

Dirección de Planificación y Desarrollo Departamento de Investigación



**Análisis de la Demanda de los Servicios de
Formación Profesional y las Empresas en las
Direcciones Regionales Del INFOTEP.**

Octubre, 2024

Índice

Introducción.....	5
Resumen ejecutivo	6
1.1 Título de la investigación	11
1.2 Objetivos de la investigación	11
1.2.1 Objetivo general	11
1.2.2 Objetivos específicos	11
1.3 Aspectos metodológicos	12
1.3.1 Enfoque de investigación	12
1.3.2 Tipos de métodos	12
1.3.3 Técnica de recolección de datos.....	12
1.3.4 Fuentes de información.....	13
1.3.5 Instrumento de recolección	13
1.3.6 Procesamiento de la información	13
2. Antecedentes	15
2.1 Análisis de las Solicitudes de Servicio de la Formación Profesional y demanda en las Direcciones Regionales, 2023.	15
2.2 Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022.	17
2.3 Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021.....	19
3. Presentación de los resultados de la Demanda de Formación Profesional.....	23
3.1 Solicitudes de Servicios Formación Profesional en las Direcciones Regionales del Infotep.	23
3.2 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Sur.	44
3.3 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Este.	50
3.4 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Oriental.	56
3.5 Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Oriental.	61
3.4 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Sur.....	64
3.6 Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Sur.....	72
4. Presentación de los resultados de demanda en las Empresas.	74
4.1 Demanda de capacitación en las empresas.....	74
4.2 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Cibao Norte	74
4.3 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Metropolitana.....	76
4.4 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Este.....	78
4.5 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Cibao Sur	80
4.6 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Sur.....	82
4.7 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Oriental	84

Conclusiones	86
Cuestionarios	88
Cuestionario de Formación Profesional	88
Cuestionario de Ocupaciones demandadas por las Empresas.....	89

Equipo Directivo

Rafael Santos Badía

Director General del
INFOTEP

Maira Morla

Subdirectora
General

Equipo Técnico

Ondina Marte

Directora de
Planificación y
Desarrollo

Yanira Núñez

Subencargada de
Planificación y
Desarrollo

Darleni González

Encargada
Departamento de
Investigación

Dulce Milagros Helena

Técnico de
Investigación

Luis Johan De León

Auxiliar
Operativo

Mayerling Santana

Secretaria
Ejecutiva

Introducción

En un mundo cada vez más dinámico y competitivo, la capacitación continua se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo tanto personal como profesional. En este contexto, comprender la demanda de capacitación en diferentes sectores y áreas de especialidad se vuelve crucial para garantizar la eficacia de los programas formativos ofrecidos por INFOTEP.

La investigación tuvo como objetivo identificar la demanda actual de capacitación en las diferentes Direcciones Regionales del INFOTEP, verificando las demandas principales de formación y las áreas que tienen oportunidades de mejoras. A través de este análisis, buscamos proporcionar información valiosa para el diseño de programas de capacitación que se ajusten a las necesidades del mercado laboral actual y futuro.

En esta ocasión se realizará el estudio *Análisis de la Demanda de los Servicios de Formación Profesional y las Empresas en las Direcciones Regionales Del INFOTEP*. a través de la división de admisión y el departamento de servicio empresariales que conforman todas las direcciones regionales del INFOTEP, con el propósito de identificar la demanda en el período mayo 2023 -abril 2024.

En la elaboración de esta investigación se tomó como insumo las solicitudes de formación profesional depositadas por los ciudadanos y los requerimientos de las empresas.

El informe estará estructurado de la manera siguiente: el capítulo I tiene la definición del estudio, los objetivos de la investigación y los aspectos metodológicos, el capítulo II compuesto por los antecedentes. Capítulo III contiene los resultados de la investigación, continuando con el capítulo IV conclusiones.

Resumen ejecutivo

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) es una institución clave en la formación técnica y profesional, su objetivo principal es contribuir al desarrollo del capital humano y mejorar la competitividad laboral en el país. Es por esto que el INFOTEP recibe de la población en general solicitudes de cursos a través de las Divisiones de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional, también, en esa misma instancia, se trabaja (con las empresas) la colocación de egresados, solicitados por los sectores productivos.

