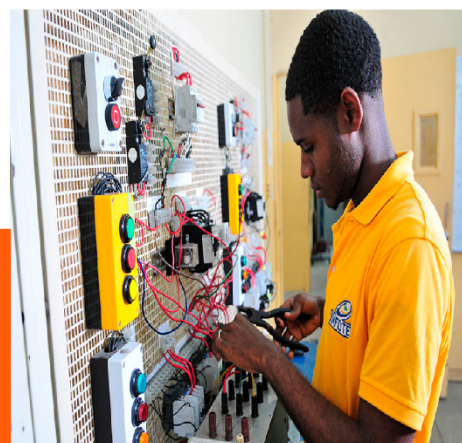




DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, año 2023



**Santo Domingo, R. D.
Diciembre, 2023**

Índice

Introducción	4
Resumen ejecutivo	5
1. Aspectos generales	9
1.1. Definición del tema	9
1.1.1. Conceptual.....	9
1.1.2. Temporal.....	9
1.2. Objetivos de la investigación	9
1.2.1. Objetivo general.....	9
1.2.2. Objetivos específicos	10
2. Marco de referencia.....	11
2.1. Antecedentes.....	11
2.1.1. Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022.	11
2.1.2. Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021.....	14
2.1.3. Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y egresados en las Gerencias Regionales, 2020.....	16
2.2. Marco teórico	19
2.2.1. Concepto de demanda de capacitación.....	19
3. Diseño de la investigación	21
3.1. Tipo de investigación.....	21
3.2. Tipos de métodos	21
3.3. Técnica de recolección de datos	22
3.4. Fuentes de información	22
3.4.1. Fuentes secundarias	22
3.5. Instrumento de recolección.....	22
3.6. Procesamiento de la información.....	22
4. Presentación de los resultados de la demanda de Formación Profesional. 23	
4.1. Solicitudes de Servicios recibidas en las Direcciones Regionales del Infotep. 24	
4.2. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Metropolitana.....	27
4.2.1. Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Metropolitana.	32
4.2.2. Acciones que podrían implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Metropolitana.	33
4.3. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte.	34

4.3.1.Ocupaciones donde empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Cibao Norte.....	40
4.3.2.Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Cibao Norte.....	41
4.4. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Sur.	42
4.4.1.Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Sur.	49
4.4.2.Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Sur.	50
4.5. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Este.....	51
4.5.1.Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Este.	56
4.5.2.Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Oriental.....	57
4.6. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Sur.....	58
4.7. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Oriental.	62
4.7.1.Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Oriental.....	66
4.7.2.Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Oriental.....	67
5 Presentación de los resultados de demanda en las empresas.	68
5.1 Demanda de capacitación en las empresas.....	69
5.2 Dirección Regional Cibao Norte.....	70
5.3 Dirección Regional Metropolitana.....	72
5.4 Dirección Regional Sur	74
5.5 Dirección Regional Cibao Sur.....	76
5.6 Dirección Regional Este.....	78
5.7 Dirección Regional Oriental.....	80
Bibliografía.....	85
Anexo.....	86
Cuestionarios para la División de Admisión y Empleo.....	86
Cuestionarios para el Departamento de Servicios Empresariales.....	89

Equipo Directivo

Rafael Santos Badía

Director General de INFOTEP

Maira Morla

Subdirectora General

Equipo Técnico

Ondina Marte

Directora de Planificación y
Desarrollo

Yanira Núñez

Sub- Encargada de
Planificación y Desarrollo

Darleni González

Encargada Departamento de
Investigación

Dulce Milagros Helena

Técnico de Investigación

Introducción

Para ser una Institución modelo, actualizada, competitiva y moderna es esencial contar con informaciones adecuadas y renovadas sobre la empleabilidad y el aprendizaje permanente. Es bueno resaltar que una información veraz y oportuna es fundamental para la toma de decisiones.

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, como organismo rector del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, debe velar por el desarrollo y actualización de las competencias de los trabajadores y el fortalecimiento de la formación profesional. Es por esto, que el INFOTEP, realiza estudios de manera periódica con la intención de conocer y satisfacer las demandas que surgen en el ámbito de la formación y en el mercado laboral.

En esta ocasión se realizó el estudio *Análisis de las Solicitudes de Servicio de la Formación Profesional y demanda en las Direcciones Regionales, 2023*, recibidas a través de la división de admisión y el departamento de servicio empresariales que conforman todas las direcciones regionales del INFOTEP, con el propósito de identificar la demanda **del período mayo 2022 - abril 2023**.

En esta investigación se tomó como insumo las solicitudes de formación profesional depositadas por los ciudadanos y los requerimientos de las empresas.

El informe está estructurado de la manera siguiente: el capítulo I con la definición del estudio, los objetivos de la investigación y los aspectos metodológicos, el capítulo II compuesto por el marco referencial, este a su vez detalla los antecedentes de la investigación. Capítulo III se muestra el diseño de la investigación continuando con el capítulo IV corresponde a la presentación de los resultados, finalizando con las conclusiones.

Resumen ejecutivo

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP, para ejecutar sus capacitaciones recibe de la población en general solicitudes de cursos a través de las Divisiones de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional, también, en esa misma instancia, se trabaja (con las empresas) la colocación de egresados, solicitados por los sectores productivos.

Igual que la población general, las empresas también realizan solicitudes en varias ocupaciones a través del Departamento de Servicios Empresariales de cada Dirección. Por las razones anteriores se realizó el siguiente análisis, el cual tiene como objetivo general “Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales”.

Es importante mencionar, que este trabajo de análisis se realiza cada año con la intención de planificar la respuesta de la demanda recibidas en base a las necesidades de las empresas y la población.

En esta ocasión se evaluó el período mayo 2022 a abril 2023, y se han podido visualizar los siguientes resultados:

En lo concerniente a las solicitudes de la población general, a nivel nacional se registró 51,721 solicitudes de servicios, es importante destacar que las direcciones Metropolitana y Cibao Norte son la que reciben mayor cantidad de formularios, para un 57% de los requerimientos, para este estudio hubo un incremento a nivel nacional de un 56% de las solicitudes recibidas.

La Dirección Regional Metropolitana, recibió 20,454, solicitudes de cursos para 42 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 7,718 para un 37.7% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,190 solicitudes para

un 15.6% de formularios pendientes de cursos. Asimismo, 9,546 estaban en el banco de formación.

La Dirección Regional Cibao Norte, recibió 9,001 solicitudes de cursos, en 59 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 5,891 para un 65.4% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 2,774 solicitudes para el 30.8% de los formularios pendientes de cursos, además 336 se localizaban en el banco de formación.

La Dirección Regional Cibao Sur, recibió 4,405 solicitudes de cursos en 41 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 2,012 para un 45.7% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 1,015 solicitudes para un 23% de formularios pendientes de cursos, asimismo, 1,378 solicitudes se encontraban en el banco de formación.

La Dirección Regional Este, recibió 4,100 solicitudes de cursos para 24 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 3,912 solicitudes para un 95.4% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 188 solicitudes, para el 4.6% de solicitudes pendientes de cursos.

La Dirección Regional Sur, recibió 8,865 solicitudes de cursos en 84 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 6,004 para un 67.7% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 2,396 solicitudes, reflejando el 27% de los formularios pendientes de cursos, mientras, 465 solicitudes se encontraban en el banco de formación.

La Dirección Regional Oriental, recibió 4,896 solicitudes de cursos para 38 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 1,736 para un 35.5% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,160 solicitudes representando el 64.5% de los formularios pendientes de cursos.

Nota: El Banco de Formación indica que la persona solicitante tomó la sesión informativa y está a la espera de ser remitida a curso.

Con respecto a las solicitudes de las empresas, se identificó las 30 ocupaciones más demandadas en cada Dirección Regional. Estas se clasificaron según la frecuencia con la que fueron solicitadas a la institución, permitiendo categorizarlas en niveles de demanda: alta, media y baja.

En la Dirección Regional Metropolitana, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 41.4% tiene una demanda media, el 31% alta y el 27.6% baja. El 31% de la demanda alta en esta dirección regional estuvo entre las siguientes ocupaciones: Servicio al Cliente, Manejador Ms Excel Básico / Intermedio/ Avanzado, Primeros Auxilios, Inteligencia Emocional, Trabajo en Equipo, Ortografía y Redacción, Higiene y Manipulación de Alimentos, Manejo Defensivo y Supervisión y Liderazgo.

La Dirección Regional Norte, el 46.7% obtuvo alta demanda, mientras, el 33.3% media y el 20% pertenece a baja demanda. De la demanda alta en esta dirección regional correspondió a las siguientes ocupaciones: Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio al Cliente, Técnicas de 5S, Comunicación Efectiva, Evacuación y Rescate, Primeros Auxilios, Prevención de Incendios, Manejo de Conflictos, Higiene y Manipulación de Alimentos, Inteligencia Emocional, Liderazgo, Finanzas Personales, Primeros Auxilios y Administración del Tiempo.

En relación a la Dirección Regional Sur, se destacó que las solicitudes con alta demanda representan el 43.3%, mientras que la demanda media constituye el 40% y las bajas el 16.7%. cabe destacar que el 43.3% de la alta demanda pertenece a las siguientes ocupaciones: Manejo de Conflictos, Impuestos sobre la Renta, Comunicación Efectiva, Derecho Laboral, Buenas Prácticas de Manufactura, Oratoria y Maestría de Ceremonias, Igualdad de Género,

Buenas Prácticas Agrícolas, Trabajo en Alturas, Prevención de Incendios y Uso de Extintores, Habilidades de Liderazgo, Gestión del Capital Humano e Higiene y Seguridad Alimentaria.

En concerniente a la Dirección Regional Este, se destacó que las solicitudes con alta demanda representan el 27%, asimismo, la demanda media constituyó el 23% y las de bajas el 50%. Es importante mencionar que el 27% de la alta demanda corresponde a las siguientes ocupaciones: Análisis y Solución de Problemas, Charla Derechos Humanos, Humanización en los Servicios de Salud, Inteligencia Emocional, Manejo de Finanzas Personales, Seguridad en el Manejo de Cargas Manuales, Servicio al Cliente y Técnicas de 5S.

En la Dirección Regional Cibao Sur, los datos reflejan que las solicitudes con alta demanda representan un 36.7% de las 30 más solicitadas por las empresas, asimismo, la demanda media obtuvo el 60% y las baja constituyó el 3.3%. El 36.7% de la alta demanda corresponde a las siguientes ocupaciones: Servicio al Cliente, Inteligencia Emocional, Manejo de Conflictos, Finanzas Personales, Comunicación Efectiva, Primeros Auxilios, Relaciones Interpersonales, Balance de vida Trabajo y Familia, Buenas Prácticas de Manufactura, Relaciones Humanas, Técnicas de Ventas y Negociación.

Para finalizar, en la Dirección Regional Oriental, los datos arrojaron que el 53.3% corresponde a alta demanda, mientras que el 33.3% representa a media demanda y el 13.3% pertenece a baja. El 53.3% de la alta demanda corresponde a las siguientes ocupaciones: Servicio al Cliente, Comunicación Asertiva, Comunicación Efectiva, Excel, Trabajo en Equipo, Formación Humana, Liderazgo, Manejo de Conflictos, Manejo del Estrés, Manejo Efectivo del Tiempo, Primeros Auxilios, Relaciones Humanas, Seguridad Industrial, Supervisión Efectiva, Técnicas de 5S y Trabajo en Equipo.

1. Aspectos generales

1.1. Definición del tema

Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, año 2023.

1.1.1. Conceptual

La investigación se realizó con la intención de poseer una currícula actualizada acorde a los requerimientos de los clientes externos, y, asimismo, prestar servicios que respondan a la demanda que surgen a través de los constantes cambios, (por tanto, es necesario identificar las necesidades de capacitación nuestros interesados.)

Por esos motivos, se llevó acabo esta investigación, la cual analizó las solicitudes de servicios de formación profesional y los servicios de capacitación empresarial proveniente de las diferentes Direcciones Regionales del INFOTEP.

1.1.2. Temporal

Los datos fueron suministrados por el Departamento de Servicio Empresariales y la División de Admisión y Empleo, de las diferentes Direcciones Regionales del INFOTEP, durante el período mayo 2022 - abril 2023.

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional.
- Detectar las ocupaciones en la que se les dificultan a las Regionales remitir egresados a las empresas.
- Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.
- Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.

2. Marco de referencia

2.1. Antecedentes

A continuación, se citan algunos de los estudios realizados:

- Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022.
- Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021.
- Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y egresados en las Gerencias Regionales, 2020.

2.1.1. Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022.

El INFOTEP para realizar sus capacitaciones recibe de la población en general solicitudes de cursos a través de las Divisiones de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional, además, en esa misma instancia, se trabaja con las empresas la colocación de egresados, solicitados por los sectores productivos.

Por las razones anteriores se realizó el siguiente análisis, el cual tiene como objetivo general “Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales”. En esta ocasión se evaluó el período mayo 2021 a abril 2022, en el que obtuvieron los siguientes resultados:

- En lo concerniente a las solicitudes de la población general, a nivel nacional se registró 33,194 formularios de solicitudes de servicios, siendo

así las direcciones Metropolitana y Cibao Norte donde se agrupan alrededor del 72% de los requerimientos, 42.1% y 29.8% respectivamente, 8.0% menos que el período pasado. De su parte, en la Este se reportó el 10.4% y en la Sur un 15.0%, el primero presenta una disminución de un 2.9% y el segundo un aumento de un 8.8%. En lo que concierne a las nuevas regionales, Cibao Sur representa un 2.2% del conglomerado y la Oriental un 0.5%.

- La Dirección Regional Metropolitana, recibió 13,978 solicitudes de cursos de 29 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 5,176, para un 37% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 63% de los formularios recibidos.
- La Dirección Regional Cibao Norte, recibió 9,889 solicitudes de curso, de 59 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 5,956, para un 60% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,933 solicitudes, el 40% de los formularios recibidos.
- La Dirección Regional Cibao Sur, recibió 722 solicitudes de curso de 38 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 282, para un 39% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 61% de los formularios recibidos.
- La Dirección Regional Este, recibió 3,451 solicitudes de curso de 33 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,184, para un 92% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 8% de los formularios recibidos.
- La Dirección Regional Sur, recibió 4,976 solicitudes de curso de 56 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,256, para un 65% de

solicitudes atendidas, quedando pendiente 1,720 solicitudes, el 35% de los formularios recibidos.

- La Dirección Regional Oriental, recibió 178 solicitudes de curso de 6 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 22, para un 12% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 88% de los formularios recibidos.

Con respecto a las solicitudes de las empresas se identificó las 30 ocupaciones más demandadas por Dirección Regional, clasificándolas según las veces que se soliciten a la institución, para clasificarlas en la demanda alta, media y baja.

- En la Dirección Regional Metropolitana, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 43.3% tiene una demanda alta, el 33.3% media y el 23.3% baja. En la Dirección Regional Norte, el 50.0% tienen alta demanda, el 36.7% media, el 13.3% baja. En la Sur, las solicitudes con alta demanda constituyen el 23.3%, las media un 50.0% y las bajas el 26.7%. En la Este las ocupaciones con alta demanda representan el 26.7%, las medias el 23.3% y las bajas el 50%.
- En la Dirección Regional Cibao Sur, las ocupaciones con alta demanda representan un 10.0% de las 30 más solicitadas por las empresas, las medias son un 63.3% y las bajas constituyen el 26.7%. En la Oriental el 50.0% tuvo alta demanda, el 20.0% media y el 30.0% Baja.

2.1.2. Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021.

El objetivo general de este estudio es *Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.*

El planteamiento de los objetivos específicos es el siguiente:

- Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional.
- Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.
- Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.

Con respecto al período de levantamiento de los datos, las informaciones sobre las solicitudes de servicios de formación comprenden el período mayo 2020 – abril 2021, en cambio, los datos sobre la demanda de capacitación en las empresas corresponden al período enero 2019 – mayo 2021, logrando aptar las informaciones por parte de las regionales del 28 de junio al 9 de julio del corriente año. La investigación tiene un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo).

- **Demanda de capacitación:**

Durante el período en estudio en el INFOTEP se recibieron 11,173 formularios de solicitudes de servicios de formación técnico profesional, las

regionales Metropolitana y Cibao Norte las de mayor demanda, con un 41.5% y 39.0%, respectivamente. En cambio, la Este registró el 13.3% y la Sur un 6.2%.

Con respecto a la demanda, las cinco ocupaciones con mayores requerimientos son: *Manejador programa de oficina* (18.4%), *Auxiliar de contabilidad* (10.0%), *Farmacia* (7.1%), *Electricidad instalador residencial* (5.6%) y *Básico de mecánico automotriz* (3.8%).

De manera más detallada, en la Regional Metropolitana se registró 4,635 solicitudes en 25 ocupaciones, siendo las cinco más demandadas: *Manejador programa de oficina* (30.8%), *Auxiliar de contabilidad* (13.5%), *Electricidad residencial* (7.6%), *Básico de mecánica automotriz* (4.8%), *Básico de artes gráficas y Masaje corporal*, con 4.3% cada una.

En la Regional Cibao Norte se reportó 4,359 formularios, dentro de 47 ocupaciones, destacándose las siguientes: *Farmacia* (17.3%), *Contabilidad* (10.2%), *Visitas médicas* (9.0%), *Ventas* 87.0%) y *Manejador de paquete de oficina* (5.1%).

