Control de calidad	1	2.86%
Transporte	1	2.86%
Total	-	-

Base: 35

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Cibao Sur, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Necesidades de capacitación en la Dirección Este

La Romana

Tabla 55
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	14	40.00%
Ofimática	5	14.29%
Gestión humana	5	14.29%
Administración	4	11.43%
Almacén	3	8.57%
Salud Ocupacional	2	5.71%
Idiomas	2	5.71%
Calidad y Productividad	2	5.71%
Operaciones hoteleras	2	5.71%
Finanzas	1	2.86%
Impuestos	1	2.86%
Liderazgo	1	2.86%
Seguridad	2	5.71%
Transporte	1	2.86%
Seguridad Industrial	1	2.86%
Negocios	1	2.86%
Lavado de activos	1	2.86%
Manejo de conflictos	1	2.86%
Gestión ambiental	1	2.86%
Total	-	-

Base: 35

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Este, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

San Pedro de Macorís

Tabla 56
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	19	28.36%
Contabilidad	4	5.97%
Administración	4	5.97%
Ventas	4	5.97%
Bar y restaurante	4	5.97%
Ofimática	2	2.99%
Idiomas	2	2.99%
Gestión humana	1	1.49%
Paquete de Oficina	1	1.49%
Caja	1	1.49%
Cocina	1	1.49%
Etiqueta y Protocolo	1	1.49%
Manipulación de alimentos	1	1.49%
Tecnología	1	1.49%
Tapicería	1	1.49%
Operaciones hoteleras	1	1.49%
Habilidades gerenciales	1	1.49%
Elaboración de pasteles	1	1.49%
Repostería	1	1.49%
Total	-	-

Base: 67

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Este, diciembre 2023.

* Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Hato Mayor

Tabla 57
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	11	36.67%
Cocina	4	13.33%
Ofimática	4	13.33%
Operaciones	3	10.00%
Salud Ocupacional	2	6.67%
Estimulación a temprana edad	2	6.67%
Riesgo	2	6.67%
Idiomas	1	3.33%
Operaciones hoteleras	1	3.33%
Total	30	100.00%

Base: 30

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Este, diciembre 2023.

Tabla 58
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	15	57.69%
Ofimática	6	23.08%
Gestión humana	5	19.23%
Contabilidad	3	11.54%
Administración	3	11.54%
Ventas	3	11.54%
Asistente Dental	3	11.54%
Prevención de salud	2	7.69%
Electricidad	1	3.85%
Logística	1	3.85%
Compras	1	3.85%
Supervisión	1	3.85%
Soldadura	1	3.85%
Instalación de Tarima	1	3.85%
Operaciones	1	3.85%
Inteligencia emocional	1	3.85%
Gerencia	1	3.85%
Control de calidad	1	3.85%
Empaque	1	3.85%
Derecho laboral	1	3.85%
Seguridad Industrial	1	3.85%
Mecánica Automotriz	1	3.85%
Transportación	1	3.85%
Limpieza	1	3.85%
Manejo efectivo	1	3.85%
Técnicas de las 5S	1	3.85%
Idiomas	1	3.85%
Operador de máquina de calzados	1	3.85%
Agronomía	1	3.85%
Comunicaciones	1	3.85%
Veterinaria	1	3.85%
Ebanistería	1	3.85%
Jardinería	1	3.85%
Total	-	-

Base: 26

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Este, diciembre 2023.

*** Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

La Altagracia

Tabla 59
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	22	38.60%
Gestión humana	14	24.56%
Ofimática	18	31.58%
Comunicación	9	15.79%
Relaciones humanas	8	14.04%
Contabilidad	6	10.53%
Liderazgo	6	10.53%
Finanzas	3	5.26%
Montacargas	3	5.26%
Control de calidad	3	5.26%
Ventas	3	5.26%
Idiomas	3	5.26%
Logística	2	3.51%
Supervisión	2	3.51%
Administración	2	3.51%
Inteligencia emocional	2	3.51%
Electricidad	1	1.75%
Sistemas	1	1.75%
Cobros	1	1.75%
Enfermería	1	1.75%
Trabajo en equipo	1	1.75%
Seguridad	1	1.75%
Mandos Medios	1	1.75%
Transporte	1	1.75%
Almacén	1	1.75%
Mecánica industrial	1	1.75%
Seguridad Industrial	1	1.75%
Mercadeo	1	1.75%
Negocios	1	1.75%
Refrigeración	1	1.75%
Dirección de Proyecto	1	1.75%
Seguridad Social	1	1.75%
Bar y restaurante	1	1.75%
Trabajo en altura	1	1.75%
Herrería	1	1.75%
Etiqueta y Protocolo	1	1.75%
Uso de extintores	1	1.75%
Electromecánica	1	1.75%
Pintura y Desabolladura	1	1.75%
Total	-	-

Base: 57

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Este, diciembre 2023.

***Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Necesidades de capacitación en la Dirección Oriental

Santo Domingo

Tabla 60
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	83	54.61%
Gestión humana	30	19.74%
Contabilidad	21	13.82%
Ventas	16	10.53%
Ofimática	33	21.71%
Administración	12	7.89%
Supervisión	11	7.24%
Relaciones humanas	11	7.24%
Comunicación	10	6.58%
Liderazgo	9	5.92%
Inteligencia emocional	6	3.95%
Almacén	6	3.95%
Electricidad	5	3.29%
Idiomas	5	3.29%
Finanzas	4	2.63%
Cobros	4	2.63%
Compras	4	2.63%
Control de calidad	4	2.63%
Cocina	4	2.63%
Montacargas	3	1.97%
Impuestos	3	1.97%
Operaciones	3	1.97%
Trabajo en equipo	3	1.97%
Manipulación de alimentos	3	1.97%
Desarrollo de aplicaciones	3	1.97%
Electricidad automotriz	3	1.97%
Manejo de conflictos	4	2.63%
Logística	2	1.32%
Sistemas	2	1.32%
Salud Ocupacional	2	1.32%
Seguridad	2	1.32%
Producción	2	1.32%
Seguridad Industrial	2	1.32%
Mercadeo	2	1.32%
Negocios	2	1.32%
Mecánico Hidráulica	2	1.32%
Electromecánica	2	1.32%
Camarero	2	1.32%
Comunicaciones	2	1.32%
Calidad y Productividad	2	1.32%
Riesgo	2	1.32%
Operaciones hoteleras	2	1.32%
Ortografía	2	1.32%
Prevención de incendio	2	1.32%
Enfermería	1	0.66%
Mecánica	1	0.66%
Mandos Medios	1	0.66%

Operativa	1	0.66%
Transporte	1	0.66%
Mecánica industrial	1	0.66%
Ingeniería	1	0.66%
Caja	1	0.66%
Secretariado	1	0.66%
Mecánica Automotriz	1	0.66%
Refrigeración	1	0.66%
Dirección de Proyecto	1	0.66%
Seguridad Social	1	0.66%
Bar y restaurante	1	0.66%
Trabajo en altura	1	0.66%
Etiqueta y Protocolo	1	0.66%
Uso de extintores	2	1.32%
Inventario	1	0.66%
Educación	1	0.66%
Pintura y Desabolladura	1	0.66%
Agrícola	1	0.66%
Tecnología	1	0.66%
Jurídica	1	0.66%
Ingeniera civil	1	0.66%
Manejos de productos químicos	1	0.66%
Empoderamiento	1	0.66%
Estimulación a temprana edad	1	0.66%
Defensa personal	1	0.66%
Inspección de contenedores	1	0.66%
Gondolero	1	0.66%
Comercial	1	0.66%
Promoción	1	0.66%
Psicología	1	0.66%
Total	-	-

Base: 152

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Oriental, diciembre 2023.

*Nota: La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Monte Plata

Tabla 61
Áreas que requieren de capacitaciones en las empresas

Opciones	Cantidad	Porcentajes
Servicio al Cliente	36	66.67%
Gestión humana	7	12.96%
Ventas	4	7.41%
Electricidad	3	5.56%
Liderazgo	3	5.56%
Administración	3	5.56%
Almacén	3	5.56%
Trabajo en altura	3	5.56%
Ofimática	2	3.70%
Idiomas	2	3.70%
Manipulación de alimentos	2	3.70%
Contabilidad	1	1.85%
Cobros	1	1.85%
Paquete de Oficina	1	1.85%

Comunicación	1	1.85%
Operaciones	1	1.85%
Salud Ocupacional	1	1.85%
Electrónica	1	1.85%
Secretariado	1	1.85%
Manejo efectivo	1	1.85%
Negocios	1	1.85%
Relaciones humanas	1	1.85%
Reparación de equipos electrónicos	1	1.85%
Inventario	1	1.85%
Diseño Gráfico	1	1.85%
Electromecánica	1	1.85%
Telecomunicaciones	1	1.85%
Manejo adecuado del llenado del GLP	1	1.85%
Entretenimiento	1	1.85%
Habilidades gerenciales	1	1.85%
Repostería	1	1.85%
Total	-	-

Base: 54

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas en la Regional Oriental, diciembre 2023.