Igual que la población general, las empresas también realizan solicitudes en varias ocupaciones a través del Departamento de Servicios Empresariales de cada Dirección. Por las razones anteriores se realizó el siguiente análisis, el cual tiene como objetivo general analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales. En esta ocasión se evaluó el período mayo 2022 a abril 2023, y se han podido visualizar los siguientes resultados:

En lo concerniente a las solicitudes de la población general, a nivel nacional se registró 46,414 solicitudes de servicios, es importante destacar que las direcciones Metropolitana y Cibao Norte son la que reciben mayor cantidad de formularios, para un 55% de los requerimientos.

La Dirección Regional Metropolitana, recibió 14,001 solicitudes de cursos para 54 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 5,588 para un 40% de solicitudes atendidas, quedando pendientes 2,320 solicitudes para un 17% de formularios pendientes de cursos. Asimismo, 1,921 estaban en el banco de formación. La Dirección Regional Cibao Norte, recibió 11,312 solicitudes de cursos, en 61 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 5,399 para un 48% de solicitudes atendidas, quedando pendientes 3,643 solicitudes para el 32% de los formularios pendientes de cursos, además 597 se localizaban en el banco de formación.

La Dirección Regional Cibao Sur, recibió 4,772 solicitudes de cursos en 40 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 2,650 para un 56% de solicitudes atendidas, quedando pendientes 1,459 solicitudes para un 31% de formularios pendientes de cursos, asimismo, 138 solicitudes se encontraban en el banco de formación. La Dirección Regional Este, recibió 6,253 solicitudes de cursos para 26 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 3,382 solicitudes para un 54% de solicitudes atendidas, quedando pendientes 2,713 solicitudes, para el 43% de solicitudes pendientes de cursos.

La Dirección Regional Sur, recibió 5,465 solicitudes de cursos en 70 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 3,094 para un 73% de solicitudes atendidas, quedando pendientes 1,496 solicitudes, reflejando el 27% de los formularios pendientes de cursos, mientras, 160 solicitudes se encontraban en el banco de formación. La Dirección Regional Oriental, recibió 4,611 solicitudes de cursos para 36 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 1,607 para un 35% de solicitudes atendidas, quedando pendientes 1,467 solicitudes representando el 32% de los formularios pendientes de cursos.

Nota: El Banco de Formación indica que la persona solicitante tomó la sesión informativa y está a la espera de ser remitida a curso.

Con respecto a las solicitudes de las empresas, se identificó las 30 ocupaciones más demandadas en cada Dirección Regional. Estas se clasificaron según la frecuencia con la que fueron solicitadas a la institución, permitiendo categorizarlas en niveles de demanda: alta, media y baja.

En la Dirección Regional Metropolitana, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 41% tiene una demanda alta, el 34% media y el 24%baja. El 41% de la demanda alta en esta dirección regional estuvo entre las siguientes ocupaciones: Excel, servicio al cliente, inteligencia emocional, primeros auxilios, trabajó en equipo, manejo de conflictos, higiene y manipulación de alimentos, comunicación efectiva, técnicas de las 5s, seguridad industrial, manejo defensivo, ortografía y redacción.

La Dirección Regional Norte, el 37% obtuvo alta demanda, mientras, el 33% correspondió a media y el 30% pertenece a baja demanda. De la demanda alta en esta dirección regional correspondió a las siguientes ocupaciones: Actitud positiva ante el trabajo, administración efectiva del tiempo, técnicas de 5s, seguridad y salud en el trabajo, evacuación y rescate, servicio al cliente, comunicación asertiva, inteligencia emocional, control de incendios y manejo de extintores, higiene y manipulación de alimentos, liderazgo.

En relación a la Dirección Regional Sur, destacó que las solitudes con alta demanda representan el 20%, mientras que la media constituye el 23% y las bajas el 57%. cabe destacar que el 57% de la baja demanda pertenece a las siguientes ocupaciones: Administración de recursos humanos, construcción y minería, turismo, enfermería, instalación de maquinarias y equipos, gastronomía, idiomas, informática, mecánica automotriz, panadería y repostería, secretariado confección industrial y textil.

En lo que respecta a la Dirección Regional Este, se destacó que las solicitudes con alta demanda representan el 76%. Asimismo, la demanda media constituyó el 24%, mientras que no se registró baja demanda. Las ocupaciones con alta demanda son las siguientes: Bar y restaurante, brigada de emergencia, buenas prácticas de manufactura, calidad en el servicio, camarero(a) de habitación, comunicación asertiva, comunicación efectiva, derechos humanos, desarrollo de habilidades de liderazgo, diplomado en desarrollo de mandos medios.