En tanto a la Dirección Regional Este, se identificaron 1,482 solicitudes, agrupadas en 17 ocupaciones, siendo las cinco más requeridas: *Manejador programa de oficina e internet* (19.4%), *Manejador de inglés básico* (14.7%), *Básico de cocina* (10.5%), *Auxiliar de repostería* (9.4%) y *Básico en camarero de bares* (9.4%).

En lo que concierne a la Regional Sur, se registraron 697 formularios de solicitudes de servicios, siendo la cantidad más baja entre todas las instancias que conforma el INFOTEP. Esta demanda se englobó en 40 ocupaciones, logrando mayor impacto las siguientes: *Manejador de programa de oficina e internet* (17.6%), *Manejador de inglés básico nivel 1* (11.8%), *Cocina básica* (7.6%), *Secretariado auxiliar* (6.5%), *Auxiliar de farmacia* (6.2%) y *Auxiliar de contabilidad* (6.2%).

- **Egresados colocados:**

En la Regional Metropolitana se reporta la confirmación del 24.7% de los puestos vacantes, correspondiente a 24 egresados; en cambio, en la Regional Este se ocuparon 19 vacantes, representando el 12.4% de las posiciones disponibles. En tanto, en la Dirección Regional Sur se cubrió el 13.5% de los puestos, siendo 14 egresados. Es bueno aclarar que la Regional Cibao Norte no remitió las informaciones al respecto.

- **Demanda de capacitación en las empresas:**

Los datos procedentes de los requerimientos de los empresarios en materia de capacitación para sus colaboradores comprenden el período enero 2019 – mayo 2021, siendo las ocupaciones más demandadas: *Manejo de Excel, Manejo de conflictos, Excelencia en el servicio (servicio al cliente), Trabajo en equipo, Emprendimiento para pymes, Higiene y manipulación de los alimentos, Principio de gestión de la calidad, Relaciones humanas, Formación humana, Técnica de 5 s, Diplomado en desarrollo de competencias gerenciales, Electricidad e instrumentación, Primeros auxilios, Inteligencia emocional, Comunicación efectiva y, Ortografía y redacción.*

2.1.3. Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y egresados en las Gerencias Regionales, 2020.

El objetivo de este estudio de investigación es *Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales.*

Dentro de los objetivos específicos están:

- Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Gerencia Regional.

- Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.

El *período de recolección de los datos* corresponde a un año, desde *mayo 2019 a abril 2020*, siendo desde el 22 de septiembre al 8 de octubre el tiempo en el cual las Gerencias Regionales proporcionaron los datos solicitados.

- **Demanda de capacitación:**

Durante el período en estudio, en las Regionales se registraron 30,236 solicitudes de servicios, dentro de 137 ocupaciones, sobresaliendo la *Regional Norte con el 37.2%*; seguida de la *Sur (23.6%)*, *Central (20.8%)* y *Este (18.4%)*.

Las cinco ocupaciones más demandadas en las Regionales fueron: *Manejo de programas de oficina e internet (10.9%)*, *Auxiliar en mecánica automotriz (4.9%)*, *Refrigeración y aire acondicionado doméstico (4.9%)*, *Básico de contabilidad (4.5%)* y *Auxiliar de farmacia (4.4%)*.

Con respecto a la *Regional Central*, se recibieron 6,274 solicitudes en 24 ocupaciones; pasando de ser la regional más demanda durante los últimos años, a ocupar la tercera posición. Aquí sobresalen las ocupaciones de: *Refrigeración y aire acondicionado doméstico (13.1%)*, *Mecánico automotriz (12.6%)*, *Manejo de programas de oficina e internet (11.7%)*, *Decoración de eventos (5.5%)* y *Básico de contabilidad (5.3%)*.

En la *Regional Norte* se registraron 11,258 solicitudes de servicios, dentro de 49 ocupaciones; siendo las más demandadas: *Auxiliar de farmacia (8.5%)*, *Manejador de paquete de oficina e internet (7.9%)*, *Básico de contabilidad (6.0%)*, *Formador de la formación profesional (5.9%)* y *Mecánica automotriz (5.2%)*.

En la **Regional Este** se recibieron 5,578 solicitudes de servicios de capacitación, dentro de 41 ocupaciones. Las cinco ocupaciones con mayor requerimiento fueron: *Manejador de programas oficina e internet* (13.6%), *Manejo de inglés básico nivel I* (12.9%), *Camarero de bares* (8.7%), *Básico de cocina* (8.3%) y *Camarero de restaurantes* (7.1%).

Durante varios años la Gerencia Regional donde mayor variedad ocupacional ha demandado la población es en la **Regional Sur**, en esta ocasión se registran 79 ocupaciones, por igual, en este período de análisis se reporta la mayor cantidad de solicitudes de servicios de formación técnica profesional (7,126). Las cinco ocupaciones más demandadas fueron: Manejo de programas de oficina e internet (12.8%), Validaciones (6.3%), Cocina básica (6.0%), Auxiliar de farmacia (5.3%) y Secretariado auxiliar (5.0%).

- **Egresados colocados:**

En la **Regional Central** se colocaron 44 egresados; es decir, el 33.3% de las vacantes requeridas; mientras en la **Regional Norte** se cubrió el 8.2% de las solicitudes realizadas por las empresas en el período en estudio (86 egresados). A su vez, en la **Regional Este** se logró cubrir el 55.3% de las posiciones solicitadas por las empresas (388 egresados) y en la **Regional Sur** se colocaron 7 egresados (0.9%), en esta última regional se mantuvo sin confirmar más del 90% de las empresas solicitantes.

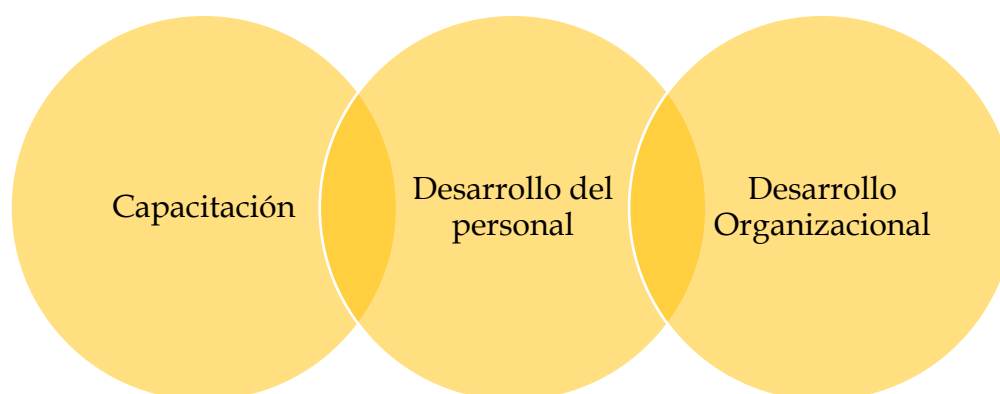
2.2. Marco teórico

2.2.1. Concepto de demanda de capacitación

La Real Academia Española, en su diccionario virtual, define la demanda como: “súplica, petición, solicitud”; y capacitar como: “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo”. Recuperado en mayo 2023 en www.rae.es/ggf

Según **Idalberto Chiavenato** en su libro *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones*, la palabra “capacitación” tiene muchos significados. Algunos especialistas consideran que es un medio para desarrollar la fuerza de trabajo de las organizaciones; otros la interpretan con más amplitud y consideran que sirve para un debido desempeño del puesto, asimismo, extienden el concepto a un nivel intelectual por medio de la educación general.

Según el National Industrial Conference Board de Estados Unidos, la finalidad de la capacitación es ayudar a los empleados de todos los niveles a alcanzar los objetivos de la empresa.(Chiavenato, 2011).



En este mismo contexto el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP, comprometido a contribuir al desarrollo económico y social del país, con los servicios de formación técnico profesional y de apoyo a la productividad para todos los sectores, realiza investigaciones periódicas

que permiten conocer las estrategias de innovación que asumen las empresas y los ciudadanos para vincular su desarrollo con las demandas de recursos humanos.

La institución a través del Departamento de Investigación recopila en un formulario la cantidad de solicitudes de formación que se reciben en las diferentes direcciones regionales, durante un período determinado. Dichas solicitudes de servicio pueden originarse de empresas privadas, instituciones gubernamentales, gremios o asociaciones, centros comunitarios, organizaciones religiosas, sin fines de lucros y de la población en general.

La constante demanda permite al INFOTEP desarrollar o actualizar la Currícula institucional buscando un mejor desarrollo, desempeño y rendimiento laboral de nuestros clientes externos.

3. Diseño de la investigación

3.1. Tipo de investigación

La investigación tuvo un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo ya que se realizó con métodos estadísticos y análisis de los datos.

3.2. Tipos de métodos

Los métodos utilizados fueron: inductivo, analítico, sintético y estadístico.

➤ **Inductivo:**

En la investigación se manejó el método inductivo porque se partió de casos particulares para llegar a datos generales; es decir, se estudió las poblaciones objeto del estudio a través de los datos recolectados en las áreas de admisión y productividad.

➤ **Analítico:**

Se examinó las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación, también los egresados solicitados por las empresas en las Direcciones Regionales, en el período establecido.

➤ **Sintético:**

Se realizó un resumen de los principales hallazgos arrojados por la investigación en relación a la demanda que surgieron a través de los constantes cambios.

➤ **Estadístico:**

La presentación de los datos y el análisis estadístico implementado en esta investigación incluyó: recolección, análisis y presentación de los resultados.

3.3. Técnica de recolección de datos

La técnica a utilizada para recopilación de los datos fue la revisión documental, enviada por las áreas involucradas.

3.4. Fuentes de información

3.4.1. Fuentes secundarias

- Registros en la base de datos en la División de Admisión y Empleo de las Direcciones Regionales del INFOTEP.
- Registros en la base de datos de Departamento Servicios de Apoyo a la Productividad de las Direcciones Regionales del INFOTEP.

3.5. Instrumento de recolección

El instrumento de recolección fue un formulario. El mismo se estructuró con preguntas abiertas, que permitió la captación de la mayor cantidad de datos.

3.6. Procesamiento de la información

Luego del levantamiento de los datos, mediante el instrumento de recolección seleccionado, se procedió a la creación de las tablas de frecuencias, gráficos estadísticos y redacción del informe utilizando los programas de Microsoft Excel y Word.

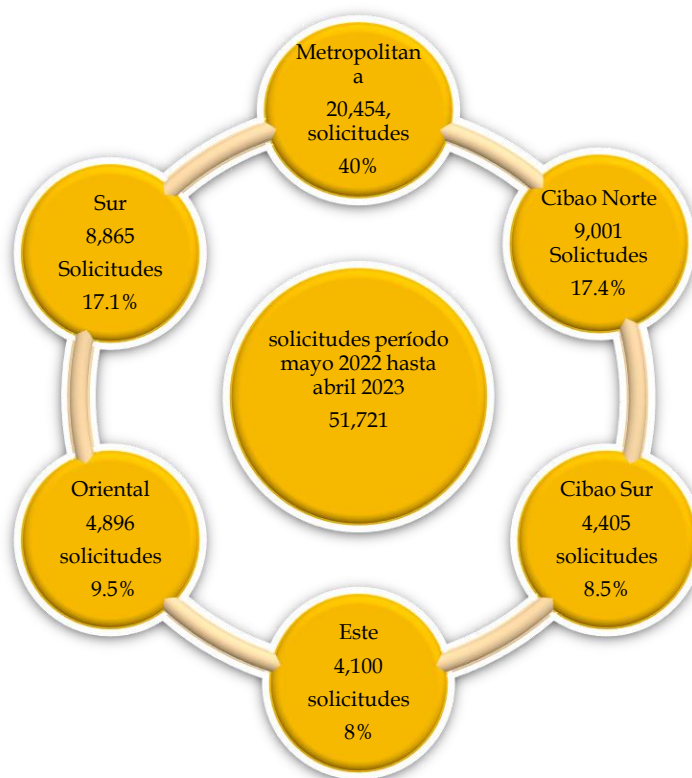
4. Presentación de los resultados de la demanda de Formación Profesional.

4.1. Solicitudes de Servicios recibidas en las Direcciones Regionales del Infotep.

La solicitud de servicio es la vía a través de la cual el INFOTEP, recibe la demanda de capacitación, la misma se realiza mediante el depósito de un formulario en la División de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional de la institución.



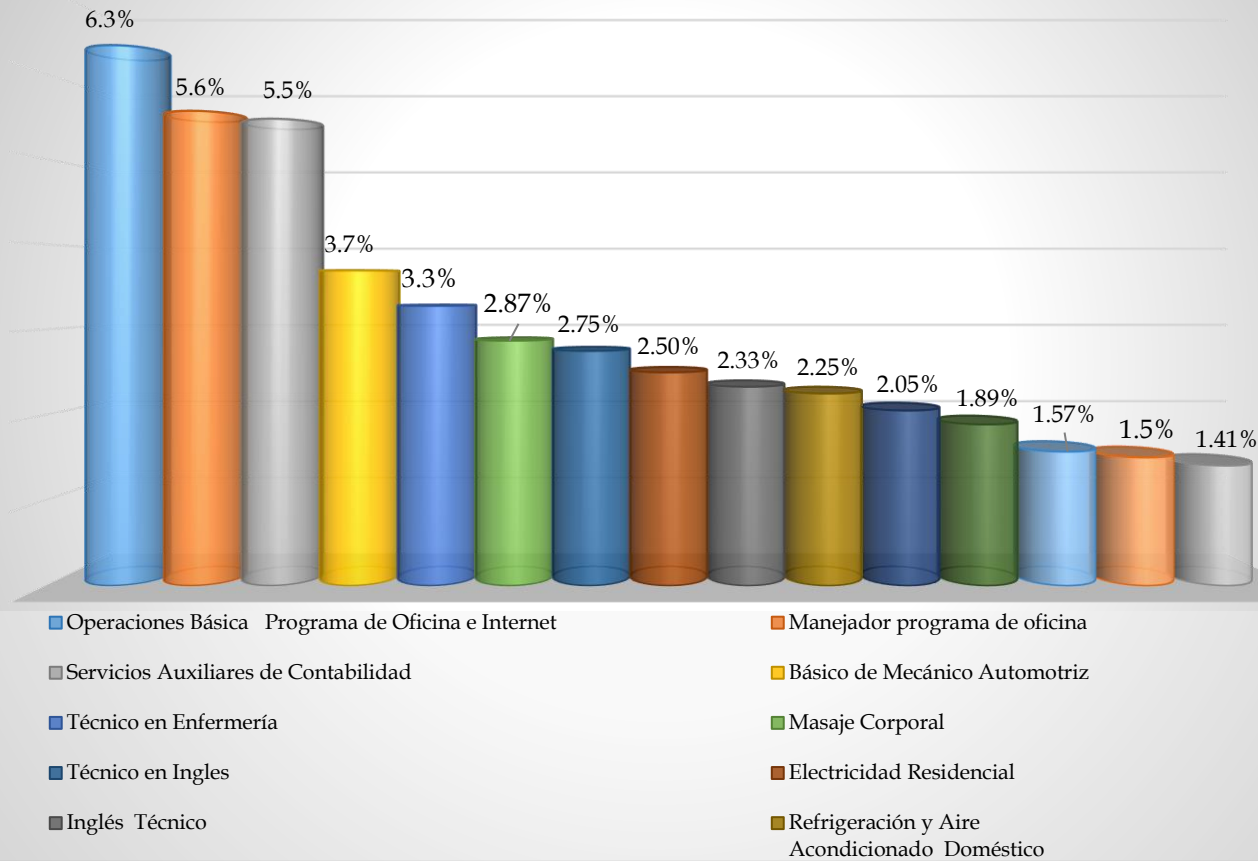
Al analizar cada formulario enviado por las regionales, durante el período mayo 2022 hasta abril 2023, a nivel nacional, se registró 51,721 solicitudes de servicio, donde se observa que 40% proviene de la Metropolitana, mientras que, la Regional Cibao Norte obtuvo un 17.4%; seguido de la Regional Sur que consiguió el 17.1%; de la misma forma la Dirección Regional Oriental con el 9.5% y la Dirección Cibao Sur el 8.5% de solicitudes recibidas. Cabe destacar que estas últimas regionales tuvieron un gran aumento en comparación con el año 2022, este comportamiento fue debido a que en el período pasado dichas regionales fueron recién creadas. La Dirección Regional Este, por otro lado, representaba una proporción más reducida, con un 8%.



En ese mismo orden, se identificó este año hubo un incremento 56% de los formularios recibidos, es importante agregar que 27,273 demandas fueron atendidas para un 52.7%; también se encuentran las solicitudes del Banco de formación que cuenta con 11,725 formularios a la espera de ser remitido a cursos, para un 22.7%; **es importante destacar que el Banco de Formación indica que la persona solicitante tomó la sesión informativa y está a la espera de ser remitido a curso;** por otra parte 12,723 solicitudes quedaron pendientes de cursos para un 24.6%. Asimismo, es importante mencionar que las 15 ocupaciones más demandadas en este período de análisis son las presentadas en el gráfico 1, las cuales representan el 45% del conglomerado recibido. Resumiendo, las ocupaciones más destacadas se pueden mencionar las siguientes:

- ❖ Operaciones Básica de Programa de Oficina e Internet.
- ❖ Masaje Corporal
- ❖ Servicios Auxiliares de Contabilidad.
- ❖ Básico de Mecánico Automotriz.
- ❖ Técnico en Enfermería.

