



Dirección de Planificación y Desarrollo

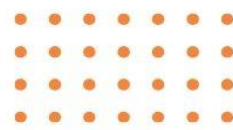
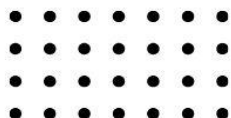
Departamento de Investigación



Estudio de Demanda de Capacitación según provincias, año 2025



Santo Domingo, junio 2025.



Índice

Introducción.....	4
Resumen ejecutivo	5
1. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.1 Objetivos de la investigación.....	7
1.1.1 Objetivo general.....	7
1.1.2 Objetivos específicos.....	7
1.2 Diseño metodológico de la investigación	8
1.2.1 Tipo de enfoque investigación.....	8
1.2.2 Tipos de métodos.....	8
1.2.3 Técnica de recolección de datos	9
1.2.4 Fuentes de información.....	9
1.2.5 Población y muestra.....	9
1.2.6 Instrumento de recolección	12
1.2.7 Procesamiento de información	12
2. MARCO DE REFERENCIA	13
2.1 Antecedentes	13
2.1.1 Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional ...	13
2.1.2 Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023.....	14
3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA DEMANDA A NIVEL GENERAL..	17
3.1 Análisis de los resultados generales de la Demanda de capacitación, según la opinión de los representantes de las empresas encuestadas.	17
3.1.1 Perfil de las empresas	17
3.1.2 Puestos vacantes en las empresas encuestadas	21
3.1.3 Conocimiento de la oferta formativa del INFOTEP	22
3.1.4 Demanda de Capacitación en las empresas encuestadas	23
3.1.5 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años	24
4 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA DEMANDA DE CAPACITACIÓN DE LAS EMPRESAS, SEGÚN REGIONALES Y PROVINCIAS.....	31
4.1 Demanda de capacitación, Dirección Regional Metropolitana (DRM).....	31
4.2 Demanda de capacitación Dirección Regional Cibao Norte (DRCN).....	33
4.3 Demanda de capacitación Dirección Regional Sur (DRS)	37
4.4 Demanda de capacitación, Dirección Regional Cibao Sur (DRCS)	41
4.5 Demanda de capacitación Dirección Regional Este, DRE.	44
4.6 Demanda de capacitación Dirección Regional Oriental, DRO.	46
5. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA OPINIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE LA DEMANDA DE CAPACITACIÓN, SEGÚN PROVINCIAS.	48
6. Conclusiones	52
7. Anexos	53
8. Referencias	150

Equipo Directivo

Rafael Santos Badía
Director General del
INFOTEP

Maira Morla
Sub-Directora General

Equipo Técnico

Ondina Marte
Directora de Planificación
y Desarrollo

Yanira Núñez
Sub-Encargada de Planificación
y Desarrollo

Darleni González
Encargada del Departamento
de Investigación

Dulce M. Helena
Técnico del Departamento
de Investigación

Luis Johan De León
Auxiliar Operativo

Encuestadoras
Ana María Martínez
Evelyn Mendoza
Grecia Tejada Martínez
Mercedes Santana

Introducción

La investigación tiene como objetivo analizar la **demanda de capacitación** en las empresas según provincias, año 2025. A través de este análisis, INFOTEP podrá identificar las áreas en las que se requiere mayor formación y diseñar programas más adecuados a las necesidades de cada región. De esta manera, se busca mejorar las oportunidades de empleo y contribuir al desarrollo económico y social del país.

En el entorno empresarial actual, la **demanda de capacitación** juega un papel importante debido a los constantes avances tecnológicos, la globalización y las nuevas exigencias del mercado. Las empresas necesitan contar con una fuerza laboral altamente capacitada que pueda adaptarse a los cambios rápidos en los procesos productivos, la gestión empresarial y las herramientas digitales. La capacitación continua permite a las organizaciones no solo mantener su competitividad, sino también fomentar la innovación, mejorar la eficiencia operativa y satisfacer mejor las demandas de los clientes.

La **capacitación empresarial** también se ha convertido en una estrategia clave para mejorar el clima laboral y la retención de talento. Invertir en el desarrollo de los empleados genera un sentido de compromiso y motivación, al mismo tiempo que les brinda las habilidades necesarias para asumir roles de mayor responsabilidad dentro de la organización. Las empresas que invierten en programas de capacitación a menudo experimentan una mayor productividad, reducción de errores, lo que les permite mantenerse a la vanguardia en un mercado altamente competitivo.

El **Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)** juega un rol fundamental en la formación de la fuerza laboral del país, ofreciendo programas de capacitación que responden a las necesidades del mercado laboral. Para asegurar que estos programas sean efectivos y estén alineados con la demanda actual, es importante conocer las necesidades específicas de las empresas a nivel nacional.

Resumen ejecutivo

El estudio de Demanda de Capacitación según provincias, año 2025, se desarrolló mediante una metodología cuantitativa y cualitativa, basada en la aplicación de encuestas y entrevistas a dos tipos de población objeto de estudio: empresas y líderes comunitarios.

La muestra fue de 1,580 empresas, la cual se recopiló en su totalidad y fue distribuida en todas las regiones del país. Además, se consultaron a 19 líderes comunitarios, identificados como informantes clave por su conocimiento del entorno local, quienes ofrecieron una visión territorial de las necesidades de formación técnico-profesional.

El levantamiento de información se realizó del 10 de marzo al 11 de abril de 2025.

Los resultados reflejan que el **51.27%** de las empresas encuestadas manifestaron requerir capacitación para sus colaboradores. **Las áreas con mayor demanda según la opinión de los representantes de las empresas** a nivel nacional fueron las siguientes: *servicio al cliente, ventas, administración, contabilidad, liderazgo, informática*, entre otras, que se pueden visualizar en detalle en cuadros anexos.

Asimismo, los representantes de las empresas indicaron que la **demandas de capacitación para mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años sobresale:** *Inteligencia emocional, Servicio al cliente, manejo de conflictos, inteligencia artificial, trabajo en equipo, liderazgo e informática.*

Los hallazgos en este estudio constituyen un insumo estratégico para que el INFOTEP oriente su planificación formativa con base a evidencias, y fortalezca su rol como agente clave en el desarrollo del capital humano del país.



Se identificaron **Áreas Vacantes** en las empresas encuestadas. Entre las más destacadas a nivel general se encuentran: *Servicio al cliente, ventas, técnico informático, auxiliares contables, electricidad (residencial, automotriz e industrial), gastronomía, cocina y panadería, hotelería y turismo, enfermería y salud, idiomas (especialmente inglés), mecánica automotriz e industrial*, entre otras.



1. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Estudio de Demanda de Capacitación según provincias, año 2025.

Con este estudio se buscaba investigar la demanda cambiante planteada por los representantes de las empresas consultadas, para garantizar que la capacitación sea una herramienta eficaz para el crecimiento y el rendimiento del talento humano. Este análisis abordó desde la identificación de brechas de habilidades y conocimientos del personal hasta la evaluación de las metas estratégicas de cada organización.

Las empresas objeto de estudio fueron las que al mes de enero del año 2025 estaban registradas en el sistema de recaudaciones INFOTEP, acorde al artículo 24 del capítulo 8 de la Ley 116-80 (empresas aportantes).

1.1 Objetivos de la investigación

1.1.1 Objetivo general

Analizar de manera integral las necesidades de capacitación en las empresas, con el fin de identificar oportunidades de desarrollo para el talento humano.

1.1.2 Objetivos específicos

- Identificar las áreas/ocupaciones que las empresas demandan con mayor frecuencia.
- Indicar las principales áreas técnicas donde se le dificulta a las empresas conseguir recursos humanos calificados.



1.2 Diseño metodológico de la investigación

1.2.1 Tipo de enfoque investigación

El tipo de enfoque fue mixto, combinando lo cuantitativo ya que se utilizó métodos estadísticos para consolidar los datos recopilados y cualitativo analizando los resultados de la investigación respecto a las necesidades de capacitación, según el punto de vista de los líderes comunitarios y representantes de empresas.

1.2.2 Tipos de métodos

Los métodos utilizados fueron: inductivo, análisis, síntesis y estadístico.

- **Inductivo:**

Se utilizó el método inductivo porque se partió de casos particulares para llegar a datos generales; es decir, se estudió la población objeto de estudio a través de los datos recolectados individualmente (a cada empresa y líderes comunitario).

- **Análisis**

Se llevó a cabo un análisis detallado de la demanda de capacitación en las empresas de las diferentes provincias, considerando las necesidades específicas de cada una y cómo estas se alinean con las exigencias del entorno laboral.

- **Síntesis:**

Se elaboró un resumen de los principales hallazgos obtenidos durante la investigación, destacando las variables medidas en las empresas y su relación con las necesidades de capacitación.

- **Estadístico**

Se utilizó el método estadístico para procesar y consolidar los datos recopilados; es decir, se organizó de manera sistemática, lo que permitió presentar los resultados de forma numérica.



1.2.3 Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta digital, la cual se aplicó por llamadas telefónica y enlace vía correo electrónico. También se realizaron entrevistas a líderes comunitarios.

1.2.4 Fuentes de información

■ Fuentes primarias

La fuente primaria estuvo compuesta por los representantes de las empresas objeto de estudio, así como líderes comunitarios.

Fuentes secundarias:

- Base de datos de empresas extraída del sistema de Tesorería de la Seguridad Social (TSS).
- Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023.

1.2.5 Población y muestra

La población estuvo compuesta por el universo 117,678 empresas registradas en el sistema de recaudaciones INFOTEP al mes de enero 2025.

La muestra elegida corresponde a 1,580 empresas.

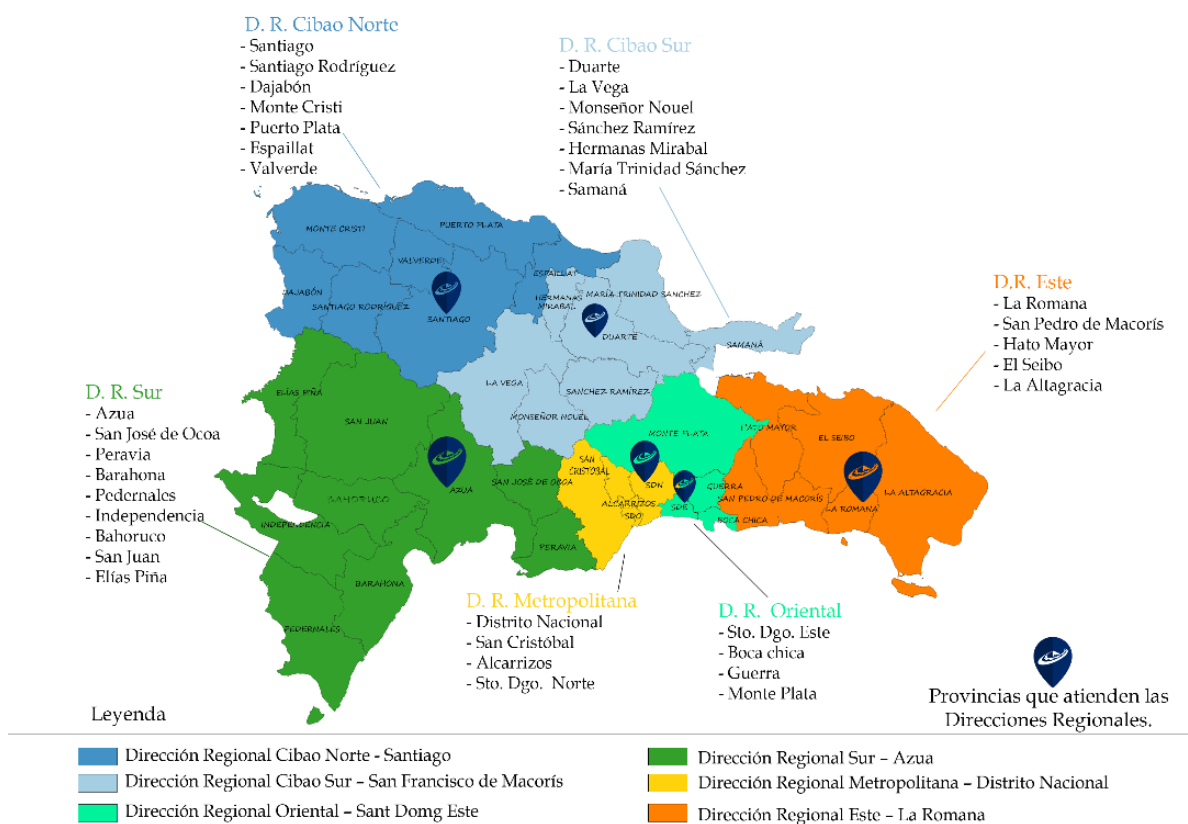
El tipo de muestreo fue no probabilístico para las Empresas.

Inicialmente, se intentó realizar un muestreo probabilístico con un nivel de confianza de 97% y un margen de error 3%, sin embargo; se decidió aplicar el criterio no probabilístico para elegir la muestra a conveniencia del investigador, debido a que en algunas provincias la cantidad de encuestas no eran representativas.

Cuadro 1		
Distribución de muestra de la Empresas, según las Direcciones Regionales		
Dirección Regional	Universo de empresas	Muestra proyectada
Dirección Regional Metropolitana	50,581	475
Dirección Regional Cibao Norte	28,010	320
Dirección Regional Este	10,739	215
Dirección Regional Sur	3,859	200
Dirección Regional Cibao Sur	13,510	230
Dirección Regional Oriental	10,979	140
Total	117,678	1,580

Fuente: Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas (Dirección TI y Comunicaciones), Infotep,2025.

Figura 1
Distribución de Direcciones Regionales, según provincias



Fuente: *Elaboración propia*

Cuadro 2	
Distribución de la muestra, según Regionales y Provincias	
Dirección Regional Metropolitana	
Provincias	Muestra
*Santo Domingo	175
Distrito Nacional	250
San Cristóbal	50
Sub-total Regional Metropolitana	475
Dirección Regional Oriental	
Provincias	Muestra
Santo Domingo Este	100
Monte Plata	40
Sub-total Regional Oriental	140
Dirección Regional Cibao Norte	
Provincias	Muestra
Españat	30
Dajabón	20
Puerto Plata	50
Montecristi	20
Santiago de los Caballeros	150
Santiago Rodríguez	25
Valverde	25
Sub-total Regional Cibao Norte	320
Dirección Regional Cibao Sur	
Provincias	Muestra
Duarte	35
Hermanas Mirabal	30
La Vega	35
María Trinidad Sánchez	35
Monseñor Nouel	35
Samaná	30
Sánchez Ramírez	30
Sub-total Regional Cibao Sur	230
Dirección Regional Este	
Provincias	Muestra
La Altagracia	75
La Romana	50
San Pedro de Macorís	40
El Seibo	25
Hato mayor	25
Sub-total Regional Este	215
Dirección Regional Sur	
Provincias	Muestra
Azua	25
Bahoruco	20
Barahona	25
Elías Piña	15
Independencia	15
Pedernales	15
Peravia	35
San José de Ocoa	20
San Juan de la Maguana	30
Subtotal Regional Sur	200
Total	1,580

Fuente: Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas (Dirección TI y Comunicaciones), Infotep, 2025. ***Nota:** La provincia Santo Domingo de la Dirección Regional Metropolitana incluye los municipios La Guayiga, La Victoria, Pantoja, Pedro Brand, Santo Domingo Norte, Santo Domingo Oeste.



1.2.6 Instrumento de recolección

El instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas.

1.2.7 Procesamiento de información

El levantamiento de los datos fue a través de enlace en la plataforma Survey Monkey, los resultados se generaron en software estadístico SPSS versión 28, así como Excel y Microsoft Word para la redacción del informe.



2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes

A continuación, se citan los estudios realizados por el Infotep vinculados con la evaluación de las necesidades:

- Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional, 2021.
- Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023.

2.1.1 Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional, 2021

En la Consulta abierta sectores Comunitarios y Religiosos, se recopilaron informaciones de entidades e individuos muy ligados a la sociedad, y de ahí se obtuvieron datos que incidirán de forma importante en la toma de decisiones que afecta el futuro de la Formación Técnico Profesional en República Dominicana.

Entre las informaciones recolectadas en este sector de la Consulta Abierta, se observó que la demanda de los sectores productivos hacia el INFOTEP, estará orientada a la tecnología y al bienestar de las personas. Es por eso que al momento de mencionar cuales carreras se crearan en el futuro, estos precisaron, Youtubers, Manejador de energías limpias, Arquitecto de realidad virtual, Nano medicina, Ingeniero de polímero y Tratador de reciclaje.

Respecto a la desaparición de ocupaciones actuales ven como más probable la extinción de trabajos como, chófer, agentes de viaje y vendedor. Aunque algunos entrevistados tienen el enfoque, de que esos empleos no desaparecerán, sino que se transformarán por la incidencia de la tecnología.

Otro punto importante evaluado por los consultados fue los denominados NINIS, donde ellos opinan que este segmento de la población necesita para insertarse al



mundo laborar ser capacitados con cursos cortos, a fin a los intereses de los mismos e impartidos en su localidad. Además, informaron la necesidad de realizar un trabajo psicosocial tanto con estos individuos como con sus familias.

Cabe mencionar que entre las sugerencias de los entrevistados abundan la creación de más centros del INFOTEP, convenios de cooperación entre estas entidades comunitarias y religiosas, formaciones cortas e inclusivas, y más publicidad y promoción sobre los beneficios de la Formación Técnica Profesional.

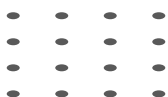
2.1.2 Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023.

El estudio de necesidades de capacitación según provincias, se llevó a cabo desde el 22 de mayo hasta el 14 de julio 2023, mediante una investigación cuantitativa y cualitativa con un diseño exploratorio, con el objetivo de comprender las necesidades de desarrollo de habilidades en el entorno empresarial y determinar las áreas que requerían de capacitación para sus colaboradores. Mediante una combinación de encuestas y análisis de datos se obtuvo una visión de las áreas clave que requieren capacitación y desarrollo.

La muestra fue de 2,159 de las cuales se logró entrevistar 2,157 empresas. De los cuales un 28.09% de los encuestados ocupan el cargo de Gerente General y/o Administrador. A su vez, un 25.87% desempeñan el rol de Gerente de recursos humanos.

Asimismo, se consultaron las áreas vacantes en las empresas encuestadas, entre las más destacadas a nivel general están: Secretariado; Área de producción industrial, ventas, servicio al cliente, electricidad, entre otras.

A continuación, se detallan las áreas vacantes con mayores porcentajes en las distintas provincias a nivel nacional:

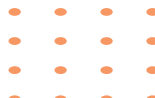
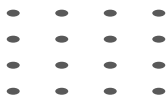


- **Dirección Regional Metropolitana (abarca el Distrito Nacional y San Cristóbal)**
 - ✓ Secretariado
 - ✓ Área de producción industrial
 - ✓ Ventas
 - ✓ Servicio al cliente

- **Dirección Regional Cibao Norte (abarca las siguientes provincias: Dajabón; Espaillat; Monte Cristi; Puerto Plata; Santiago; Santiago Rodríguez y Valverde)**
 - ✓ Área de producción industrial
 - ✓ Secretariado
 - ✓ Control de plagas
 - ✓ Telecomunicaciones
 - ✓ Auxiliar de limpieza
 - ✓ Gestión Humana

- **Dirección Regional Sur (abarca las siguientes provincias: Azua; Bahoruco; Barahona; Elías Piña; Independencia; Pedernales; Peravia; San José de Ocoa y San Juan de la Maguana)**
 - ✓ Secretariado
 - ✓ Área de producción industrial
 - ✓ Administrativa
 - ✓ Empacador
 - ✓ Ciberseguridad
 - ✓ Tecnología
 - ✓ Transportación
 - ✓ Contabilidad

- **Dirección Regional Cibao Sur (abarca las siguientes provincias: Duarte; Hermanas Mirabal; La Vega; María Trinidad Sánchez; Monseñor Nouel; Samaná y Sánchez Ramírez)**
 - ✓ Área de producción industrial
 - ✓ Secretariado
 - ✓ Almacén
 - ✓ Operaciones
 - ✓ Servicio al cliente
 - ✓ Bioanalista
 - ✓ Mensajero administrativo
 - ✓ Electricidad
 - ✓ Administrativo
 - ✓ Mecánico automotriz



- **Dirección Regional Oriental (abarca a Santo Domingo y Monte Plata)**
 - ✓ Área de producción industrial
 - ✓ Secretariado
 - ✓ Impresión
 - ✓ Mecánico electricista
 - ✓ Visitas médicas
 - ✓ Tecnología
 - ✓ Electricidad
 - ✓ Ventas
 - ✓ Servicio al cliente
 - ✓ Almacén
 - ✓ Mercadeo
 - ✓ Cajera
 - ✓ Administrativa
 - ✓ Informática
- **Dirección Regional Este (abarca las siguientes provincias: La Romana; San Pedro de Macorís; Hayo Mayor; El Seibo y La Altagracia)**
 - ✓ Ventas
 - ✓ Ingeniería
 - ✓ Servicio al cliente
 - ✓ Administrativa
 - ✓ Construcción electromecánica
 - ✓ Almacén
 - ✓ Tabaquero
 - ✓ Mercadeo
 - ✓ Contabilidad
 - ✓ Camarero
 - ✓ Bartender
 - ✓ Agrónomos

También resaltaron las áreas en la que los empleados requieren de capacitaciones en las empresas encuestadas a nivel general, entre ellas se destacaron las siguientes:

- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Gestión Humana
- ✓ Ofimática
- ✓ Contabilidad
- ✓ Ventas
- ✓ Administración y Electricidad



3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA DEMANDA A NIVEL GENERAL

3.1 Análisis de los resultados generales de la Demanda de capacitación, según la opinión de los representantes de las empresas encuestadas.

3.1.1 Perfil de las empresas

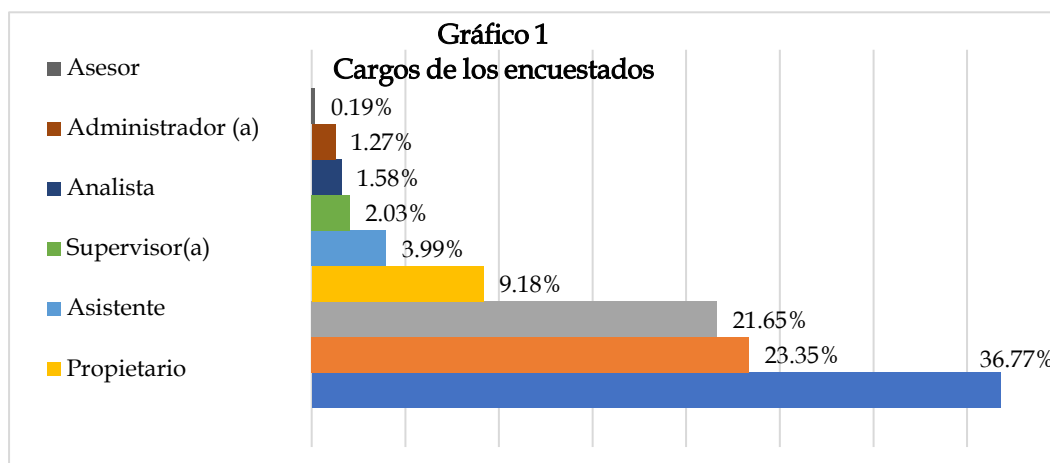
Cargos de los encuestados

Los cargos desempeñados por los representantes de las empresas encuestadas, el mayor porcentaje es un 36.77%, corresponde al puesto de gerente general y/o administrativo, seguido por el 23.35% ocupado por gerente de recursos humanos. El 21.65% de los encuestados se identificaron como encargados, mientras que el 9.18% corresponde a propietarios de empresas.