En la Dirección Regional Cibao Sur, los datos reflejan que las solicitudes con media demanda representan el 80%. Asimismo, la demanda alta constituyó el 20%, mientras que no se registró baja demanda. El 80% de la media demanda corresponde a las siguientes ocupaciones: Prevención de riesgo laboral, buenas prácticas de almacenamiento/buenas prácticas manufactura, relaciones interpersonales/relaciones humanas, finanzas personales, diplomado en desarrollo de competencias gerenciales, diplomado en supervisión y auditoria de los servicios de salud en el seguro familiar de salud (SFS),diplomado en gestión hospitalaria, liderazgo, identificación con la empresa, control de estrés laboral y fatiga en el trabajo, técnicas de ventas y negociación.

Para finalizar, en la Dirección Regional Oriental, los datos arrojaron que el 60% corresponde a alta demanda, mientras que el 30% representa a media demanda y el 10% pertenece a baja. El 60% de la alta demanda corresponde a las siguientes ocupaciones: Servicio al cliente, primeros auxilios, manipulación de alimentos, Excel, inteligencia emocional, manejo de conflictos, trabajo en equipo, manejo defensivo y seguridad vial, técnicas de las 5s, comunicación efectiva.

1

Delimitación de la investigación



1. Delimitación del estudio

1.1 Título de la investigación

Análisis de la Demanda de los Servicios de Formación Profesional y las Empresas en las Direcciones Regionales Del INFOTEP.

La investigación se realizó con la intención de tener una currícula actualizada acorde a los requerimientos de los clientes externos, asimismo, prestar servicios que respondan a la demanda que surgen a través de los constantes cambios, por tanto, era necesario identificar las necesidades de capacitación de nuestros interesados.

Los datos fueron suministrados por el Departamento de Servicio Empresariales y la División de Admisión y Empleo, de las diferentes Direcciones Regionales del INFOTEP. El período comprendió desde mayo 2023 hasta abril 2024.

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

- ✓ Identificar la demanda de Servicios de Formación Profesional y el requerimiento de las empresas en las Direcciones Regionales del Infotep.

1.2.2 Objetivos específicos

- ✓ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales de la institución.
- ✓ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.
- ✓ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional.

1.3 Aspectos metodológicos

1.3.1 Enfoque de investigación

La investigación tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, ya que se implementaron métodos estadísticos para analizar los resultados.

1.3.2 Tipos de métodos

Los métodos que se utilizaron fueron: inductivo, analítico, sintético y estadístico.

✓ Inductivo:

El método inductivo porque se partirá de casos particulares para llegar a datos generales; es decir, se estudió la población u objeto de estudio a través de los datos recolectados en las áreas de admisión y productividad.

✓ Analítico:

Se analizó la demanda de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación por las empresas en las Direcciones Regionales, en el período establecido.

✓ Sintético:

Se realizó un resumen de los principales hallazgos arrojados por la investigación en relación a la demanda que surgió en la población y en el sector productivo.

✓ Estadístico:

Se utilizó este método para consolidar las informaciones, las cuales se presentaron de manera numérica, haciendo de tablas de frecuencia, gráficas entre otros.

1.3.3 Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para recopilación de los datos fue la revisión documental, remitidas por las áreas involucradas.

1.3.4 Fuentes de información

Fuentes primarias

- ✓ Dato suministrado por el personal del Departamento de Admisión y Empleo de las Direcciones Regionales del INFOTEP.

- ✓ Dato suministrado por el personal del Departamento Servicios de Apoyo a la Productividad de las Direcciones Regionales del INFOTEP.

1.3.5 Instrumento de recolección

La recolección de los datos fue a través de un formulario que permitió la captación de la mayor cantidad de datos.

1.3.6 Procesamiento de la información

Luego del levantamiento de los datos, mediante el instrumento de recolección, se procedió a la creación de las tablas de frecuencias, gráficos estadísticos utilizando Microsoft Excel y redacción del informe utilizando el programa de Word.