Gráfico 1
15 Ocupaciones más demandadas, según Dirección Regional del INFOTEP



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2023.

4.2. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Metropolitana.

La Dirección Regional Metropolitana fundada el 13 de agosto de 1982, esta se encarga de brindar los servicios de la Institución a las ciudadanos y empresas localizadas en las provincias del perímetro central, tales como: Distrito Nacional, Santo Domingo Oeste, Los Alcarrizos, Pedro Brand y San Cristóbal, para esto, cuenta con dos centros tecnológicos, instalado en sus terrenos igualmente en la calle Josefa Brea, también, talleres móviles y una red de Centros Operativos del Sistema.

En este apartado, los datos analizados corresponden a Dirección Regional Metropolitana según las informaciones suministrada por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023.

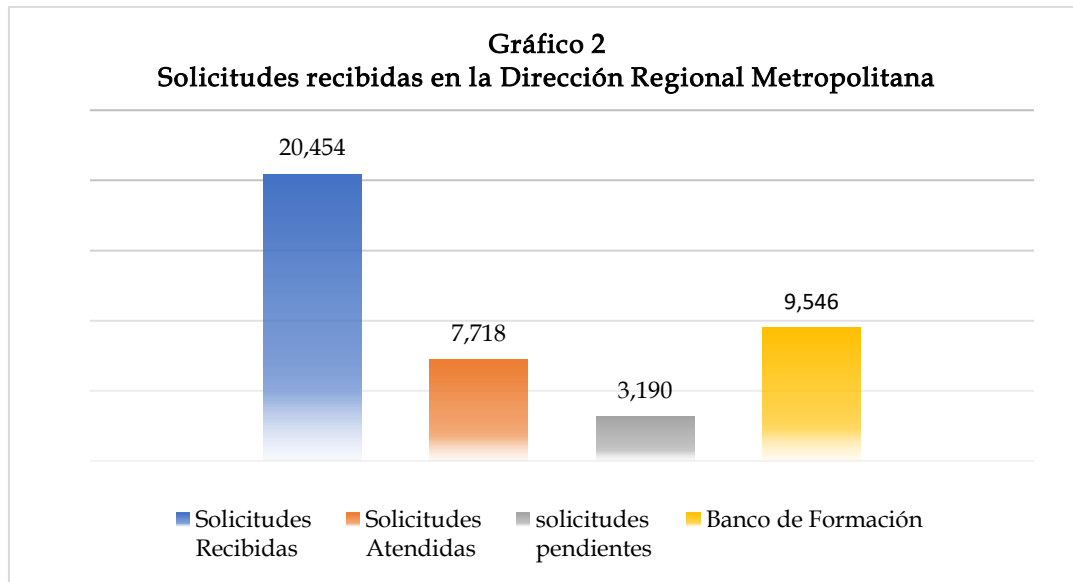




Esta dirección recibió 20,454 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 7,718 formularios, donde 5,716 fueron remitidas a cursos, mientras, 1,527 fueron atendidas por formación profesional

(Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).

Asimismo, 9,546 solicitudes se encuentran en Banco de Formación, para un 44.7% a la espera de ser remitidos a cursos; además, 475 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Asimismo, quedaron 3,190 solicitudes pendientes, esto a consecuencia de que la capacidad instalada no permite cubrir la demanda al 100%, según Admisión y Empleo de esta regional.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2023.

Al comparar el estudio de Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las direcciones regionales, 2022, para este año la regional Metropolitana representa un aumento de 46%.

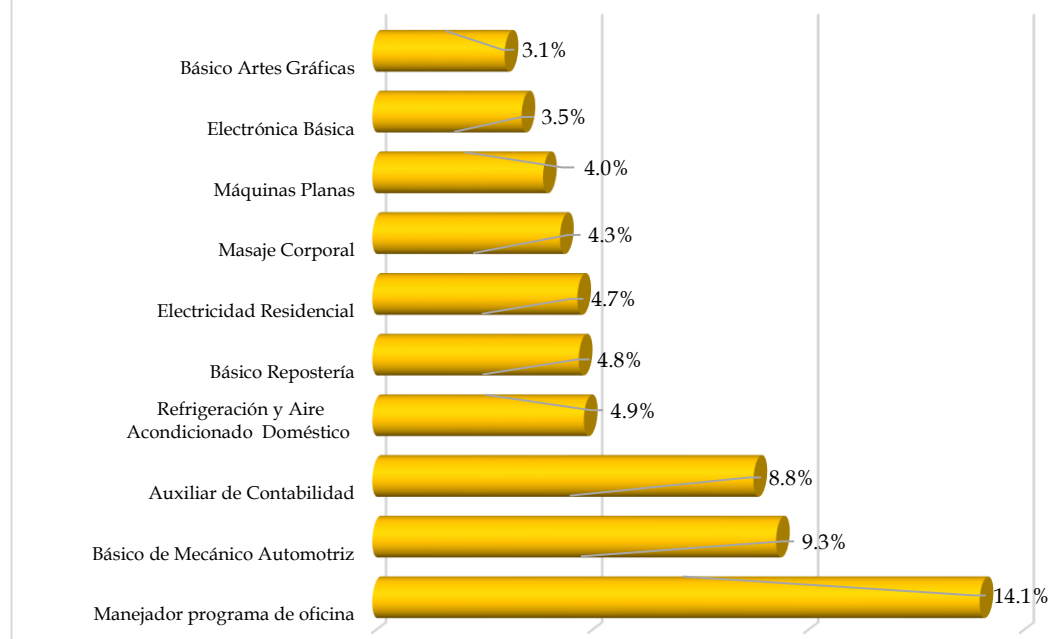


Entre las ocupaciones más demanda en este período se muestra en el gráfico 3, donde las primeras 10 fueron:

- Manejador Programa de Oficina
- Básico de Mecánico Automotriz
- Auxiliar de Contabilidad
- Refrigeración y Aire Acondicionado Doméstico
- Básico Repostería
- Electricidad Residencial
- Masaje Corporal
- Máquinas Planas
- Electrónica Básica
- Básico Artes Gráficas

Cabe destacar que las 10 ocupaciones descritas en el párrafo anterior, han mantenido su demanda durante los últimos años, reflejando que la población en las provincias que abarca esta regional mantiene la misma demanda de capacitación.

Gráfico 3
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Metropolitana
Período mayo 2022/abril 2023



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2023.

De las 20, 454 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró atender el 38% (7,718). Como se presenta en el cuadro 1, no hubo ocupaciones que se atendieran en su totalidad de la demanda registrada durante el período de análisis, solo seis de las 42 ocupaciones identificadas se atendió más del 50% de las solicitudes.



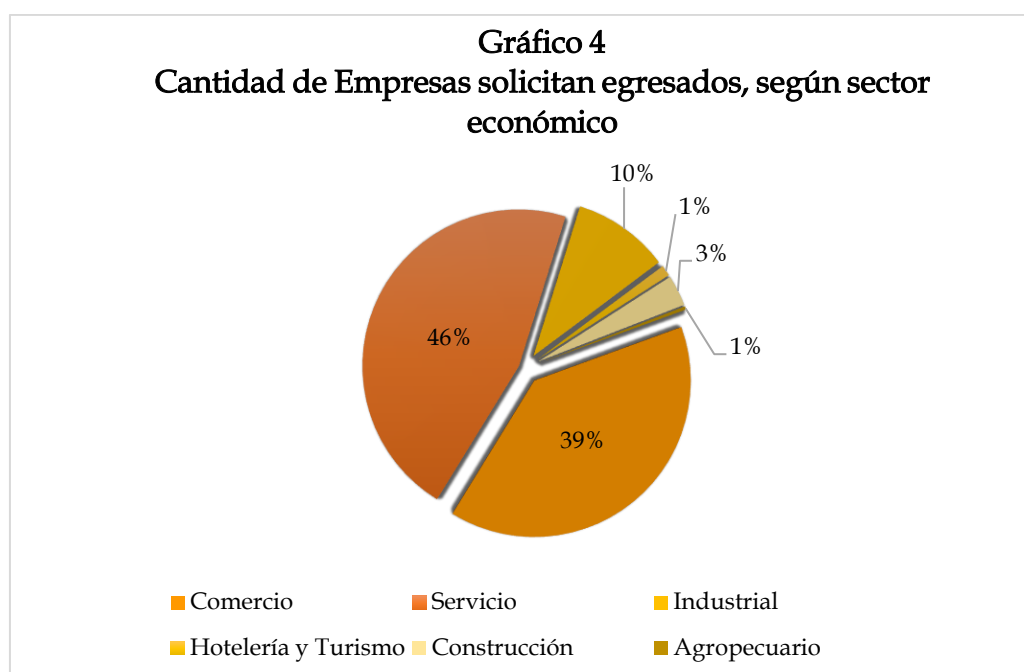
Cuadro 1
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Metropolitana
Período mayo 2022/abril 2023.

Ocupaciones	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Banco de Formación	Solicitudes Pendientes
Manejador programa de oficina	2876	1702	1077	97
Básico de Mecánico Automotriz	1911	676	975	260
Auxiliar de Contabilidad	1804	739	923	142
Refrigeración y Aire Acondicionado Doméstico	1001	286	532	183
Básico Repostería	977	414	392	171
Electricidad Residencial	970	306	478	186
Masaje Corporal	888	184	445	259
Máquinas Planas	808	314	333	161
Electrónica Básica	706	240	334	132
Básico Artes Gráficas	626	126	452	48
Maquillaje Profesional	542	193	166	183
Básico de Mecánica Industrial	535	232	269	34
Decoración de eventos	509	134	219	156
Asistente de Televisión	489	225	237	27
Básico Tapicería	484	173	209	102
Básico Desabolladora Vehículo	398	102	248	48
Redes y comunicación de datos	378	134	195	49
Diseño y Decoración de Interior	354	29	161	164
Construcción Metálicas	351	110	144	97
Técnico Inglés	332	23	120	189
Auxiliar Ebanistería	315	124	127	64
Básico de Fotografía	294	120	130	44
Básica pintura de vehículo	289	123	148	18
Básico Panadería	286	51	180	55
Diseño y desarrollo de aplicaciones	281	69	184	28
Mecánica Automotriz Dual	243	148	37	58
Diseño Graficas FCC	230	159	44	27
Locución Profesional	157	101	46	10
Artes Gráficas FCC	154	20	134	0
Mecánica Industrial Dual	150	74	52	24
CCTV	144	40	52	52
Electrónica Industrial FCC	143	20	117	6
Terminación de Muebles	112	55	55	2
Ventas Dual	109	20	64	25
Refrigeración y Aire Acondicionado Doméstico Dual	106	38	48	20
Electricidad Residencial Dual	104	41	54	9
Mecatrónica FCC	86	49	32	5
Pintura de Vehículos Dual	81	39	36	6
Electricidad Automotriz Dual	80	25	26	29
Construcción Metálicas Dual	74	21	43	10
Técnico Periodismo	40	15	23	2
Técnico Sonido	37	24	5	8
Total	20,454	7,718	9,546	3,190

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Metropolitana, 2023.

4.2.1. Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Metropolitana.

Conforme a la información suministrada por la División de Admisión y Empleo, durante el período de mayo de 2022 a abril de 2023, se recibieron 2,527 solicitudes de egresados procedentes de 1,162 empresas. Es importante destacar que las empresas de servicios y comercio en conjunto representaron el 85% del total de solicitudes y en menor proporción los sectores de construcción, agropecuario, industria, hotelería y turismo, como se detalla en el gráfico 4.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Metropolitana, 2023.

Las empresas solicitaron 2,527 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 68 para un 2.7%. Las áreas colocadas fueron: Electricidad, hotelería, electrónica, panadería, mecánica industrial, refrigeración, electricidad industrial, cocina, mecánica, servicio al cliente, contabilidad, mecánica automotriz, soldadura, chofer, ventas, control de calidad, cosmiatria, camarero, diseño gráfico, secretaria, confección industrial, almacén y logística. Cabe resaltar que, a pesar de que 68 egresados fueron colocados, la división de Admisión y Empleo remitió 6,533

expedientes, pero mayoría de las empresas no dan retroalimentación de esos documentos.



4.2.2. Acciones que podrían implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Metropolitana.

- Habilitar más Centros Operativos del Sistema, para remitir las ocupaciones de mayor demanda.
- Que la solicitud de inscripción sea realizada por período, esto ayudaría a que la demanda recibida sea atendida a tiempo.
- Ampliar la capacidad instalada en los Centros Tecnológico.

4.3. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte.

La Dirección Regional Cibao Norte instalada en la ciudad de Santiago desde el 29 de julio 1982, la misma fue trasladada a la edificación erigida en la calle Estrella Sadhalá, en julio de 1990. Esta dirección se encarga de brindar los servicios del INFOTEP a todos los ciudadanos y empresas de la región, tales como: Santiago, Puerto Plata, Monte Cristi, Valverde Mao, Santiago



Rodríguez, Dajabón y Espaillat, para esto, cuenta con dos centros tecnológicos, instalado en sus terrenos igualmente en la sección Pérez de Imbert, Puerto Plata, además, una oficina satélite ubicada en Puerto Plata, talleres móviles y una red de centros operativos del sistema.

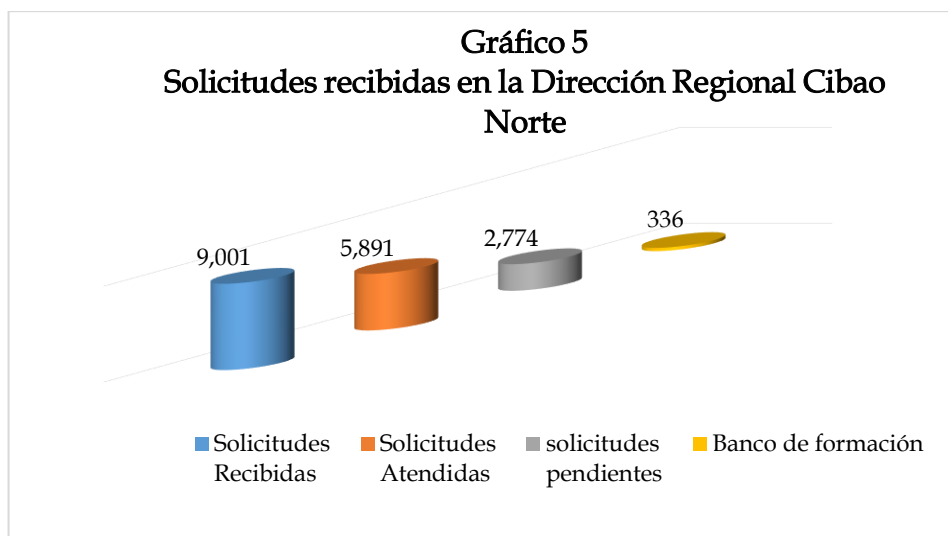


En este apartado, los datos analizados corresponden a Dirección Regional Cibao Norte, según las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023.

Esta dirección recibió 9,001 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 5,891 solicitudes, donde 4,399 fueron remitidas a cursos, mientras 599 se atendieron por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



Asimismo, 336 solicitudes se encuentran en Banco de Formación a la espera de ser remitidas a cursos; además, 893 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 2,774 solicitudes pendientes, esto a consecuencia de varias razones tales como: limitación de infraestructura física, baja y alta demanda, poca disponibilidad de los facilitadores, esto no permite cubrir la demanda al 100%, según las informaciones suministradas por Admisión y Empleo de esta regional.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2023.

Al comparar el estudio de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las direcciones regionales, 2022, para este año la regional Cibao Norte disminuyó en un 9%.

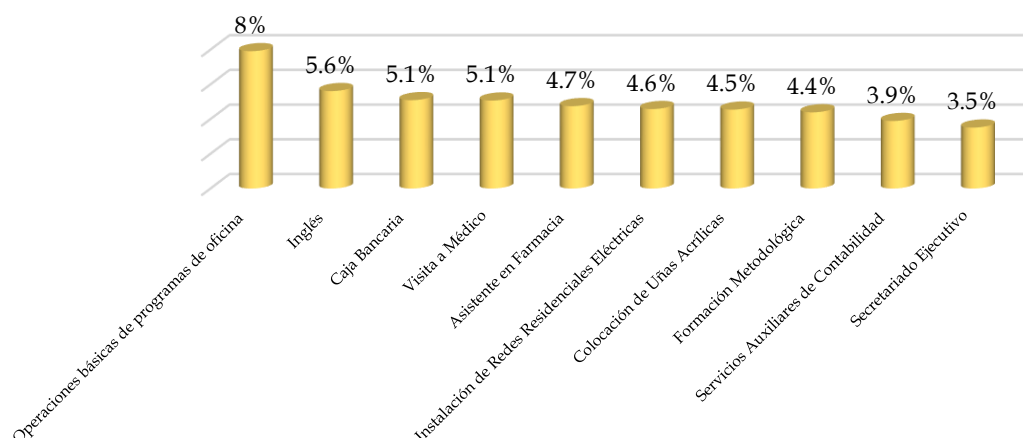


Entre las ocupaciones más demanda en este período se muestra en el gráfico 6, donde las primeras 10 fueron:

- Operaciones básicas de programas de oficina
- Inglés
- Caja Bancaria
- Visita a Médico
- Asistente en Farmacia
- Instalación de Redes Residenciales Eléctricas
- Colocación de Uñas Acrílicas
- Formación Metodológica
- Servicios Auxiliares de Contabilidad
- Secretariado Ejecutivo

Cabe destacar que, de las 10 ocupaciones descritas en el párrafo anterior, 8 han mantenido su demanda durante los últimos años, reflejando que la población en las provincias que abarca esta regional mantiene la misma demanda de capacitación y agregándose dos ocupaciones más inglés y cajera bancaria.