Cuadro 3 Cargos de los encuestados		
Cargo	Cantidad	%
Gerente general y/o Administrativo	581	36.77%
Gerente de Recursos Humanos	369	23.35%
Encargado(a)	342	21.65%
Propietario	145	9.18%
Asistente	63	3.99%
Supervisor(a)	32	2.03%
Analista	25	1.58%
Administrador (a)	20	1.27%
Asesor	3	0.19%
Total	1,580	100.00%

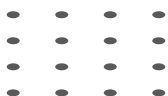
Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 3



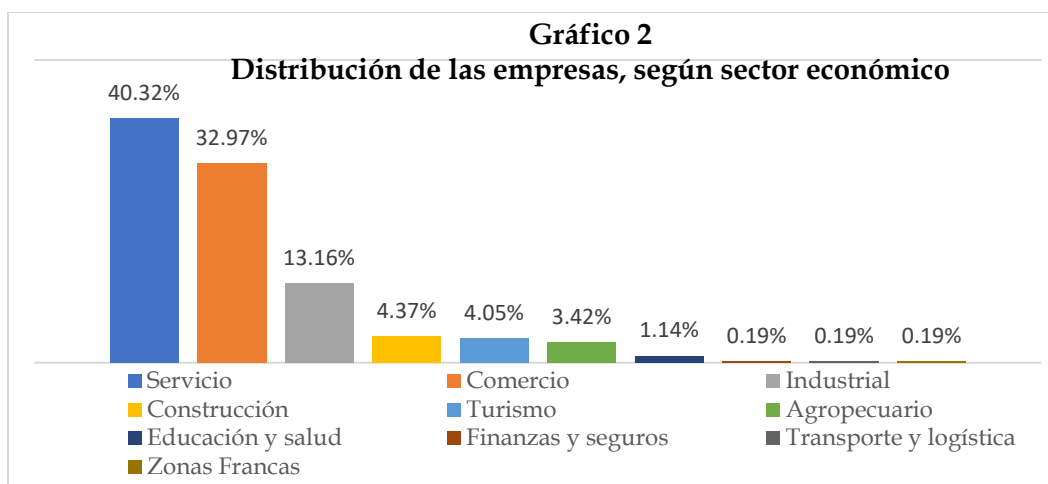
Distribución de las empresas, según el sector económico

En relación a la **clasificación del sector económico** de las empresas encuestadas, el sector **servicios**, lideró con un 40.32% de las respuestas. El sector **comercio** obtuvo un 32.97%, mientras que el sector **industrial** estuvo representado por un 13.16%. El 13.55% de los encuestados restantes indicaron otros sectores como: construcción, turismo, agropecuario, zonas francas, educación y salud, Finanzas y seguros también transporte y logística.

Cuadro 4		
Distribución de las empresas, según sector económico		
Sector económico	Cantidad	%
Servicio	637	40.32%
Comercio	521	32.97%
Industrial	208	13.16%
Construcción	69	4.37%
Turismo	64	4.05%
Agropecuario	54	3.42%
Educación y salud	18	1.14%
Finanzas y seguros	3	0.19%
Transporte y logística	3	0.19%
Zonas Francas	3	0.19%
Total	1580	100.00%

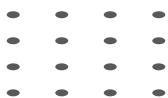
Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 4



Distribución de las empresas, según tamaño

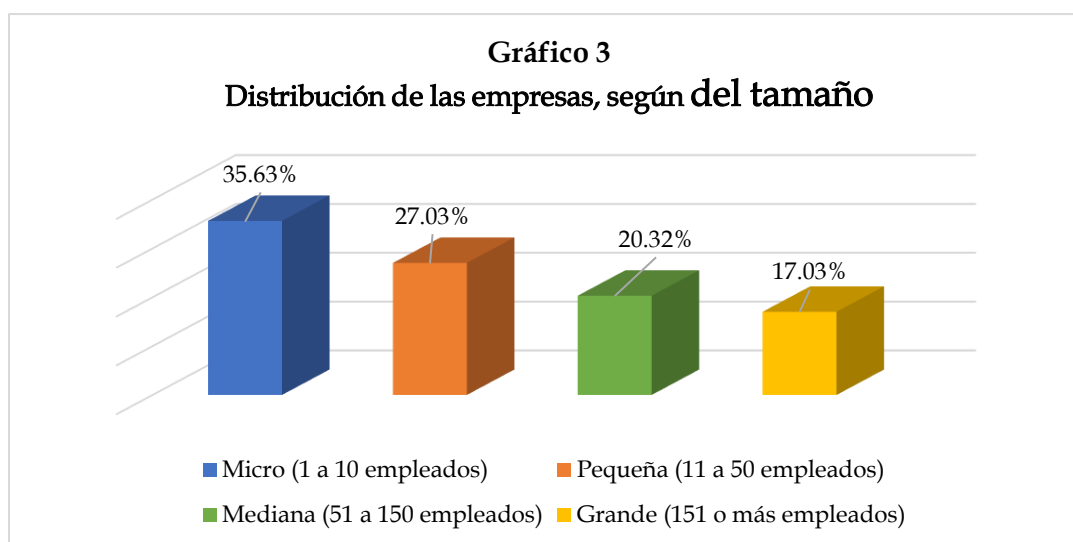
En cuanto al **tamaño de la empresa**, los resultados revelaron una distribución en términos de cantidad de empleados conformada de la siguiente manera: un 35.63% corresponde a las microempresas, que tienen una cantidad de 1 a 10 empleados. Por otro lado, un 27.03% pertenece a las empresas pequeñas, que cuentan con un rango de 11 a 50 empleados.

El grupo de medianas empresas comprende entre 51 y 150 empleados, representado por un 20.32%. Finalmente, un 17.03% corresponde a las empresas grandes, que abarcan 151 o más empleados.

Cuadro 5 Distribución del tamaño de las empresas encuestadas		
Tamaño de la empresa	Cantidad	%
Micro (1 a 10 empleados)	563	35.63%
Pequeña (11 a 50 empleados)	427	27.03%
Mediana (51 a 150 empleados)	321	20.32%
Grande (151 o más empleados)	269	17.03%
Total	1580	100.00%

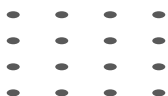
Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 5



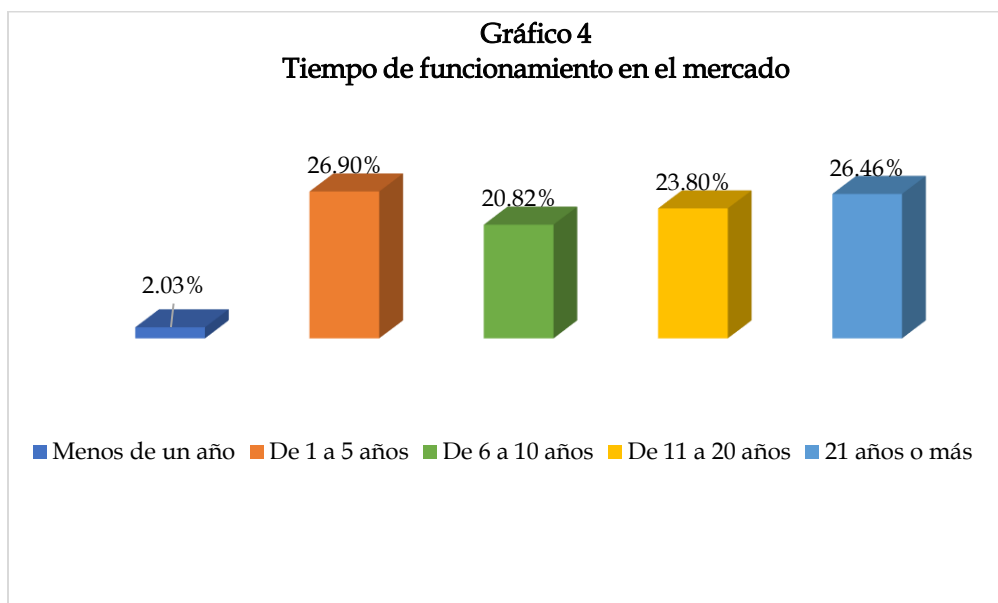
Tiempo de funcionamiento en el mercado

Los resultados revelaron que las empresas encuestadas se encuentran en distintas etapas de permanencia en el mercado. Un 26.90%, corresponde a aquellas que han estado operando entre 1 a 5 años. Le siguen las empresas con 21 años o más de funcionamiento que representan el 26.46%, y aquellas con una antigüedad de 11 a 20 años, para un 23.80%. Mientras, el 20.82% de las empresas tiene entre 6 y 10 años de funcionamiento. Finalmente, un 2.02% reportó tener menos de un año de existencia en el mercado.

Cuadro 6 Tiempo de funcionamiento en el mercado		
Tiempo de instalada la empresa	Cantidad	%
Menos de un año	32	2.02%
De 1 a 5 años	425	26.90%
De 6 a 10 años	329	20.82%
De 11 a 20 años	376	23.80%
21 años o más	418	26.46%
Total	1,580	100%

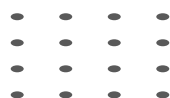
Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 6



3.1.2 Puestos vacantes en las empresas encuestadas

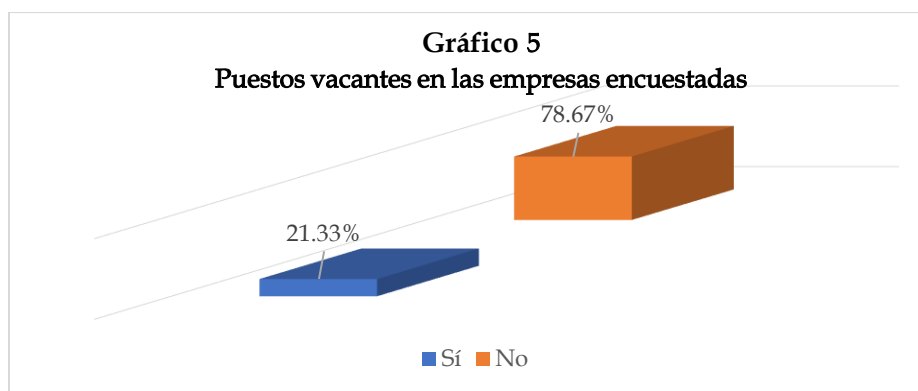
Con relación a los **puestos vacantes en las empresas encuestadas**, los resultados arrojaron que hubo una variedad en cuanto a la disponibilidad de puestos vacantes. Donde el 78.67% de las empresas manifestaron que no contaban con puestos vacantes.

Mientras que el 21.33% indicaron que disponen de puestos vacantes, lo que representa oportunidad de empleos disponibles en el mercado.

Cuadro 7		
Puestos vacantes en las empresas encuestadas		
Repuesta	Cantidad	%
Sí	337	21.33%
No	1243	78.67%
Total	1,580	100.00%

Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 7

En el mismo contexto los resultados también reflejaron una diversidad de áreas con puestos vacantes según los representantes de empresas encuestadas.

A continuación, se muestran algunas de las áreas con puestos vacantes:

- Instalación técnica
- Seguridad
- Farmacia
- Áreas de Área de producción industrial
- Administración
- Cocina
- Asistencia del hogar
- Auxiliar de almacén
- Auxiliar contable
- Técnicos de electricidad

Nota: para más detalles ver cuadro 14 del anexo.



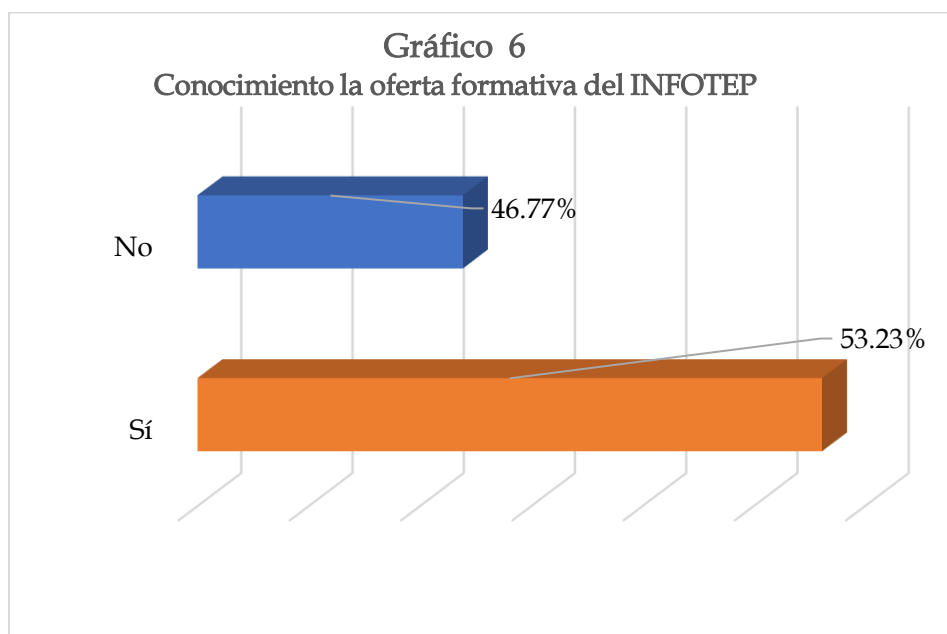
3.1.3 Conocimiento de la oferta formativa del INFOTEP

En relación con el conocimiento de la oferta formativa del INFOTEP, el **53.23%** de los representantes de las empresas encuestadas afirmó conocerla, mientras que el **46.77%** indicó no tener información al respecto. Este resultado evidencia que, aunque más de la mitad cuenta con conocimiento sobre los programas que ofrece el INFOTEP, aún existen oportunidades de mejora para ampliar su difusión y promoverla de manera más efectiva.

Cuadro 8 Conocimiento la oferta formativa del INFOTEP		
Repuesta	Cantidad	%
Sí	841	53.23%
No	739	46.77%
Total	1,580	100.00%

Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 8

3.1.4 Demanda de Capacitación en las empresas encuestadas

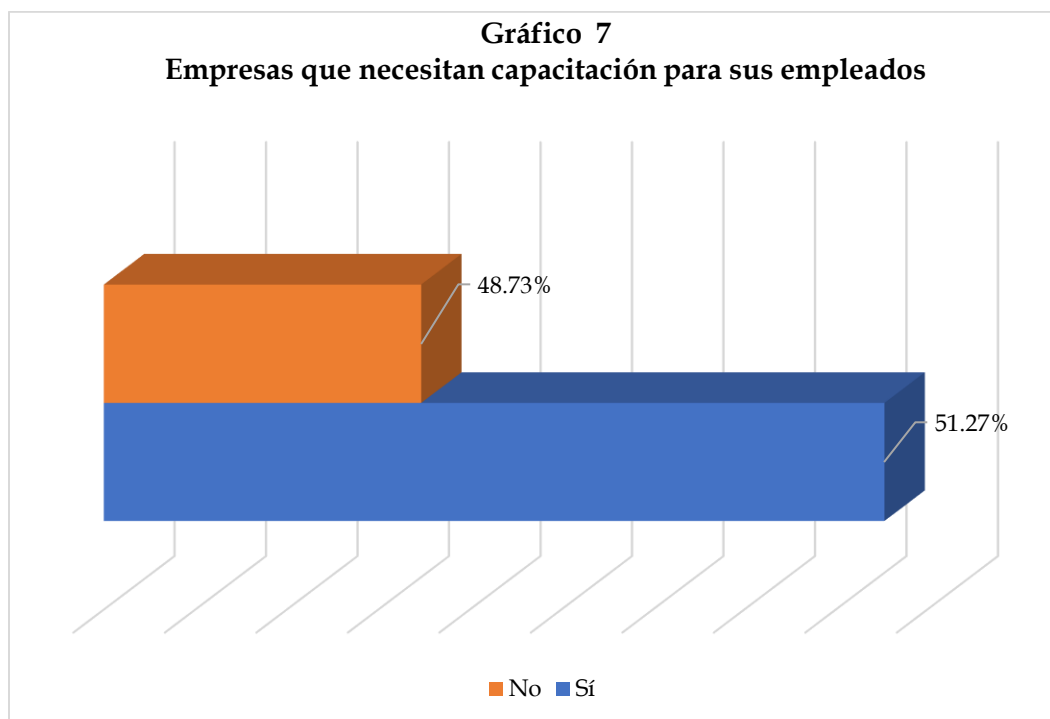
Empresas que necesitan capacitación para sus empleados

En relación a si la empresa requiere capacitación para sus empleados, el 51.27% de los encuestados respondió que sí, mientras que el 48.73% indicó que no. Estos resultados muestran que existe una demanda significativa de formación en las empresas.

Cuadro 9 Empresa que necesitan capacitación para sus empleados		
Respuesta	Cantidad	%
Sí	810	51.27%
No	770	48.73%
Total	1,580	100.00%

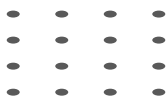
Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro9



Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados

Las áreas u ocupaciones en que las empresas requieren fortalecer las competencias de sus empleados, se identificó una amplia variedad a continuación, se presenta las principales áreas más mencionadas, las demás pueden ser consultadas en el *cuadro 15 del anexo*.

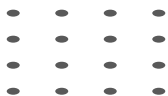
- Servicio al cliente
- Ventas
- Administración
- Manejo efectivo del tiempo del tiempo
- Recursos humanos
- Contabilidad
- Liderazgo
- Marketing
- Cocina
- Informática
- Manejo de conflictos
- Áreas de producción industrial
- Operación en máquina de impresión offset
- Almacén
- Higiene y manipulación de alimentos

3.1.5 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años

En cuanto a las **capacitaciones** que se consideran más relevante **para los próximos cinco años**, se presentan a continuación las 15 ocupaciones con mayor mención por los representantes de las empresas encuestadas:

- Inteligencia emocional
- Atención al cliente
- Manejo de conflictos
- Inteligencia artificial
- Área de ventas
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Informática
- Educación financiera
- Manejo del tiempo
- Excel
- Inventario
- Habilidades blandas
- Auxiliar de contabilidad
- Inglés

Estas reflejan una clara prioridad por el desarrollo de competencias de habilidades blandas, atención al cliente y competencias tecnológicas. Las demás capacitaciones identificadas pueden ser consultadas en el *cuadro 17 del anexo*.



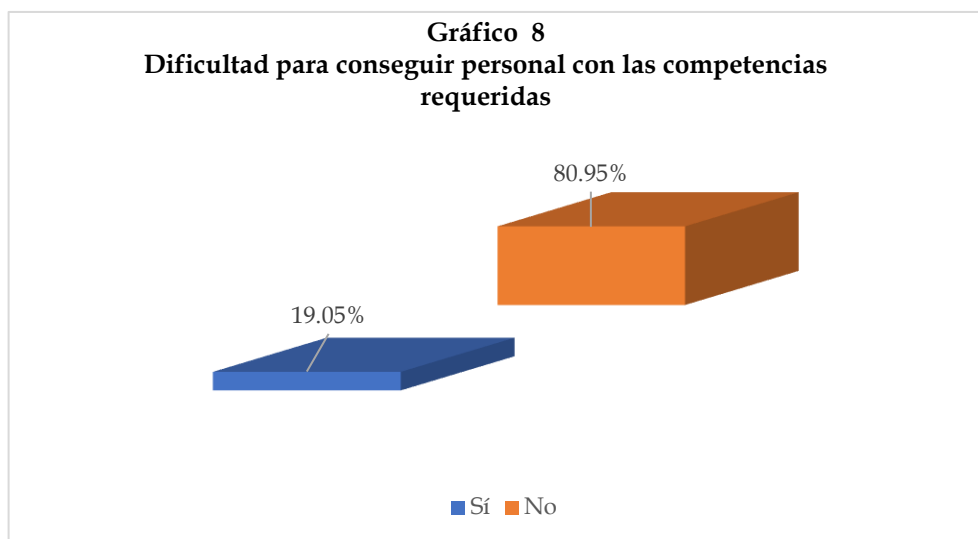
Dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas

En cuanto a la dificultad para contratar personal con las competencias requeridas, solo el **19.05%** de las empresas encuestadas manifestó enfrentar esta problemática, mientras que el **80.95%** indicó no tener inconvenientes en este aspecto.

Cuadro 10		
Dificultad para conseguir personal con las competencias requeridas		
Opciones	Frecuencia	%
Sí	301	19.05%
No	1279	80.95%
Total	1580	100.00%

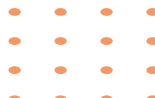
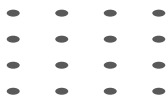
Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 10



Las áreas donde las empresas tienen más dificultad para contratar personal con las competencias necesarias, se destacan principalmente puestos relacionados con el servicio al cliente y funciones técnicas básicas.

A continuación, se presentan las áreas más mencionadas:

- | | |
|---|--|
| • Servicio al cliente | • Chofer |
| • Asistente a vendedor | • Profesor con especialidad en inglés avanzado |
| • Auxiliar de contabilidad | • Administración |
| • Electricidad | • Gestión de almacén efectiva |
| • Auxiliar de cocina | • Informática |
| • Bar y restaurante | • Mantenimiento |
| • Área de Área de producción industrial | • Operador de maquinaria |

Nota: Las demás áreas identificadas pueden ser consultadas en el *cuadro 18 del anexo*.

Capacitación de las empresas a través del INFOTEP

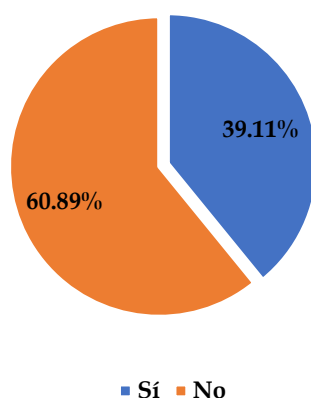
De acuerdo con los resultados obtenidos, el 39.11% de las empresas encuestadas indicó haber capacitado a sus colaboradores a través del INFOTEP, mientras que el 60.89% señaló que no. Este resultado refleja que un alto porcentaje de las empresas aún no ha accedido a los servicios de formación ofrecidos por el INFOTEP.

Cuadro 11 Capacitación a través del INFOTEP		
Opciones	Cantidad	%
Sí	618	39.11%
No	962	60.89%
Total	1580	100.00%

Base: 1,580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo-abril 2025.

Gráfico 9
Empresarios que han capacitado a sus colaboradores a través del INFOTEP



Base: 1,580 empresas

Fuente: Cuadro 11

4 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA DEMANDA DE CAPACITACIÓN DE LAS EMPRESAS, SEGÚN REGIONALES Y PROVINCIAS

4.1 Demanda de capacitación, Dirección Regional Metropolitana (DRM).



La Dirección Regional Metropolitana se encarga de brindar los servicios de la Institución a las ciudadanos y empresas localizadas en el Distrito Nacional, Santo Domingo Norte, Santo Domingo Oeste y San Cristóbal.

Áreas relevantes que las empresas destacaron requieren capacitación para su personal, DRM.

San Cristóbal	Distrito Nacional	Santo Domingo
• Administración • Ventas • Seguridad vial • Servicio al cliente • Agronomía • Almacén • Camarero (a) • Recursos humanos • Refrigeración • Relaciones públicas	• Instalación electricas industriales • Seguridad • Farmacia • Área de Producción industrial • Cocina • Asistencia del hogar • Refrigeración • Estilismo • Administración • Operaciones generales	• Administración • Servicio al cliente • Recursos humanos • Seguridad (vigilancia) • Manejo efectivo del tiempo • Manejo de conflictos • Área de producción industrial • Ventas • Diseñador gráfico • Marketing

Para más detalles ver cuadro 19, 20 y 21 del anexo.

Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Dirección Regional Metropolitana

Las empresas encuestadas priorizan para los próximos cinco años una combinación de habilidades socioemocionales, técnicas y de gestión, con el objetivo de fortalecer las competencias del personal. Entre las principales áreas de capacitación identificadas se encuentran:

San Cristóbal	Distrito Nacional	Santo Domingo
*Manejo de conflictos • Inteligencia artificial • Inteligencia emocional • Liderazgo • Ventas • Informática	• Inteligencia emocional • Atención al cliente • Inteligencia artificial • Manejo de conflictos • Liderazgo • Excel • Informática • Diseño gráfico • Ventas	• Servicio al cliente • Ventas • Manejo de conflictos • Trabajo en equipo • Inteligencia emocional • Informática • Liderazgo • Manejo del tiempo

Para más detalles ver cuadro 22, 23 y 24 del anexo.

4.2 Demanda de capacitación Dirección Regional Cibao Norte (DRCN).



La Dirección Regional Cibao Norte instalada en la ciudad de Santiago se encarga de brindar los servicios del INFOTEP a todos los ciudadanos y empresas de la región que abarca las provincias de: *Santiago, Puerto*

Plata, Monte Cristi, Valverde Mao, Santiago Rodríguez, Dajabón y Espaillat.

Áreas relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal, DRCN.

Santiago	Puerto Plata	Monte Cristi
• Contabilidad • Finanzas • Auxiliar de farmacia • Marketing • Administración • Mecánica automotriz • Operación en máquina de impresion offset • Operario de máquinas de coser • Recursos humanos • Área de Producción industrial	*Técnico de redes • Administración • Logística • Producción • Ventas • Manejo efectivo del tiempo • Educación • Auxiliar de farmacia • Chofer • Finanzas	• Administración • Almacén • Chofer • Despacho • Recursos humanos • Bar y Restaurante • Salud y seguridad • Seguridad laboral • Ventas • Contabilidad

Para más detalles ver cuadros del 25,26 y 27 anexo.