2

Antecedentes



2. Antecedentes

A continuación, se citan algunos de los estudios realizados:

- ✓ Análisis de las Solicitudes de Servicio de la Formación Profesional y demanda en las Direcciones Regionales, 2023.
- ✓ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022.
- ✓ Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021.

2.1 Análisis de las Solicitudes de Servicio de la Formación Profesional y demanda en las Direcciones Regionales, 2023.

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP, para ejecutar sus capacitaciones recibe de la población en general solicitudes de cursos a través de las Divisiones de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional, también, en esa misma instancia, se trabaja (con las empresas) la colocación de egresados, solicitados por los sectores productivos.

Igual que la población general, las empresas también realizan solicitudes en varias ocupaciones a través del Departamento de Servicios Empresariales de cada Dirección. Por las razones anteriores se realizó el siguiente análisis, el cual tiene como objetivo general “Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales”.

Es importante mencionar, que este trabajo de análisis se realiza cada año con la intención de planificar la respuesta de la demanda recibidas en base a las necesidades de las empresas y la población.

En esta ocasión se evaluó el período mayo 2022 a abril 2023, y se han podido visualizar los siguientes resultados:

En lo concerniente a las solicitudes de la población general, a nivel nacional se registró 51,721 solicitudes de servicios, es importante destacar que las direcciones Metropolitana y Cibao Norte son la que reciben mayor cantidad de formularios, para un 57% de los requerimientos, para este estudio hubo un incremento a nivel nacional de un 56% de las solicitudes recibidas.

La Dirección Regional Metropolitana, recibió 20,454, solicitudes de cursos para 42 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 7,718 para un 37.7% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,190 solicitudes para un 15.6% de formularios pendientes de cursos. Asimismo, 9,546 estaban en el banco de formación.

La Dirección Regional Cibao Norte, recibió 9,001 solicitudes de cursos, en 59 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 5,891 para un 65.4% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 2,774 solicitudes para el 30.8% de los formularios pendientes de cursos, además 336 se localizaban en el banco de formación.

La Dirección Regional Cibao Sur, recibió 4,405 solicitudes de cursos en 41 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 2,012 para un 45.7% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 1,015 solicitudes para un 23% de formularios pendientes de cursos, asimismo, 1,378 solicitudes se encontraban en el banco de formación.

La Dirección Regional Este, recibió 4,100 solicitudes de cursos para 24 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 3,912 solicitudes para un 95.4% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 188 solicitudes, para el 4.6% de solicitudes pendientes de cursos.

La Dirección Regional Sur, recibió 8,865 solicitudes de cursos en 84 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 6,004 para un 67.7% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 2,396 solicitudes, reflejando el 27% de los formularios pendientes de cursos, mientras, 465 solicitudes se encontraban en el banco de formación.

La Dirección Regional Oriental, recibió 4,896 solicitudes de cursos para 38 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a cursos 1,736 para un 35.5% de

solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,160 solicitudes representando el 64.5% de los formularios pendientes de cursos.

Nota: Banco de Formación indica que la persona solicitante tomó la sesión informativa y está a la espera de ser remitida a curso.

2.2 Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022.

El INFOTEP para realizar sus capacitaciones recibe de la población en general solicitudes de cursos a través de las Divisiones de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional, además, en esa misma instancia, se trabaja con las empresas la colocación de egresados, solicitados por los sectores productivos. Las empresas también realizan solicitudes en varias ocupaciones a través del Departamento de Servicios Empresariales de cada Dirección, las cuales son analizadas y colocadas en forma de capacitación.

Por las razones anteriores se realizó el siguiente análisis, el cual tiene como objetivo general “Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales”. En esta ocasión se evaluó el período mayo 2021 a abril 2022, y se han podido visualizar los siguientes resultados:

- ✓ En lo concerniente a las solicitudes de la población general, a nivel nacional se registró 33,194 formularios de solicitudes de servicios, siendo así las direcciones Metropolitana y Cibao Norte donde se agrupan alrededor del 72% de los requerimientos, 42.1% y 29.8% respectivamente, 8.0% menos que el período pasado. De su parte, en la Este se reportó el 10.4% y en la Sur un 15.0%, el primero presenta una disminución de un 2.9% y el segundo un aumento de un 8.8%. En lo que concierne a las nuevas regionales, Cibao sur representa un 2.2% del conglomerado y la Oriental un 0.5%.
- ✓ La Dirección Regional Metropolitana, recibió 13,978 solicitudes de cursos de 29 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 5,176, para un 37% de

solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 63% de los formularios recibidos.

