

VOCATIVOS

El INFOTEP se complace en presentar uno de los primeros resultados de su Programa de Formación proveniente del Diplomado en Metodología de la Investigación, por el que un selecto grupo de participantes profesionales afinaron sus capacidades de investigar y extraer conocimientos y resultados concretos en los trabajos de indagación metodológica en temas del interés del INFOTEP y provecho académico y científico del país.

Se trata de la Investigación sobre la Transformación Digital de las Pequeñas y Medianas Empresas, las PyMES, en la ciudad y provincia de la Romana, en el período 2019-2021, su estado actual y su ruta hacia la transformación bajo las premisas de Digitalización e Innovación.

Como ya sabemos, las MiPyMES comprendían, al 2020, el **98.7%** del total de empresas inscritas, conforme reporta la DGII, con un total de **618, 672** puestos de trabajo, donde las microempresas representan el **87.8%**, las pequeñas **11.9 %** y las medianas menos de 1%, agrupando un total de 13% de la población económicamente activa.

La obtención de información y el planteamiento de recomendaciones resultantes de esta Investigación, tienen pues, un valor estratégico en la políticas de incentivo, fungiendo como puntal que sirve como plataforma para las nuevas investigaciones en otras regiones del país, que permitan el diseño de estrategias y políticas más efectivas en la modernización de las PyMes a través de los ejes de innovación y digitalización.

Siendo el sector de pequeñas y medianas empresas, en todas las economías del mundo un factor clave en el mantenimiento de la diversidad y resiliencia empresarial, a través de emprendimientos que permean en beneficios a toda la población, con vocación muchas de estas, de crecer y ofrecer nuevas ventanas y nichos de bienes y servicios, es una prioridad en la política de los gobiernos, protegerlas, incentivarlas y ayudarlas en sus procesos de mejoramiento, lo cual también implica su formalización.

El INFOTEP, consciente de la importancia de la transformación digital y de la industria 4.0, como proceso crucial para la supervivencia y el éxito de las PYMES en la economía digital actual, patrocinó este proyecto de investigación, alineándolo con su estrategia de innovación y búsqueda de conocimiento nuevo, con miras al fortalecimiento de sus programas de capacitación, asesoría y asistencia técnica a las empresas.

Conforme al número significativo de dispositivos conectados al Internet por servicios, con el 85.2 % de la población usuaria, y el 65.5 % tiene más de una red social, podemos inferir que el escenario digital con que cuentan las PyMES de República Dominicana para alcanzar su objetivo de transformarse digitalmente es altamente favorable y permite alinear los esfuerzos del INFOTEP con las instituciones que fomentan el desarrollo de las MIPYMES en el país, con miras a cerrar la brecha que genera la aceleración digital en el sector, respecto a las ventajas de las grandes empresas.

En conclusión, la transformación digital, al igual que la innovación, desempeña un papel fundamental en el éxito y la supervivencia de las PYMES en la actualidad. Estas dos fuerzas impulsoras permiten a las pequeñas y medianas empresas adaptarse a un entorno

empresarial en constante evolución, al tiempo de aprovechar las oportunidades que ofrece la era digital y el mercado global.

Finalmente, les invitamos a continuar leyendo el estudio y a la vez les reiteramos la importancia de las PYMES, para el desarrollo económico del país y las oportunidades que ofrece el ecosistema digital donde operan, así como de soporte institucional para la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC), mediante la gestión de la agenda digital y de innovación del país.

Muchas gracias,

Palabras del Señor Director General del INFOTEP, Prof. Rafael Santos Badía y/o su representante delegado en la presentación de los resultados de la Investigación sobre la Transformación Digital de Las Pymes de la Provincia La Romana en el período 2019-2021, el miércoles 8-2-2024, en la Dirección Regional Este, Prov. La Romana, R.D.