Espailat
•Contabilidad •Operación en máquina de impresion offset •Área de Producción industrial •Ventas •Servicio al cliente •Cocina •Electricidad •Inventario •Manejo efectivo del tiempo •Construcción

Dajabón
•Farmacia •Área de Producción industrial •Seguridad (vigilante) •Repostería •Electricidad •Consultoría ambiental •Secretaria •Servicio generales •Recursos humanos •Operario de máquinas de coser

Santiago Rodríguez
•Logística •Informática •Montacargas •Educación •Administración •Área de Producción industrial •Cocina •Construcción •Electrónica •Ingeniero de mantenimiento

Valverde Mao
•Administración •Cocina •Almacén •Ventas •Finanzas e impuestos •Camarero (a) •Electrónica •Informática •Lavado automotriz •Mantenimiento

Para más detalles ver cuadros del 28,29,30 y 31 anexo.

• • • • • • • • • •

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, (DRCN)

Para más detalles ver cuadros del 32,33 y 34 anexo.

Santiago	Puerto Plata	Monte Cristi
• Manejo de conflictos • Inteligencia emocional • Servicio al cliente • Idiomas • Liderazgo • Informática • Inteligencia artificial	• Auxiliar de contabilidad • Servicio al cliente • Finanzas • Inteligencia emocional • Manejo de conflictos • Administración • Inventario • Manejo del tiempo • Ingeniería civil	• Manejo de conflictos • Recursos humanos • Auxiliar de contabilidad • Redes (TI) • Manufactura • Mantenimiento • Mecánica industrial



Espaillat	Dajabón	Santiago Rodríguez	Valverde Mao
• Servicio al cliente • Manejo de conflictos • Manejo del estrés • Ventas • Informática • Inteligencia artificial • Inteligencia emocional • Tecnología • Liderazgo • Logística • Manejo del tiempo	• Recursos humanos • Auxiliar de contabilidad • Manejo del estrés • Finanzas • Administración	• Inteligencia emocional • Inteligencia artificial • Liderazgo • Manejo del tiempo • Innovación • Ciberseguridad • Ingeniería civil	• Inteligencia emocional • Manejo de conflictos • Inglés • Gerencia moderna • Habilidades blandas • Inteligencia artificial

Para más detalles ver cuadros del 35,36,37 y 38 anexo.

4.3 Demanda de capacitación Dirección Regional Sur (DRS)



La Dirección Regional Sur está encargada de brindar los servicios de la institución a los ciudadanos y empresas de la región, que cubre las provincias: *Azua, Bahoruco, Barahona, Elías Piña, Independencia, Pedernales, Peravia, San José de Ocoa y San Juan de la Maguana.*

Áreas más relevantes en las empresas destacaron requerir capacitación para el personal, DRS.

Azua	Bahoruco	Barahona	Elías Piña
•Lavado automotriz •Informática •Transportación •Bar y restaurante •Ventas •Técnico de redes •Servicio al cliente •Peluquería •Diseño 3D •Seguridad vial	•Servicio al cliente •Ventas •Recursos humanos •Recepción •Logística •Bar y restaurante •Manejo de maquinarias-equipos pesados •Vigilancia •Archivística •Asesoría académica	•Venta •Agrícola •Impresión 3D •Servicio al cliente •Cocina •Finanzas •Certificación técnico SIE •Construcción •Recursos humanos •Diseñador gráfico	•Servicio al cliente •Operador de equipo amarillo •Ventas •Línea •Planificación docente •Cobranzas y servicio •Mecánico •Visitador médico

Para más detalles ver cuadro del 39,40,41 y 42 del anexo.

Áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para el personal, DRS.

Independencia	Pedernales	Peravia
•Servicio al cliente •Informática •Chef •Armadura •Auxiliar de Farmacia •Calidad e higiene •Construcciones de nave industrial •Decoración •Panaderia •Visitador Médico	•Servicio al cliente •Gerencia •Inventario •Modista •Refrigeración •Repostería •Secretaria •Farmacéutica	•Ventas •Modelado en 3D •Transportación •Gerencia •Operador montacargas •Recepción •Construcciones de nave industrial •Manejo de maquinarias-equipos pesados •Endodoncia molar •Electricidad

San José de Ocoa	San Juan de la Maguana
•Servicio al cliente •Informática •Lavado automotriz •Liderazgo •Mantenimiento de maquinaria •Visitador Médico •Recurso humano •Impresion 3D •Despacho •Dirección y delegación en equipo	•Servicio al cliente •Ventas •Mecánica automotriz •Marketing •Operación en máquina de imprenta offset •Peluquería •Recursos humanos •Salud y seguridad •Seguridad laboral •Técnicos eléctricos

Para más detalles ver cuadro del 43,44,45,46 y 47 del anexo.

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRS.

Azua	Bahoruco	Barahona	Elías Piña
• Recursos humanos • Servicio al cliente • Logística • Inteligencia artificial • Ingeniería industrial • Informática • Gestión de proyectos	• Recursos humanos • Manejo de conflictos • Inventario • Técnico en fibra óptica	• Recursos humanos • Psicología clínica • Servicio al cliente	• Servicio al cliente • Mantenimiento • Ventas

Independencia	Pedernales	Peravia
• Manejo de conflictos • Montacargas • Desarrollo de negocios • Manejo de emociones • Manejo del tiempo • Microfinanzas	• Servicio al cliente • Ventas • Auditoría médica • Auxiliar de farmacia • Chef • Construcción • Trabajo en equipo • Historia del arte • Oceanografía • Auditoría médica • Mantenimiento	• Ventas • Recursos humanos • Trabajo en equipo • Informática • Inteligencia artificial • Inventario • Manejo de conflictos • Manejo del tiempo

Para más detalles ver cuadro del 48,49,50, 51, 52, 53 y 54 del anexo.

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRS.

San José de Ocoa	San Juan de la Maguana
• Servicio al cliente • Tecnología • Inteligencia artificial • Control estadístico de procesos • Trabajo en equipo	• Servicio al cliente • Logística • Ciberseguridad • Gerencia moderna • Ciencias ambientales

Para más detalles ver cuadro del 55 y 56 del anexo.

4.4 Demanda de capacitación, Dirección Regional Cibao Sur (DRCS)



La Dirección Regional Cibao Sur se encarga de brindar los servicios del INFOTEP a todos los ciudadanos y empresas de la región en las provincias: *Duarte, Hermanas Mirabal, La Vega, María Trinidad Sánchez, Monseñor Nouel, Samaná y Sánchez Ramírez.*

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal, DRCS.

Duarte	Hermanas Mirabal	La Vega	María Trinidad Sánchez
• Servicio al cliente • Recursos humanos • Informática • Seguridad laboral • Secretariado • Restaurante • Operador de equipo amarillo • Mantenimiento de maquinaria • Recepción	• Servicio al cliente • Manejo efectivo • Ventas • Contabilidad • Informática • Liderazgo • Operación en máquina de imprenta offset • Recurso humano • Mecánico • Producción	• Servicio al cliente • Finanzas y impuestos • Calidad de higiene • Manejo paquete de office • Operación en máquina de imprenta offset • Refrigeración de aire acondicionado • Cobranzas y servicio • Repostería • Administración • Contabilidad	• Servicio al cliente • Lavado automotriz • Decoración • Bar • Chofer • Repostería • Periodismo • Montacargas • Administración • Agronomía

Para más detalles ver cuadro del 57,58,59 y 60 del anexo.



Monseñor Nouel	Samaná	Sánchez Ramírez.
• Servicio al cliente • Ventas • Manejo efectivo • Administración • Gerencia • Manejo de equipo • Peluquería • Salud y Seguridad • Seguridad vial • Finanzas corporativas	• Recurso humano • Servicio al cliente • Relaciones interpersonales • Seguridad • Estadística • Investigación de mercado • Educación • Mantenimiento • Operación en máquina de imprenta offset • Primeros auxilios	• Servicio al cliente • Seguridad • Refrigeración • Ventas • Cocina • Decoración • Almacén • Mecánica automotriz • Medica • Modista

Para más detalles ver cuadro del 61,62 y 63 del anexo.

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRCS.

Duarte	Hermanas Mirabal	La Vega	María Trinidad Sánchez
• Inteligencia emocional • Trabajo en equipo • Inteligencia artificial • Servicio al cliente • Liderazgo • Manejo de conflictos	• Inteligencia emocional • Servicio al cliente	• Inteligencia artificial • Inteligencia emocional • Innovación • Liderazgo • Manejo de conflictos	• Servicio al cliente • Lavado automotriz • Decoración • Bar y Restaurante

Para más detalles ver cuadro del 64,65,66 y 67 del anexo.

Monseñor Nouel	Samaná	Sánchez Ramírez
• Inteligencia emocional • Manejo de conflictos • Inventario • Habilidades blandas • Idiomas • Informática • Inteligencia artificial • Electricidad	• Servicio al cliente • Inteligencia emocional • Trabajo en equipo • Impuestos • Manejo del tiempo	• Ventas • Inteligencia emocional • Trabajo en equipo • Servicio al cliente • Bartender • Informática • Genética

Para más detalles ver cuadro del 68,69, y 70 del anexo.

4.5 Demanda de capacitación Dirección Regional Este, DRE.



La Dirección Regional Este, está encargada de brindar los servicios de la institución a los ciudadanos y empresas de la región en las provincias de: *La Romana, San Pedro de Macorís, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia.*

A continuación, se muestran las áreas más relevantes que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:

La Romana	San Pedro de Macorís	Hato Mayor
• Servicio al cliente • Ventas • Técnico de redes • Transportación • Caja • Higiene y manipulación de alimentos • Lavado automotriz • Montacargas • Repostería • Secretariado	• Servicio al cliente • Ventas • Refrigeración • Seguridad vial • Informática • Mantenimiento de maquinaria • Operador de equipo amarillo • Restaurante • Secretariado • Técnico de redes	• Servicio al cliente • Electricidad • Seguridad vial • Administración • Agropecuaria • Logística • Armadura • Auxiliar de farmacia • Calidad e higiene • Despacho
El Seibo	La Altagracia	
• Servicio al cliente • Ventas • Auditoria medica • Bar y restaurante • Calidad e higiene • Construcción de nave industrial • Decoración • Ética laboral • Informática • Operario Línea	• Servicio al cliente • Ventas • Salud y seguridad • Transportación • Cobranzas y servicio • Costura a maquina de coser • Derecho • Fotógrafo • Informática • Inventario	

Para más detalles ver cuadro del 71,72,73,74, y 75 del anexo.

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRE.

La Romana	San Pedro de Macorís	Hato Mayor
• Servicio al cliente • Manejo de conflictos • Ventas • Inteligencia emocional • Informática • Liderazgo	• Servicio al cliente • Inteligencia emocional • Manejo del tiempo • Microfinanzas • Idiomas	• Tecnología • Liderazgo • Manejo de conflictos • Ventas • Inteligencia emocional • Inventario • Trabajo en equipo • Logística • Asesoría legal • Redes (TI)

El Seibo	La Altagracia
• Manejo de conflictos • Servicio al cliente • Marketing • Inocuidad de los alimentos • Inteligencia emocional	• Servicio al cliente • Trabajo en equipo • Inteligencia emocional • Ventas • Comercio exterior

Para más detalles ver cuadro del 76,77,78,79, y 80 del anexo.

4.6 Demanda de capacitación Dirección Regional Oriental, DRO.



La Dirección Regional Oriental fue fundada el 9 de julio de 2022, esta se encarga de brindar los servicios de la Institución a los ciudadanos y empresas localizadas en las provincias del perímetro Oriental, tales como: *Santo Domingo Este y Monte Plata.*

A continuación, se muestran las áreas más relevantes en que las empresas destacaron requerir capacitación para su personal:

Santo Domingo Este	Monte Plata
• Servicio al cliente • Manejo efectivo del tiempo • Habilidades blandas • Peluquería • Administración • Ventas • Despacho • Gerencia • Informática • Lavado automotriz	• Servicio al cliente • Ventas • Contabilidad • Informática • Secretariado • Transportación • Operario de máquinas de coser • Peluquería • Decoración • Educación

Para más detalles ver cuadro del 81, y 82 del anexo.

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRO.

Santo Domingo Este	Monte Plata
• Inteligencia emocional • Inteligencia artificial • Manejo de conflictos • Liderazgo • Microbiología • Tecnología	• Servicio al cliente • Informática • Ventas • Trabajo en equipo • Idiomas • Innovación • Manejo de conflictos • Manejo del estrés

Para más detalles ver cuadro del 83, y 84 del anexo.

5. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA OPINIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE LA DEMANDA DE CAPACITACIÓN, SEGÚN PROVINCIAS.

Con el propósito de enriquecer el diagnóstico de necesidades de capacitación en las provincias del país, se aplicó un cuestionario a líderes comunitarios considerados como informantes clave en sus respectivas demarcaciones. Estos representantes locales poseen un conocimiento cercano de las dinámicas productivas, sociales y formativas de sus comunidades, lo cual permite identificar oportunidades reales para el desarrollo de la formación técnico profesional.

Los resultados obtenidos reflejan un panorama amplio y diverso de demandas **formativas**, en donde destacan **áreas tradicionales** como: *electricidad, enfermería, informática y agropecuaria*, así como **nuevas competencias vinculadas a la tecnología, el emprendimiento y la transformación digital**, tales como *inteligencia artificial, ciberseguridad y marketing digital*.

Cabe resaltar que solo **19 líderes comunitarios** colaboraron con el llenado del formulario, brindando información clave sobre las necesidades de capacitación en sus DIFERENTES provincias.

A continuación, se presentan las ocupaciones o áreas de capacitación identificadas en cada provincia:

Santo Domingo / Distrito Nacional	El Seibo	Duarte
• Idiomas • Informática • Hostelería y turismo • Auxiliar de farmacia • Electricidad • Peluquería y belleza	• Servicio al cliente • Gastronomía • Panadería • Contabilidad • Informática	• Agricultura • Mecánica automotriz • Idiomas • Servicios al cliente • Competencias digitales • Electricidad • Emprendimiento

Para más detalles ver cuadro del 85,86, y 87 del anexo.



Valverde	Sánchez Ramírez	Santiago de los Caballeros
• Técnico en informática • Mecánica industrial • Electrónica • Enfermería • Hotelería y turismo • Mecánica automotriz • Técnico en electricidad	• Contabilidad • Administración financiera • Gastronomía • Liderazgo • Mecatrónica • Recursos humanos	• Gastronomía • Informática • Maestros constructores • Mecánica automotriz • Plomería • Soldadores • Técnico en electricidad • Técnico en refrigeración de aire • Ventas
San Cristóbal	Samaná	Pedernales
• Ebanistería • Administración • Agronomía • Capacitación en refrigeración de aires • Idiomas • Contabilidad • Enfermería	• Hotelería y Turismo • Contabilidad • Electrónico • Panadería • Emprendimiento • Enfermería • Técnico en Refrigeración	• Manualidades • Mecánica automotriz • Electricidad residencial • Gestión humana • Hotelería y turismo • Idiomas

Para más detalles ver cuadro del 88,89,90,91,92 y 93 del anexo.



Monseñor Nouel	María Trinidad Sánchez	La Vega
•Electricidad automotriz •Enfermería •Informática •Publicidad •Capacitación en refrigeración de aires acondicionado •Agropecuaria •Electricidad •Plomería •Técnico Inglés	•Primeros auxilios •Peluquería •Agropecuaria •Masajes corporales •Comunicación •Contabilidad •Etiqueta y protocolo •Tecnología •Turismo	•Electrónica •Informática •Agropecuaria •Hotelería y turismo •Mecánico industrial

La Altagracia	Independencia	Hermanas Mirabal
•Idiomas •Hotelería y Turismo •Gastronomía •Electricidad •Paquete de oficina •Repostería	•Economía •Electricidad •Formación para docentes •Gastronomía •Inglés •Liderazgo •Mecánica	•Idiomas •Decoración de interiores •Electrónica mecánica •Hotelería y turismo •Oratoria

Para más detalles ver cuadro del 94,95,96,97,98 y 99 del anexo.



Espailat	Elias Piña	Peravia
• Agrícolas • Informática • Inteligencia artificial • Mecánica industrial	• Informática • Agropecuaria • Contabilidad • Electricidad • Peluquería y belleza • Secretariado ejecutivo	• Peluquería • Ciberseguridad • Electricidad • Enfermería • Fotografía • Mecánica industrial • Marketing digital • Informática • Servicios al cliente

San Juan de la Maguana
• Agropecuaria • Informática • Idiomas • Turismo • Electricidad • Enfermería • Robótica

Para más detalles ver cuadro del 100, 101,102 y 103 del anexo.



6. Conclusiones

Este estudio identificó las principales necesidades de capacitación técnica mediante encuestas a **1,580 empresas** y entrevista de **19 líderes comunitarios** en las regiones del país.

Los resultados muestran que el 51.27% de las empresas requieren capacitación para su personal, entre las más destacada están: *servicio al cliente, ventas, administración, Manejo efectivo del tiempo del tiempo, recursos humanos, contabilidad, liderazgo, entre otros.*

Desde la visión comunitaria, los líderes destacaron necesidades específicas según las condiciones productivas y sociales de cada provincia. Entre las ocupaciones más mencionadas figuran *agropecuaria, electricidad, enfermería, informática, gastronomía, ciberseguridad, robótica y emprendimiento.* Estos datos permiten al INFOTEP adecuar su oferta formativa con enfoque territorial, asegurando su alineación con las dinámicas productivas locales y las expectativas de empleabilidad de la población.

Al indagar con los encuestados sobre las necesidades formativas a futuro, las empresas identificaron como prioritarias las capacitaciones en *inteligencia emocional atención al cliente, manejo de conflictos e inteligencia artificial, ventas, liderazgo, informática y habilidades blandas.* Esta evidencia una creciente valoración de las competencias socioemocionales y digitales, así como de aquellas directamente vinculadas con la atención al cliente y la productividad.

Asimismo, un 19.05% de las empresas encuestadas indicó tener dificultades para captar personal con las competencias requeridas, especialmente en áreas como: *servicio al cliente, asistente a vendedor, auxiliar de contabilidad, electricidad, auxiliar de cocina, Área de producción industrial, informática, administración y operadores de maquinaria.*

Para concluir los hallazgos de este estudio ofrecen información clave para el INFOTEP, al permitir identificar tanto las brechas de capacitación actuales como las tendencias formativas futuras. Esta información constituye una base sólida para la formulación de programas de formación, con enfoque territorial y alineados con las demandas del sector productivo, contribuyendo así al desarrollo del capital humano y a la mejora de la empleabilidad en todo el país.

7. Anexos

Cuadros resultados generales

Cuadro 12 Distribución de empresa según Dirección Regional		
Dirección Regionales	Cantidad	%
Dirección Regional Cibao Norte	320	20.25%
Dirección Regional Cibao Sur	230	14.56%
Dirección Regional Este	215	13.61%
Dirección Regional Metropolitana	475	30.06%
Dirección Regional Oriental	140	8.86%
Dirección Regional Sur	200	12.66%
Total	1,580	100.00%

Base: 1580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo - abril 2025.

Cuadro 13 Nivel educativo de los encuestados		
Opciones	Cantidad	%
Universitario	968	61.27%
Secundario	429	27.15%
Maestría	89	5.63%
Especialidad o Posgrado	64	4.05%
Primario	15	0.95%
Técnico	10	0.63%
Doctorado	3	0.19%
Ninguno	2	0.13%
Total	1,580	100.00%

Base: 1580 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de empresas según provincias, marzo - abril 2025.



Cuadro 14		
Áreas u ocupación que las empresas posee vacantes		
Opciones	Cantidad	%
Instalación técnica industrial	95	28.19%
Seguridad	82	24.33%
Farmacia	59	17.51%
Área de producción industrial	51	15.13%
Administración	33	9.79%
Cocina	33	9.79%
Asistencia del hogar	32	9.50%
Auxiliar de almacén	32	9.50%
Auxiliar contable	31	9.20%
Técnicos de electricidad	23	6.82%
Recursos humanos	19	5.64%
Restaurante	18	5.34%
Ventas	17	5.04%
Operaciones generales	17	5.04%
Importación	17	5.04%
Electricidad	16	4.75%
Choferes	16	4.75%
Comercial	15	4.45%
Tecnología	15	4.45%
Cosmiatría	14	4.15%
Juegos de azar	13	3.80%
Logística	12	3.56%
Medicina general	12	3.56%
Sistemas de gestión	11	3.26%
Inglés	11	3.26%
Troquelado	10	2.97%
Facturación técnica	10	2.97%
Admisión	9	2.67%
Ingeniería	9	2.67%
Atención al cliente	9	2.67%
Calidad	9	2.67%
Fumigación	9	2.67%
Créditos	9	2.67%
Asistente administrativa	9	2.67%
Desabolladura	8	2.37%
Farmacéutica	8	2.37%
Artes gráficas	8	2.37%
Reclamaciones	7	2.08%
Tiendas	7	2.08%
Panadería	6	1.78%
Auditoría	6	1.78%
Auditorías médicas	6	1.78%
Almacén	5	1.48%
Soldadura	5	1.48%
Steward	5	1.48%
Costura	5	1.48%
Despacho	5	1.48%

Negocios	5	1.48%
Electricista automotriz	5	1.48%
Soporte técnico	5	1.48%
Lavadores de ropa	5	1.48%
Auxiliar Compras	5	1.48%
Facturación	4	1.19%
Secundaria	4	1.19%
Costura industrial	4	1.19%
Procesos	4	1.19%
Refrigeración	4	1.19%
Director académico	4	1.19%
Distribución	4	1.19%
Operador de montacargas	4	1.19%
Prensista	4	1.19%
Estilismo	3	0.89%
Cardiología	3	0.89%
Carnicería	3	0.89%
Coordinador de idiomas	3	0.89%
Bar y bebidas	2	0.59%
Almacén auxiliar	2	0.59%
Mecánica automotriz	2	0.59%
Supervisión	2	0.59%
Rayos X	2	0.59%
Tornería	2	0.59%
Transporte	2	0.59%
Secretaría	2	0.59%
Mantenimiento	2	0.59%
Textil	2	0.59%
Peluquería	2	0.59%
Gerencia de servicio	2	0.59%
Enfermería	2	0.59%
Maestra nivel secundario de lengua española	2	0.59%
Contabilidad	1	0.30%
Área de producción industrial porcina	1	0.30%
Tabaco	1	0.30%
Metalurgia	1	0.30%
Digitación	1	0.30%
Manicure	1	0.30%
Lavado de vehículos	1	0.30%
Agricultura	1	0.30%
Bordado	1	0.30%
Educación inicial	1	0.30%
Matemáticas y ciencias	1	0.30%
Mercadeo	1	0.30%
Montaje mecánico	1	0.30%
Estilista	1	0.30%
Total	337	

Base: 337 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: *Pregunta de respuestas múltiples*

Cuadro 15		
Área(s) u ocupaciones requiere capacitación para mejorar las competencias de los empleados		
Áreas	Cantidad	%
Servicio al cliente	464	57.28 %
Área de venta	205	25.31 %
Seguridad	98	12.10 %
Administración	73	9.01 %
Manejo efectivo del tiempo	62	7.65 %
Recursos humanos	62	7.65 %
Contabilidad	49	6.05 %
Finanzas e impuestos	42	5.19 %
Mantenimiento de maquinaria	41	5.06 %
Auxiliar de farmacia	40	4.94 %
Marketing	38	4.69 %
Cocina	67	8.27 %
Informática	53	6.54 %
Área de producción industrial	69	8.52 %
Operación en máquina de imprenta offset	34	4.20 %
Almacén	32	3.95 %
Transportación	31	3.83 %
Calidad de higienes	29	3.58 %
Arquitectura	28	3.46 %
Refrigeración	28	3.46 %
Gerencia de negocios	28	3.46 %
Electricidad	25	3.09 %
Técnico de redes	25	3.09 %
Comunicación efectiva	23	2.84 %
Mecánica automotriz	23	2.84 %
Inventario	22	2.72 %
Logística	21	2.59 %
Camarero (a)	19	2.35 %
Gestión de proyectos	19	2.35 %
Cobranzas y servicio	18	2.22 %
Mecánico	18	2.22 %
Visitador a Médico	18	2.22 %
Operario de máquinas de coser	18	2.22 %
Periodismo	18	2.22 %
Repostería	18	2.22 %
Secretariado	18	2.22 %
Chofer	17	2.10 %
Despacho	17	2.10 %
Lavado automotriz	17	2.10 %
Montacargas	17	2.10 %
Peluquería	17	2.10 %
Recepción	17	2.10 %
Restaurante	17	2.10 %
Decoración	16	1.98 %
Finanzas corporativas	16	1.98 %
Educación	15	1.85 %
Optometría	15	1.85 %
Impresión 3D	14	1.73 %
Comunicación corporativa	14	1.73 %