- ✓ La Dirección Regional Cibao Norte, recibió 9,889 solicitudes de curso, de 59 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 5,956, para un 60% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,933 solicitudes, el 40% de los formularios recibidos.
- ✓ La Dirección Regional Cibao Sur, recibió 722 solicitudes de curso de 38 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 282, para un 39% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 61% de los formularios recibidos.
- ✓ La Dirección Regional Este, recibió 3,451 solicitudes de curso de 33 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,184, para un 92% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 8% de los formularios recibidos.
- ✓ La Dirección Regional Sur, recibió 4,976 solicitudes de curso de 56 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,256, para un 65% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 1,720 solicitudes, el 35% de los formularios recibidos.
- ✓ La Dirección Regional Oriental, recibió 178 solicitudes de curso de 6 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 22, para un 12% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 88% de los formularios recibidos.

Con respecto a las solicitudes de las empresas se identificó las 30 ocupaciones más demandadas por Dirección Regional, clasificándolas según las veces que se soliciten a la institución, para clasificarlas en la demanda alta, media y baja.

- ✓ En la Dirección Regional Metropolitana, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 43.3% tiene una demanda alta, el 33.3% media y el 23.3%

baja. En la Dirección Regional Norte, el 50.0% tienen alta demanda, el 36.7% media, el 13.3% baja. En la Sur, las solicitudes con alta demanda constituyen el 23.3%, las media un 50.0% y las bajas el 26.7%. En la Este las ocupaciones con alta demanda representan el 26.7%, las medias el 23.3% y las bajas el 50.0.

- ✓ En la Dirección Regional Cibao Sur, las ocupaciones con alta demanda representan un 10.0% de las 30 más solicitadas por las empresas, las medias son un 63.3% y las bajas constituyen el 26.7%. En la Oriental el 50.0% tuvo alta demanda, el 20.0% media y el 30.0% Baja.

2.3 Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021.

El objetivo general de este estudio es *Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.*

El planteamiento de los objetivos específicos es el siguiente:

- ✓ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- ✓ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional.
- ✓ Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- ✓ Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.
- ✓ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.

Con respecto al período de levantamiento de los datos, las informaciones sobre las solicitudes de servicios de formación comprenden el período mayo 2020 – abril 2021, en cambio, los datos sobre la demanda de capacitación en las empresas corresponden al período enero 2019 – mayo 2021, logrando aptar las

informaciones por parte de las regionales del 28 de junio al 9 de julio del corriente año. La investigación tiene un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo).

Para cada unidad de análisis se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de los datos, el cual se estructuró como preguntas abiertas. En cada Dirección Regional las áreas que proporcionan los datos fueron la Unidad de Admisión, Información y Empleo, y el Departamento Servicios de Apoyo a la Productividad.

✓ **Demanda de capacitación:**

Durante el período en estudio en el INFOTEP se recibieron 11,173 formularios de solicitudes de servicios de formación técnico profesional, permaneciendo las regionales Metropolitana y Cibao Norte las de mayor demanda, con un 41.5% y 39.0%, respectivamente. En cambio, la Este registró el 13.3% y la Sur un 6.2%.

Con respecto a la demanda, las cinco ocupaciones con mayores requerimientos son: *Manejador programa de oficina (18.4%), Auxiliar de contabilidad (10.0%), Farmacia (7.1%), Electricidad instalador residencial (5.6%) y Básico de mecánico automotriz (3.8%).*

De manera más detallada, en la Regional Metropolitana se registró 4,635 solicitudes en 25 ocupaciones, siendo las cinco más demandadas: *Manejador programa de oficina (30.8%), Auxiliar de contabilidad (13.5%), Electricidad residencial (7.6%), Básico de mecánica automotriz (4.8%), Básico de artes gráficas y Masaje corporal, con 4.3% cada una.*

En la Regional Cibao Norte se reportó 4,359 formularios, dentro de 47 ocupaciones, destacándose las siguientes: *Farmacia (17.3%), Contabilidad (10.2%), Visitas médicas (9.0%), Ventas 87.0%) y Manejador de paquete de oficina (5.1%).*

En tanto a la Dirección Regional Este, se identificaron 1,482 solicitudes, agrupadas en 17 ocupaciones, siendo las cinco más requeridas: *Manejador*

programa de oficina e internet (19.4%), Manejador de inglés básico (14.7%), Básico de cocina (10.5%), Auxiliar de repostería (9.4%) y Básico en camarero de bares (9.4%).