***Nota:** La base cambia, ya que corresponde a los ejecutivos que respondieron que requieren de capacitaciones para sus empleados.

Pregunta de respuesta múltiple.

Anexo 2. Cuestionario

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE PARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023.

Cuestionario dirigido a empresas

No. Cuestionario: _____

Nombre del encuestador (a) _____ Fecha _____

Nombre del supervisor (a) _____

I. PERFIL DE LA EMPRESA

1. Nombre de la empresa _____	2. Dirección _____
_____ No _____ Sector _____	Teléfono _____
3. Email de la empresa _____	
4. Página web _____	
5. Cargo: 1. Gte. Gral. y/o Adm. 2. Gerente de RR.HH. 3. Supervisor(a) 4. Encargado(a) 5. Coordinador(a) 6. Otro _____	
6. Provincia: _____	
7. Municipio: _____	
8. Sector económico: 1. Agropecuario 2. Industrial 3. Comercio 4. Servicio 5. Turismo 6. Otros (especifique) _____	
9. Actividad Principal de la empresa _____	
10. ¿Cuántos empleados conforman la empresa? 1) De 1 a 10 empleados 2) De 11 a 50 empleados 3) De 51 a 150 empleados 4) 151 o más empleados	
11. ¿Qué tiempo tiene de instalada su empresa? 1. Menos de un año 2. De 1 a 5 años 3. De 6 a 10 años 4. De 11 a 20 años 5. De 21 años o más	

II. VACANTES

1. ¿La empresa tiene puesto(s) vacante(s) actualmente?

1. Sí 2. No (Pasar a la Preg. 3)

2. ¿En cuál(es) área(s) posee vacantes?

III. OFERTAS DE CAPACITACIÓN

3. ¿Conoce usted centros de capacitación técnico profesional en este sector?

1. Sí 2. No (Pasar a la Preg. 5)

4. ¿Cuáles centros de capacitación técnico profesional usted conoce en este sector?

IV. CAPACITACIÓN DEL EMPLEADO

5. ¿Posee su empresa unidad de entrenamiento o capacitación para los empleados? 1. Sí 2. No

6. ¿Su empresa capacita al personal al momento de ingresar?

1. Sí 2. No ¿Por qué?
- _____

7. ¿Requiere su empresa capacitación para sus empleados?

1. Sí 2. No ¿Por qué?
- _____

(Pasar a Preg. 14)

8. ¿En cuál(es) área(s) requiere capacitación para sus empleados?

9. ¿Está su empresa en disposición de participar en el entrenamiento y capacitación de sus empleados?

1. Sí 2. No (Pasar a Preg. 14)

10. ¿De qué forma están en disposición de participar? (Múltiples respuestas)

1. Dando apoyo con sus instalaciones físicas y materiales
2. Apoyando financieramente a los empleados
3. Presentando sus requerimientos de capacitación a las Instituciones de formación
4. Involucrando una persona de la empresa en impartir docencia para la capacitación
5. Otros
(especifique) _____

11. ¿Cuál tanda considera usted más apropiada para implementar programas de capacitación para sus empleados? (Múltiples respuestas)

1. Fines de semana 2. De lunes a viernes en la mañana 3. De lunes a viernes en la tarde
4. De lunes a viernes en la noche

12. ¿De qué manera le gustaría que se realice la capacitación?

1. Presencial 2. Semipresencial 3. Virtual (Pasar a la Preg. 14)

13. ¿En qué lugar le gustaría realizar la capacitación?

1. En la empresa 2. Fuera de la empresa 3. Ambos

14. ¿Tiene la empresa dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas?

1. Sí 2. No (Pasar a la Preg. 16)

15. ¿En cuál(es) área(s) técnica(s) tiene esta empresa más dificultad(es) para conseguir personal con las competencias requeridas?

V. PASANTES

16. ¿Estaría su empresa en disposición de recibir pasantes?

1. Sí 2. No (Pasar a la Preg. 18)

17. ¿En cuáles ocupaciones estaría dispuesta a recibir pasantes?

VI. MEJORA DE LOS SERVICIOS DEL INFOTEP

18. ¿Desea hacer algún comentario para la mejora de los servicios del INFOTEP?

Referencia

Aguilar, A. S. (2004). *Capacitación y Desarrollo de Personal* . Mexico : LIMUSA S.A.