Diseño de interiores	14	1.73%
Minería	14	1.73%
Comercio electrónico	13	1.60%
Química	13	1.60%
Armadura	12	1.48%
Gestión de recursos hídricos	12	1.48%
Psicología organizacional	12	1.48%
Todas las áreas	12	1.48%
Bar y restaurante	11	1.36%
Caja	11	1.36%
Compras	11	1.36%
Derecho	11	1.36%
Electrónica	11	1.36%
Energías renovables	11	1.36%
Fotógrafo	11	1.36%
Odontología	11	1.36%
Propiedad intelectual	11	1.36%
Relaciones gubernamentales	11	1.36%
Agropecuaria	10	1.23%
Juegos de azar	10	1.23%
Bioquímica	10	1.23%
Comercio internacional	10	1.23%
Ergonomía	10	1.23%
Gestión de residuos	10	1.23%
Instalación de fibra óptica	10	1.23%
Nanotecnología	10	1.23%
Nutrición	10	1.23%
Área de producción audiovisual	10	1.23%
Ventas en línea	10	1.23%
Construcción	9	1.11%
Contrataciones	9	1.11%
Costura a máquina de coser	9	1.11%
Diseñador gráfico	9	1.11%
Gerencia de puestos	9	1.11%
Operador de Línea	9	1.11%
Medio ambiente	9	1.11%
Planificación docente	9	1.11%
Agronomía	8	0.99%
Recepción	8	0.99%
Arte y cultura	8	0.99%
Blockchain	8	0.99%
Ciencias de datos	8	0.99%
Computación cuántica	8	0.99%
Construcciones de nave industrial	8	0.99%
Consultoría	8	0.99%
Elaboración de pan y afines	8	0.99%
Enología	8	0.99%
Gestión de calidad educativa	8	0.99%
Hostelería	8	0.99%
Logística internacional	8	0.99%
Museología	8	0.99%
Música	8	0.99%
Operador de equipo amarillo	8	0.99%
Organización de eventos	8	0.99%

Prevención de riesgos laborales	8	0.99%
Publicidad	8	0.99%
Realidad virtual	8	0.99%
Robótica	8	0.99%
Seguros	8	0.99%
Televisión	8	0.99%
Traducción	8	0.99%
Ama de llaves	7	0.86%
Capacitación en la formación profesional	7	0.86%
Chef	7	0.86%
Electromecánica	7	0.86%
Evacuaciones y primeros auxilios	7	0.86%
Eventos corporativos	7	0.86%
Ingeniero de mantenimiento	7	0.86%
Meteorología	7	0.86%
Patentes	7	0.86%
Técnicos eléctricos	7	0.86%
Bienestar corporativo	6	0.74%
Biotechnología	6	0.74%
Cine y televisión	6	0.74%
Consultoría ambiental	6	0.74%
Dealer	6	0.74%
Diseño UX/UI	6	0.74%
Energía nuclear	6	0.74%
Filantropía	6	0.74%
Fisioterapia	6	0.74%
Ingeniería industrial	6	0.74%
Modista	6	0.74%
Servicios legales	6	0.74%
Soporte técnico	6	0.74%
Tintados	6	0.74%
Viticultura	6	0.74%
Agrícola	5	0.62%
Auditoría médica	5	0.62%
Estadística	5	0.62%
Geología	5	0.62%
Gestión de crédito	5	0.62%
Investigación de mercado	5	0.62%
Investigación y desarrollo	5	0.62%
Obrera	5	0.62%
Relaciones públicas	5	0.62%
Archivística	4	0.49%
Asesoría académica	4	0.49%
Bienes raíces	4	0.49%
Impresión	4	0.49%
Orientación vocacional	4	0.49%
Responsabilidad social corporativa	4	0.49%
Servicio al cliente	4	0.49%
Servicios funerarios	4	0.49%
Vigilancia	4	0.49%
Desarrollo curricular	2	0.25%
Investigación educativa	2	0.25%
Psicopedagogía	2	0.25%

Sistemas de información	2	0.25%
Tecnología educativa	2	0.25%
Urbanismo	2	0.25%
Veterinaria	2	0.25%

Base: 810 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 16 Razones porque la empresa no requiere capacitación para los empleados		
Razones	Cantidad	%
Por el momento, no necesitan capacitación	394	51.17%
Debo consultarlo con el personal encargado para confirmar la información	62	8.05%
Estamos en capacitación	125	16.23%
Mas adelante	189	24.55%
Total	770	100.00%

Base: 770 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, marzo - abril 2025.

Cuadro 17 Capacitaciones más relevantes en los próximos 5 años, según Empresas		
Capacitación	Cantidad	%
Inteligencia Emocional	223	66.17%
Atención al Cliente	212	62.91%
Manejo de Conflictos	164	48.66%
Inteligencia Artificial	124	36.80%
Ventas	120	35.61%
Trabajo en Equipo	100	29.67%
Liderazgo	88	26.11%
Informática	76	22.55%
Educación financiera	64	18.99%
Manejo del Tiempo	63	18.69%
Excel	55	16.32%
Inventario	50	14.84%
Habilidades Blandas	41	12.17%
Auxiliar de Contabilidad	39	11.57%
Inglés	39	11.57%
Administración	37	10.98%
Tecnología	35	10.39%
Ciencias ambientales	35	10.39%
Innovación	32	9.50%
Logística	32	9.50%
Inocuidad de los Alimentos	30	8.90%
Capacitación en Finanzas	29	8.61%
Odontología forense	29	8.61%
Gerencia Moderna	28	8.31%
Marketing	28	8.31%
Comunicación Efectiva	26	7.72%
Habilidades de Comunicación	25	7.42%

Idiomas	25	7.42%
Manejo del Estrés	24	7.12%
Gestión de la cadena de suministro	24	7.12%
Ciberseguridad	23	6.82%
Impuestos	22	6.53%
Desarrollo de negocios	22	6.53%
Estudios de mercado	22	6.53%
Microfinanzas	22	6.53%
Cocina	21	6.23%
Ingeniería Industrial	20	5.93%
Manejo de las Emociones	20	5.93%
Fabricación aditiva	20	5.93%
Comercio exterior	19	5.64%
Genética	19	5.64%
Ingeniería civil	19	5.64%
Excel Avanzado	18	5.34%
Montacargas	18	5.34%
Almacén	17	5.04%
Gestión de Datos	17	5.04%
Mecánica Industrial	17	5.04%
Diseño Gráfico	16	4.75%
Electricidad	16	4.75%
Bartender	15	4.45%
Gestión de Proyectos	14	4.15%
Redes (TI)	14	4.15%
Gestión de calidad total	14	4.15%
Ingeniería de sonido	14	4.15%
Bienestar Laboral	13	3.86%
Calidad	13	3.86%
Asesoría legal	13	3.86%
Historia del arte	13	3.86%
Oceanografía	13	3.86%
Auditoría Médica	12	3.56%
Mantenimiento	12	3.56%
Manejo de bases de datos	12	3.56%
Herrería	10	2.97%
Hotelería y Turismo	10	2.97%
Fibra Óptica	10	2.97%
Manufactura	10	2.97%
Auditor de la Norma ISO	9	2.67%
Caja	9	2.67%
Finanzas Personales	9	2.67%
Educación especial	9	2.67%
Lingüística computacional	9	2.67%
Automatización	8	2.37%
Cultura organizacional	8	2.37%
Área de producción industrial agrícola sostenible	8	2.37%
Terapia ocupacional	8	2.37%
Crédito y cobranzas	7	2.08%

Vigilancia tecnológica	7	2.08%
Econometría	7	2.08%
Nutrición deportiva	7	2.08%
Agrícola	6	1.78%
Panadería	6	1.78%
Fotografía	6	1.78%
Manejo de Agroquímicos	6	1.78%
Microbiología	6	1.78%
Modista	6	1.78%
Finanzas internacionales	6	1.78%
Gestión de riesgos	6	1.78%
Hidráulica	6	1.78%
Joyería	6	1.78%
Diseño 3D	6	1.78%
Radio y televisión digital	6	1.78%
Rehabilitación física	6	1.78%
Salud pública	6	1.78%
Veterinaria de animales exóticos	6	1.78%
Criminología	6	1.78%
Antropología cultural	6	1.78%
Arqueología	6	1.78%
Derecho ambiental	6	1.78%
Computadora	5	1.48%
Decoración de Eventos	5	1.48%
Electricidad Automotriz	5	1.48%
Toxicología	5	1.48%
Derechos humanos	5	1.48%
Epidemiología	5	1.48%
Geografía urbana	5	1.48%
Paleontología	5	1.48%
Servicios sociales	5	1.48%
Ciencias políticas	5	1.48%
Gestión cultural	5	1.48%
Actualización de Obligaciones Tributarias	4	1.19%
Auxiliar de Farmacia	4	1.19%
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	4	1.19%
Capacitación para el Chef	4	1.19%
Digitación	4	1.19%
Lavador de Vehículo	4	1.19%
Control Estadístico de Procesos	4	1.19%
Costura a Máquina de Coser	4	1.19%
Construcción	4	1.19%
Enología	4	1.19%
Manejo de Pesticidas	4	1.19%
Gastronomía internacional	4	1.19%
Ingeniería química	4	1.19%
Neurociencia	4	1.19%
Planificación estratégica	4	1.19%

Sociología organizacional	4	1.19%
Estudios de género	4	1.19%
Museografía	4	1.19%
Gestión ambiental	3	0.89%
Operaciones bursátiles	3	0.89%
Organización de eventos corporativos	3	0.89%
Riesgos laborales	3	0.89%
Urbanismo sostenible	3	0.89%
Zoología	3	0.89%
Psicología forense	3	0.89%
Relaciones internacionales	3	0.89%
Comunicación digital	3	0.89%
Robótica educativa	3	0.89%
Desarrollo de Estrategia	2	0.59%
Economía	2	0.59%
Formación Humana	2	0.59%
Investigación de Incidente	2	0.59%
Biología marina	2	0.59%
Diseño de producto	2	0.59%
Instalaciones deportivas	2	0.59%
Instrumentación industrial	2	0.59%
Investigación clínica	2	0.59%
Laboratorio clínico	2	0.59%
Medicina ocupacional	2	0.59%
Mercadotecnia estratégica	2	0.59%
Patrimonio cultural	2	0.59%
Periodoncia	2	0.59%
Programación web	2	0.59%
Seguridad alimentaria	2	0.59%
Teología	2	0.59%
Filosofía de la ciencia	2	0.59%
Geopolítica	2	0.59%
Literatura comparada	2	0.59%
Musicología	2	0.59%
Urbanismo y desarrollo regional	2	0.59%
Astronomía	2	0.59%
Biotecnología vegetal	2	0.59%
Física aplicada	1	0.30%
Psicología clínica	1	0.30%
Análisis de datos	1	0.30%
Biblioteconomía	1	0.30%
Historia económica	1	0.30%
Pedagogía infantil	1	0.30%
Sociología rural	1	0.30%

Base: 810 empresas **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, marzo - abril 2025.

Cuadro 18

En cuál(es) área(s) técnica(s) tiene esta empresa más dificultad(es) para conseguir personal con las competencias requeridas		
Opciones	Calidad	%
Buen servicio	121	40.20%
Asistente a vendedor	114	37.87%
Auxiliar de contabilidad	52	17.28%
Electricidad	26	8.64%
Auxiliar de cocina	25	8.31%
Bar	22	7.31%
Área de producción industrial	21	6.98%
Chofer	21	6.98%
Profesor especialidad en inglés avanzado	19	6.31%
Administración	18	5.98%
Gestión de almacén efectiva	18	5.98%
Informática	16	5.32%
Mantenimiento	15	4.98%
Operador de maquinaria	15	4.98%
Secretariado ejecutivo	15	4.98%
Camarera	14	4.65%
Manejo básico del computador	14	4.65%
Compras	14	4.65%
Patología	14	4.65%
Modista	13	4.32%
Auxiliar de caja	12	3.99%
Mecánico industrial	12	3.99%
Mecánica automotriz	12	3.99%
Supervisor de planta	12	3.99%
Herrería	11	3.65%
Facturación de servicios de salud	11	3.65%
Refrigeración	11	3.65%
Investigación de mercado	11	3.65%
Peluqueras	10	3.32%
Seguridad	10	3.32%
Control de inventario	10	3.32%
Auxiliar de farmacia	9	2.99%
Uso adecuado de las redes sociales	9	2.99%
Auxiliar de cobros	8	2.66%
Chef	8	2.66%
Logística	8	2.66%
Marketing digital	8	2.66%
Transportaciones	8	2.66%
Paisajismo	8	2.66%
Veterinaria	8	2.66%
Tecnología	7	2.33%
Edición de texto	7	2.33%
Construcción naval	7	2.33%
Calidad	6	1.99%
Manejo de Microsoft office	6	1.99%
Geología	6	1.99%
Artes gráficas	5	1.66%

Colorista	5	1.66%
Comunicación y preparación	5	1.66%
Manicuristas	5	1.66%
Maestro de francés	5	1.66%
Mecanizado CNC	5	1.66%
Diseño de sonido	5	1.66%
Área de producción musical	5	1.66%
Diseño de interiores	5	1.66%
Apicultura	5	1.66%
Oceanografía	5	1.66%
Investigación espacial	5	1.66%
Área de negocios	4	1.33%
Electromecánica	4	1.33%
Costura	4	1.33%
Habilidades blandas	4	1.33%
Espacio confinado	4	1.33%
Excel	4	1.33%
Desarrollo de prototipos	4	1.33%
Radiología	4	1.33%
Zootecnia	4	1.33%
Minería	4	1.33%
Climatología	4	1.33%
Financiera	3	1.00%
Instaladores fibra óptica	3	1.00%
Laboratorio	3	1.00%
Lavado automotriz	3	1.00%
Manejo de emociones	3	1.00%
Persona formada en asistencia dental	3	1.00%
Corte de piel a troquel	3	1.00%
Repostería	3	1.00%
Corrección de estilo	3	1.00%
Terapia física	3	1.00%
Sismología	3	1.00%
Alineación y balanceo	2	0.66%
El área de secado a blower	2	0.66%
Estética	2	0.66%
Instalación final FTTH	2	0.66%
Monitoreo	2	0.66%
Montacarguista	2	0.66%
Periodistas	2	0.66%
Restaurante	2	0.66%
Desabolladura y pintura	2	0.66%
Digitación	2	0.66%
Empalme o funciones	2	0.66%
Técnicos de muestra	2	0.66%
Videografos	2	0.66%
Astronauta	2	0.66%
Agrícolas	1	0.33%
Agronomía	1	0.33%
Analista de datos	1	0.33%



Conocimientos culinarios	1	0.33%
Conserjería	1	0.33%
Elaboración de pan	1	0.33%
Instalación cámaras y alarmas	1	0.33%
Instaladores de paneles	1	0.33%
Inteligencia artificial en la enseñanza	1	0.33%
Mantenimiento de maquinaria	1	0.33%
Metalmecánica	1	0.33%
Panadería	1	0.33%
Técnico armador	1	0.33%

Base: 301 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de empresas según provincias, marzo - abril 2025.

Resultados de la Demanda de las Empresas, Según Regionales y Provincias

Dirección Regional Metropolitana

Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, DRM.

Cuadro 19		
Área(s) que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia San Cristóbal		
Área(s)	Cantidad	%
Administración	19	63.33%
Ventas	4	13.33%
Seguridad vial	4	13.33%
Servicio al cliente	3	10.00%
Chofer	3	10.00%
Agronomía	2	6.67%
Almacén	2	6.67%
Camarería	2	6.67%
Recurso humano	2	6.67%
Refrigeración	2	6.67%
Relaciones públicas	2	6.67%
Salud y seguridad	2	6.67%
Secretariado	2	6.67%
Seguridad laboral	2	6.67%
Técnicos eléctricos	2	6.67%
Agropecuaria	1	3.33%
Informática	1	3.33%
Logística	1	3.33%
Armadura	1	3.33%
Auditoría médica	1	3.33%
Auxiliar de farmacia	1	3.33%
Calidad de higienes	1	3.33%
Chef	1	3.33%
Cobranzas y servicio	1	3.33%
Derecho	1	3.33%
Despacho	1	3.33%
Inventario	1	3.33%
Lavado automotriz	1	3.33%
Marketing	1	3.33%
Operario de máquinas de coser	1	3.33%

Base: 30 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 20		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Distrito Nacional		
Área(s)	Cantidad	%
Contabilidad	23	14.94%
Ventas en línea	21	13.64%
Gerencia	17	11.04%
Cocina	14	9.09%
Área de producción industrial	15	9.74%
Informática	13	8.44%
Administración	11	7.14%
Almacén	11	7.14%
Recepción	11	7.14%
Recursos humanos	11	7.14%
Finanzas	10	6.49%
Servicio al cliente	9	5.84%
Calidad e higiene	9	5.84%
Marketing	9	5.84%
Operación en máquina de imprenta	9	5.84%
Derecho	8	5.19%
Electricidad	8	5.19%
Educación	7	4.55%
Camarero (a)	7	4.55%
Secretariado	7	4.55%
Despacho	7	4.55%
Auxiliar de Farmacia	6	3.90%
Mantenimiento de maquinarias	6	3.90%
Restaurante	6	3.90%
Manejo defensivo	6	3.90%
Impresión 3D	5	3.25%
Caja	5	3.25%
Logística	5	3.25%
Armadura	5	3.25%
Construcción	5	3.25%
Construcciones de naves industriales	5	3.25%
Mecánico	5	3.25%
Visitador a médico	5	3.25%
Publicidad	5	3.25%
Chofer	5	3.25%
Montacargas	5	3.25%
Decoración	5	3.25%
Minería	5	3.25%
Instalación de fibra FTTH	5	3.25%
Impuestos	4	2.60%
Bar y restaurante	4	2.60%
Cobranzas y servicio	4	2.60%
Costura a máquina de coser	4	2.60%
Plomería	4	2.60%
Ergonomía	4	2.60%
Repostería	4	2.60%
Optometría	4	2.60%
Electrónica	4	2.60%
Planificación docente	4	2.60%

Panadería	4	2.60%
Agronomía	3	1.95%
Agropecuaria	3	1.95%
Auditoría médica	3	1.95%
Manufactura	3	1.95%
Ciberseguridad	3	1.95%
Enología	3	1.95%
Inteligencia racional	3	1.95%
Mantenimiento	3	1.95%
Operario de máquinas de coser	3	1.95%
Refrigeración de aires acondicionados	3	1.95%
Seguridad laboral	3	1.95%
Técnico de redes	3	1.95%
Transportación	3	1.95%
Lavado automotriz	3	1.95%
Peluquería	3	1.95%
Fotógrafo	3	1.95%
Medio ambiente	3	1.95%
Prevención de riesgos	3	1.95%
Ama de llaves	2	1.30%
Capacitación en la formación profesional	2	1.30%
Chef	2	1.30%
Dealer	2	1.30%
Electromecánica	2	1.30%
Ética laboral	2	1.30%
Ingeniero de mantenimiento	2	1.30%
Inventario	2	1.30%
Relaciones públicas	2	1.30%
Salud y Seguridad	2	1.30%
Seguridad (vigilancia)	2	1.30%
Seguridad vial	2	1.30%
Farmacéutica	2	1.30%
Finanzas corporativas	2	1.30%
Diseño de interiores	2	1.30%
Capacitación y desarrollo	2	1.30%
Psicología organizacional	2	1.30%
Gestión de recursos hídricos	2	1.30%
Compras	2	1.30%
Energías renovables	2	1.30%
Producción audiovisual	2	1.30%
Nanotecnología	2	1.30%
Diseñador gráfico	2	1.30%
Operador de equipo amarillo	2	1.30%
Área Agrícola	1	0.65%
Certificación técnica SIE	1	0.65%
Dirección y delegación en equipo	1	0.65%
Ingeniería industrial	1	0.65%
Modista	1	0.65%
Técnicos eléctricos	1	0.65%
Tintados	1	0.65%
Periodismo	1	0.65%
Comunicación corporativa	1	0.65%
Comercio electrónico	1	0.65%
Química	1	0.65%



Odontología	1	0.65%
Propiedad intelectual	1	0.65%
Relaciones gubernamentales	1	0.65%
Banca de lotería	1	0.65%
Bioquímica	1	0.65%
Comercio internacional	1	0.65%
Nutrición	1	0.65%
Gestión de residuos	1	0.65%
Compras Contrataciones	1	0.65%
Ciencias de datos	1	0.65%

Base: 154 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 21
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para
mejorar las competencias de sus empleados, Santo Domingo

Área(s)	Cantidad	%
Administración	54	54.00%
Servicio al cliente	26	26.00%
Recursos humanos	12	12.00%
Seguridad	11	11.00%
Área de Producción industrial	6	6.00%
Ventas	6	6.00%
Diseñador gráfico	6	6.00%
Marketing	6	6.00%
Refrigeración	5	5.00%
Contabilidad	5	5.00%
Costura a máquina de coser	5	5.00%
Inventario	5	5.00%
Mecánica automotriz	5	5.00%
Visitador a médico	5	5.00%
Operación en máquina de impresión offset	5	5.00%
Operario de máquinas de coser	5	5.00%
Técnico de redes	5	5.00%
Minería	5	5.00%
Comercio electrónico	5	5.00%
Química	5	5.00%
Compras	5	5.00%
Banca	4	4.00%
Cocina	4	4.00%
Electrónica	4	4.00%
Lavado automotriz	4	4.00%
Mantenimiento	4	4.00%
Recepción	4	4.00%
Agropecuaria	3	3.00%
Almacén	3	3.00%
Caja	3	3.00%
Armadura	3	3.00%
Auxiliar de farmacia	3	3.00%
Fotógrafo	3	3.00%
Gerencia de negocios	3	3.00%
Mantenimiento de maquina	3	3.00%
Mecánico	3	3.00%
Peluquería	3	3.00%
Prevención de riesgos	3	3.00%
Salud y Seguridad	3	3.00%
Secretariado	3	3.00%
Finanzas e impuestos	2	2.00%
Logística	2	2.00%
Bar y restaurante	2	2.00%
Calidad de higienes	2	2.00%
Chofer	2	2.00%
Cobranza y servicio	2	2.00%



Construcciones de naves industrial	2	2.00%
Decoración	2	2.00%
Electricidad	2	2.00%
Enología	2	2.00%
Gerencia	2	2.00%
Operario de línea	2	2.00%
Obrero	2	2.00%
Planificación docente	2	2.00%
Publicidad	2	2.00%
Repostería	2	2.00%
Restaurante	2	2.00%
Seguridad vial	2	2.00%
Transportación	2	2.00%
Relaciones gubernamentales	1	1.00%
Agronomía	1	1.00%
Ama de llaves	1	1.00%
Impresión 3D	1	1.00%
Educación	1	1.00%
Elaboración de pan y afines	1	1.00%
Electromecánica	1	1.00%
Ergonomía	1	1.00%
Gerencia de puesto	1	1.00%
Gestión de crédito	1	1.00%
Informática	1	1.00%
Ingeniería industrial	1	1.00%
Ingeniero de mantenimiento	1	1.00%
Inteligencia emocional	1	1.00%
Modista	1	1.00%
Comunicación corporativa	1	1.00%
Diseño de interiores	1	1.00%
Relaciones humanas	1	1.00%
Psicología organizacional	1	1.00%
Gestión de recursos hídricos	1	1.00%
Derecho	1	1.00%
Energías renovables	1	1.00%
Odontología	1	1.00%
Bioquímica	1	1.00%
Comercio internacional	1	1.00%
Producción audiovisual	1	1.00%
Nanotecnología	1	1.00%
Gestión de residuos	1	1.00%

Base: 100 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 22 Demanda de capacitaciones relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, San Cristóbal		
Área (s)	Cantidad	%
Manejo de conflictos	14	46.67%
Inteligencia artificial	10	33.33%
Inteligencia emocional	6	20.00%
Liderazgo	5	16.67%
Ventas	4	13.33%
Informática	4	13.33%
Servicio al cliente	3	10.00%
Calidad	3	10.00%
Finanzas	3	10.00%
Inventario	3	10.00%
Trabajo en equipo	3	10.00%
Habilidades de comunicación	3	10.00%
Manipulación de los alimentos	3	10.00%
Logística	3	10.00%
Bartender	2	6.67%
Administración	2	6.67%
Inglés	2	6.67%
Comunicación efectiva	2	6.67%
Finanza personal	2	6.67%
Gerencia moderna	2	6.67%
Idiomas	2	6.67%
Innovación	2	6.67%
Manejo de las emociones	2	6.67%
Manejo del estrés	2	6.67%
Manufactura	2	6.67%
Almacén	1	3.33%
Cocina	1	3.33%
Excel avanzado	1	3.33%