Gráfico 6
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Cibao Norte
Período mayo 2022/abril 2023



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2023.

De las 9,001 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró atender el 65% (5,891). Como se presenta en el cuadro 2, es importantes destacar que hubo 7 ocupaciones en la que se atendió en la totalidad de la demanda registrada durante el período de análisis y para 33 ocupaciones identificadas se atendió más del 50% de las solicitudes recibidas.



Cuadro 2
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Cibao Norte
Período mayo 2022/abril 2023.

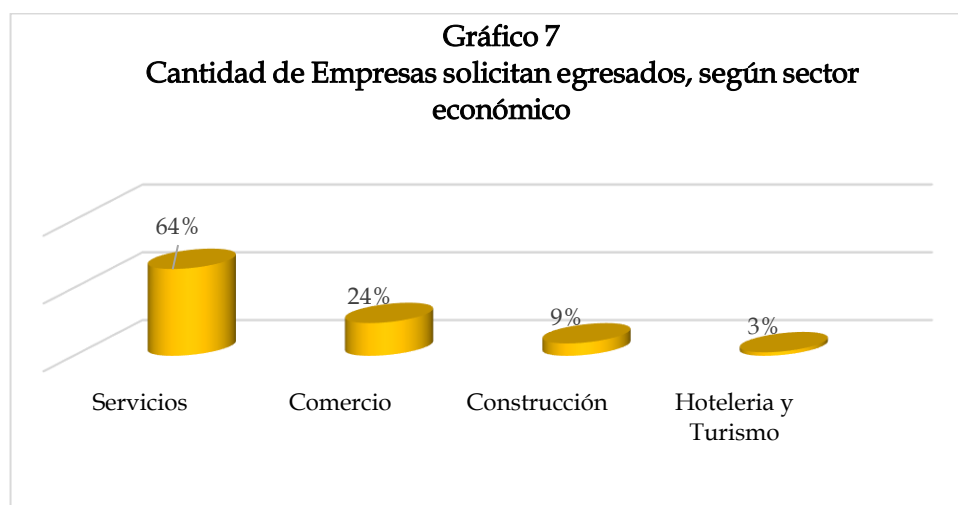
Nombre de ocupaciones	Solicitudes recibidas	Banco de Formación	Solicitudes atendidas	Solicitudes pendientes
Operaciones básicas de programas de oficina	712	0	641	71
Inglés	505	12	309	184
Caja Bancaria	458	134	128	196
Visita a Médico	456	0	300	156
Asistente en Farmacia	427	19	264	144
Instalación de Redes Residenciales Eléctricas	412	9	360	43
Colocación de Uñas Acrílicas	409	8	304	97
Formación Metodológica	395	0	297	98
Servicios Auxiliares de Contabilidad	350	0	245	105
Secretariado Ejecutivo	316	0	194	122
Peluquero	302	0	120	182
Técnico en Programación de Página Web	258	0	113	145
Mantenimiento básico a equipos de Aire Acondicionado y Climatización	257	3	236	18
Masaje Corporal y Terapéutico	245	5	197	43
Ventas en Productos y Servicios	237	0	212	25
Mecánica Industrial con torno y fresadora	229	0	229	0
Auxiliar de Belleza	189	8	88	93
Técnico en Repostería	187	0	61	126
Servicio de mantenimiento y reparación eléctrico automotriz	186	0	93	93
Técnico en Mantenimiento y Reparación de Vehículos	186	0	112	74
Enfermería	170	0	170	0
Técnico en Diseño Gráfico Publicitario	155	0	106	49
Servicios de instalación y mantenimiento eléctrico industrial	151	0	102	49
Paneles Solares	150	52	52	46
Técnico en Gastronomía	147	0	32	115
Técnico Organización y Decoración de Eventos	124	2	0	122
Técnico en Diseño y Creación de Software	113	0	89	24
Servicio de mantenimiento básico automotriz	99	0	48	51
Electrónica Industrial	92	0	54	38
Técnico en Diseño y Decoración de Interiores	91	0	46	45

Pintura de Vehículos	84	0	64	20
Técnico en Bar y Restaurante	82	0	57	25
Telecomunicaciones	77	0	39	38
Electrónica de PC	71	25	43	3
Rayos X	68	0	68	0
Operador de Máquinas Planas	63	25	27	11
Tapicería	58	0	49	9
Técnico en Imágenes Fotográficas	58	0	52	6
Reparación de equipos de refrigeración y AA	48	0	34	14
Servicio de soldadura	45	0	17	28
Técnico en Panadería	45	4	25	16
Ebanistería	33	0	19	14
Asistente Dental	32	0	32	0
Dual de Mecánica Automotriz	32	2	28	2
Electrónica Audio y Video	31	1	27	3
Dual de Ventas Productos y Servicios	25	3	19	3
Plomería	24	0	24	0
Dual de Mecánica Industrial	19	0	18	1
Técnico en Artes Plásticas	19	0	19	0
Confección de prendas de vestir	16	0	16	0
Dual de Diseño Gráfico Publicitario	15	14	1	0
Dual Electrónica Industrial	13	0	11	2
Desabolladura de Vehículos	11	10	0	1
Dual de Electricidad Automotriz	10	0	0	10
Dual de Repostería	7	0	0	7
Dual de Electricidad	3	0	0	3
Dual en Reparación de Equipos y AA	2	0	0	2
Dual Asistencia en Farmacia	1	0	0	1
Dual en Bar y Restaurante	1	0	0	1
Total	9,001	336	5,891	2,774

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2023.

4.3.1. Ocupaciones donde empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Cibao Norte.

Conforme a las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023, se recibieron 703 solicitudes de egresados de 153 empresas, siendo las empresas de servicios y comercio las que más realizaron solicitudes, sumando un 85% del total, en menor proporción están los sectores de construcción, agropecuario, industria, hotelería y turismo, tal como se muestra en el gráfico 7.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Cibao Norte, 2023.

Las empresas solicitaron 703 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 194 para un 28%. Las áreas colocadas fueron: Masajista, ebanistería, agente de seguridad motorizado, soldador – armador, auxiliar de producción, mecánica industrial, refrigeración, ayudante de costura, instalador de GPS, mecánica vehículos pesado, ventas, cocinero, entre otras. Cabe resaltar que, a pesar de que 194 egresados fueron colocados la división de Admisión y Empleo remitió 623 expedientes, pero la mayoría de las empresas no dan retroalimentación.



4.3.2. Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Cibao Norte.

- Enviar las solicitudes al Departamento de Formación Profesional para las acciones formativas comunitarias.
- Enviar las solicitudes a INFOTEP Virtual.
- Cierre Temporal de las Carreras Técnicas con Alta Demanda.
- Crear más Centros Propios para cubrir las acciones formativas que no se imparten dentro del Centro Tecnológico (Asistente Dental).

4.4. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Sur.

La Dirección Regional Sur fue fundada el 31 de mayo de 1983, en Azua. Inauguró sus instalaciones en 1995, está encargada de brindar los servicios de la institución a los ciudadanos y empresas de la región, tales como: San Cristóbal, Peravia, San José de Ocoa, Azua, San Juan, Elías Piña, Barahona, Pedernales, Bahoruco, Independencia y Comendador, para esto cuenta un centro tecnológico, dos oficinas satélites (Barahona y San Juan), talleres móviles y una red de centros operativos del sistema.

En este apartado, los datos analizados corresponden a Dirección Regional Sur, según las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023.

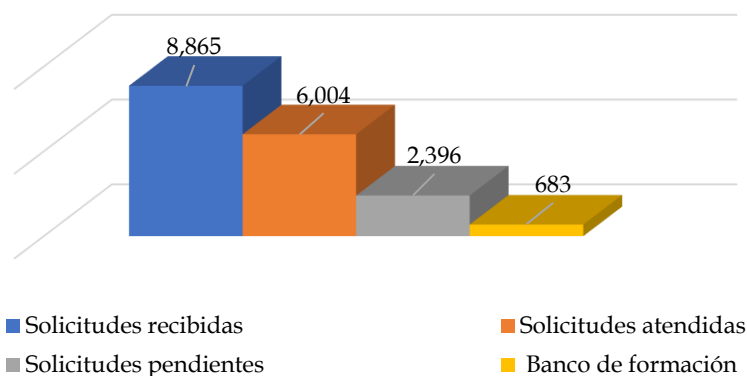


Esta dirección recibió 8,865 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 6,004 solicitudes, donde 5,276 fueron remitidas a cursos, mientras, 45 se atendieron por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



Asimismo, 465 solicitudes se encuentran en Banco de Formación a la espera de ser remitidas a cursos; además, 683 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 2,396 solicitudes pendientes, esto a consecuencia de varias razones tales como: Falta de quórum, llamadas no atendidas, confirmaron y no asistieron, falta de espacios para la ejecución de las prácticas, no permite cubrir la demanda al 100%, según las informaciones suministradas por Admisión y Empleo de esta regional.

Gráfico 8
Solicitudes de Servicios en la Dirección
Regional Sur



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Sur, 2023.

Al comparar el estudio de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las direcciones regionales, 2022, para este año la regional Sur incremento un 11.7%.

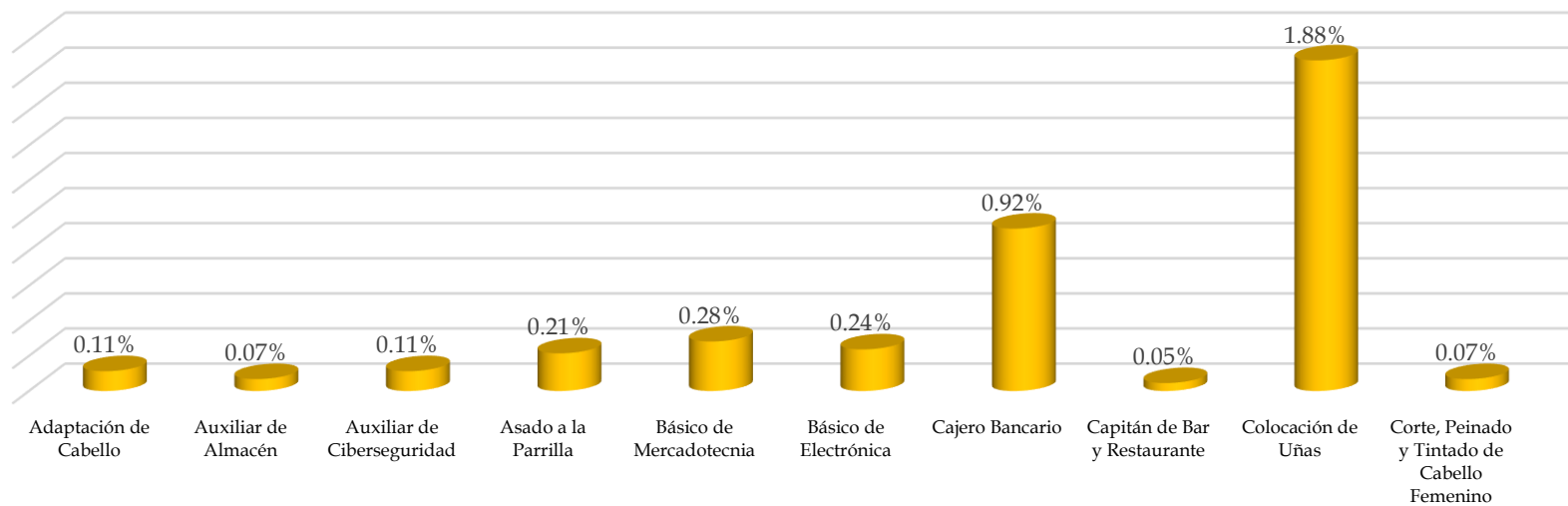


Entre las ocupaciones más demandadas en este período se muestran en el gráfico 9, donde las primeras 10 fueron:

- Inglés Básico
- Técnico en Ingles
- Cuidados de Enfermería
- Conducción de Automóvil
- Operaciones Básicas de Programas de Oficina
- Servicios de Alimentos y Bebidas en mesa y en Centro de Consumo
- Promoción de Productos Farmacéuticos y de Ventas Libre
- Técnico en Asistencia en Farmacia
- Facilitador de Procesos de Enseñanzas y Aprendizaje Centrado en el Participante

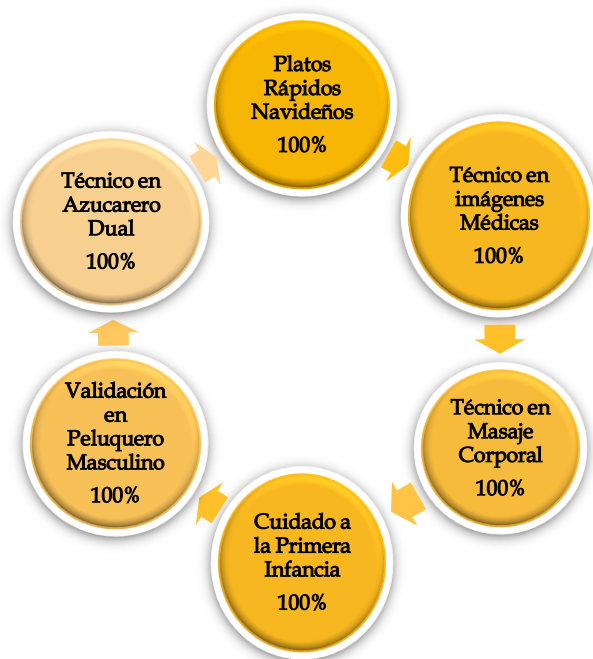
Cabe destacar que las 9 ocupaciones descritas en el párrafo anterior, 8 han mantenido su demanda durante los últimos años, reflejando que la población mantiene la demanda de capacitación, agregando dos ocupaciones más inglés y cajera bancaria.

Gráfico 9
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Sur
Período mayo 2022/ abril 2023



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Sur, 2023.

De las 8,865 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró atender el 68% (6,004). Como se presenta en el cuadro 3, es importante destacar que hubo 24 ocupaciones que se atendió en la totalidad de la demanda registrada durante el período de análisis y en 36 ocupaciones identificadas se atendió más del 50% de las solicitudes.



Cuadro 3
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Sur
Período mayo 2022/abril 2023.