En lo que concierne a la Regional Sur, se registraron 697 formularios de solicitudes de servicios, siendo la cantidad más baja entre todas las instancias que conforma el INFOTEP. Esta demanda se englobó en 40 ocupaciones, logrando mayor impacto las siguientes: *Manejador de programa de oficina e internet (17.6%), Manejador de ingles básico nivel 1 (11.8%), Cocina básica (7.6%), Secretariado auxiliar (6.5%), Auxiliar de farmacia (6.2%) y Auxiliar de contabilidad (6.2%).*

✓ **Egresados colocados:**

En la Regional Metropolitana se reporta la confirmación del 24.7% de los puestos vacantes, correspondiente a 24 egresados; en cambio, en la Regional Este se ocuparon 19 vacantes, representando el 12.4% de las posiciones disponibles. En tanto, en la Dirección Regional Sur se cubrió el 13.5% de los puestos, siendo 14 egresados. Es bueno aclarar que la Regional Cibao Norte no remitió las informaciones al respecto.

✓ **Demanda de capacitación en las empresas:**

Los datos procedentes de los requerimientos de los empresarios en materia de capacitación para sus colaboradores comprenden el período enero 2019 – mayo 2021, siendo las ocupaciones más demandadas: *Manejo de Excel, Manejo de conflictos, Excelencia en el servicio (servicio al cliente), Trabajo en equipo, Emprendimiento para pymes, Higiene y manipulación de los alimentos, Principio de gestión de la calidad, Relaciones humanas, Formación humana, Técnica de 5 s, Diplomado en desarrollo de competencias gerenciales, Electricidad e instrumentación, Primeros auxilios, Inteligencia emocional, Comunicación efectiva y, Ortografía y redacción.*

3

Presentación de los resultados de la Demanda de Formación Profesional.



3. Presentación de los resultados de la Demanda de Formación Profesional.

3.1 Solicitudes de Servicios Formación Profesional en las Direcciones Regionales del Infotep.

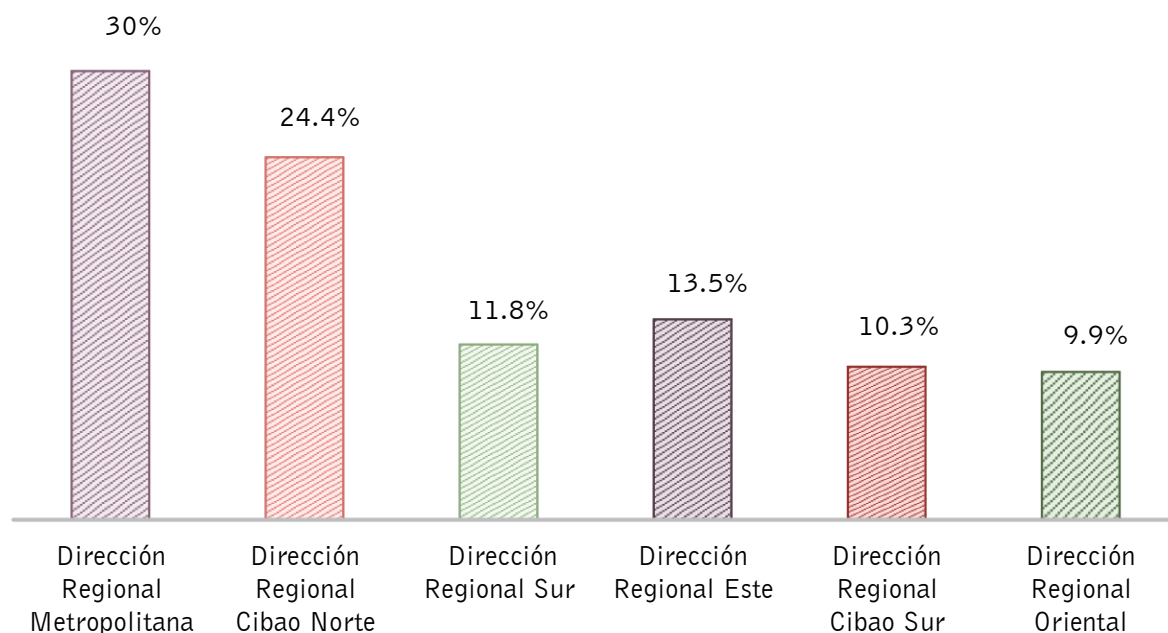
A continuación, se presentan el “Análisis de la Demanda de los Servicios de Formación Profesional y las Empresas en las Direcciones Regionales Del INFOTEP”. Cabe destacar que las solicitudes de servicio constituyen el principal canal a través del cual el INFOTEP recibe las demandas de capacitación, mediante el depósito de un formulario en la División de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional.