Base: 30 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 23		
Demanda de capacitaciones relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Santo Domingo		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	31	31.00%
Ventas	22	22.00%
Manejo de conflictos	20	20.00%
Trabajo en equipo	20	20.00%
Inteligencia emocional	18	18.00%
Informática	6	6.00%
Liderazgo	6	6.00%
Manejo del tiempo	6	6.00%
Cocina	5	5.00%
Excel avanzado	5	5.00%
Logística	5	5.00%
Ciberseguridad	5	5.00%
Excel	4	4.00%
Inventario	4	4.00%
Inteligencia artificial	4	4.00%
Marketing	4	4.00%
Electricidad	4	4.00%
Gestión de datos	4	4.00%
Electricidad automotriz	4	4.00%
Enología	4	4.00%
Fotografía	4	4.00%
Hotelería y turismo	4	4.00%
Microbiología	4	4.00%
Administración	3	3.00%
Almacén	3	3.00%
Bartender	3	3.00%
Inglés	3	3.00%
Comunicación efectiva	3	3.00%
Habilidades de comunicación	3	3.00%
Impuestos	3	3.00%
Ingeniería industrial	3	3.00%
Manejo de las emociones	3	3.00%
Redes	3	3.00%
Odontología forense	3	3.00%
Auxiliar de contabilidad	2	2.00%
Bienestar laboral	2	2.00%
Caja	2	2.00%
Calidad	2	2.00%
Diseño gráfico	2	2.00%
Gerencia moderna	2	2.00%
Gestión de proyectos	2	2.00%
Habilidades blandas	2	2.00%
Innovación	2	2.00%
Tecnología	2	2.00%
Fibra óptica	2	2.00%
Manejo del estrés	2	2.00%
Manejo de agroquímicos	2	2.00%
Mantenimiento	2	2.00%
Mecánica industrial	2	2.00%

Idiomas	2	2.00%
Gestión de la cadena de suministro	2	2.00%
Desarrollo de negocios	2	2.00%
Comercio exterior	2	2.00%
Finanzas	2	2.00%
Inocuidad de los alimentos	2	2.00%
Actualización de obligaciones tributarias	1	1.00%
Agrícola	1	1.00%
Auditor de la Norma ISO	1	1.00%
Auditoría médica	1	1.00%
Automatización	1	1.00%
BPM	1	1.00%
Productos y servicios	1	1.00%
Chef	1	1.00%
Lavador de vehículo	1	1.00%
Control estadístico de procesos	1	1.00%
Costura a máquina de coser	1	1.00%
Construcción	1	1.00%
Economía	1	1.00%
Panadería	1	1.00%
Formación humana	1	1.00%
Herrería	1	1.00%
Manufactura	1	1.00%
Montacargas	1	1.00%
Estudios de mercado	1	1.00%
Microfinanzas	1	1.00%
Fabricación aditiva	1	1.00%
Genética	1	1.00%
Ingeniería civil	1	1.00%
Gestión de calidad total	1	1.00%

Base: 100 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 24 Demanda de capacitaciones relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Distrito Nacional		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	34	22.08%
Atención al cliente	30	19.48%
Inteligencia artificial	24	15.58%
Manejo de conflictos	22	14.29%
Liderazgo	17	11.04%
Excel	16	10.39%
Informática	16	10.39%
Diseño gráfico	15	9.74%
Ventas	12	7.79%
Trabajo en equipo	11	7.14%
Gestión de datos	11	7.14%
Inventario	10	6.49%
Manufactura	10	6.49%
Excel avanzado	9	5.84%
Bartender	9	5.84%
Manejo del tiempo	8	5.19%
Marketing	8	5.19%
Habilidades blandas	7	4.55%
Inocuidad de los alimentos	7	4.55%
Ingeniería civil	7	4.55%
Calidad	7	4.55%
Almacén	6	3.90%
Capacitación en finanzas	6	3.90%
Inglés	6	3.90%
Innovación	6	3.90%
Mecánica industrial	6	3.90%
Modista	6	3.90%
Habilidades de comunicación	5	3.25%
Tecnología	5	3.25%
Logística	5	3.25%
Genética	5	3.25%
Herrería	5	3.25%
Ingeniería industrial	4	2.60%
Redes	4	2.60%
Manejo del estrés	4	2.60%
Montacargas	4	2.60%
Electricidad	4	2.60%
Gestión de proyectos	4	2.60%
Mantenimiento	4	2.60%
Finanza personal	4	2.60%
Fotografía	4	2.60%
Administración	3	1.95%
Agrícola	3	1.95%
Auditoría médica	3	1.95%
Bienestar laboral	3	1.95%
Caja	3	1.95%
Cocina	3	1.95%
Comunicación efectiva	3	1.95%
Gerencia moderna	3	1.95%

Impuestos	3	1.95%
Asesoría legal	3	1.95%
Hotelería y turismo	3	1.95%
Educación especial	3	1.95%
Manejo de agroquímicos	3	1.95%
Ciberseguridad	2	1.30%
Panadería	2	1.30%
Idiomas	2	1.30%
Manejo de las emociones	2	1.30%
Ingeniería de sonido	2	1.30%
Fibra Óptica	2	1.30%
Auditor de la Norma ISO	2	1.30%
Lingüística computacional	2	1.30%
Automatización	2	1.30%
Econometría	2	1.30%
Microbiología	2	1.30%
Auxiliar de farmacia	1	0.65%
Capacitación en productos y servicios	1	0.65%
Digitación	1	0.65%
Computadora	1	0.65%
Costura a máquina de coser	1	0.65%
Decoración de eventos	1	0.65%
Electricidad automotriz	1	0.65%
Enología	1	0.65%
Manejo de pesticidas	1	0.65%
Historia del arte	1	0.65%
Oceanografía	1	0.65%
Manejo de bases de datos	1	0.65%
Cultura organizacional	1	0.65%
Terapia ocupacional	1	0.65%
Crédito y cobranzas	1	0.65%
Vigilancia tecnológica	1	0.65%
Nutrición deportiva	1	0.65%
Finanzas internacionales	1	0.65%
Gestión de riesgos	1	0.65%
Hidráulica	1	0.65%
Joyería	1	0.65%
Modelado 3D	1	0.65%
Radio y televisión digital	1	0.65%
Rehabilitación física	1	0.65%

Base: 154 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, DRCN.

Cuadro 25		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Santiago		
Área(s)	Cantidad	%
Contabilidad	10	8.93%
Finanzas	9	8.04%
Auxiliar de farmacia	8	7.14%
Marketing	7	6.25%
Administración	5	4.46%
Mecánica automotriz	5	4.46%
Operación en máquina de impresión offset	5	4.46%
Operario de máquinas de coser	5	4.46%
Recursos humanos	5	4.46%
Área de Área de producción industrial	4	3.57%
Ventas	4	3.57%
Cocina	4	3.57%
Despacho	4	3.57%
Mecánica automotriz	4	3.57%
Almacén	3	2.68%
Servicio al cliente	3	2.68%
Calidad de higienes	3	2.68%
Diseñador gráfico	3	2.68%
Electricidad	3	2.68%
Informática	3	2.68%
Inventario	3	2.68%
Montacargas	3	2.68%
Seguridad vial	3	2.68%
Técnico de redes (TI)	3	2.68%
Recepción	3	2.68%
Decoración	3	2.68%
Finanzas e impuestos	2	1.79%
Logística	2	1.79%
Mecánico	2	1.79%
Visitador a médico	2	1.79%
Peluquería	2	1.79%
Relaciones humanas	2	1.79%
Repostería	2	1.79%
Secretariado	2	1.79%
Seguridad	2	1.79%
Transportación	2	1.79%
Auxiliar de farmacia	2	1.79%
Inventario	2	1.79%
Mantenimiento	2	1.79%
Camarero (a)	2	1.79%
Gestión de proyectos	2	1.79%
Cobranzas y servicio	2	1.79%
Mecánico	2	1.79%

Operario de máquinas de coser	2	1.79%
Repostería	2	1.79%
Secretariado	2	1.79%
Periodismo	2	1.79%
Chofer	2	1.79%
Lavado automotriz	2	1.79%
Finanzas corporativas	2	1.79%
Minería	2	1.79%
Comercio electrónico	2	1.79%
Educación	2	1.79%
Informática	1	0.89%
Manufactura	1	0.89%
Camarero (a)	1	0.89%
Cobranzas y servicio	1	0.89%
Construcción	1	0.89%
Competencias blandas	1	0.89%
Decoración	1	0.89%
Derecho	1	0.89%
Elaboración de pan y afines	1	0.89%
Electromecánica	1	0.89%
Electrónica	1	0.89%
Enología	1	0.89%
Ergonomía	1	0.89%
Fotógrafo	1	0.89%
Gerencia de negocios	1	0.89%
Gestión de crédito	1	0.89%
Instalación de fibra FTTH	1	0.89%
Lavado automotriz	1	0.89%
Mantenimiento	1	0.89%
Mantenimiento de maquinaria	1	0.89%
Modista	1	0.89%
Obrera	1	0.89%
Planificación docente	1	0.89%
Primeros auxilios	1	0.89%
Publicidad	1	0.89%
Refrigeración	1	0.89%
Restaurante	1	0.89%
Seguridad laboral	1	0.89%
Logística	1	0.89%
Mantenimiento de maquinaria	1	0.89%
Visitador a médico	1	0.89%
Informática	1	0.89%
Despacho	1	0.89%
Peluquería	1	0.89%
Optometría	1	0.89%
Trabajo de equipo	1	0.89%
Diseño de interiores	1	0.89%
Gerencia de negocios	1	0.89%
Química	1	0.89%
Armadura	1	0.89%
Relaciones humanas	1	0.89%
Capacitación y desarrollo	1	0.89%

Psicología organizacional	1	0.89%
Gestión de recursos hídricos	1	0.89%
Caja	1	0.89%
Bar y restaurante	1	0.89%

Base: 112 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.**Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 26		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Puerto Plata		
Área(s)	Cantidad	%
Técnico de redes (TI)	6	14.63%
Administración	5	12.20%
Logística	4	9.76%
Área de producción industrial	3	7.32%
Ventas	3	7.32%
Manejo efectivo del tiempo del tiempo	3	7.32%
Educación	3	7.32%
Auxiliar de farmacia	3	7.32%
Chofer	3	7.32%
Finanzas	3	7.32%
Mantenimiento	3	7.32%
Primeros auxilios	3	7.32%
Servicio al cliente	2	4.88%
Electricidad	2	4.88%
Habilidades blandas	2	4.88%
Liderazgo	2	4.88%
Marketing	2	4.88%
Operación en máquina de impresión offset	2	4.88%
Recursos humanos	2	4.88%
Refrigeración	2	4.88%
Transportación	2	4.88%
Mantenimiento de maquinaria	2	4.88%
Gestión de proyectos	2	4.88%
Visitador a Médico	2	4.88%
Buena práctica de manufactura	2	4.88%
Seguridad	2	4.88%
Ama de llaves	1	2.44%
Contabilidad	1	2.44%
Caja bancaria	1	2.44%
Chef	1	2.44%
Ergonomía	1	2.44%
Fotógrafo	1	2.44%
Manejo de conflictos	1	2.44%
Salud y seguridad	1	2.44%
Seguridad laboral	1	2.44%
Comunicación efectiva	1	2.44%
Trabajo en equipo	1	2.44%

Mecánica automotriz	1	2.44%
Inventario	1	2.44%
Camarero (o)	1	2.44%
Finanzas e impuestos	1	2.44%
Cobranzas y servicio	1	2.44%
Manejo paquete office	1	2.44%
Mecánico	1	2.44%
Operario de máquinas de coser	1	2.44%
Repostería	1	2.44%
Secretariado	1	2.44%
Farmacéutica	1	2.44%
Periodismo	1	2.44%
Informática	1	2.44%
Despacho	1	2.44%
Excel avanzado	1	2.44%
Lavado automotriz	1	2.44%
Montacargas	1	2.44%
Peluquería	1	2.44%
Recepción	1	2.44%
Restaurante	1	2.44%
Decoración	1	2.44%
Finanzas corporativas	1	2.44%
Gerencia	1	2.44%
Optometría	1	2.44%
Diseño en 3D	1	2.44%

Base: 41 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.**Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 27		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Monte Cristi		
Área(s)	Cantidad	%
Administración	3	20.00%
Almacén	2	13.33%
Chofer	2	13.33%
Despacho	2	13.33%
Recursos humanos	2	13.33%
Bar y Restaurante	2	13.33%
Salud y seguridad	2	13.33%
Seguridad laboral	2	13.33%
Ventas	1	6.67%
Contabilidad	1	6.67%
Caja	1	6.67%
Camarero (a)	1	6.67%
Cobranzas y servicio	1	6.67%
Derecho	1	6.67%
Inventario	1	6.67%
Marketing	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples.

Cuadro 28		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Espaillat		
Área(s) y/o ocupación	Cantidad	%
Contabilidad	3	12.50%
Operación en máquina de imprenta offset	3	12.50%
Área de producción industrial	2	8.33%
Ventas	3	12.50%
Servicio al cliente	2	8.33%
Cocina	2	8.33%
Electricidad	2	8.33%
Inventario	2	8.33%
Manejo efectivo del tiempo	2	8.33%
Construcción	2	8.33%
Agronomía	2	8.33%
Almacén	1	4.17%
Finanzas	1	4.17%
Caja	1	4.17%
Logística	1	4.17%
Bar y restaurante	1	4.17%
Calidad de hienes	1	4.17%
Capacitación en la formación profesional	1	4.17%
Chofer	1	4.17%
Cobranzas y servicio	1	4.17%
Gerencia de negocios	1	4.17%
Lavado automotriz	1	4.17%
Manejo de conflictos	1	4.17%
Mantenimiento de maquinaria	1	4.17%
Marketing	1	4.17%

Visitador a médico	1	4.17%
Operario de máquinas de coser	1	4.17%
Peluquería	1	4.17%
Transportación	1	4.17%
Bioquímica	1	4.17%
Comercio internacional	1	4.17%
Área de producción audiovisual	1	4.17%
Nanotecnología	1	4.17%
Gestión de residuos	1	4.17%
Diseñador gráfico	1	4.17%
Gerencia de puestos	1	4.17%
Planificación docente	1	4.17%
Compras y Contrataciones	1	4.17%
Medio ambiente	1	4.17%
Recepción	1	4.17%

Base: 24 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 29		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Dajabón		
Área(s)	Cantidad	%
Farmacia	8	53.33%
Área de producción industrial	6	40.00%
Seguridad (vigilante)	2	13.33%
Repostería	2	13.33%
Electricidad	2	13.33%
Consultoría ambiental	2	13.33%
Secretariado	1	6.67%
Servicios generales	1	6.67%
Recursos humanos	1	6.67%
Operario de máquinas de coser	1	6.67%
Mecánico	1	6.67%
Educación especial	1	6.67%
Educación a distancia	1	6.67%
Cine y televisión	1	6.67%
Ciber Seguridad	1	6.67%
Camarero (a)	1	6.67%
Auxiliar de farmacia	1	6.67%
Servicio al cliente	1	6.67%
Recepción	1	6.67%
Finanzas e impuestos	1	6.67%
Decoración	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 30		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Santiago Rodríguez		
Área(s)	Cantidad	%
Logística	3	16.67%
Informática	3	16.67%
Montacargas	3	16.67%
Educación	2	11.11%
Administración	1	5.56%
Área de producción industrial	1	5.56%
Cocina	1	5.56%
Construcción	1	5.56%
Electrónica	1	5.56%
Ingeniero de mantenimiento	1	5.56%
Mantenimiento de maquinaria	1	5.56%
Marketing	1	5.56%
Recursos humanos	1	5.56%
Refrigeración	1	5.56%
Seguridad vial	1	5.56%
Chofer	1	5.56%
Despacho	1	5.56%
Lavado automotriz	1	5.56%
Peluquería	1	5.56%
Recepción	1	5.56%
Bar y Restaurante	1	5.56%
Decoración	1	5.56%
Finanzas corporativas	1	5.56%

Base: 18 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 31		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Valverde		
Área(s)	Cantidad	%
Administración	6	33.33%
Cocina	3	16.67%
Almacén	2	11.11%
Ventas	2	11.11%
Finanzas e impuestos	2	11.11%
Camarero (a)	2	11.11%
Electrónica	2	11.11%
Informática	2	11.11%
Lavado automotriz	2	11.11%
Mantenimiento	2	11.11%
Marketing	2	11.11%
Recepción	2	11.11%
Relaciones humanas	2	11.11%
Agropecuaria	1	5.56%
Área de educación	1	5.56%
Logística	1	5.56%
Armadura	1	5.56%
Certificación técnico SIE	1	5.56%
Chofer	1	5.56%
Cobranzas y servicio	1	5.56%
Construcción	1	5.56%
Dealer	1	5.56%
Derecho	1	5.56%

Base: 18 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRCN.

Cuadro 32 Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Santiago		
Área(s)	Cantidad	%
Manejo de conflictos	27	24.11 %
Inteligencia emocional	21	18.75 %
Servicio al cliente	15	13.39 %
Idiomas	14	12.50 %
Liderazgo	13	11.61 %
Informática	12	10.71 %
Inteligencia artificial	11	9.82 %
Ventas	9	8.04 %
Trabajo en equipo	9	8.04 %
Manejo del estrés	9	8.04 %
Habilidades de comunicación	9	8.04 %
Administración	8	7.14 %
Inglés	6	5.36 %
Excel	6	5.36 %
Manejo del tiempo	6	5.36 %
Inventario	5	4.46 %
Logística	5	4.46 %
Gerencia moderna	5	4.46 %
Manejo de las emociones	5	4.46 %
Excel avanzado	5	4.46 %
Electricidad	4	3.57 %
Mecánica industrial	4	3.57 %
Ingeniería industrial	4	3.57 %
Herrería	4	3.57 %
Mantenimiento	4	3.57 %
Auxiliar de contabilidad	4	3.57 %
Habilidades blandas	3	2.68 %
Inocuidad de los alimentos	3	2.68 %
Tecnología	3	2.68 %
Comercio exterior	3	2.68 %
Bienestar laboral	3	2.68 %
Redes	3	2.68 %
Montacargas	3	2.68 %
Marketing	3	2.68 %
Auditor de la Norma ISO	3	2.68 %
Auditoría médica	3	2.68 %
Finanzas	2	1.79 %
Innovación	2	1.79 %
Desarrollo de negocios	2	1.79 %
Microfinanzas	2	1.79 %
Ingeniería civil	2	1.79 %
Gestión de proyectos	2	1.79 %
Finanzas personales	2	1.79 %
Caja	2	1.79 %
Calidad	2	1.79 %
Ciberseguridad	2	1.79 %



Cocina	2	1.79%
Automatización	1	0.89%
Computadora	1	0.89%
Panadería	1	0.89%
Fotografía	1	0.89%
Manejo de pesticidas	1	0.89%
Manejo de agroquímicos	1	0.89%
Microbiología	1	0.89%
Modista	1	0.89%
Comunicación efectiva	1	0.89%
Gestión de la cadena de suministro	1	0.89%
Impuestos	1	0.89%
Estudios de mercado	1	0.89%
Fabricación aditiva	1	0.89%
Genética	1	0.89%
Almacén	1	0.89%
Gestión de datos	1	0.89%
Diseño gráfico	1	0.89%
Bartender	1	0.89%
Gestión de calidad total	1	0.89%
Ingeniería de sonido	1	0.89%
Asesoría legal	1	0.89%
Historia del arte	1	0.89%
Oceanografía	1	0.89%
Manejo de bases de datos	1	0.89%
Hotelería y turismo	1	0.89%
Fibra óptica	1	0.89%
Manufactura	1	0.89%
Educación especial	1	0.89%
Lingüística computacional	1	0.89%

Base: 112 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 33		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Puerto Plata		
Área(s)	Cantidad	%
Auxiliar de contabilidad	4	9.76%
Servicio al cliente	8	19.51%
Finanzas	5	12.20%
Inteligencia emocional	5	12.20%
Manejo de conflictos	5	12.20%
Administración	4	9.76%
Inventario	4	9.76%
Manejo del tiempo	4	9.76%
Ingeniería civil	4	9.76%
Excel	3	7.32%
Electricidad	4	9.76%
Trabajo en equipo	3	7.32%
Habilidades blandas	3	7.32%
Liderazgo	3	7.32%
Almacén	3	7.32%
Bartender	3	7.32%
Bienestar laboral	3	7.32%
Inglés	2	4.88%
Excel avanzado	3	7.32%
Decoración de eventos	2	4.88%
Marketing	2	4.88%
Fabricación aditiva	2	4.88%
Montacargas	3	7.32%
Diseño gráfico	2	4.88%
Asesoría legal	2	4.88%
Auditoría médica	2	4.88%
Ventas	1	2.44%
Auditor de la Norma ISO	1	2.44%
Caja	1	2.44%
Calidad	3	7.32%
Digitación	1	2.44%
Ciberseguridad	1	2.44%
Cocina	1	2.44%
Computadora	1	2.44%
Enología	1	2.44%
Finanzas Personales	1	2.44%
Gestión de datos	2	4.88%
Informática	1	2.44%
Tecnología	1	2.44%
Fibra óptica	1	2.44%
Manejo del estrés	1	2.44%
Herramientas	1	2.44%
Modista	1	2.44%
Manejo de las emociones	1	2.44%
Comercio exterior	1	2.44%
Genética	1	2.44%
Mecánica industrial	1	2.44%
Gestión de proyectos	1	2.44%
Redes	1	2.44%
Gestión de calidad total	1	2.44%

Ingeniería de sonido	1	2.44%
Historia del arte	1	2.44%
Oceanografía	1	2.44%

Base: 41 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 34 Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Monte Cristi		
Área(s)	Cantidad	%
Manejo de conflictos	7	46.67%
Recursos humanos	6	40.00%
Auxiliar de contabilidad	2	13.33%
Redes (TI)	2	13.33%
Manufactura	2	13.33%
Mantenimiento	2	13.33%
Mecánica industrial	2	13.33%
Ventas	1	6.67%
Servicio al cliente	1	6.67%
Calidad	1	6.67%
Finanzas	1	6.67%
Profesores de inglés	1	6.67%
Ciberseguridad	1	6.67%
Decoración de eventos	1	6.67%
Logística	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 35		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Espailat		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	6	16.67%
Manejo de conflictos	4	12.50%
Manejo del estrés	3	8.33%
Ventas	2	8.33%
Informática	2	8.33%
Inteligencia artificial	2	8.33%
Inteligencia emocional	2	8.33%
Tecnología	2	8.33%
Liderazgo	2	8.33%
Logística	2	8.33%
Manejo del tiempo	2	4.17%
Auxiliar de contabilidad	1	4.17%
Agrícola	1	4.17%
Auditoría médica	1	4.17%
Finanzas	1	4.17%
Productos y servicios	1	4.17%
Inglés	1	4.17%
Ciberseguridad	1	4.17%
Excel avanzado	1	4.17%
Costura a máquina de coser	1	4.17%
Diseño gráfico	1	4.17%
Gestión de datos	1	4.17%
Trabajo en equipo	1	4.17%
Habilidades blandas	1	4.17%
Impuestos	1	4.17%
Ingeniería industrial	1	4.17%
Inocuidad de los alimentos	1	4.17%
Redes (TI)	1	4.17%
Marketing	1	4.17%
Idiomas	1	4.17%
Gestión de la cadena de suministro	1	4.17%
Ciberseguridad	1	4.17%
Impuestos	1	4.17%
Desarrollo de negocios	1	4.17%
Estudios de mercado	1	4.17%
Microfinanzas	1	4.17%
Cocina	1	4.17%
Ingeniería industrial	1	4.17%
Manejo de las emociones	1	4.17%
Fabricación aditiva	1	4.17%

Base: 24 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 36		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Dajabón		
Área(s)	Cantidad	%
Recursos humanos	4	26.67%
Auxiliar de contabilidad	3	20.00%
Manejo del estrés	2	13.33%
Finanzas	2	13.33%
Administración	2	13.33%
Veterinaria de animales exóticos	1	6.67%
Venta joyería	1	6.67%
Salud pública	1	6.67%
Rehabilitación física	1	6.67%
Radio y televisión digital	1	6.67%
Montacargas	1	6.67%
Modista	1	6.67%
Modelado 3D	1	6.67%
Microbiología	1	6.67%
Mecánica hidráulica	1	6.67%
Marketing	1	6.67%
Lavador de vehículo	1	6.67%
Inteligencia artificial	1	6.67%
Inocuidad de los alimentos	1	6.67%
Idiomas	1	6.67%
Habilidades de comunicación	1	6.67%
Gestión de riesgos	1	6.67%
Finanzas internacionales	1	6.67%
Electricidad	1	6.67%
Diseño gráfico	1	6.67%
Derecho ambiental	1	6.67%
Comunicación efectiva	1	6.67%
Bartender	1	6.67%
Automatización	1	6.67%
Auditoría médica	1	6.67%
Ventas	1	6.67%
Innovación	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas Múltiples

Cuadro 37
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Santiago Rodríguez

Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	11	61.11%
Inteligencia artificial	4	22.22%
Liderazgo	4	22.22%
Manejo del tiempo	3	16.67%
Innovación	2	11.11%
Ciberseguridad	2	11.11%
Ingeniería civil	2	11.11%
Cocina	1	5.56%
Electricidad	1	5.56%
Informática	1	5.56%
Ingeniería industrial	1	5.56%
Inocuidad de los alimentos	1	5.56%
Logística	1	5.56%
Manejo de conflictos	1	5.56%
Marketing	1	5.56%
Impuestos	1	5.56%
Desarrollo de negocios	1	5.56%
Estudios de mercado	1	5.56%
Microfinanzas	1	5.56%
Cocina	1	5.56%
Ingeniería industrial	1	5.56%
Fabricación aditiva	1	5.56%
Comercio exterior	1	5.56%
Genética	1	5.56%
Excel avanzado	1	5.56%
Montacargas	1	5.56%

Base: 18 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 38		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Valverde		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	4	22.22%
Manejo de conflictos	4	22.22%
Inglés	3	16.67%
Gerencia moderna	3	16.67%
Habilidades blandas	3	16.67%
Inteligencia artificial	3	16.67%
Administración	2	11.11%
Servicio al cliente	2	11.11%
Excel	2	11.11%
Idiomas	2	11.11%
Innovación	2	11.11%
Tecnología	2	11.11%
Logística	2	11.11%
Manejo de las emociones	2	11.11%
Manejo del tiempo	2	11.11%
Manufactura	2	11.11%
Auxiliar de contabilidad	1	5.56%
Auditor de la Norma ISO	1	5.56%
Auditoría médica	1	5.56%
Auxiliar de farmacia	1	5.56%
Ciberseguridad	1	5.56%
Inventario	1	5.56%
Decoración de eventos	1	5.56%
Gestión de proyectos	1	5.56%

Base: 18 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Dirección Regional Sur

Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, DRS.