Nombre de ocupaciones	solicitudes recibidas	Banco de Formación	Solicitudes Atendidas	Solicitudes Pendientes
Ingles Básico	833	18	641	174
Técnico en Ingles	810	0	543	267
Cuidados de Enfermería	632	0	404	228
Conducción de Automóvil	537	0	386	151
Operaciones Básicas de Programas de Oficina	501	0	348	153
Servicios de Alimentos y Bebidas en mesa y en Centro de Consumo	283	0	188	95
Promoción de Productos Farmacéuticos y de Ventas Libre	265	0	127	138
Técnico en Asistencia en Farmacia	263	0	179	84
Facilitador de Procesos de Enseñanzas y Aprendizaje Centrado en el Participante	252	0	164	88
Lavado y Estilizado de Cabello	213	0	154	59
Técnico en Ventas de Productos y Servicios	213	0	172	41
Servicios Básicos Secretariales y de Recepción	186	0	101	85
Operador en Ambiente Controlado	171	0	104	67
Colocación de Uñas	167	0	104	63
Servicios Auxiliares de Contabilidad	167	0	59	108
Preparación de Alimentos	161	0	98	63
Servicio de Mantenimiento Básico a Equipos de Aire Acondicionado y Climatización	156	0	84	72
Técnico en Bar y Restaurante	148	0	102	46
Masaje Corporal	137	0	111	26
Técnico en Diseño y Desarrollo de Aplicaciones	123	0	98	25
Visitador a Médico	123	0	46	77
Servicios de Mantenimiento Básico Automotriz	119	0	81	38
Validaciones Ocupacionales	111	0	103	8
Técnico en Servicios de Instalación y Mantenimiento Eléctrico	102	0	68	34
Instalaciones de Redes Eléctricas Residenciales	99	0	65	34
Visitador Médico	90	0	33	57
Servicios Básicos Secretariales y de Recepción	87	0	55	32
Técnico en Gastronomía	85	0	41	44
Servicio de Mantenimiento Básico a Equipos de Aire Acondicionado Industrial	84	0	50	34
Cajero Bancario	82	0	25	57
Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos	66	0	21	45
Peluquería Masculina	65	0	28	37

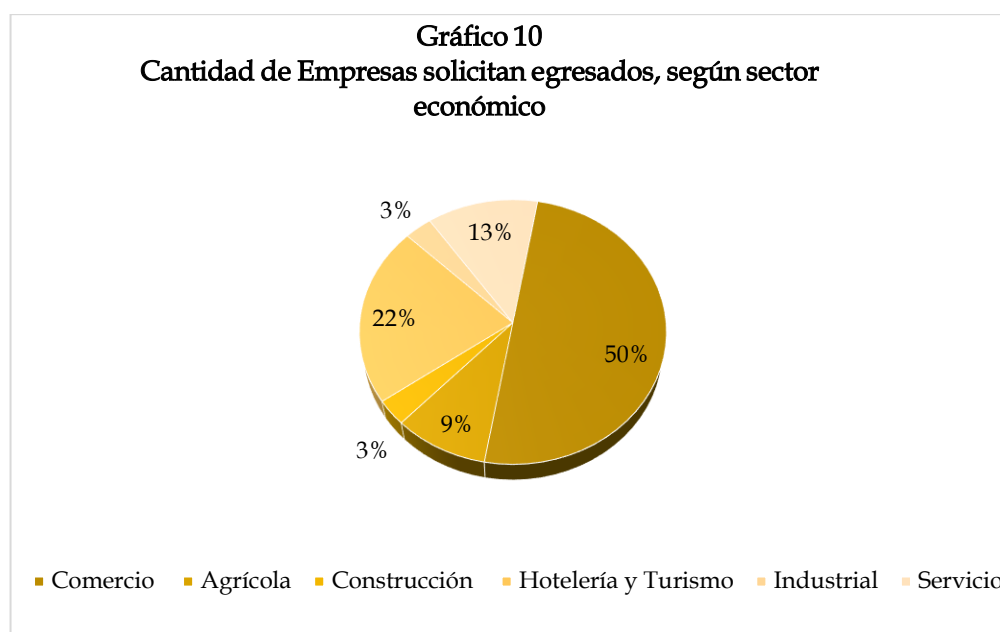
Técnico en Repostería	63	0	32	31
Platos Rápidos Navideños	59	0	59	0
Validación en Desarrollo Agropecuario	54	0	52	2
Elaboración de Productos de Repostería Básica	53	0	11	42
Ensamblador e Instalación de Inversores	53	0	25	28
Cuidado y Atención a Adultos Mayores y Envejecientes	52	0	44	8
Instalación y Configuración de Sistemas Cámaras de Vigilancia	50	0	28	22
Técnico en imágenes Médicas	49	0	49	0
Técnico en Masaje Corporal	44	0	44	0
Cuidado a la Primera Infancia	43	0	43	0
Técnico en Programación de Base de Datos	42	0	38	4
Ventas de Productos y Servicios	40	0	22	18
Validación en Peluquero Masculino	39	0	39	0
Servicios de Maquillaje	36	0	25	11
Instalación de Paneles Solares	35	0	23	12
Validación en Construcciones Metálicas	33	0	33	0
Elaboración de Bocadillos	32	0	24	8
Técnico en Panadería	32	0	1	31
Elaboración de Productos de Panadería	31	0	20	11
Técnico en Instalación y Mantenimiento Eléctrico Industrial	28	0	19	9
Decoración en Globos	27	0	27	0
Básico de Mercadotecnia	25	0	25	0
Técnico en Programación de Pagina Web	25	0	25	0
Técnico en Trabajo Comunitario de Salud	25	0	25	0
Técnico en Ciberseguridad	23	0	23	0
Técnico en Bar y Restaurante Dual	23	0	23	0
Ventas Auxiliares	23	0	2	21
Técnico en Electrónica Industrial	22	0	22	0
Básico de Electrónica	21	0	9	12
Técnico en Reparación de Equipos de Refrigeración y Aire Acondicionado	21	0	21	0
Asado a la Parrilla	19	0	18	1
Validación en Enfermería	19	0	19	0
Validación en Peluquería Femenina	18	0	18	0
Técnico en Ventas de Artículos Ferreteros Dual	14	0	14	0
Diseñador de Página web, CSS JAVA Script	12	0	0	12
Técnico en Ventas de Productos y Servicios Dual	11	0	11	0
Adaptación de Cabello	10	0	10	0
Auxiliar de Ciberseguridad	10	0	0	10
Técnico en Azucarero Dual	10	0	10	0

Auxiliar de Almacén	6	0	0	6
Corte, Peinado y Tintado de Cabello Femenino	6	0	6	0
Capitán de Bar y Restaurante	4	0	0	4
Cocina de Primera	3	0	0	3
Instalador de Controles Eléctricos	3	0	0	3
Vendedor Externo	2	0	2	0
Electricista Instalador Industrial	1	0	1	0
Manejo de Contabilidad Computarizada	1	0	0	1
Manejo de Contabilidad de Costo	1	0	0	1
Manejo de Contabilidad de Presupuesto	1	0	0	1
Pantrista	1	0	0	1
Instalación de Controles Eléctricos	1	0	1	0
Totales	8,865	18	6,004	2,843

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Sur, 2023.

4.4.1. Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Sur.

Conforme a las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023, se recibieron 73 solicitudes de egresados de 32 empresas, siendo las empresas de comercio y hotelería y turismo las que más realizaron solicitudes, sumando un 72% del total, en menor proporción están los sectores de construcción, agropecuario, industria, hotelería y turismo, tal como se muestra en el gráfico 10.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Sur, 2023.

Las empresas solicitaron 73 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 7 para un 10%. las áreas colocadas fueron: cajera, soporte, camarero, bartender. Cabe resaltar que, a pesar de que 7 egresados fueron colocados, la División de Admisión y Empleo remitió 160 expedientes, pero mayoría de las empresas no dieron retroalimentación.



4.4.2. Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Sur.

- Ampliación de infraestructura, Centros Tecnológicos y talleres de prácticas.
- Implementar en las carreras de inglés 75% de horas sincrónicas, para los casos virtuales.
- Ampliar banco de facilitadores en las áreas más demandadas como enfermería, inglés.
- Colocar enlaces código QR en zonas visibles de la institución y Centros Tecnológicos, para la inscripción en línea.
- Fortalecimiento del equipo de asesores y auxiliares de las áreas de admisión.
- Requerimiento de más personal para brindar un mejor servicio.

4.5. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Este.

La Dirección Regional Este fue fundada en 1994, en La Romana, sus instalaciones se inauguraron en agosto de 2000, está encargada de brindar los servicios de la institución a los ciudadanos y empresas de la región tales como: San Pedro de Macorís, Hato Mayor, La Romana, La Altagracia y El Seibo, para esto, cuenta con una oficina de contacto en Bávaro, talleres móviles, además la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería (Higüey) y una red de centros operativos.

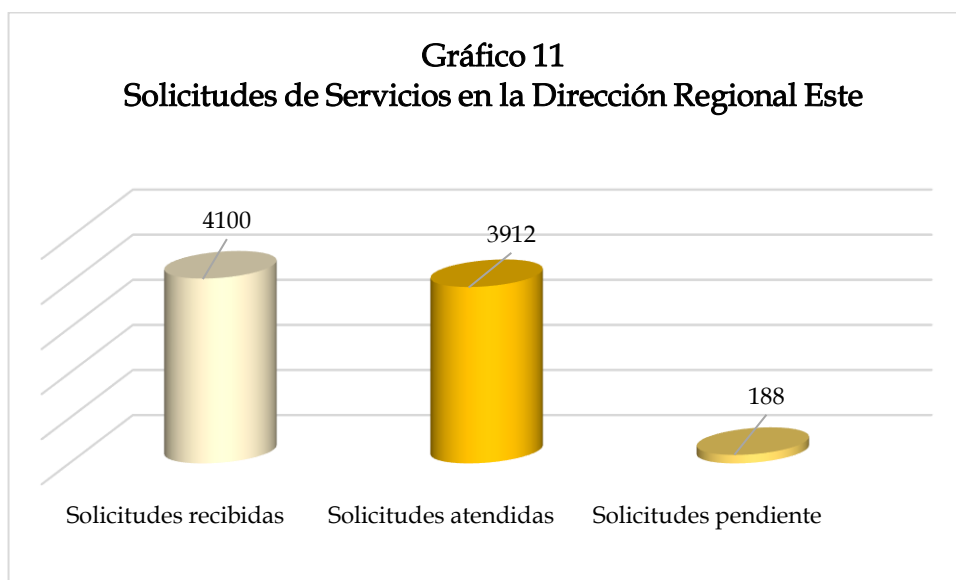


En este apartado, los datos analizados corresponden a Dirección Regional Este, según las informaciones suministrada por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023.



Esta dirección recibió 4,100 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 3,912 solicitudes, donde 3,385 fueron remitidas a cursos, mientras, 315 se atendieron por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).

Asimismo, 212 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 188 solicitudes pendientes de cursos.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Este, 2023.

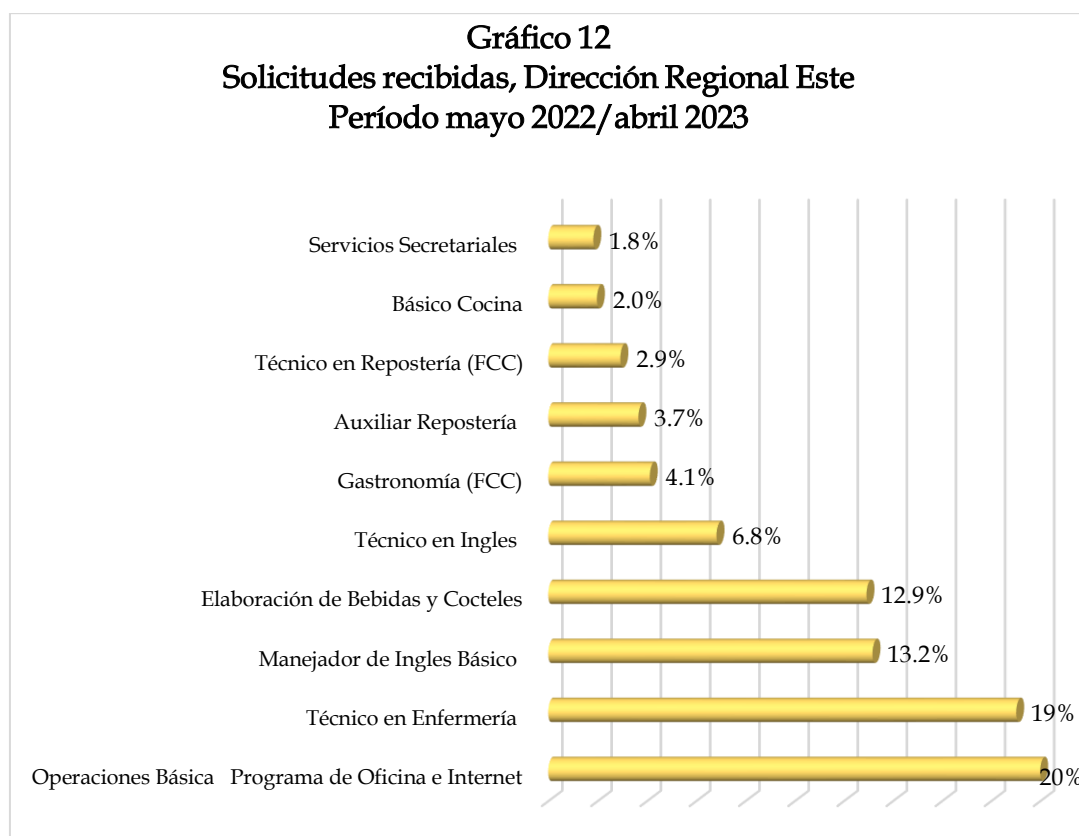
Al comparar el estudio de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las direcciones regionales, 2022, para este año la regional Este incremento un 19%.



Entre las ocupaciones más demandadas en este período se muestra en el gráfico 12, donde las primeras 10 fueron:

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| ❖ Operaciones Básica | ❖ Técnico en Ingles |
| Programa de Oficina e | ❖ Gastronomía (FCC) |
| Internet | ❖ Auxiliar Repostería |
| ❖ Técnico en Enfermería | ❖ Técnico en Repostería |
| ❖ Manejador de Ingles Básico | (FCC) |
| ❖ Elaboración de Bebidas y | ❖ Básico Cocina |
| Cocteles | ❖ Servicios Secretariales |

Cabe destacar que las 10 ocupaciones descritas en el párrafo anterior, 7 han mantenido su demanda durante los últimos años, reflejando que la población en las provincias que abarca esta regional mantiene la demanda de capacitación y agregándose cuatro ocupaciones más: técnico de enfermería, gastronomía, técnico en repostería, técnico de inglés.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Este, 2023.

De las 4,100 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró atender el 95% (3,912), como se presenta en el cuadro 4, es importante destacar que hubo 15 ocupaciones que se atendieron en la totalidad de la demanda registrada durante el período de análisis y en 9 ocupaciones identificadas se atendió más del 50% de las solicitudes recibidas.

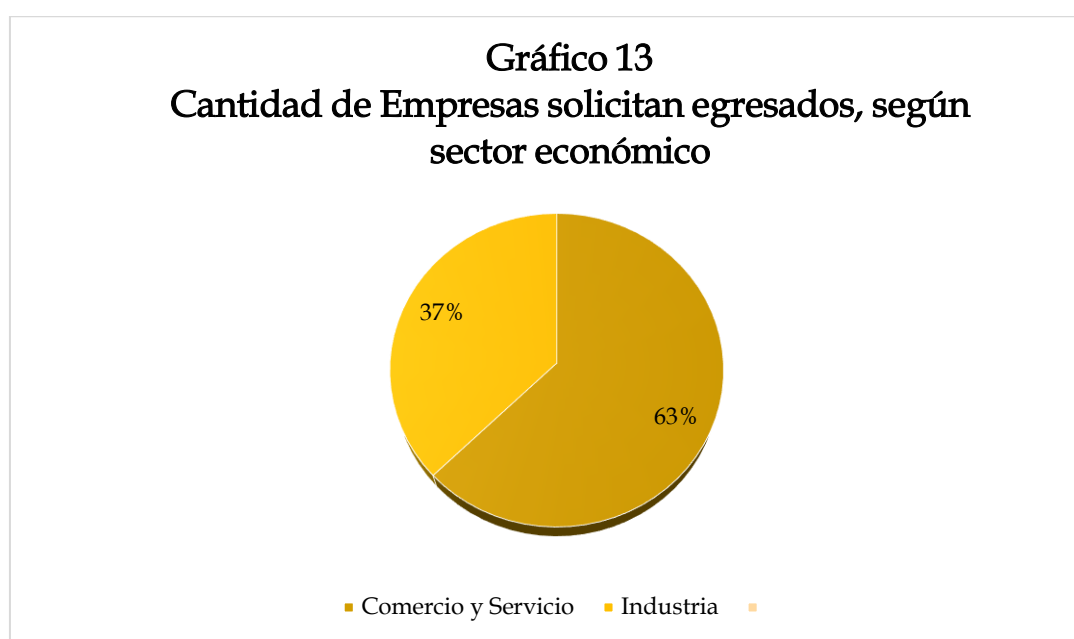
Cuadro 4
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Este
Período mayo 2022/abril 2023.

Ocupaciones	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Solicitudes pendientes
Mayordomo	40	40	0
Recepción de Hotel	71	71	0
Concierge	25	25	0
Elaboración de Bebidas y Cocteles	530	500	30
Manejador de Inglés Básico	540	531	9
Auxiliar Repostería	150	132	18
Operaciones Básica Programa de Oficina e Internet	820	820	0
Básico Cocina	81	56	25
Técnico en Repostería (FCC)	120	110	10
Bares y Restaurante	67	67	0
Gastronomía (FCC)	169	169	0
Técnico en Farmacia	70	70	0
Técnico en inglés	280	280	0
Técnico Masaje Corporal	47	25	22
Servicios Secretariales	75	75	0
Técnico en Desarrollo de Aplicaciones	18	18	0
Técnico en Enfermería	780	744	36
Farmacia	70	50	20
Diplomado en Bienes Raíces	18	18	0
Diplomado en Eventos y Banquetes	23	23	0
Diplomado en Competencias Gerenciales	25	25	0
Básico de Refrigeración	36	18	18
Electricidad Residencial	20	20	0
Técnico en Bares y Restaurante	25	25	0
	4100	3912	188

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Este, 2023.

4.5.1. Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Este.

Conforme a las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023, se recibieron 233 solicitudes de egresados de 51 empresas, siendo las empresas de comercio y servicio las que más realizaron solicitudes, sumando un 63% del total, en menor proporción están los sectores de industria, tal como se muestra en el gráfico 13.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Este, 2023.

Las empresas solicitaron 233 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 143 para un 61%. Las áreas colocadas fueron: cajero e inventario, electricista, auxiliar en farmacia y cajero. Cabe resaltar que, a pesar de que 143 egresados fueron colocados, la División de Admisión y Empleo remitió 738 expedientes, pero la mayoría de las empresas no dieron retroalimentación.



4.5.2. Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Oriental.

- Habilitar más centros operativos del sistema para remitir las ocupaciones de más demandadas.
- Que las solicitudes de inscripción se realicen por períodos, esto ayudaría a que la demanda recibida se atienda a tiempo.

4.6. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Sur.