Durante el período mayo 2023 - abril 2024, a nivel nacional se registraron 46,414 solicitudes de servicios. De estas, 33,316 fueron atendidas, mientras que 13,098 quedaron pendientes. De las 33,316 solicitudes atendidas, 21,720 fueron remitidas a cursos, 2,166 fueron enviadas a COS o comunitario, 2,996 se encontraban en el banco de formación y 6,434 estaban inactivas o no respondieron.



La distribución en las regionales fue de la siguiente manera: la Dirección Regional Metropolitana es la que recibió más solicitudes, con un 30%, mientras que la Regional Cibao Norte obtuvo un 24.4%. Le sigue la Regional Este con un 13.5%, la Dirección Regional Sur con un 11.8%, la Dirección Cibao Sur con un 10.3%, y finalmente, la Dirección Regional Oriental, que representó un 9.9% de las solicitudes recibidas.

Gráfico 1
Distribución de Solicitudes, Según Dirección Regional del INFOTEP

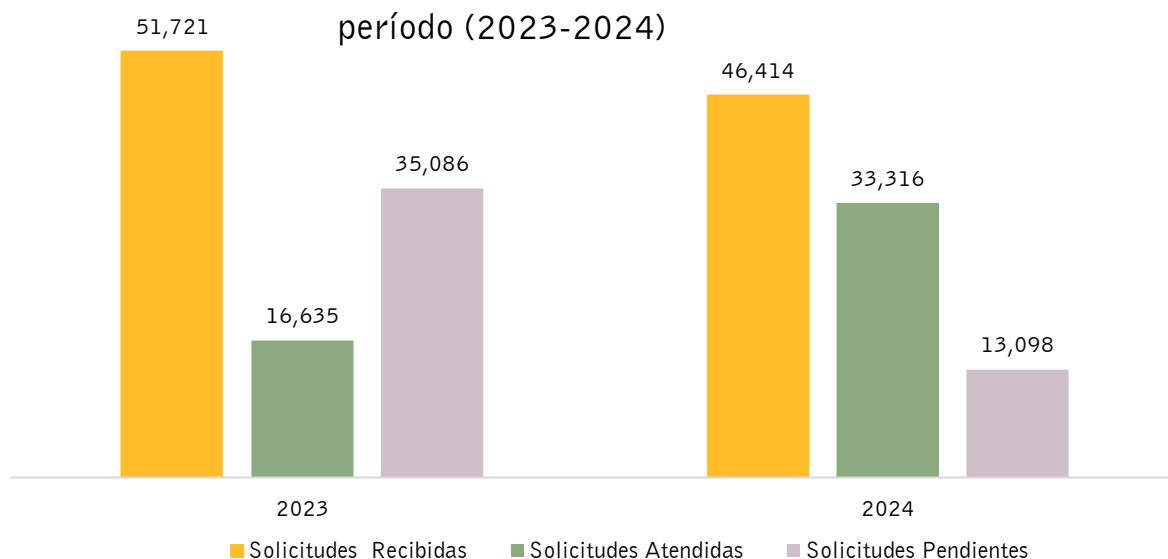


Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), como institución modelo, debe velar por el desarrollo y la actualización de las competencias de los trabajadores, así como el fortalecimiento de la formación profesional. Por ello, INFOTEP realiza estudios periódicos con el objetivo de identificar y satisfacer las demandas en el ámbito de la formación y el mercado laboral. En el gráfico siguiente se puede observar el comportamiento de las solicitudes recibidas entre 2023-2024.