Cuadro 39		
Área(s) que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Azua		
Área(s)	Cantidad	%
Lavado automotriz	4	26.67%
Informática	4	26.67%
Transportación	3	20.00%
Bar y restaurante	3	20.00%
Ventas	2	13.33%
Técnico de redes	2	13.33%
Servicio al cliente	2	13.33%
Peluquería	2	13.33%
Diseño 3D	2	13.33%
Seguridad vial	1	6.67%
Seguridad laboral	1	6.67%
Recepción	1	6.67%
Planificación docente	1	6.67%
Electricidad	1	6.67%
Derecho	1	6.67%
Decoración	1	6.67%
Caja	1	6.67%
Almacén	1	6.67%
Administración	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas Múltiples

Cuadro 40		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Bahoruco		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	7	77.78%
Ventas	2	22.22%
Recursos humanos	4	
Recepción	1	11.11%
Logística	1	11.11%
Bar y restaurante	1	11.11%
Manejo de maquinarias- equipos pesados	1	11.11%
Vigilancia	1	11.11%
Archivística	1	11.11%
Asesoría académica	1	11.11%
Orientación vocacional	1	11.11%
Tecnología educativa	1	11.11%
Veterinaria	1	11.11%

Base: 9 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 41		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Barahona		
Área(s)	Cantidad	%
Venta	4	50%
Agrícola	1	13%
3D	1	13%
Servicio al cliente	1	13%
Cocina	1	13%
Finanzas	1	13%
Certificación técnico SIE	1	13%
Construcción	1	13%
Recursos humanos	4	50%
Diseñador gráfico	1	13%
Electrónica	1	13%
Marketing	1	13%
Publicidad	1	13%
Repostería	1	13%
Seguridad	1	13%
Seguridad laboral	1	13%
Transportación	1	13%
Arte y cultura	1	13%

Base: 8 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 42		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Elías Piña		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	6	85.71%
Operador de equipo amarillo	2	28.57%
Ventas	1	14.29%
Línea	1	14.29%
Planificación docente	1	14.29%
Cobranzas y servicio	1	14.29%
Mecánico	1	14.29%
Visitador a médico	1	14.29%

Base: 7 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 43		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Independencia		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	11	110%
Informática	2	20%
Chef	2	20%
Armadura	1	10%
Auxiliar de farmacia	1	10%
Calidad de higienes	1	10%
Construcciones de nave industrial	1	10%
Decoración	1	10%
Panadería	1	10%
Visitador a médico	1	10%
Operario de máquinas de coser	1	10%
Repostería	1	10%
Secretariado	1	10%
Periodismo	1	10%

Base: 10 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 44		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Pedernales		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	6	120.00%
Gerencia	1	20.00%
Inventario	1	20.00%
Modista	1	20.00%
Refrigeración	1	20.00%
Repostería	1	20.00%
Secretariado	1	20.00%
Farmacéutica	1	20.00%

Base: 5 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 45
Ocupaciones vacantes en las empresas, Provincia Peravia

Área(s)	Cantidad	%
Cocina	2	28.57%
Profesores de inglés	2	28.57%
Textil	2	28.57%
Costura industrial	1	14.29%
Créditos	1	14.29%
Despacho	1	14.29%
Electricidad	1	14.29%
Instalación eléctrica	1	14.29%
Rayos X	1	14.29%
Recursos humanos	1	14.29%
Sistemas de gestión	1	14.29%
Tecnología	1	14.29%
Tornería	1	14.29%
Transporte	1	14.29%
Farmacia	1	14.29%

Base: 7 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 46
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia San José de Ocoa

Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	7	77.78%
Informática	2	22.22%
Lavado automotriz	2	22.22%
Liderazgo	2	22.22%
Mantenimiento de maquinaria	2	22.22%
Visitador a médico	2	22.22%
Recursos humanos	2	22.22%
Impresión 3D	2	22.22%
Despacho	1	11.11%
Dirección y delegación en equipo	1	11.11%

Base: 9 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 47		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia San Juan de la Maguana.		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	11	73.33%
Ventas	2	13.33%
Mecánica automotriz	2	13.33%
Marketing	2	13.33%
Operación en máquina de imprenta offset	2	13.33%
Peluquería	2	13.33%
Recursos humanos	2	13.33%
Salud y seguridad	2	13.33%
Seguridad laboral	2	13.33%
Técnicos eléctricos	2	13.33%
Impresión 3D	1	6.67%
Finanzas e impuestos	1	6.67%
Cobranzas y servicio	1	6.67%
Electricidad	1	6.67%
Electrónica	1	6.67%
Ergonomía	1	6.67%
Informática	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRS.

Cuadro 48		
Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Azua		
Área(s)	Cantidad	%
Recursos humanos	11	73.33%
Servicio al cliente	9	60.00%
Logística	3	20.00%
Inteligencia artificial	3	20.00%
Ingeniería industrial	2	13.33%
Informática	2	13.33%
Gestión de proyectos	2	13.33%
Sociología rural	1	6.67%
Pedagogía infantil	1	6.67%
Mantenimiento	1	6.67%
Investigación de incidente	1	6.67%
Hotelería y turismo	1	6.67%
Fotografía	1	6.67%
Electricidad	1	6.67%
Diseño gráfico	1	6.67%
Caja	1	6.67%
Bartender	1	6.67%
Auxiliar de contabilidad	1	6.67%
Automatización	1	6.67%
Ventas	1	6.67%
Administración	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de Respuestas Múltiples

Cuadro 49		
Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Bahoruco		
Área(s)	Cantidad	%
Recursos humanos	6	66.67%
Manejo de conflictos	4	44.44%
Inventario	2	22.22%
Técnico en fibra óptica	2	22.22%
Ventas	1	11.11%
Computadora	1	11.11%
Idiomas	1	11.11%
Informática	1	11.11%
Manejo de las emociones	1	11.11%
Mantenimiento	1	11.11%
Marketing	1	11.11%
Modista	1	11.11%
Hotelería y turismo	1	11.11%
Manufactura	1	11.11%
Auditor de la Norma ISO	1	11.11%
Caja	1	11.11%
Finanzas Personales	1	11.11%

Base: 9 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 50		
Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Barahona		
Área(s)	Cantidad	%
Recursos humanos	10	125.00%
Psicología clínica	2	25.00%
Servicio al cliente	2	25.00%
Profesor de inglés	1	12.50%
Montacargas	1	12.50%
Inteligencia artificial	1	12.50%
Informática	1	12.50%
Impuestos	1	12.50%
Electricidad	1	12.50%
Cocina	1	12.50%
Técnico fibra óptica	1	12.50%
Ventas	1	12.50%

Base: 8 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 51		
Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Elías Piña		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	4	57.14%
Mantenimiento	3	42.86%
Ventas	2	28.57%
Automatización	1	14.29%
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	1	14.29%
Inglés	1	14.29%
Ciberseguridad	1	14.29%
Inventario	1	14.29%
Diseño gráfico	1	14.29%
Panadería	1	14.29%
Trabajo en equipo	1	14.29%
Inocuidad de los alimentos	1	14.29%
Auditoría Médica	1	14.29%
Manejo de bases de datos	1	14.29%
Herrería	1	14.29%

Base: 7 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 52		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Independencia		
Área(s)	Cantidad	%
Manejo de conflictos	4	40.00%
Montacargas	3	30.00%
Desarrollo de negocios	3	30.00%
Manejo de emociones	2	20.00%
Manejo del tiempo	2	20.00%
Microfinanzas	2	20.00%
Ventas	1	10.00%
Servicio al cliente	1	10.00%
Inocuidad de los alimentos	1	10.00%
Manejo de pesticidas	1	10.00%
Redes (TI)	1	10.00%
Manejo del estrés	1	10.00%
Marketing	1	10.00%
Impuestos	1	10.00%
Estudio de mercado	1	10.00%
Cocina	1	10.00%
Ingeniería industrial	1	10.00%
Fabricación aditiva	1	10.00%
Comercio exterior	1	10.00%

Base: 10 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 53		
Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Pedernales		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	5	100.00%
Ventas	1	20.00%
Auditoría médica	1	20.00%
Auxiliar de farmacia	1	20.00%
Chef	1	20.00%
Construcción	1	20.00%
Trabajo en equipo	1	20.00%
Historia del arte	1	20.00%
Oceanografía	1	20.00%
Auditoría médica	1	20.00%
Mantenimiento	1	20.00%

Base: 5 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 54		
Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Peravia		
Área(s)	Cantidad	%
Ventas	13	54.17%
Recursos humanos	19	79.17%
Trabajo en equipo	5	20.83%
Informática	5	20.83%
Inteligencia artificial	4	16.67%
Inventario	3	12.50%
Manejo de conflictos	3	12.50%
Manejo del tiempo	3	12.50%
Idiomas	2	8.33%
Finanzas	2	8.33%
Inglés	2	8.33%
Lavador de vehículo	1	4.17%
Gestión de datos	1	4.17%
Gestión de proyectos	1	4.17%
Herrería	1	4.17%
Hotelería y turismo	1	4.17%
Impuestos	1	4.17%
Innovación	1	4.17%
Manufactura	1	4.17%
Mecánica industrial	1	4.17%
Microbiología	1	4.17%

Base: 24 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 55		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia San José de Ocoa		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	7	77.78%
Tecnología	4	44.44%
Inteligencia artificial	3	33.33%
Control estadístico de procesos	2	22.22%
Trabajo en equipo	2	22.22%
Actualización de obligaciones tributarias	1	11.11%
Administración	1	11.11%
Agrícola	1	11.11%
Ventas	1	11.11%
Digitación	1	11.11%
Comunicación efectiva	1	11.11%

Base: 9 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 56 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia San Juan de la Maguana		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	8	53.33%
Logística	3	20.00%
Ciberseguridad	2	13.33%
Gerencia moderna	2	13.33%
Ciencias ambientales	2	13.33%
Ventas	1	6.67%
Auditor de la Norma ISO	1	6.67%
Cocina	1	6.67%
Excel	1	6.67%
Comunicación efectiva	1	6.67%
Desarrollo de estrategia	1	6.67%
Gestión de datos	1	6.67%
Gestión de proyectos	1	6.67%
Trabajo en equipo	1	6.67%
Innovación	1	6.67%
Inocuidad de los alimentos	1	6.67%
Inteligencia artificial	1	6.67%
Inteligencia emocional	1	6.67%
Liderazgo	1	6.67%
Manejo de conflictos	1	6.67%
Manejo del tiempo	1	6.67%
Innovación	1	6.67%
Inocuidad de los alimentos	1	6.67%
Finanzas	1	6.67%
Odontología forense	1	6.67%
Gerencia moderna	1	6.67%
Marketing	1	6.67%
Comunicación efectiva	1	6.67%
Habilidades de comunicación	1	6.67%
Auxiliar de contabilidad	1	6.67%

Base: 15 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Dirección Regional Cibao Sur

Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, DRCS.

Cuadro 57		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Duarte		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	26	86.67%
Recursos humanos	11	36.67%
Informática	4	13.33%
Seguridad laboral	2	6.67%
Secretariado	2	6.67%
Restaurante	2	6.67%
Operador de equipo amarillo	2	6.67%
Mantenimiento de maquinaria	2	6.67%
Mantenimiento	2	6.67%
Recepción	2	6.67%
Técnico de Redes (TI)	1	3.33%
Publicidad	1	3.33%
Prevención de riesgos	1	3.33%
Planificación docente	1	3.33%
Peluquería	1	3.33%
Obrero	1	3.33%
Modista	1	3.33%
Mecánica automotriz	1	3.33%
Lavado automotriz	1	3.33%
Gestión de crédito	1	3.33%
Electricidad	1	3.33%
Elaboración de pan y afines	1	3.33%
Construcciones de nave industrial	1	3.33%
Ciencias de datos	1	3.33%
Chofer	1	3.33%
Área de producción industrial	1	3.33%
Cocina	1	3.33%
Ama de llaves	1	3.33%
Administración	1	3.33%

Base: 30 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 58		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Hermanas Mirabal		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	13	56.52%
Manejo efectivo del tiempo	3	13.04%
Ventas	2	8.70%
Contabilidad	2	8.70%
Informática	2	8.70%
Liderazgo	2	8.70%
Operación en máquina de imprenta offset	2	8.70%
Recursos humanos	2	8.70%
Mecánico	2	8.70%
Área de producción industrial	1	4.35%
Cocina	1	4.35%
Auxiliar de farmacia	1	4.35%
Calidad de higienes	1	4.35%
Cobranzas y servicio	1	4.35%
Fotógrafo	1	4.35%
Gerencia de negocios	1	4.35%
Inventario	1	4.35%
Operario de Línea de producción	1	4.35%
Mecánica automotriz	1	4.35%
Mantenimiento de maquinaria	1	4.35%
Marketing	1	4.35%
Operador de montacargas	1	4.35%
Refrigeración	1	4.35%
Restaurante	1	4.35%
Seguridad	1	4.35%
Técnico de redes (TI)	1	4.35%
Visitador a médico	1	4.35%
Operario de máquinas de coser	1	4.35%
Repostería	1	4.35%
Secretariado	1	4.35%
Farmacéutica	1	4.35%
Periodismo	1	4.35%
Chofer	1	4.35%
Despacho	1	4.35%

Base: 23 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 59		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia La Vega		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	9	33.33%
Finanzas e impuestos	2	7.41%
Calidad de hígienes	2	7.41%
Manejo paquete office	2	7.41%
Operación en máquina de impresora offset	2	7.41%
Refrigeración de aire acondicionado	2	7.41%
Cobranzas y servicio	2	7.41%
Repostería	2	7.41%
Administración	1	3.70%
Contabilidad	1	3.70%
Chofer	1	3.70%
Construcción	1	3.70%
Panadería	1	3.70%
Gerencia de negocios	1	3.70%
Informática	1	3.70%
Marketing	1	3.70%
Recepción	1	3.70%
Arquitectura	1	3.70%
Electricidad	1	3.70%
Técnico de redes (TI)	1	3.70%
Finanzas	1	3.70%
Seguridad (vigilancia)	1	3.70%
Mecánica automotriz	1	3.70%
Auxiliar de farmacia	1	3.70%
Inventario	1	3.70%
Logística	1	3.70%
Mantenimiento de maquinaria	1	3.70%
Mecánico	1	3.70%
Visitador a médico	1	3.70%
Operario de máquinas de coser	1	3.70%
Secretariado	1	3.70%
Farmacéutica	1	3.70%

Base: 27 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 60		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia María Trinidad Sánchez		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	18	62.07%
Lavado automotriz	3	10.34%
Decoración	3	10.34%
Bar Restaurante	3	10.34%
Chofer	2	6.90%
Repostería	2	6.90%
Periodismo	2	6.90%
Montacargas	2	6.90%
Administración	1	3.45%
Agronomía	1	3.45%
Almacén	1	3.45%
Impresión 3D	1	3.45%
Educación	1	3.45%
Finanzas e impuestos	1	3.45%
Logística	1	3.45%
Camarero (a)	1	3.45%
Ciberseguridad	1	3.45%
Diseñador gráfico	1	3.45%
Electrónica	1	3.45%
Ingeniero de mantenimiento	1	3.45%
Instalación de fibra FTTH	1	3.45%
Manejo paquete office	1	3.45%
Mantenimiento	1	3.45%
Mecánica automotriz	1	3.45%
Marketing	1	3.45%
Publicidad	1	3.45%
Recursos humanos	1	3.45%
Transportación	1	3.45%
Secretariado	1	3.45%
Farmacéutica	1	3.45%
Informática	1	3.45%
Despacho	1	3.45%
Peluquería	1	3.45%
Recepción	1	3.45%

Base: 29 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 61		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Monseñor Nouel		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	20	71.43%
Ventas	5	17.86%
Manejo efectivo del tiempo	3	10.71%
Administración	2	7.14%
Gerencia	3	10.71%
Trabajo de equipo	3	10.71%
Peluquería	3	10.71%
Salud y seguridad	2	7.14%
Seguridad vial	2	7.14%
Finanzas corporativas	2	7.14%
Almacén	1	3.57%
Ama de llaves	1	3.57%
Área de producción industrial	1	3.57%
Cocina	1	3.57%
Educación	1	3.57%
Auxiliar de farmacia	1	3.57%
Calidad de hígienes	1	3.57%
Ingeniería industrial	1	3.57%
Inventario	1	3.57%
Mantenimiento de maquinaria	1	3.57%
Marketing	1	3.57%
Visitador a médico	1	3.57%
Recepción	1	3.57%
Recursos humanos	1	3.57%
Refrigeración	1	3.57%
Relaciones públicas	1	3.57%
Seguridad laboral	1	3.57%
Tintados	1	3.57%
Transportación	1	3.57%
Chofer	1	3.57%
Despacho	1	3.57%
Lavado automotriz	1	3.57%
Montacargas	1	3.57%
Bar y Restaurante	1	3.57%
Decoración	1	3.57%
Optometría	1	3.57%
Impresión 3D	1	3.57%

Base: 28 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 62 Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Samaná		
Área(s)	Cantidad	%
Recursos humanos	7	29.17%
Servicio al cliente	4	16.67%
Relaciones interpersonales	2	8.33%
Seguridad	2	8.33%
Estadística	2	8.33%
Investigación de mercado	2	8.33%
Educación	1	4.17%
Mantenimiento	1	4.17%
Operación en máquina de impresión offset	1	4.17%
Primeros auxilios	1	4.17%
Refrigeración	1	4.17%
Seguridad vial	1	4.17%
Inteligencia artificial	1	4.17%
Biotecnología	1	4.17%
Energía nuclear	1	4.17%
Cine y televisión	1	4.17%
Consultoría ambiental	1	4.17%
Educación a distancia	1	4.17%
Educación especial	1	4.17%
Agrícola	1	4.17%
Auditoría médica	1	4.17%
Certificación técnica	1	4.17%
Ética laboral	1	4.17%
Gestión de crédito	1	4.17%
Obrera	1	4.17%
Relaciones públicas	1	4.17%
Geología	1	4.17%
Investigación y desarrollo	1	4.17%
Dirección y delegación en equipo	1	4.17%
Bienes raíces	1	4.17%
Impresión	1	4.17%
Administración	1	4.17%
Almacén	1	4.17%

Base: 24 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 63 Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Sánchez Ramírez		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	12	52.17%
Seguridad	5	21.74%
Refrigeración	2	8.70%
Ventas	1	4.35%
Cocina	1	4.35%
Decoración	1	4.35%
Almacén	1	4.35%
Mecánica automotriz	1	4.35%
Visitador a médico	1	4.35%
Modista	1	4.35%
Consultoría	1	4.35%
Educación a distancia	1	4.35%
Educación especial	1	4.35%
Agrícola	1	4.35%
Auditoría Visitador a médico	1	4.35%
Certificación técnica	1	4.35%
Ética laboral	1	4.35%
Gestión de crédito	1	4.35%
Obrero	1	4.35%
Relaciones interpersonales	1	4.35%
Relaciones públicas	1	4.35%
Estadística	1	4.35%
Geología	1	4.35%
Investigación de mercado	2	8.70%

Base: 9 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRCS.