La Dirección Regional Cibao Sur fue creada el 07 de diciembre de 2021, la misma se encarga de brindar los servicios del INFOTEP a todos los ciudadanos y empresas de la región tales como: La Vega, Duarte, Salcedo, Monseñor Nouel, Sánchez Ramírez, Samaná, Hermanas Mirabal y María Trinidad Sánchez, para esto, cuenta con un centro tecnológico en la provincia monseñor Nouel, talleres móviles y una red de centros operativos del sistema.

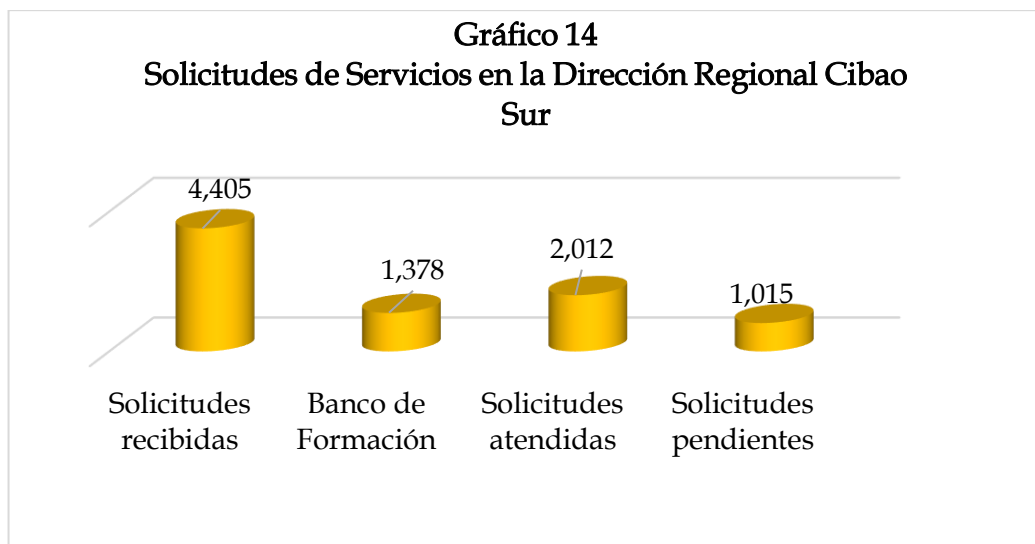


En este apartado, los datos analizados corresponden a Dirección Regional Cibao Sur, según las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023.

Esta dirección recibió 4,405 solicitudes de curso, de las cuales fueron atendidas 2,012 solicitudes, donde 1,628 fueron remitidas a cursos, mientras, 207 se atendieron por formación profesional

(Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).

Asimismo, 1,378 solicitudes se encuentran en Banco de Formación a la espera de ser remitidas a cursos y 177 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 1,015 solicitudes pendiente.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Cibao Sur, 2023.

Al verificar el estudio de Análisis de las solicitudes servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las direcciones regionales, 2022, para este año la regional Cibao Sur incremento un 510%. Cabe destacar que este comportamiento fue debido a que en el período pasado la misma iniciaba sus operaciones.



Entre las ocupaciones más demandadas en este período se muestra en el gráfico 14, donde las primeras 10 fueron:

- Ingles Técnico.
- Operaciones básicas de programa de oficina.
- Instalación de redes y productos eléctricos.
- Facilitador de procesos enseñanza aprendizaje.
- Asistente en farmacia.
- Caja bancaria.

- Arte culinario.
- Construcciones metálicas.
- Servicios auxiliares de contabilidad.
- Atención socio sanitarias a personas socio dependiente.

Cabe destacar que las 10 ocupaciones descritas en el párrafo anterior, ha cambiado la demanda en comparación al año pasado, reflejando que la población en las provincias que abarca esta regional ha variado la demanda de capacitación solo permanece Inglés Técnico.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Cibao Sur, 2023.

De las 4,405 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró atender el 46% (2,012), como se presenta en el cuadro 5, es importantes destacar que hubo 11 ocupaciones que se atendieron en la totalidad de la demanda registrada durante el período de análisis y 5 ocupaciones identificadas se atendió más del 50% de las solicitudes.

Cuadro 5
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Cibao Sur
Período mayo 2022/abril 2023.

Nombre de ocupaciones	Solicitudes recibidas	Banco de formación	Solicitudes atendida	Solicitudes pendiente
Instalación de Redes y Productos eléctricos	500	215	215	70
Inglés Técnico	700	300	310	90
Asistente en Farmacia	278	108	170	0
Operaciones Básicas de Programa de Oficina	620	280	292	48
Servicios Auxiliares de Contabilidad	178	62	83	33
Atención Socio Sanitarias a Personas Socio Dependiente	135	49	65	21
Facilitador de Procesos Enseñanza Aprendizaje	365	0	316	49
Caja Bancaria	253	118	110	25
Secretariado Ejecutivo	64	20	22	22
Mecánica Industrial	15	0	15	0
Electricidad Residencial	114	0	69	45
Electricidad Industrial	9	0	0	9
Dual Electricidad	1	0	0	1
Artes Gráficas	23	0	0	23
Servicios de enfermería	116	0	0	116
Técnico en Redes de Datos	26	0	0	26
Técnico Diseño de Página Web	49	0	0	49
Refrigeración	67	0	67	0
Repostería	29	0	0	29
Invernadero	13	0	0	13
Ventas de Productos y Servicios	60	0	0	60
Mecánica Automotriz	14	0	14	0
Locutor Profesional	23	0	23	0
Electrónica	2	0	0	2
Peluquería Masculina	11	0	11	0
Preparación de Bebidas y Cocteles	113	38	28	47
Robótica	2	0	0	2
Manejo de Apiario	3	0	0	3
Crianza de Peces	10	0	8	2
Construcciones Metálicas	170	60	0	110
Inglés Básico	131	40	24	67
Técnico de Pagina Web	30	0	21	9
Arte Culinario	180	65	71	44
Mecánica de Motores	23	23	0	0
Masaje	12	0	12	0
Plomería	20	0	20	0
Electricidad Automotriz	5	0	5	0
Visitador Médico	12	0	12	0
Colocación de Uñas Acrílicas	6	0	6	0
Peluquería Masculina	16	0	16	0
Tapicería	7	0	7	0
Total	4,405	1,378	2,012	1,015

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Cibao Sur, 2023.

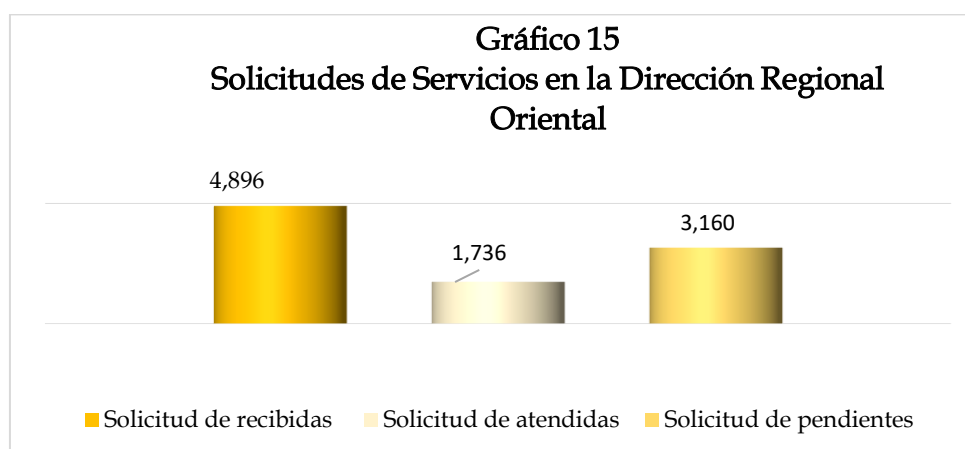
Nota: La Dirección Regional Cibao Sur al momento de recolección de información no tenía ninguna solicitud de egresado por parte de las empresas.

4.7. Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Oriental.

La Dirección Regional Oriental fue fundada el 9 de julio de 2022, esta se encarga de brindar los servicios de la Institución a los ciudadanos y empresas localizadas en las provincias del perímetro este, tales como: Santo Domingo Este, Norte, Boca Chica, Guerra, San Luís y Monte Plata, para esto, cuenta con oferta formativa impartida desde cinco modernos talleres de Tecnologías de la Información y la Comunicación, de Salud y Bienestar, Hotelería y Turismo. Además, Electricidad, Electrónica y Robótica, así como de Comunicación Gráfica, Marketing y Multimedia. La misma se encuentra ubicada en la calle Jesús de Galíndez No. 57 en el Ensanche Ozama, próximo al Parque Juan Pablo II.



En este apartado, los datos analizados corresponden a Dirección Regional Oriental, según las informaciones suministrada por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023. Esta dirección recibió 4,896 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 1,736 solicitudes, la misma fueron remitidas a cursos. Asimismo, quedaron 3,160 solicitudes pendientes.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Oriental, 2023.

Al verificar el estudio de Análisis de las solicitudes servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las direcciones regionales, 2022, para este año la regional Oriental incremento un 2,651%. Cabe destacar que esta regional tuvo un gran aumento en comparación con el año 2022, este comportamiento fue debido a que en el período pasado las mismas iniciaba sus operaciones.

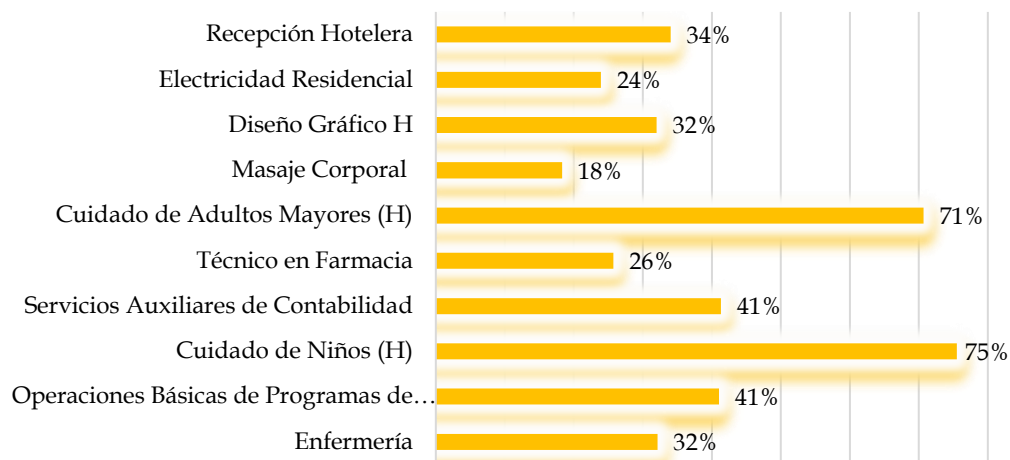


Entre las ocupaciones más demanda en este período se muestra en el gráfico 15, donde las primeras 10 fueron:

- Enfermería
- Operaciones Básicas de Programas de Oficina
- Cuidado de Niños (H)
- Servicios Auxiliares de Contabilidad
- Técnico en Farmacia
- Cuidado de Adultos Mayores (H)
- Masaje Corporal
- Diseño Gráfico H
- Electricidad Residencial
- Recepción Hotelera.

Cabe destacar que las 10 ocupaciones descritas en el párrafo anterior, ha cambiado la demanda en comparación al año pasado, reflejando que la población en las provincias que abarca esta regional ha variado la demanda de capacitación solo permanecen: Operaciones básicas de programas de oficina, diseño gráfico, electricidad residencial, servicios auxiliares de contabilidad.

Gráfico 16
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Cibao Sur
Período mayo 2022/abril 2023



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Oriental, 2023.

De las 4,896 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró atender el 35% (1,736), como se presenta en el cuadro 6, es importante destacar que hubo 2 ocupaciones que se atendieron en la totalidad de la demanda registrada durante el período de análisis y las demás ocupaciones identificadas se atendió más del 30% de las solicitudes.

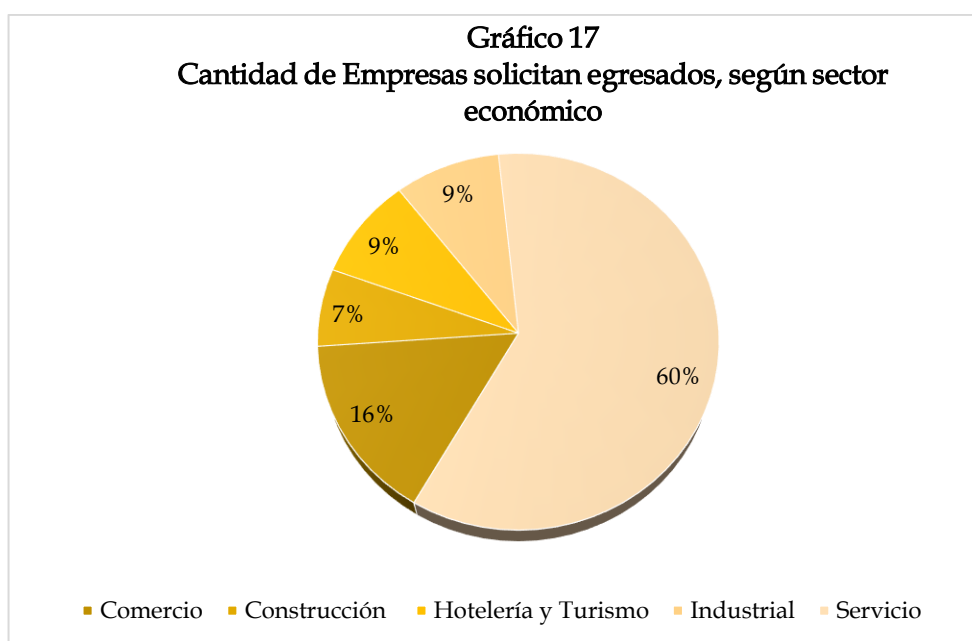
Cuadro 6
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Oriental
Período mayo 2022/abril 2023.

Ocupaciones	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas	Solicitudes pendientes
Enfermería	915	294	621
Operaciones Básicas de Programas de Oficina	621	255	366
Cuidado de Niños (H)	461	348	113
Servicios Auxiliares de Contabilidad	329	136	193
Técnico en Farmacia	311	80	231
Cuidado de Adultos Mayores (H)	215	152	63
Masaje Corporal	202	37	165
Diseño Gráfico H	200	64	136
Electricidad Residencial	188	45	143
Recepción Hotelera	185	63	122
Imágenes Medica	152	21	131
Auxiliar de Farmacia	129	0	129
Técnico en Bar y Restaurante (FCC)	125	0	125
Técnico en Recepción Hotelera y Servicios Restaurante	105	23	82
Ingles	97	0	97
Ciberseguridad	93	22	71
Electrónica Básica	69	0	69
Redes y Comunicaciones de Datos	65	50	15
Cuidado de Adultos Mayores (FCC)	56	21	35
Fotografía	54	0	54
Refrigeración	48	0	48
Visitador Médico	47	0	47
Electricidad para Cine	32	24	8
Programación de Páginas Web	28	16	12
Estética Facial y Corporal	28	0	28
Cuidado de Niños (FCC)	23	21	2
Ventas FD	21	21	0
Desarrollo de Aplicaciones	20	13	7
Desarrollo de Aplicaciones Móviles	18	13	5
Colchones FD	17	17	0
Ventas H	16	0	16
Marketing Digital	11	0	11
Técnico en Bar y Restaurante (FD)	5	0	5
Maquina Planas	4	0	4
Reparación de Celulares	2	0	2
Repostería	2	0	2
Reparación de Computadoras	1	0	1
Community Manager	1	0	1
Total	4,896	1,736	3,160

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Oriental, 2023.

4.7.1. Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Oriental.

Conforme a las informaciones suministradas por la División de Admisión y Empleo, en el período mayo 2022- abril 2023, se recibieron 158 solicitudes de egresados de 45 empresas, siendo las empresas de comercio y servicio las que más realizaron solicitudes, sumando un 76% del total en menor proporción están los sectores de industria, construcción y hotelería y turismo, tal como se muestra en el gráfico 17.



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión, Dirección Regional Oriental, 2023.

Las empresas solicitaron 158 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 2 para un 1%. Las áreas colocadas fueron: facilitadora y camarero. Cabe resaltar que, a pesar de que 2 egresados fueron colocados la división de Admisión y Empleo, se remitió 131 expedientes, pero la mayoría de las empresas no dieron retroalimentación.



4.7.2. Acciones que se pueden implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Oriental.

- Habilitar más Centros Operativos del Sistema para remitir las ocupaciones que son más demandadas.
- Que las solicitudes de inscripción se realicen por período, esto ayudaría a que la demanda recibida se atienda a tiempo.

5 Presentación de los resultados de demanda en las empresas.

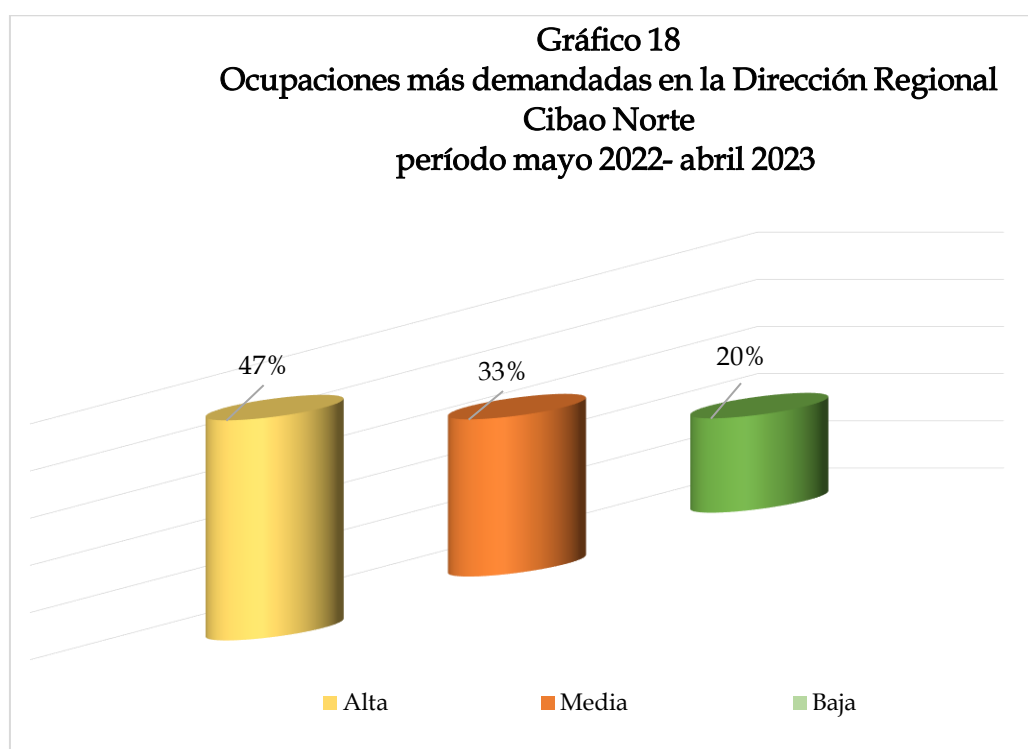
5.1 Demanda de capacitación en las empresas

Tanto las empresas como la población en general realizaron solicitudes de capacitación para mejorar la fuerza de trabajo. En este apartado, se presentó la demanda de las empresas durante el período mayo 2022- abril 2023.

La información se organizó de la siguiente manera: primero se incluyó un cuadro general con las 30 ocupaciones principales más demandadas; se presentó un análisis descriptivo de la demanda en términos porcentuales, seguido un cuadro y un gráfico que presenta de manera numérica la demanda de las ocupaciones.

5.2 Dirección Regional Cibao Norte

La Dirección Regional Cibao Norte presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 47% de alta demanda, un 33% de demanda media y un 20% de baja demanda. Durante el período mayo 2022-abril 2023, las ocupaciones más destacadas fueron: Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio al Cliente, Técnicas de 5S, Comunicación Efectiva, Evacuación y Rescate, Primeros Auxilios, Prevención de Incendios, Manejo de Conflictos, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 7.



Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Norte

Cuadro 7
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Norte
Período mayo 2022/abril 2023

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Seguridad y Salud en el Trabajo	Alta	14	47%
2	Servicio al Cliente			
3	Técnicas de 5S			
4	Comunicación Efectiva			
5	Evacuación y Rescate			
6	Primeros Auxilios			
7	Prevención de Incendios			
8	Manejo de Conflictos			
9	Higiene y Manipulación de Alimentos			
10	Inteligencia Emocional			
11	Liderazgo			
12	Finanzas Personales			
13	Primeros Auxilios			
14	Administración del Tiempo			
15	Calidad y Productividad	Media	10	33%
16	Excel			
17	Identificación con la Empresa			
18	Imagen Personal			
19	Manejador de Maquinas Planas			
20	Manejo Defensivo			
21	Manejo Seguro de Montacargas			
22	Oratoria			
23	Relaciones Interpersonales			
24	Técnicas de Despalille del Tabaco			
25	Conservación del Medio Ambiente	Baja	6	20%
26	Ergonomía			
27	Ética Profesional			
28	Ortografía y Redacción			
29	Balanceo de Línea y Control de la Producción			
30	Delegación Efectiva			
	Total		30	100%

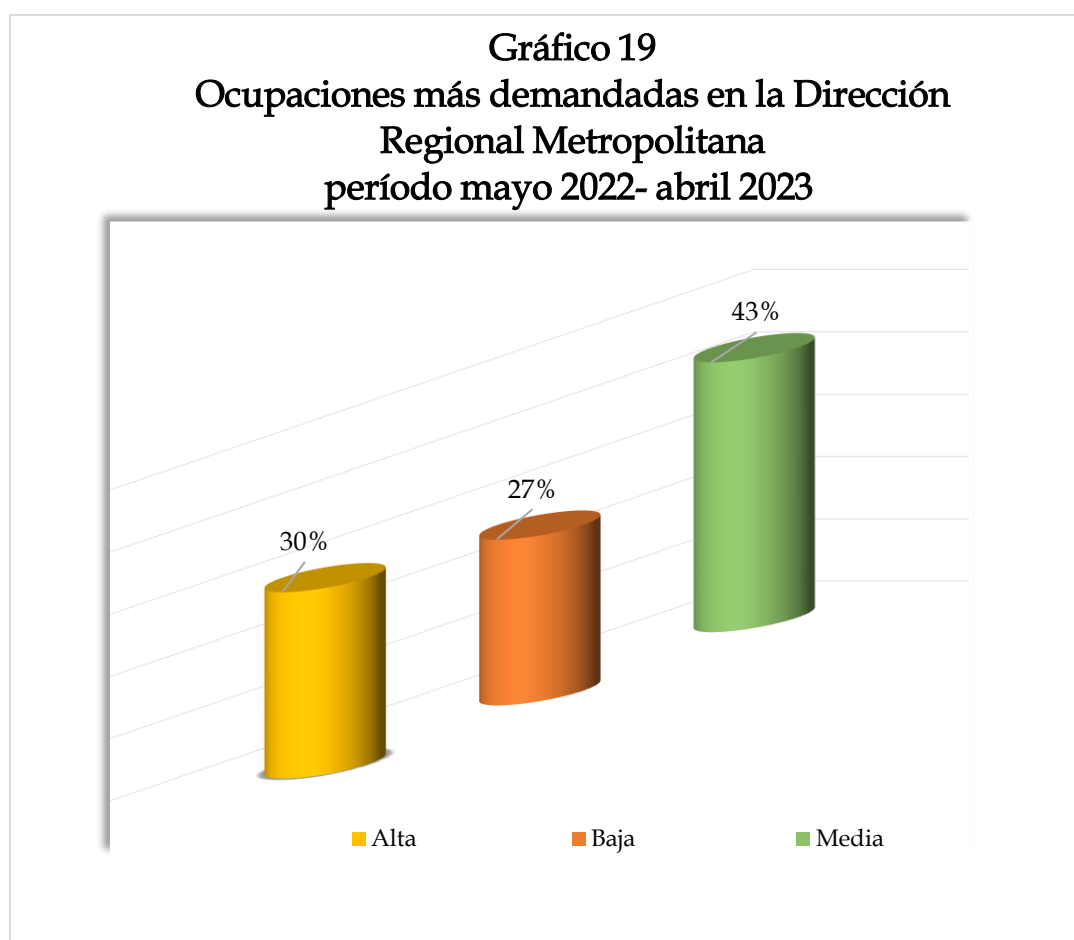
Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Norte.

Para mejorar el servicio a las empresas la Dirección Regional Cibao Norte sugirió contar con un banco de formación actualizado y asignación a área institucional.

5.3 Dirección Regional Metropolitana

La Dirección Regional Metropolitana presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 43% de media demanda, un 30% de alta demanda y un 27% de baja demanda. durante el período mayo 2022- abril 2023, las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al cliente, manejador Ms Excel básico/intermedio/avanzado, primeros auxilios, inteligencia emocional, trabajo en equipo, ortografía y redacción, higiene y manipulación de alimentos, manejo defensivo y supervisión y liderazgo, así se puede visualizar en el cuadro 8.



Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Metropolitana.

Cuadro 8
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Metropolitana
Período mayo 2022/abril 2023.

No	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Servicio al Cliente	Alta	9	30%
2	Manejador Ms Excel Básico / Intermedio/ Avanzado			
3	Primeros Auxilios			
4	Inteligencia Emocional			
5	Trabajo en Equipo			
6	Ortografía y Redacción			
7	Higiene y Manipulación de Alimentos			
8	Manejo Defensivo			
9	Supervisión y Liderazgo			
10	Finanzas Personales	Baja	8	27%
11	Motivación y Trabajo en Equipo			
12	Introducción a la Norma ISO 9001			
13	Identificación con la Empresa			
14	Cortesía y Atención al Cliente			
15	Planificación Estratégica.			
16	Cortesía Telefónica			
17	Trabajo en Altura			
18	Comunicación Efectiva	Media	13	43%
19	Manejo de Conflicto.			
20	Buenas Prácticas de Manufactura			
21	Seguridad y Salud Ocupacional			
22	Relaciones Humanas			
23	Humanización de los Servicios de Salud			
24	Manejo de Montacarga			
25	Supervisión Efectiva			
26	Técnicas de las 5S			
27	Etiqueta y Protocolo.			
28	Manejo Efectivo del Tiempo			
29	Manejo de Extintores			
30	Seguridad Industrial			
Total			30	100%

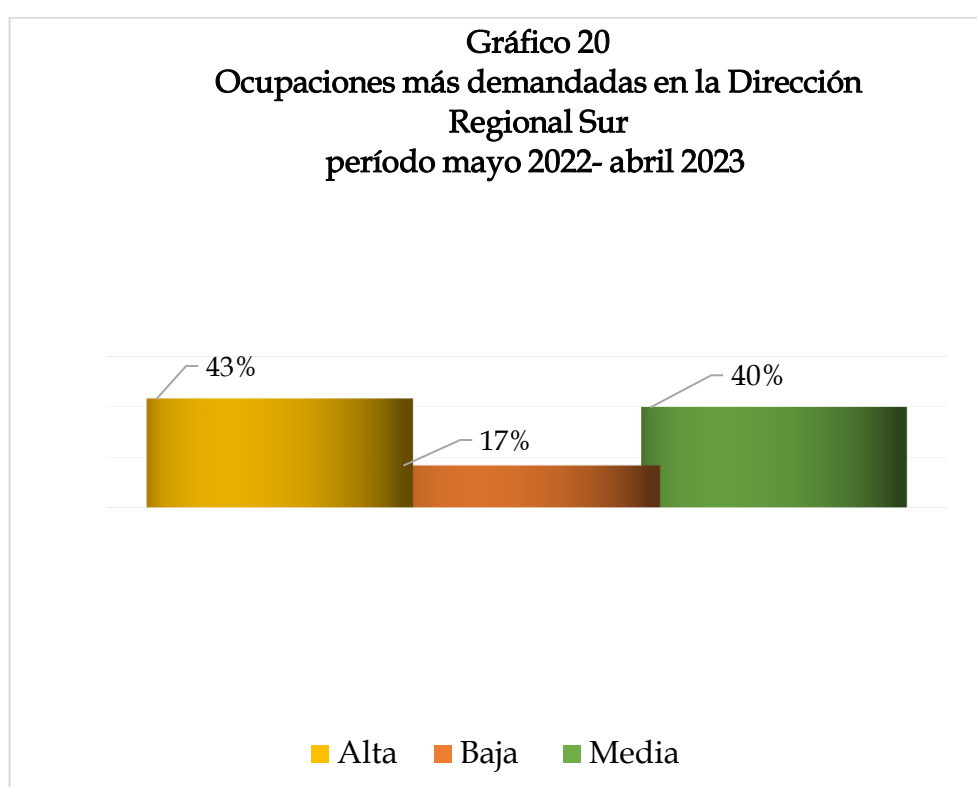
Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Metropolitana.

Para mejorar el servicio a las empresas la Dirección Regional Metropolitana sugirió establecer un banco de formación como una herramienta integral a nivel nacional, así como la digitalización de las firmas de los contratos con docentes.

5.4 Dirección Regional Sur

La Dirección Regional sur presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 43% de alta demanda al, un 40% de demanda media y un 17% de baja demanda. Durante el período mayo 2022- abril 2023, las ocupaciones más destacadas fueron: Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicio al Cliente, Técnicas de 5S, Comunicación Efectiva, Evacuación y Rescate, Primeros Auxilios, Prevención de Incendios, Manejo de Conflictos, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 10.



Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Sur.

Cuadro 9
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Sur
período mayo 2022- abril del año 2023

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Trabajo en Equipo	Alta	13	43%
2	Primeros Auxilios			
3	Manejo de Conflictos			
4	Inteligencia Emocional			
5	Impuestos sobre la Renta			
6	Técnicas de Ventas			
7	Finanzas Personales			
8	Comunicación Efectiva			
9	Derecho Laboral			
10	Formación Humana	Baja	5	17%
11	Comunicación Efectiva			
12	Habilidades Gerenciales			
13	Ética Profesional			
14	Buenas Prácticas de Manufactura			
15	Oratoria y Maestría de Ceremonias			
16	Igualdad de Genero			
17	Buenas Prácticas Agrícolas			
18	Trabajo en Alturas	Media	12	40%
19	Ortografía y Redacción			
20	Fundamento de Gestión Administrativa			
21	Prevención de Incendios y Uso de Extintores			
22	Humanización de los Servicios de Salud			
23	Habilidades de Liderazgo			
24	Gestión del Capital Humano			
25	Primeros Auxilios			
26	Administración y Liderazgo para Supervisores y Mandos Medios			
27	Planeación Estratégica			
28	Higiene y Seguridad Alimentaria			
29	Informática Básica			
30	Seguridad Industrial			
Total			30	100%

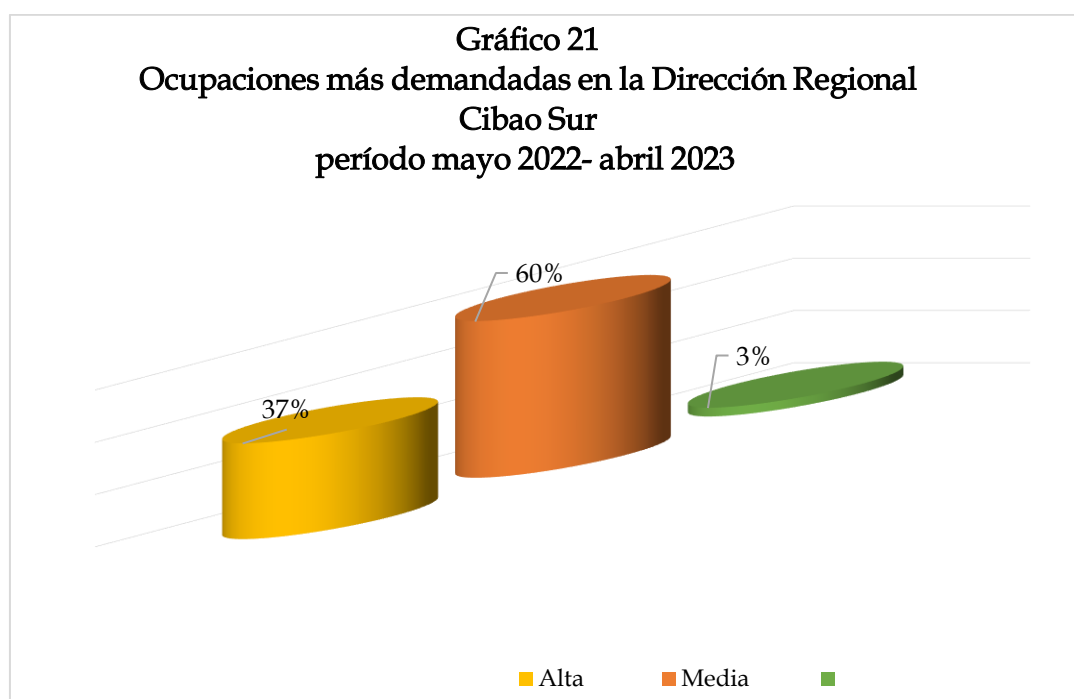
Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Sur.

Con el fin de mejorar el servicio a las empresas, la Dirección Regional Sur propuso la mejora y actualización de la información en el banco de formación, facilitando su acceso a los asesores.

5.5 Dirección Regional Cibao Sur

La Dirección Regional Cibao Sur presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 60% de demanda media, un 37% de alta demanda y un 3% de baja demanda. Durante el período mayo 2022- abril 2023, las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al Cliente, Inteligencia Emocional, Manejo de Conflictos, Finanzas Personales, Comunicación Efectiva, Primeros Auxilios, Relaciones Interpersonales, Relaciones Humanas, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 11.



Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Sur.