Cuadro 64 Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Duarte		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	8	26.67%
Trabajo en equipo	7	23.33%
Inteligencia artificial	6	20.00%
Servicio al cliente	5	16.67%
Liderazgo	4	13.33%
Manejo de conflictos	4	13.33%
Ventas	3	10.00%
Finanzas	3	10.00%
Informática	3	10.00%
Manejo del tiempo	3	10.00%
Manejo del estrés	3	10.00%
Calidad	2	6.67%
Inglés	2	6.67%
Excel	2	6.67%
Comunicación efectiva	2	6.67%
Inventario	2	6.67%
Gerencia moderna	2	6.67%
Habilidades blandas	2	6.67%
Idiomas	2	6.67%
Impuestos	2	6.67%
Montacargas	2	6.67%
Administración	2	6.67%
Caja	1	3.33%
Cocina	1	3.33%
Enología	1	3.33%
Herrería	1	3.33%
Hotelería y turismo	1	3.33%
Innovación	1	3.33%
Inocuidad de los alimentos	1	3.33%
Logística	1	3.33%
Manejo de las emociones	1	3.33%
Marketing	1	3.33%
Educación financiera	1	3.33%
Auxiliar de contabilidad	1	3.33%
Tecnología	1	3.33%

Base: 30 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 65 Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Hermanas Mirabal		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	5	21.74%
Servicio al cliente	3	13.04%
Auxiliar de contabilidad	2	8.70%
Ventas	2	8.70%
Inglés	2	8.70%
Gerencia moderna	2	8.70%
Trabajo en equipo	2	8.70%
Habilidades de comunicación	2	8.70%
Informática	2	8.70%
Ingeniería industrial	2	8.70%
Inocuidad de los alimentos	2	8.70%
Inteligencia artificial	2	8.70%
Tecnología	2	8.70%
Liderazgo	2	8.70%
Logística	2	8.70%
Manejo de las emociones	2	8.70%
Manejo del tiempo	2	8.70%
Manejo del estrés	2	8.70%
Manufactura	2	8.70%
Administración	1	4.35%
Almacén	1	4.35%
Auditoría médica	1	4.35%
Bienestar laboral	1	4.35%
Calidad	1	4.35%
Finanzas	1	4.35%
Productos y servicios	1	4.35%
Capacitación para el chef	1	4.35%
Ciberseguridad	1	4.35%
Cocina	1	4.35%
Excel avanzado	1	4.35%
Excel	1	4.35%
Control estadístico de procesos	1	4.35%
Diseño gráfico	1	4.35%
Fotografía	1	4.35%
Gestión de datos	1	4.35%
Habilidades blandas	1	4.35%
Idiomas	1	4.35%

Base: 23 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 66		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia La Vega		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia artificial	12	44.44%
Inteligencia emocional	9	33.33%
Innovación	3	11.11%
Liderazgo	3	11.11%
Manejo de conflictos	3	11.11%
Ventas	2	7.41%
Excel	2	7.41%
Trabajo en equipo	2	7.41%
Ingeniería industrial	2	7.41%
Inocuidad de los alimentos	2	7.41%
Tecnología	2	7.41%
Manejo del tiempo	2	7.41%
Servicio al cliente	1	3.70%
Auditor de la Norma ISO	1	3.70%
Gerencia moderna	1	3.70%
Impuestos	1	3.70%

Base: 27 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 67		
rea(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia María Trinidad Sánchez		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	18	62.07%
Lavado automotriz	3	10.34%
Decoración	3	10.34%
Bar y Restaurante	3	10.34%
Chofer	2	6.90%
Repostería	2	6.90%
Periodismo	2	6.90%
Montacargas	2	6.90%
Administración	1	3.45%
Agronomía	1	3.45%
Almacén	1	3.45%
Impresión 3D	1	3.45%
Educación	1	3.45%
Finanzas e impuestos	1	3.45%
Logística	1	3.45%
Camarero (a)	1	3.45%
Ciberseguridad	1	3.45%
Diseñador gráfico	1	3.45%
Electrónica	1	3.45%
Ingeniero de mantenimiento	1	3.45%
Instalación de fibra FTTH	1	3.45%
Manejo paquete office	1	3.45%
Mantenimiento	1	3.45%
Mecánica automotriz	1	3.45%
Marketing	1	3.45%

Publicidad	1	3.45%
Recursos humanos	1	3.45%
Transportación	1	3.45%
Secretariado	1	3.45%
Farmacéutica	1	3.45%
Informática	1	3.45%
Despacho	1	3.45%
Peluquería	1	3.45%
Recepción	1	3.45%

Base: 29 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 68		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Monseñor Nouel		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	10	35.71 %
Manejo de conflictos	4	14.29 %
Inventario	3	10.71 %
Habilidades blandas	3	10.71 %
Idiomas	3	10.71 %
Informática	3	10.71 %
Inteligencia artificial	3	10.71 %
Electricidad	3	10.71 %
Auxiliar de contabilidad	2	7.14 %
Administración	2	7.14 %
Servicio al cliente	2	7.14 %
Ciberseguridad	2	7.14 %
Excel avanzado	2	7.14 %
Trabajo en equipo	2	7.14 %
Liderazgo	2	7.14 %
Manejo del tiempo	2	7.14 %
Marketing	2	7.14 %
Diseño gráfico	2	7.14 %
Ventas	1	3.57 %
Capacitación en Finanzas	1	3.57 %
Cocina	1	3.57 %
Excel	1	3.57 %
Lavador de vehículo	1	3.57 %
Comunicación efectiva	1	3.57 %
Diseño gráfico	1	3.57 %
Economía	1	3.57 %
Electricidad	1	3.57 %
Finanzas personales	1	3.57 %
Formación humana	1	3.57 %
Impuestos	1	3.57 %
Innovación	1	3.57 %
Fibra óptica	1	3.57 %
Redes (TI)	1	3.57 %
Manufactura	1	3.57 %
Mecánica industrial	1	3.57 %
Almacén	1	3.57 %

Gestión de datos	1	3.57%
Mecánica industrial	1	3.57%
Bartender	1	3.57%
Gestión de proyectos	1	3.57%
Gestión de calidad total	1	3.57%
Ingeniería de sonido	1	3.57%
Bienestar laboral	1	3.57%
Calidad	1	3.57%
Asesoría legal	1	3.57%

Base: 28 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 69		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Samaná		
Área(s) y/o ocupación	Cantidad	%
Servicio al cliente	10	41.67%
Inteligencia emocional	7	29.17%
Trabajo en equipo	3	12.50%
Impuestos	3	12.50%
Manejo del tiempo	3	12.50%
Ventas	2	8.33%
Costura a máquina de coser	2	8.33%
Electricidad automotriz	2	8.33%
Innovación	2	8.33%
Inocuidad de los alimentos	2	8.33%
Inteligencia artificial	2	8.33%
Manejo de agroquímicos	2	8.33%
Manufactura	2	8.33%
Mantenimiento	2	8.33%
Marketing	2	8.33%
Agrícola	1	4.17%
Almacén	1	4.17%
Automatización	1	4.17%
Bartender	1	4.17%
Caja	1	4.17%
Finanzas	1	4.17%
Inventario	1	4.17%

Base: 24 empresas / **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Cuadro 70		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Sánchez Ramírez		
Área(s)	Cantidad	%
Ventas	7	30.43%
Inteligencia emocional	6	26.09%
Trabajo en equipo	3	13.04%
Servicio al cliente	2	8.70%
Bartender	2	8.70%
Informática	2	8.70%
Genética	2	8.70%
Auxiliar de contabilidad	1	4.35%
Actualización de obligaciones tributarias	1	4.35%
Administración	1	4.35%
Auditor de la Norma ISO	1	4.35%
Auditoría médica	1	4.35%
BPM	1	4.35%
Calidad	1	4.35%
Cocina	1	4.35%
Inventario	1	4.35%
Construcción	1	4.35%
Diseño gráfico	1	4.35%
Habilidades de comunicación	1	4.35%
Impuestos	1	4.35%
Inteligencia artificial	1	4.35%
Tecnología	1	4.35%
Manejo de conflictos	1	4.35%
Mecánica industrial	1	4.35%
Microbiología	1	4.35%
Ingeniería industrial	1	4.35%
Manejo de las emociones	1	4.35%
Fabricación aditiva	1	4.35%
Comercio exterior	1	4.35%
Ingeniería civil	1	4.35%
Excel Avanzado	1	4.35%
Montacargas	1	4.35%
Almacén	1	4.35%
Gestión de datos	1	4.35%
Mecánica industrial	1	4.35%
Diseño gráfico	1	4.35%
Electricidad	1	4.35%
Bartender	1	4.35%

Base: 23 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Dirección Regional Este

Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, DRE.

Cuadro 71 Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia La Romana		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	15	34.88%
Ventas	4	9.30%
Técnico de redes	3	6.98%
Transportación	3	6.98%
Caja	2	4.65%
Higiene y manipulación de alimentos	2	4.65%
Lavado automotriz	2	4.65%
Montacargas	2	4.65%
Repostería	2	4.65%
Secretariado	2	4.65%
Seguridad laboral	2	4.65%
Restaurante	2	4.65%
Agrícola	1	2.33%
Agronomía	1	2.33%
Almacén	1	2.33%
Área de producción industrial	1	2.33%
contabilidad	1	2.33%
Cocina	1	2.33%
Finanzas e impuestos	1	2.33%
Recepción	1	2.33%
Bar y restaurante	1	2.33%
Chef	1	2.33%
Diseñador gráfico	1	2.33%
Electricidad	1	2.33%
Electrónica	1	2.33%
Ergonomía	1	2.33%
Informática	1	2.33%
Ingeniería industrial	1	2.33%
Liderazgo	1	2.33%
Mantenimiento	1	2.33%
Marketing	1	2.33%
Mecánico	1	2.33%
Operario de máquinas de coser	1	2.33%
Seguridad vial	1	2.33%
Farmacéutica	1	2.33%
Periodismo	1	2.33%
Chofer	1	2.33%
Despacho	1	2.33%
Peluquería	1	2.33%

Base: 43 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 72		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia San Pedro de Macorís		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	16	57.14%
Ventas	3	10.71%
Refrigeración	3	10.71%
Seguridad vial	3	10.71%
Informática	2	7.14%
Mantenimiento de maquinaria	2	7.14%
Operador de equipo amarillo	2	7.14%
Restaurante	2	7.14%
Secretariado	2	7.14%
Técnico de redes (TI)	2	7.14%
Administración	1	3.57%
Impresión 3D	1	3.57%
Logística	1	3.57%
Cobranzas y servicio	1	3.57%
Gerencia de negocios	1	3.57%
Gerencia de puestos	1	3.57%
Instalación de fibra FTTH	1	3.57%

Base: 28 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 73		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Hato Mayor		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	14	66.67%
Electricidad	2	9.52%
Seguridad vial	2	9.52%
Refrigeración de aire acondicionado	2	9.52%
Administración	1	4.76%
Agropecuaria	1	4.76%
Logística	1	4.76%
Armadura	1	4.76%
Auxiliar de farmacia	1	4.76%
Calidad de higienes	1	4.76%
Despacho	1	4.76%
Gerencia	1	4.76%
Informática	1	4.76%
Inventario	1	4.76%
Mantenimiento	1	4.76%
Mantenimiento de maquinaria	1	4.76%
Visitador a médico	1	4.76%
Operador montacargas	1	4.76%
Operación en máquina de imprenta offset	1	4.76%
Peluquería	1	4.76%
Recepción	1	4.76%
Relaciones humanas	1	4.76%
Repostería	1	4.76%
Restaurante	1	4.76%
Secretariado	1	4.76%

Seguridad (vigilancia)	1	4.76%
Técnicos eléctricos	1	4.76%
Transportación	1	4.76%
Calidad de higienes	1	4.76%
Refrigeración de aire acondicionado	1	4.76%
Arquitectura	1	4.76%

Base: 21 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril

2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 74		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia El Seibo		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	17	85.00%
Ventas	2	10.00%
Mecánica automotriz	2	10.00%
Auditoria médica	1	5.00%
Bar y restaurante	1	5.00%
Calidad de higienes	1	5.00%
Construcciones de nave industrial	1	5.00%
Decoración	1	5.00%
Ética laboral	1	5.00%
Informática	1	5.00%
Operario de Línea de producción	1	5.00%
Mecánico	1	5.00%
Recepción	1	5.00%
Recursos humanos	1	5.00%
Salud y Seguridad	1	5.00%
Transportación	1	5.00%
Auxiliar de farmacia	1	5.00%
Inventario	1	5.00%
Logística	1	5.00%
Mantenimiento	1	5.00%

Base: 20 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril

2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 75		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia La Altagracia		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	11	20.00%
Ventas	10	18.18%
Salud y seguridad	6	10.91%
Transportación	5	9.09%
Cobranzas y servicio	2	3.64%
Costura a máquina de coser	2	3.64%
Derecho	2	3.64%
Fotógrafo	2	3.64%
Informática	2	3.64%
Inventario	2	3.64%
Lavado automotriz	2	3.64%
Montacargas	2	3.64%
Peluquería	2	3.64%
Recepción	2	3.64%
Decoración	2	3.64%
Administración	1	1.82%
Agropecuaria	1	1.82%
Almacén	1	1.82%
Cocina	1	1.82%
Construcción	1	1.82%
Dirección y delegación en equipo	1	1.82%
Panadería	1	1.82%
Electromecánica	1	1.82%
Enología	1	1.82%
Gerencia de puestos	1	1.82%
Gestión de crédito	1	1.82%
Ingeniería industrial	1	1.82%
Línea	1	1.82%
Mantenimiento	1	1.82%
Mecánica automotriz	1	1.82%
Marketing	1	1.82%
Mecánico	1	1.82%
Recursos humanos	1	1.82%
Refrigeración	1	1.82%
Secretariado	1	1.82%
Técnicos eléctricos	1	1.82%
Tintados de vehículo	1	1.82%
Despacho	1	1.82%
Restaurante	1	1.82%
Finanzas corporativas	1	1.82%

Educación	1	1.82%
Optometría	1	1.82%

Base: 55 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 76		
Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia La Romana		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	16	37.21%
Manejo de conflictos	8	18.60%
Ventas	6	13.95%
Inteligencia emocional	5	11.63%
Informática	4	9.30%
Liderazgo	4	9.30%
Trabajo en equipo	3	6.98%
Inteligencia artificial	3	6.98%
Manejo del tiempo	3	6.98%
Electricidad	3	6.98%
Ingeniería de sonido	3	6.98%
Auxiliar de contabilidad	2	4.65%
Administración	2	4.65%
Bartender	2	4.65%
Ciberseguridad	2	4.65%
Excel	2	4.65%
Mecánica industrial	2	4.65%
Gestión de proyectos	2	4.65%
Actualización de obligaciones tributarias	1	2.33%
Agrícola	1	2.33%
Auditor de la Norma ISO	1	2.33%
Automatización	1	2.33%
Auxiliar de farmacia	1	2.33%
BPM	1	2.33%
Inglés	1	2.33%
Cocina	1	2.33%
Comunicación efectiva	1	2.33%
Inventario	1	2.33%
Gerencia moderna	1	2.33%
Habilidades de comunicación	1	2.33%
Innovación	1	2.33%
Logística	1	2.33%
Manejo de pesticidas	1	2.33%
Manufactura	1	2.33%
Modista	1	2.33%
Montacargas	1	2.33%
Almacén	1	2.33%
Gestión de datos	1	2.33%
Diseño gráfico	1	2.33%
Redes	1	2.33%
Gestión de calidad total	1	2.33%
Bienestar laboral	1	2.33%
Calidad	1	2.33%
Asesoría legal	1	2.33%
Historia del arte	1	2.33%
Oceanografía	1	2.33%
Auditoría médica	1	2.33%
Mantenimiento	1	2.33%
Manejo de bases de datos	1	2.33%

Herrería	1	2.33%
Hotelería y turismo	1	2.33%

Base: 43 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.**Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 77 Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia San Pedro de Macorís		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	11	39.29%
Inteligencia emocional	4	14.29%
Manejo del tiempo	4	14.29%
Microfinanzas	4	14.29%
Idiomas	3	10.71%
Trabajo en equipo	2	7.14%
Manejo de conflictos	2	7.14%
Ciberseguridad	2	7.14%
Impuestos	2	7.14%
Ingeniería civil	2	7.14%
Auxiliar de contabilidad	1	3.57%
Administración	1	3.57%
Ventas	1	3.57%
Finanzas	1	3.57%
Ciberseguridad	1	3.57%
Cocina	1	3.57%
Comunicación efectiva	1	3.57%
Control estadístico de procesos	1	3.57%
Desarrollo de estrategia	1	3.57%
Electricidad	1	3.57%
Gerencia moderna	1	3.57%
Gestión de datos	1	3.57%
Herrería	1	3.57%
Hotelería y turismo	1	3.57%
Informática	1	3.57%
Inocuidad de los alimentos	1	3.57%
Liderazgo	1	3.57%
Manejo del estrés	1	3.57%
Mantenimiento	1	3.57%
Marketing	1	3.57%
Montacargas	1	3.57%
Gestión de la cadena de suministro	1	3.57%
Desarrollo de negocios	1	3.57%
Estudios de mercado	1	3.57%
Cocina	1	3.57%
Ingeniería Industrial	1	3.57%
Manejo de las emociones	1	3.57%
Fabricación aditiva	1	3.57%
Comercio exterior	1	3.57%
Excel avanzado	1	3.57%
Montacargas	1	3.57%
Almacén	1	3.57%
Gestión de datos	1	3.57%

Mecánica Industrial	1	3.57%
Diseño gráfico	1	3.57%
Electricidad	1	3.57%
Bartender	1	3.57%

Base: 28 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 78 Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Hato Mayor		
Área(s)	Cantidad	%
Tecnología	7	33.33%
Liderazgo	7	33.33%
Manejo de conflictos	6	28.57%
Ventas	4	19.05%
Inteligencia emocional	4	19.05%
Inventario	3	14.29%
Trabajo en equipo	2	9.52%
Logística	2	9.52%
Asesoría legal	2	9.52%
Redes (TI)	2	9.52%
Administración	1	4.76%
Almacén	1	4.76%
Servicio al cliente	1	4.76%
Bienestar laboral	1	4.76%
Ciberseguridad	1	4.76%
Electricidad automotriz	1	4.76%
Gerencia moderna	1	4.76%
Fibra óptica	1	4.76%
Manejo de las emociones	1	4.76%
Manejo efectivo del tiempo	1	4.76%
Marketing	1	4.76%
Gestión de calidad total	1	4.76%
Ingeniería de sonido	1	4.76%
Bienestar laboral	1	4.76%
Calidad	1	4.76%
Historia del arte	1	4.76%
Auditoría médica	1	4.76%

Base: 21 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 79 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia El Seibo		
Área(s)	Cantidad	%
Manejo de conflictos	7	35.00%
Servicio al cliente	4	20.00%
Marketing	4	20.00%
Inocuidad de los alimentos	3	15.00%
Inteligencia emocional	3	15.00%
Ventas	2	10.00%
Comunicación efectiva	2	10.00%
Inventario	2	10.00%
Diseño gráfico	2	10.00%
Trabajo en equipo	2	10.00%
Habilidades de comunicación	2	10.00%
Liderazgo	2	10.00%
Finanzas	2	10.00%
Desarrollo de negocios	2	10.00%
Auxiliar de contabilidad	1	5.00%
Almacén	1	5.00%
Auditoría médica	1	5.00%
Digitación	1	5.00%
Cocina	1	5.00%
Excel	1	5.00%
Computadora	1	5.00%
Informática	1	5.00%
Ingeniería industrial	1	5.00%
Inteligencia artificial	1	5.00%
Manejo del tiempo	1	5.00%
Gerencia moderna	1	5.00%
Idiomas	1	5.00%
Gestión de la cadena de suministro	1	5.00%
Ciberseguridad	1	5.00%
Impuestos	1	5.00%

Base: 20 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples



Cuadro 80 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia La Altagracia		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	14	25.45%
Trabajo en equipo	13	23.64%
Inteligencia emocional	12	21.82%
Ventas	4	7.27%
Comercio exterior	4	7.27%
Comunicación efectiva	3	5.45%
Habilidades blandas	3	5.45%
Idiomas	3	5.45%
Informática	3	5.45%
Ingeniería civil	3	5.45%
Almacén	3	5.45%
Auditoría médica	2	3.64%
Ciberseguridad	2	3.64%
Gerencia moderna	2	3.64%
Impuestos	2	3.64%
Logística	2	3.64%
Manejo de las emociones	2	3.64%
Manejo del tiempo	2	3.64%
Manejo del estrés	2	3.64%
Mecánica industrial	2	3.64%
Montacargas	2	3.64%
Manejo de bases de datos	2	3.64%
Auxiliar de contabilidad	1	1.82%
Administración	1	1.82%
Almacén	1	1.82%
Bartender	1	1.82%
Chef	1	1.82%
Excel	1	1.82%
Inventario	1	1.82%
Construcción	1	1.82%
Panadería	1	1.82%
Finanzas personales	1	1.82%
Fotografía	1	1.82%
Gestión de proyectos	1	1.82%
Habilidades de comunicación	1	1.82%
Hotelería y turismo	1	1.82%
Inocuidad de los alimentos	1	1.82%
Inteligencia artificial	1	1.82%
Tecnología	1	1.82%
Liderazgo	1	1.82%
Manejo de conflictos	1	1.82%
Fibra óptica	1	1.82%
Redes (TI)	2	3.64%
Mantenimiento	1	1.82%
Marketing	1	1.82%
Microbiología	1	1.82%
Genética	1	1.82%
Excel avanzado	1	1.82%
Montacargas	1	1.82%



Gestión de datos	1	1.82%
Mecánica industrial	1	1.82%
Diseño gráfico	1	1.82%
Electricidad	1	1.82%
Bartender	1	1.82%
Gestión de proyectos	1	1.82%
Gestión de calidad total	1	1.82%
Ingeniería de sonido	1	1.82%
Bienestar laboral	1	1.82%
Calidad	1	1.82%
Asesoría legal	1	1.82%
Historia del arte	1	1.82%
Auditoría médica	1	1.82%
Mantenimiento	1	1.82%
Herrería	1	1.82%
Hotelería y turismo	1	1.82%

Base: 55 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, DRO

Cuadro 81 Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, Provincia Santo Domingo Este		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	52	91.23%
Manejo efectivo del tiempo	5	8.77%
Habilidades blandas	4	7.02%
Peluquería	4	7.02%
Administración	4	7.02%
Ventas	3	5.26%
Despacho	3	5.26%
Gerencia	3	5.26%
Informática	3	5.26%
Lavado automotriz	3	5.26%
Mantenimiento	3	5.26%
Operación en máquina de imprenta offset	3	5.26%
Técnicos eléctricos	3	5.26%
Agropecuaria	2	3.51%
Caja	2	3.51%
Chofer	2	3.51%
Decoración	2	3.51%
Gerencia de negocios	2	3.51%
Mantenimiento de maquinaria	2	3.51%
Visitador a médico	2	3.51%
Trabajo de equipo	2	3.51%
Operario de máquinas de coser	2	3.51%
Recepción	2	3.51%
Refrigeración	2	3.51%
Repostería	2	3.51%
Restaurante	2	3.51%
Salud y seguridad	2	3.51%
Secretariado	2	3.51%
Técnico de redes	2	3.51%
Mecánico	2	3.51%
Finanzas e impuestos	2	3.51%
Agrícola	1	1.75%
Agronomía	1	1.75%
Almacén	1	1.75%

Ama de llames	1	1.75%
Área de producción industrial	1	1.75%
Logística	1	1.75%
Auxiliar de farmacia	1	1.75%
Camarero (a)	1	1.75%
Construcciones de nave industrial	1	1.75%
Dirección y delegación en equipo	1	1.75%
Diseñador gráfico	1	1.75%
Electricidad	1	1.75%
Electromecánica	1	1.75%
Enología	1	1.75%
Ergonomía	1	1.75%
Fotógrafo	1	1.75%
Gerencia de puestos	1	1.75%
Ingeniería industrial	1	1.75%
Ingeniero de mantenimiento	1	1.75%
Inteligencia racional	1	1.75%
Inventario	1	1.75%
Marketing	1	1.75%
Obrera	1	1.75%
Planificación docente	1	1.75%
Prevención de riesgos	1	1.75%
Publicidad	1	1.75%
Recursos humanos	1	1.75%
Seguridad laboral	1	1.75%
Seguridad vial	1	1.75%
Tintados	1	1.75%
Transportación	1	1.75%
Farmacéutica	1	1.75%
Periodismo	1	1.75%
Finanzas corporativas	1	1.75%
Educación	1	1.75%
Optometría	1	1.75%
Impresión 3D	1	1.75%
Diseño de interiores	1	1.75%
Minería	1	1.75%
Comercio electrónico	1	1.75%
Química	1	1.75%
Armadura	1	1.75%
Relaciones humanas	1	1.75%
Capacitación y desarrollo	1	1.75%
Psicología organizacional	1	1.75%
Gestión de recursos hídricos	1	1.75%

Base: 57 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 82		
Área(s) u ocupaciones que las empresas requieren capacitación para mejorar las competencias de sus empleados, provincia Monte Plata		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	24	100.00%
Ventas	4	16.67%
Contabilidad	2	8.33%
Informática	2	8.33%
Secretariado	2	8.33%
Transportación	2	8.33%
Operario de máquinas de coser	3	12.50%
Peluquería	2	8.33%
Decoración	2	8.33%
Educación	2	8.33%
Administración	1	4.17%
Agrícola	2	8.33%
Área de producción industrial	1	4.17%
Diseño en 3D	2	8.33%
Cocina	1	4.17%
Finanzas e impuestos	2	8.33%
Calidad de higienes	1	4.17%
Camarero (a)	1	4.17%
Chef	1	4.17%
Cobranzas y servicio	1	4.17%
Gerencia de negocios	1	4.17%
Mecánico	1	4.17%
Recursos humanos	1	4.17%
Relaciones públicas	1	4.17%
Salud y Seguridad	3	12.50%
Técnicos eléctricos	1	4.17%
Tintados	1	4.17%
Repostería	1	4.17%
Farmacéutica	1	4.17%
Periodismo	1	4.17%
Manufactura	1	4.17%
Chofer	1	4.17%
Despacho	1	4.17%
Lavado automotriz	1	4.17%
Montacargas	1	4.17%
Recepción	1	4.17%
Bar y Restaurante	1	4.17%
Gerencia	1	4.17%
Optometría	1	4.17%
Trabajo de equipo	1	4.17%
Diseño de interiores	1	4.17%
Minería	1	4.17%

Base: 24 empresas / **Nota:** Pregunta de respuestas múltiples



Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025.

Demanda de capacitación relevantes para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, DRO.