Cuadro 10
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Sur
período mayo 2022- abril del año 2023

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Servicio al Cliente	Alta	11	37%
2	Inteligencia Emocional			
3	Manejo de Conflictos			
4	Finanzas Personales			
5	Comunicación Efectiva			
6	Primeros Auxilios			
7	Relaciones Interpersonales			
8	Alcance de Vida Trabajo y Familia			
9	Buenas Prácticas de Manufactura			
10	Relaciones Humanas			
11	Técnicas de Ventas y Negociación			
12	Derechos Humanos	Media	18	60%
13	Identificación con la Empresa			
14	Manejo Básico de Hoja de Cálculo con Ms-Excel			
15	Seguridad y Salud en el Trabajo			
16	Motivación y Trabajo en Equipo			
17	Nutrición y Hábitos Saludables			
18	Trabajo en Equipo			
19	Gestión del Tiempo			
20	Higiene y Manipulación de Alimentos			
21	Sinergia en el Trabajo en Equipo			
22	Administración Efectiva del Tiempo			
23	Seguridad Hospitalaria			
24	Humanización de los Servicios de Salud			
25	Manejador Intermedio de Hoja de Cálculo con Ms-Excel			
26	Manejo Seguro de Productos Químicos			
27	Ortografía y Redacción de Informes Técnicos			
28	Uso y Manejo de Extintores			
29	Desarrollo de Personal			
30	Estrategia de Servicios para Fidelización de Clientes	Baja	1	3%
Total			30	100%

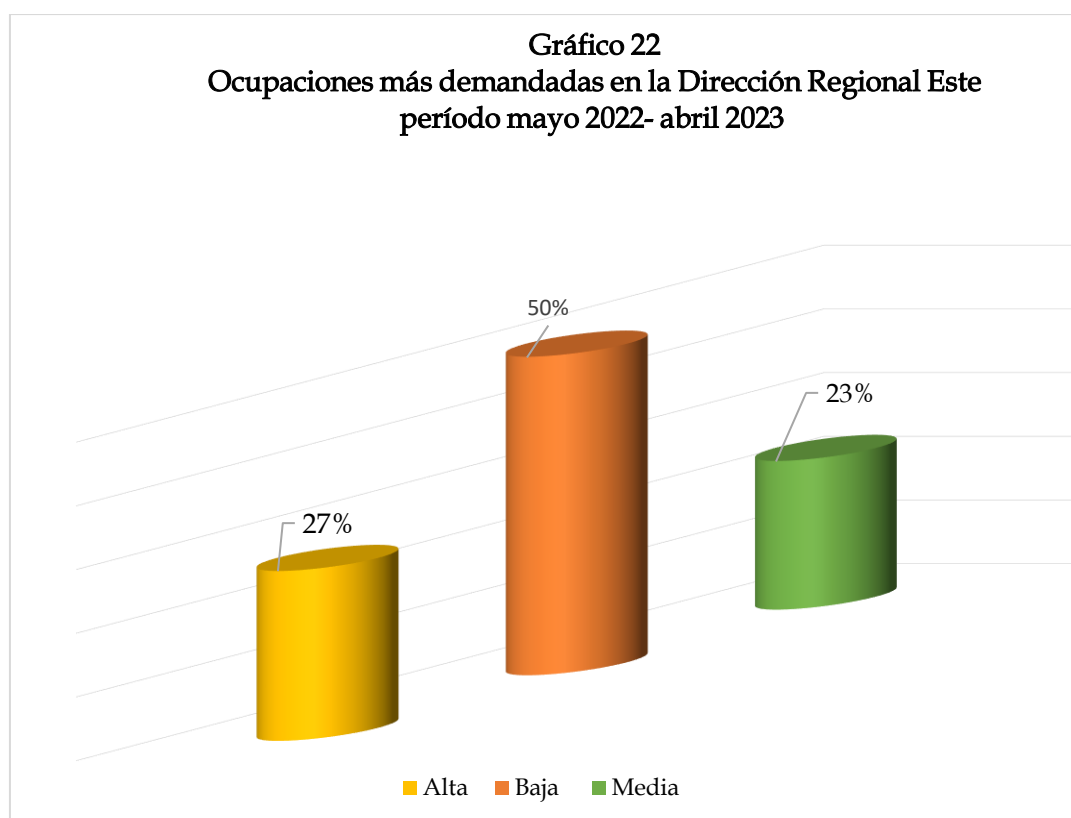
Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Sur.

Para mejorar el servicio a las empresas, la Dirección Regional Sur sugirió estandarizar las acciones de capacitación según la frecuencia de solicitud.

5.6 Dirección Regional Este

La Dirección Regional Este presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 50% de baja demanda, un 27% de alta demanda y un 23% de demanda media. Durante el período mayo 2022- abril 2023, las ocupaciones más destacadas fueron: Análisis y Solución de Problemas, Charla Derechos Humanos, Humanización en los Servicios de Salud, Inteligencia Emocional, Manejo de Finanzas Personales, Seguridad en el Manejo de Cargas Manuales, Servicio al Cliente, Técnicas de 5S, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 12.



Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Este.

Cuadro 11

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Análisis y Solución de Problemas	Alta	8	27%
2	Charla Derechos Humanos			
3	Humanización en los Servicios de Salud			
4	Inteligencia Emocional			
5	Manejo de Finanzas Personales			
6	Seguridad en el Manejo de Cargas Manuales			
7	Servicio al Cliente			
8	Técnicas de 5S			
9	Calidad y Productividad	Baja	15	50%
10	Deberes y Responsabilidades del Supervisor			
11	Excel Avanzado			
12	Manejo de Windows e Internet			
13	Manejo Defensivo			
14	Manipulación de Productos Químicos			
15	Ortografía y Redacción			
16	Planificación Operativa en el Trabajo			
17	Primeros Auxilios			
18	Relaciones Humanas			
19	Seguridad en el Manejo de Herramientas Manuales			
20	Sensibilización al Cambio			
21	Supervisión Efectiva	Media	7	23%
22	Técnicas de Negociación			
23	Técnicas de Ventas y Negociación			
24	Comunicación Efectiva			
25	Excel Básico			
26	Gestión Efectiva del Tiempo			
27	Higiene y Manipulación de Alimentos			
28	Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva			
29	Seguridad en el Trabajo en Altura			
30	Trabajo en Equipo			
Total			30	100%

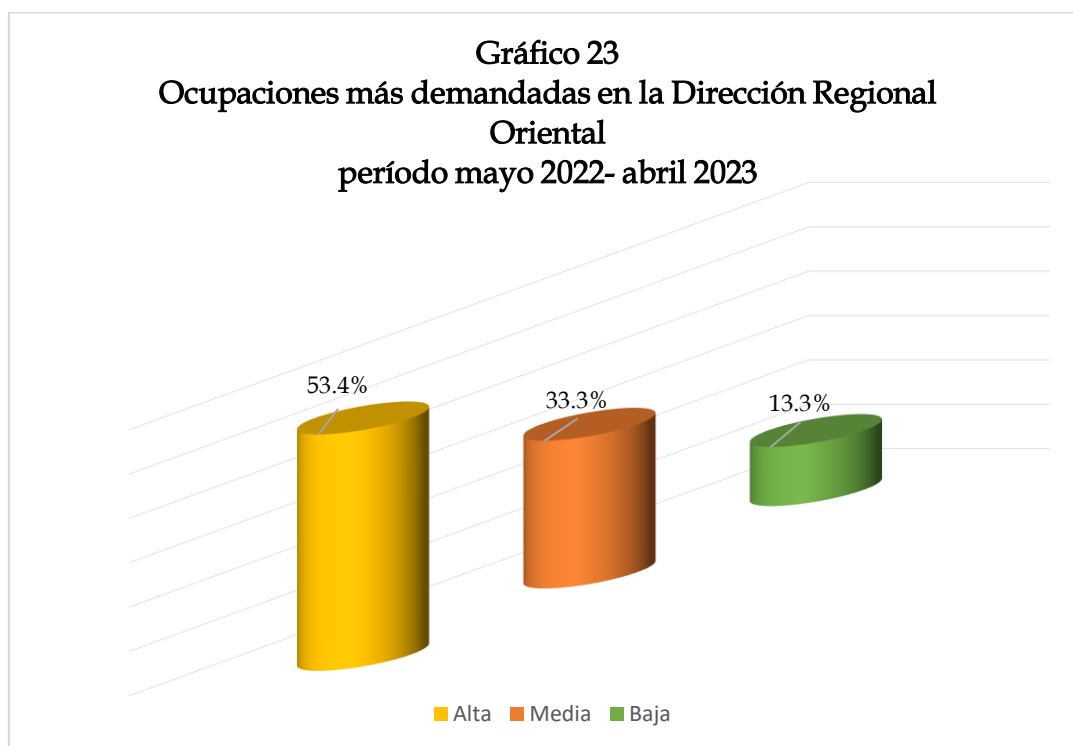
**Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Este
Período mayo 2022/abril 2023**

Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Este.

5.7 Dirección Regional Oriental

La Dirección Regional Oriental presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 53.4% de demanda alta, un 33.3% demanda media y un 13.3% baja demanda. Durante el período mayo 2022- abril 2023 las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al Cliente, Comunicación Asertiva, Comunicación Efectiva, Excel, Trabajo en Equipo, Formación Humana, Liderazgo, Manejo de Conflictos, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 13.



Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Oriental

Cuadro 12
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Oriental
Período mayo 2022 / abril 2023

No.	Nombre de Ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Servicio al Cliente	Alta	16	53.4%
2	Comunicación Asertiva			
3	Comunicación Efectiva			
4	Excel			
5	Trabajo en Equipo			
6	Formación Humana			
7	Liderazgo			
8	Manejo de Conflictos			
9	Manejo del Estrés			
10	Manejo Efectivo del Tiempo			
11	Primeros Auxilios			
12	Relaciones Humanas			
13	Seguridad Industrial			
14	Supervisión Efectiva			
15	Técnicas de 5S			
16	Trabajo en Equipo			
17	Ingles Básico	Baja	4	13.3%
18	Inteligencia Emocional			
19	Planificación Estratégica			
20	Redacción de Informes Técnicos			
21	Calidad y Productividad	Media	10	33.3%
22	Evacuación de Emergencia			
23	Finanzas Personales			
24	Higiene y Manipulación de Alimento			
25	Manejo de Montacargas			
26	Manejo defensivo			
27	Trabajos en Altura			
28	Ortografía			
29	Taller de Buenas Prácticas de Manufactura			
30	Técnicas de Ventas			
Total			30	100%

Base: 30.

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Oriental

Para mejorar el servicio a las empresas, la Dirección Regional Oriental propuso mejorar y agilizar el proceso y crear un nuevo programa normado ajustado a las necesidades de las empresas.

Conclusión

En conclusión, el estudio Análisis de las Solicitudes de Servicios de Formación Profesional y Demanda de las Empresas en las Direcciones Regionales, 2023, es un recurso de suma importancia para la planificación del INFOTEP. Los resultados obtenidos en este análisis, orientaron a la elección de ocupaciones esenciales para las capacitaciones impartidas en la institución.

Durante el período evaluado mayo 2022- abril 2023, se registró 51,721, solicitudes de servicios a nivel nacional, desglosado de la siguiente manera: las Direcciones Metropolitana y Cibao Norte agruparon el 57% de los requerimientos, 40% y 17.4%, en la Este se reportó el 7.9% y en la Sur un 17.1%, mientras, Cibao sur representa un 8.5% del conglomerado y la Oriental un 9.5%, se evidenció un aumento de un 56% de las solicitudes recibidas en este período a diferencia del estudio anterior.

En esta ocasión las 15 ocupaciones más destacadas fueron: Operaciones Básica Programa de Oficina e Internet, Manejador Programa de Oficina, Servicios Auxiliares de Contabilidad, Básico de Mecánico Automotriz, Técnico en Enfermería, Masaje Corporal, Técnico en Ingles, Electricidad Residencial, Refrigeración y Aire Acondicionado Doméstico, Inglés Básico, Básico Repostería, Maquinas Planas, Electrónica Básica, Visitador Médico.

Las recomendaciones de Admisión de las Direcciones Regionales para satisfacer la demanda fueron las siguientes:

- Habilitar más Centros Operativos del Sistema, para remitir las ocupaciones de mayor demanda.
- La solicitud de inscripción sea realizada por período, esto ayudaría a que la demanda recibida sea atendida a tiempo.
- Poca capacidad instalada en los Centros Tecnológico.

- Referencia de las solicitudes al Departamento de Formación Profesional para las acciones formativas comunitarias
- Referencia de las solicitudes a INFOTEP Virtual
- Cese Temporal de las Carreras Técnicas con Alta Demanda
- Crear más Centros Propios para cubrir las acciones formativas que no se imparten dentro del Centro Tecnológico (Asistente Dental).
- Realizar Promoción a todo el equipo de la Escuela Hotelera.
- Todo el equipo responsable Escuela Hotelera se involucre en la gestión de buscar participantes.
- Incrementar las siguientes Acciones Formativas: Mecánica Automotriz, Plomería, Desabolladura, Pintura de Auto, Electromecánica, Electricidad en Controles Eléctricos Industrial, Ebanistería, Mecánica Industrial, Tornero, Asistente Dental, Alineación y Balanceo. **Nota:** Estos perfiles los solicitan con más frecuencia en las empresas de Bávaro y Punta Cana.
- Tener de manera fija presencia en los medios de comunicación por región.
- Las acciones planificadas deben ser en función de la demanda de egresados que realiza el mercado laboral.
- Ampliación de infraestructura, Centros Tecnológicos y talleres de prácticas
- Implementar en las carreras de inglés 75% de horas sincrónicas, para los casos virtuales
- Ampliar banco de facilitadores en las áreas más demandadas como enfermería, inglés.
- Colocar enlaces código QR en zonas visibles de la institución y Centros Tecnológicos, para la inscripción en línea
- Fortalecimiento del equipo de asesores y auxiliares de las áreas de admisión.
- Requerimiento de más personal para brindar un mejor servicio.

En cuanto a la demanda empresarial, es relevante mencionar que las ocupaciones con demanda alta predominaron las Direcciones Cibao Norte, Sur y Oriental, en el caso de las ocupaciones demandas medias se destacaron las Regionales Metropolitana y Cibao Sur, no obstante, las ocupaciones con demanda baja predominan en la Regional Este.

En esta ocasión se pueden mencionar que las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al Cliente, Comunicación Efectiva, Primeros Auxilios, Manejo de Conflictos, Inteligencia Emocional, Excel Avanzado, Trabajo en Equipo, Formación Humana, Técnicas de 5S, Higiene y Manipulación de Alimentos, Finanzas Personales, Administración del Tiempo, Calidad y Productividad.

Las recomendaciones sugeridas por los departamentos de Servicios Empresariales de cada dirección, para mejorar la satisfacción de la demanda de las empresas fueron las siguientes:

- Acceso a Banco Docente actualizado
- Agilización en el proceso para crear un nuevo programa normado ajustado a la necesidad de la Empresa.
- Mejorar la información en el banco docente y facilitar la información a los asesores.
- Que el banco docente sea una herramienta cruzada a nivel nacional
- Digitalización de las firmas de los contratos de los docentes
- Seguir estandarizando acciones de capacitación según la frecuencia de solicitud.

Bibliografía

(s.f.).

Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos El capital humano de las organizaciones*,. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Anexo

Cuestionarios para la División de Admisión y Empleo



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL: _____

Fecha de llenado _____

RESPONSIBLE DEL LLENADO: _____

Nota: Realizar una relación de todas las solicitudes de capacitación recibidas en el comprendido entre mayo 2022 hasta el 30 abril 2023.

1. Ocupaciones demandadas, según las solicitudes

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de inscripción recibidos	Cantidad de solicitudes Atendidas				Cantidad de solicitudes pendientes	Horario de las solicitudes pendientes	Razón de solicitudes pendientes
			Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/Inactiva			
1							0		
2							0		
3							0		
4							0		
5							0		
6							0		
7							0		
8							0		
9							0		
10							0		
11							0		
12							0		
13							0		
14							0		
15							0		
16							0		
17							0		
18							0		
19							0		
20							0		



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL: _____

RESPONSABLE DEL LLENADO: _____

Fecha de llenado _____

Acciones que podrían hacer el INFOTEP para ayudarle a satisfacer las demandas de capacitación y contrarrestar las dificultades

período establecido entre mayo 2022 hasta el 30 abril 2023.

No.	Razones
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL: _____
 RESPONSIBLE DEL LLENADO: _____

Fecha de llenado _____

2. Ocupaciones donde las empresas solicitan egresados con más frecuencia

Nota: Se debe colocar todas las empresas que han solicitado egresados durante el período establecido entre mayo 2022 hasta el 30 abril 2023.

No.	Nombre de Empresa	Sector Económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado	Razón por la que se les dificulta remitir egresados
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Cuestionarios para el Departamento de Servicios Empresariales



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dirección Regional _____

Oficina Satelite y/o Departamento _____

Nombre de quien suministró los datos _____

Las 30 Ocupaciones más demandadas por las empresas, según período mayo 2022 hasta 30 de abril del año 2023

Nota: Se debe colocar las 30 ocupaciones más demandadas y colocar la letra correspondiente, según sea la demanda.

Escala

A Alta

M Media

B Baja

No	Nombre de ocupaciones	Escala
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICO
PROFESIONAL**

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Fecha _____

Dirección Regional _____

Oficina Satelite y/o Departamento _____

Nombre de quien suministró los datos _____

**Acciones que podrían tomar el INFOTEP para ayudarle a satisfacer la
demanda de capacitación y asistencia técnica y contrarestar las
dificultades.**

No.	Recomendaciones (Qué)	Medida (Cómo)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		