Cuadro 83 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, Provincia Santo Domingo Este		
Área(s)	Cantidad	%
Inteligencia emocional	28	49.12%
Inteligencia artificial	25	43.86%
Manejo de conflictos	15	26.32%
Liderazgo	10	17.54%
Microbiología	8	14.04%
Tecnología	7	12.28%
Ventas	5	8.77%
Servicio al cliente	4	7.02%
Inglés	4	7.02%
Redes (TI)	4	7.02%
Auxiliar de contabilidad	3	5.26%
Excel	3	5.26%
Inventario	3	5.26%
Ingeniería Industrial	3	5.26%
Inocuidad de los alimentos	3	5.26%
Logística	3	5.26%
Gestión de riesgos	3	5.26%
Almacén	2	3.51%
Ciberseguridad	2	3.51%
Comunicación efectiva	2	3.51%
Habilidades de comunicación	2	3.51%
Innovación	2	3.51%
Modista	2	3.51%
Cocina	1	1.75%
Diseño gráfico	1	1.75%
Gerencia moderna	1	1.75%
Gestión de proyectos	1	1.75%
Trabajo en equipo	1	1.75%
Manejo del tiempo	1	1.75%
Crédito y cobranzas	1	1.75%
Vigilancia tecnológica	1	1.75%
Econometría	1	1.75%
Nutrición deportiva	1	1.75%
Agrícola	1	1.75%

Panadería	1	1.75%
Fotografía	1	1.75%
Manejo de agroquímicos	1	1.75%
Finanzas internacionales	1	1.75%
Hidráulica	1	1.75%
Joyería	1	1.75%
Diseño en 3D	1	1.75%

Base: 57 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Cuadro 84 Demanda de capacitación relevante para las empresas mejorar las competencias del personal en los próximos 5 años, provincia Monte Plata		
Área(s)	Cantidad	%
Servicio al cliente	9	37.50%
Informática	9	37.50%
Ventas	3	12.50%
Trabajo en equipo	3	12.50%
Idiomas	3	12.50%
Innovación	3	12.50%
Manejo de conflictos	3	12.50%
Manejo del estrés	3	12.50%
Profesor de inglés	2	8.33%
Tecnología	2	8.33%
Liderazgo	2	8.33%
Manejo efectivo del tiempo	2	8.33%
Mecánica industrial	2	8.33%
Montacargas	2	8.33%
Administración	1	4.17%
Automatización	1	4.17%
Finanzas	1	4.17%
Excel avanzado	1	4.17%
Gestión de datos	1	4.17%
Habilidades de comunicación	1	4.17%
Herrería	1	4.17%
Hotelería y turismo	1	4.17%
Impuestos	1	4.17%
Inocuidad de los alimentos	1	4.17%
Inteligencia artificial	1	4.17%

Base: 24 empresas

Fuente: Encuesta aplicada a representantes de las empresas, según provincias, marzo - abril 2025. Nota: Pregunta de respuestas múltiples

Resultados Demanda de capacitación según Líderes Comunitarios

Demanda de capacitación en Santo Domingo / Distrito Nacional

Cuadro 85	
Demanda de capacitación en la Provincia Santo Domingo / Distrito Nacional	
Ocupaciones	%
Idiomas	42.00%
Informática	34.00%
Hostelería y turismo	18.00%
Auxiliar de farmacia	15.00%
Electricidad	14.00%
Peluquería y belleza	14.00%
Gastronomía	12.00%
Electricidad automotriz	11.00%
Mecánicos industriales	11.00%
Plomería	8.00%
Secretariado	8.00%
Electrónica	7.00%
Ebanistería	6.00%
Educación vial	6.00%
Repostería	6.00%
Técnico de contabilidad	6.00%
Capacitación de refrigeración de aire	5.00%
Inteligencia artificial	5.00%
Cuidado de adultos mayores	5.00%
Costura	4.00%
Servicio al cliente	4.00%
Ciberseguridad	3.00%
Emprendimiento	3.00%
Estética	2.00%
Manejos de conflictos	2.00%
Mecánico automotriz	2.00%
paquete de office	2.00%
Uñas acrílicas	2.00%
Visitador médico	2.00%
Administradora	1.00%
Facilitador	1.00%
Agropecuaria	1.00%
Auxiliar de almacén	1.00%
Cajera computarizada	1.00%
Chofer	1.00%
Educación aeroportuaria	1.00%
Energía renovable	1.00%
Excel básico	1.00%
Fotografía	1.00%
Gestión humana	1.00%
liderazgo	1.00%
Maestros constructores	1.00%
Mecánica de aviación	1.00%
Montas cargas	1.00%
Proceso de reciclaje	1.00%
Soldadura	1.00%



Técnico artesanal	1.00%
Técnico en construcción civil	1.00%
Técnico en enfermería	1.00%
Técnico en herrería	1.00%
Técnico en electricidad industrial	1.00%
Técnico en electricidad residencial	1.00%

Base: 100

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia El Seibo

Cuadro 86	
Demanda de capacitación en la Provincia El Seibo	
Ocupaciones	%
Servicio al cliente	50.00%
Gastronomía	50.00%
Panadería	50.00%
Contabilidad	50.00%
Informática	50.00%

Base: 13

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Duarte

Cuadro 87	
Demanda de capacitación en la Provincia Duarte	
Ocupaciones	%
Agricultura	38.46%
Mecánica automotriz	23.08%
Idiomas	15.38%
Servicios al cliente	7.69%
Competencias digitales	7.69%
Electricidad	7.69%
Emprendimiento empresarial	7.69%
Energía renovable	7.69%
Etiqueta y protocolo	7.69%
Gastronomía	7.69%
Manejo de conflictos	7.69%
Soldadura industrial	7.69%

Base: 13

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Valverde

Cuadro 88	
Demanda de capacitación en la Provincia Valverde	
Ocupaciones	%
Técnico en informática	100.00%

Mecánica industrial	40.00%
Electrónica	20.00%
Enfermería	20.00%
Hotelería y turismo	20.00%
Mecánica automotriz	20.00%
Técnico en electricidad	20.00%

Base: 14

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Sánchez Ramírez

Cuadro 89	
Demanda de capacitación en la Provincia Sánchez Ramírez	
Ocupaciones	%
Contabilidad	28.57%
Administración financiera	14.29%
Gastronomía	14.29%
Liderazgo	14.29%
Mecatrónica	14.29%
Recursos humanos	14.29%
Belleza	7.14%
Cuidado al medio ambiente	7.14%
Enfermería	7.14%
Excel	7.14%
Hotelería y turismo	7.14%
Idiomas	7.14%
informática	7.14%
Maestros Constructores	7.14%
Mecánica industrial	7.14%
Minería	7.14%
Peluquería	7.14%
Servicio al cliente	7.14%
Técnicos en electricidad	7.14%
Técnicos en prevención	7.14%
Ventas	7.14%

Base: 14

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Santiago de los Caballeros

Cuadro 90	
Demanda de capacitación en la Provincia Santiago de los Caballeros	
Ocupaciones	%
Gastronomía	80.00%
Informática	20.00%
Maestros constructores	20.00%

Mecánica automotriz	20.00%
Plomería	20.00%
Soldadores	40.00%
Técnico en electricidad	20.00%
Técnico en refrigeración de aire	20.00%
Ventas	20.00%

Base: 5

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia San Cristóbal

Cuadro 91 Demanda de capacitación en la Provincia San Cristóbal	
Ocupaciones	%
Ebanistería	29.17%
Administración	25.00%
Agronomía	16.67%
Capacitación en refrigeración de aires	14.58%
Idiomas	14.58%
Contabilidad	10.42%
Enfermería	10.42%
Belleza	8.33%
Bisutería	8.33%
Electrónica	8.33%
Formación metodológica	8.33%
Técnico en diseño gráfico	8.33%
Construcción	6.25%
Gastronomía	6.25%
Herrería	6.25%
Plomería	6.25%
Capacitación Vial	4.17%
Ciberseguridad	4.17%
Ingeniería	4.17%
Mecánicas automotrices	4.17%
Electricidad	2.08%
Emprendimiento	2.08%
Enfermería	2.08%
Hotelería y Turismo	2.08%
Informática	2.08%
Manejo de máquina pesada	2.08%
Manufactura	2.08%
Mecánica industrial	2.08%
Mecanografía computarizada	2.08%
Oratoria	2.08%
Recursos humanos	2.08%
Repostería	2.08%
Robótica	2.08%
Secretariado	2.08%
Técnico en reparación de celulares	2.08%

Base: 7

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Samaná

Cuadro 92	
Demanda de capacitación en la Provincia Samaná	
Ocupaciones	%
Hotelería y Turismo	33.33%
Contabilidad	28.57%
Electrónico	28.57%
Panadería	28.57%
Emprendimiento	14.29%
Enfermería	14.29%
Técnico en Refrigeración	14.29%
Gastronomía	9.52%
Repostería	9.52%
Costura	4.76%
Electricidad	4.76%
Idiomas	4.76%
Informática	4.76%
Plomería	4.76%
Secretariado	4.76%

Base: 7

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Pedernales

Cuadro 93	
Demanda de capacitación en la Provincia Pedernales	
Ocupaciones	%
Manualidades	42.86%
Mecánica automotriz	42.86%
Electricidad residencial	14.29%
Gestión humana	14.29%
Hotelería y turismo	14.29%
Idiomas	14.29%

Base: 7

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Monseñor Nouel

Cuadro 94	
Demanda de capacitación en la Provincia Monseñor Nouel	
Ocupaciones	%
Electricidad automotriz	52.94%
Enfermería	47.06%
Informática	29.41%
Publicidad	29.41%
Capacitación en refrigeración de aires acondicionado	29.41%
Agropecuaria	17.65%
Electricidad	11.76%
Plomería	11.76%
Técnico Inglés	11.76%
Administración	5.88%
Belleza	5.88%
Construcción	5.88%
Diseño y marketing digital	5.88%
Elaboración de productos del pelo	5.88%
Farmacia	5.88%
Finanzas	5.88%
Gastronomía	5.88%
Logística de almacén	5.88%
Manualidades	5.88%
Mecánica industrial	5.88%
Soldadura	5.88%

Base: 17

Fuente Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia María Trinidad Sánchez

Cuadro 95	
Demanda de capacitación en la Provincia María Trinidad Sánchez	
Ocupaciones	%
Primeros auxilios	28.57%
Peluquería	28.57%
Agropecuaria	14.29%
Masajes corporales	14.29%
Comunicación	14.29%
Contabilidad	14.29%
Etiqueta y protocolo	14.29%
Tecnología	14.29%
Turismo	14.29%

Base: 7

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia La Vega

Cuadro 96	
Demanda de capacitación en la Provincia La Vega	
Ocupaciones	%
Electrónica	29.17%
Informática	29.17%
Agropecuaria	12.50%
Hotelería y turismo	12.50%
Mecánico industrial	12.50%
Belleza	8.33%
Contabilidad	8.33%
Costura	8.33%
Inteligencia artificial	8.33%
Liderazgo	8.33%
Manualidades	8.33%
Paquete de oficina	8.33%
Recursos humanos	8.33%
Capacitación en refrigeración de aires acondicionado	8.33%
Servicios al cliente	8.33%
Ebanistería	4.17%
Electricidad	4.17%
Idiomas	4.17%
Marketing	4.17%
Mecánica automotriz	4.17%
Formación Metodológica	4.17%
Panadería	4.17%
Plomería	4.17%
Secretariado	4.17%

Base: 24

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia La Altagracia

Cuadro 97	
Demanda de capacitación en la Provincia La Altagracia	
Ocupaciones	%
Idiomas	75.00%
Hotelería y Turismo	25.00%
Gastronomía	25.00%
Electricidad	25.00%
Paquete de oficina	25.00%
Repostería	25.00%

Base: 4

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Independencia

Cuadro 98	
Demanda de capacitación en la Provincia Independencia	
Ocupaciones	%
Economía	20.00%
Electricidad	20.00%
Formación para docentes	20.00%
Gastronomía	20.00%
Inglés	20.00%
Liderazgo	20.00%
Mecánica	20.00%
Visitador médico	20.00%

Base: 5

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Hermanas Mirabal

Cuadro 99	
Demanda de capacitación en la Provincia Hermanas Mirabal	
Ocupaciones	%
Idiomas	24.24%
Decoración de interiores	12.12%
Electrónica mecánica	12.12%
Hotelería y turismo	9.09%
Oratoria	9.09%
Agropecuaria	6.06%
Electricidad	6.06%
Electrónica	6.06%
Seguridad Digital	6.06%
Belleza	3.03%
Confección	3.03%
Contabilidad	3.03%
Enfermería	3.03%
Ebanista	3.03%
Informática	3.03%
Mecánica	3.03%
Plomería	3.03%
Radiología	3.03%
Capacitación en refrigeración de aires	3.03%

Robótica	3.03%
Salvamento acuático	3.03%
Servicio al cliente	3.03%
Técnicos en informática	3.03%
Técnicos en reparación electrónica	3.03%

Base: 33

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Espaillat

Cuadro 100 Demanda de capacitación en la Provincia Espaillat	
Ocupaciones	%
Agrícolas	33.33%
Informática	30.30%
Inteligencia artificial	15.15%
Mecánica industrial	15.15%
Camarero (a)	9.09%
Electricidad	9.09%
Diseño gráfico	6.06%
Electrónica	6.06%
Enfermería	6.06%
Ingeniero electromecánico	6.06%
Técnico costura	6.06%
Técnicos dentales	6.06%
Técnico en inglés	3.03%
Avicultura	3.03%
Marketing	3.03%
Capacitación en refrigeración de aires acondicionado	3.03%
Técnico en agronomía	3.03%
Técnico en herrería	3.03%
Técnico en repostería	3.03%

Base: 33

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Elías Piña

Cuadro 101 Demanda de capacitación en la Provincia Elías Piña	
Ocupaciones	%
Informática	35.71%
Agropecuaria	28.57%
Contabilidad	21.43%
Electricidad	21.43%
Peluquería y belleza	21.43%
Secretariado ejecutivo	21.43%
Bisutería	14.29%
Confección de calados	14.29%
Emprendimiento	14.29%
Enfermería	14.29%
Inteligencia artificial	14.29%
Mecánica automotriz	14.29%
Plomería	14.29%
Técnico refrigeración	14.29%
Ebanistería	7.14%
Educación vial	7.14%
Facilitadores	7.14%
Farmacia	7.14%
Gastronomía	7.14%
Importación y logística online	7.14%
Ingles	7.14%
Manualidades	7.14%
Marketing	7.14%
Reparación de computadoras y celulares	7.14%
Repostería	7.14%

Base: 14

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia Peravia

Cuadro 102 Demanda en la Provincia Peravia	
Ocupaciones	%
Peluquería	25.00%
Ciberseguridad	25.00%
Electricidad	25.00%
Enfermería	25.00%
Fotografía	25.00%
Mecánica industrial	25.00%
Marketing digital	50.00%
Informática	25.00%
Servicios al cliente	25.00%

Base: 4

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Demanda de capacitación en la Provincia San Juan de la Maguana

Cuadro 103	
Demanda de capacitación en la Provincia San Juan de la Maguana	
Ocupaciones	%
Agropecuaria	45.72%
Informática	42.86%
Idiomas	25.71%
Turismo	14.29%
Electricidad	8.57%
Enfermería	8.57%
Robótica	8.57%
Capacitación en refrigeración de aires	5.71%
Ciberseguridad	5.71%
Educación vial	5.71%
Emprendimiento	5.71%
Formación a nuevos emprendedores	5.71%
Liderazgo	5.71%
Oratoria	5.71%
Técnico en gastronomía	5.71%
Asistente dental	2.86%
Belleza y salud	2.86%
Comercio internacional	2.86%
Comunicación de seña	2.86%
Cultivos de tabaco	2.86%
Educación financiera	2.86%
Electrónica	2.86%
Energías renovables	2.86%
Formación en redacción de informes	2.86%
Gestores de recursos humanos	2.86%
Inteligencia artificial	2.86%
Mantenimiento eléctrico	2.86%
Miedo escénico	2.86%
Plomería	2.86%
Redes (TI)	2.86%
Secretariado ejecutivo	2.86%
Servicio al cliente	2.86%
Técnico de panadería	2.86%
Técnico en avicultura	2.86%
Técnico en bordado	2.86%
Técnico en mecánica automotriz y diésel	2.86%
Técnico en mecatrónica	2.86%
Técnico en resina	2.86%
Técnicos en facturación de cuentas médicas	2.86%
Técnicos en reparación y mantenimiento de equipos hospitalarios	2.86%
Técnicos veterinarios	2.86%
Tecnología de riego	2.86%

Base: 35

Fuente: Opinión de líderes comunitarios, mayo 2025.

Cuestionario dirigido a Empresas

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2025.

Cuestionario dirigido a empresas

No. Cuestionario: _____

Nombre del encuestador (a) _____ Fecha _____

I. PERFIL DE LA EMPRESA

1. RNC _____	2. Nombre de la empresa _____
3. Dirección _____ No _____	
Sector _____ Provincia: _____ Municipio: _____	
Teléfono _____ 4. Correo Electrónico _____	
5. Página Web _____	
6. Cargo: 1. Gte. Gral. y/o Adm. 2. Gerente de RR.HH. 3. Supervisor(a) 4. Encargado(a) 5. Coordinador(a) 6. Otro _____	
7. Nivel educativo: 1. Primario 2. Secundario 3. Universitario 4. Especialidad o Posgrado 5. Maestría 6. Doctorado 7. Técnico 8. Ninguno	
8. Sector económico: 1. Agropecuario 2. Industrial 3. Comercio 4. Servicio 5. Turismo 6. Otros (especifique) _____	
9. Actividad principal de la empresa _____	
10. ¿Cuál es el tamaño de la empresa? 1) Micro (1 a 10 empleados) 2) Pequeña (11 a 50 empleados) 3) Mediana (51 a 150 empleados) 4) Grande (151 o más empleados)	
11. ¿Qué tiempo tiene de instalada su empresa? 1. Menos de un año 2. De 1 a 5 años 3. De 6 a 10 años 4. De 11 a 20 años 5. 21 años o más	

II. VACANTES

1. ¿La empresa tiene puesto(s) vacante(s) actualmente?
1. Sí 2. No (Pasar a la Preg. 4)



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Diagnóstico para Determinar necesidades de capacitación, según provincias, año 2025.

Cuestionario dirigido a informantes claves

Fecha _____

I. PERFIL

- a) Nombre (s) y apellido (s) del informante: _____
- b) Cargo que desempeña: _____
- c) Organización o entidad a la que pertenece: _____
- d) Provincia: _____ e) Municipio: _____
- f) Sexo: 1. Masculino 2. Femenino
- g) Nivel educativo: 1. Primario 2. Secundario 3. Universitario 4. Especialidad 5. Maestría
6. Doctorado 7. Ninguno

II. PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Conoce algún proyecto para instalar nueva (s) empresa (s) o negocio (s) en la comunidad?
- 1) Sí ☐ Cuál(es) _____
- 2) No ☐
2. ¿Está en disposición de participar en la identificación de personas para la conformación de grupos de potenciales de estudiantes la formación técnica, en esta provincia o comunidad?
1. Sí ☐ 2. No ☐
3. ¿Conoce usted centros que oferten capacitación técnica en esta provincia o comunidad?
1. Si ☐ 2. No ☐ (Pase a la preg. 5)
4. ¿Cuál(es) centro(s) de capacitación técnica usted conoce en esta provincia o comunidad?
1. _____



2. _____

3. _____

5. ¿Considera usted que la población de esta provincia está interesada en capacitación técnico profesional?

1. Sí ☐ 2. No ☐ (Pase a la preg. 7)

6. Desde su perspectiva, ¿Cuáles capacitaciones técnicas se necesitan en la provincia?

1. _____

2. _____

3. _____

7. ¿Cree usted que en esta provincia o comunidad hacen falta facilitadores para impartir formación técnica?

1. Sí, porque no hay suficientes actualmente ☐ ¿En cuales áreas?
2. Sí, porque se prevé una mayor demanda de formación ☐ ¿En cuales áreas?
3. No, porque hay suficientes facilitadores ☐
4. No, porque no se requiere formación técnica en este momento ☐
5. No sabe / Prefiere no responder ☐
6. Otro, (especifique) _____

8. ¿Cuáles puestos o vacantes potenciales piensa usted hay en la comunidad o provincia?.

9. ¿Qué tan accesibles considera usted son los centros de capacitación técnica para la población interesada?

1. Muy accesibles ☐ 2. Accesibles ☐ 3. Poco accesibles ☐ 4. Nada accesibles ☐

10. Comentarios y/o sugerencias para la mejora de los servicios que brinda el INFOTEP

¡Gr

acias por su atención

Cronograma

Dirección de Planificación y Desarrollo

Departamento de Investigación

Estudio de Demanda de Capacitación según provincias, año 2025.

Actividad	Período de recolección de datos en las Empresas				
1era. semana Inicio recolección de datos (Vía Email y llamadas)	lunes, 10 de marzo de 2025	martes, 11 de marzo de 2025	miércoles, 12 de marzo de 2025	jueves, 13 de marzo de 2025	viernes, 14 de marzo de 2025
	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ Distrito Nacional ✓ Santo Domingo	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ Distrito Nacional ✓ Santo Domingo	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ Distrito Nacional ✓ Santo Domingo	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ Distrito Nacional ✓ Santo Domingo	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ Distrito Nacional ✓ Santo Domingo
2da. semana Continuación recolección de datos (Vía Email y llamadas)	lunes, 17 de marzo de 2025	martes, 18 de marzo de 2025	miércoles, 19 de marzo de 2025	jueves, 20 de marzo de 2025	viernes, 21 de marzo de 2025
	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ San Cristóbal	Empresas de la Región Metropolitana. ✓ San Cristóbal	Empresas de la Región Oriental. ✓ Santo Domingo Este ✓ Boca chica	Empresas de la Región Oriental. ✓ Santo Domingo Este ✓ Boca chica	Empresas de la Región Oriental. ✓ Monte Plata

	lunes, 24 de marzo de 2025	martes, 25 de marzo de 2025	miércoles, 26 de marzo de 2025	jueves, 27 de marzo de 2025	viernes, 28 de marzo de 2025
--	----------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------------------

3era. semana Continuación recolección de datos a Empresas <i>(Vía Email y llamadas)</i>	Empresas de la Región Cibao Norte. ✓ Esparillat ✓ Dajabón ✓ Puerto Plata	Empresas de la Región Cibao Norte. ✓ Montecristi ✓ Santiago de los Caballeros ✓ Santiago Rodríguez ✓ Valverde	Empresas de la Región Cibao Norte. ✓ Montecristi ✓ Santiago de los Caballeros ✓ Santiago Rodríguez Valverde	Empresas de la Región Cibao Norte. ✓ Montecristi ✓ Santiago de los Caballeros ✓ Santiago Rodríguez ✓ Valverde	Empresas de la Regional Cibao Sur. ✓ Duarte ✓ Hermanas Mirabal ✓ La Vega ✓ María Trinidad Sánchez
	lunes, 31 de marzo de 2025	martes, 1 de abril de 2025	miércoles, 2 de abril de 2025	jueves, 3 de abril de 2025	viernes, 4 de abril de 2025
	Empresas de la Regional Cibao Sur ✓ Duarte ✓ La Vega ✓ María Trinidad Sánchez ✓ Monseñor Nouel	Empresas de la Regional Cibao Sur ✓ Monseñor Nouel ✓ Samaná ✓ Sánchez Ramírez	Empresas de la Regional Cibao Sur ✓ Monseñor Nouel ✓ Samaná ✓ Sánchez Ramírez	Empresas de la Región Este. ✓ La Altagracia ✓ La Romana ✓ San Pedro de Macorís	Empresas de la Región Este ✓ La Altagracia ✓ La Romana ✓ San Pedro de Macorís
4to. semana Continuación recolección de datos a Empresas <i>(Vía Email y llamadas)</i>	lunes, 7 de abril de 2025	martes, 8 de abril de 2025	miércoles, 9 de abril de 2025	lunes, 10 de marzo de 2025	viernes, 11 de abril de 2025
	Empresas de la Región Este. ✓ El Seibo ✓ Hato mayor	Empresas de la Regional Sur ✓ Azua ✓ Bahoruco ✓ Barahona ✓ Elías Piña	Empresas de la Regional Sur. ✓ Azua ✓ Bahoruco ✓ Barahona ✓ Independencia	Empresas de la Regional Sur ✓ Pedernales ✓ Peravia ✓ San José de Ocoa ✓ San Juan de la Maguana	Empresas de la Regional Sur ✓ Pedernales ✓ Peravia ✓ San José de Ocoa ✓ San Juan de la Maguana

Nota: La encuesta fueron aplicadas por el personal del Dpto. de Investigación, por diferentes medios, tales como: llamadas telefónicas y enlace por correo electrónico.

8. Referencias

- www.infotep.gob.do
- Gran Consulta Nacional sobre el futuro de la Formación Técnico Profesional, 2021.
- Estudio de Demanda de Capacitación, según provincias, año 2023.