En 2023 se recibieron 51,721 solicitudes, de las cuales se atendieron 16,635, lo que representa un 32%, quedando pendientes 35,086 solicitudes, equivalentes al 68% al momento del levantamiento de la información. En 2024 se registraron 46,414 solicitudes, de las cuales 33,316 fueron atendidas, representando el 72% de los usuarios atendidos, mientras que 13,098 solicitudes, quedaron pendientes lo que equivale al 28%.

Gráfico 2
Análisis de solicitudes recibida
período (2023-2024)



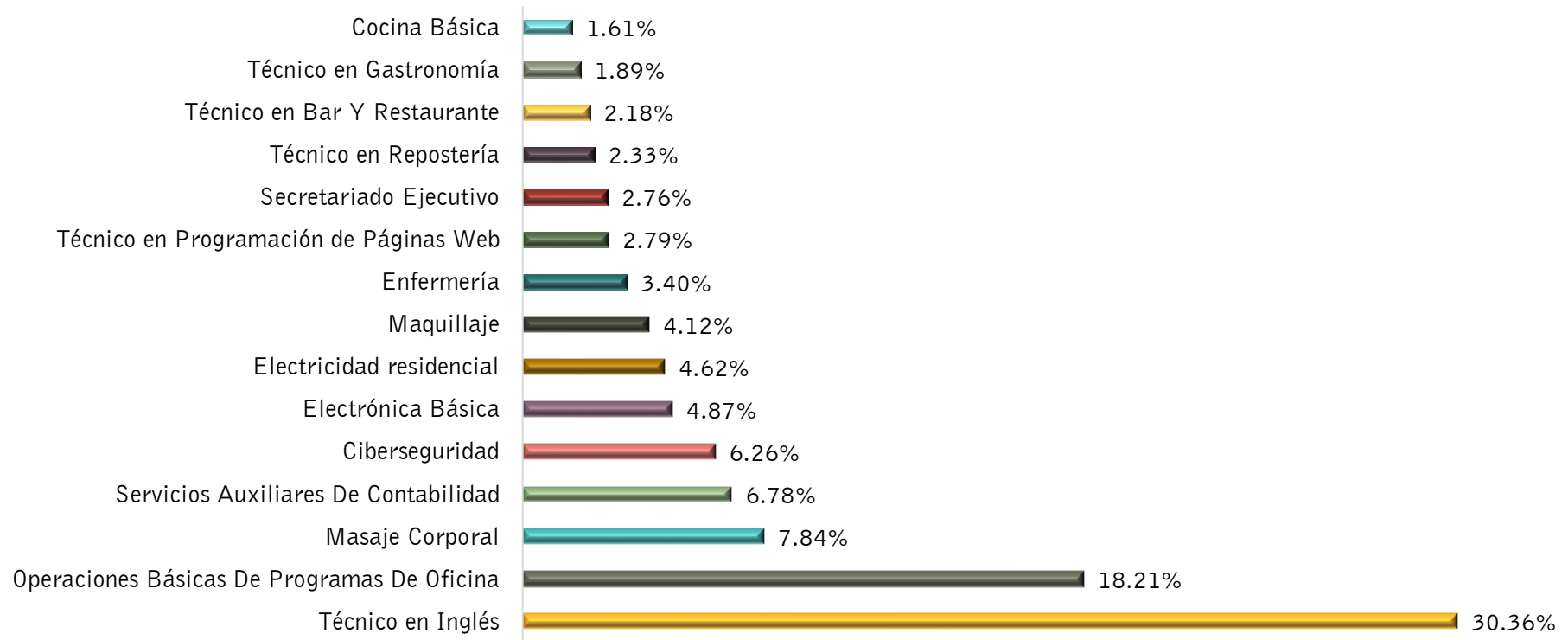
Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Es importante mencionar que las 15 ocupaciones más demandadas en este período de análisis son las presentadas en el gráfico 1, las cuales representan el 45% del conglomerado recibido. Resumiendo, las ocupaciones más destacadas se pueden mencionar las siguientes:



Gráfico 3

15 Ocupaciones de mayor Demanda, según Direcciones Regionales del INFOTEP
Período mayo 2023/ abril 2024



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las Diferentes Regionales del INFOTEP, 2024

Demanda de Servicios de Formación Profesional recibidas por los Participantes en la Dirección Regional Metropolitana (DRM).



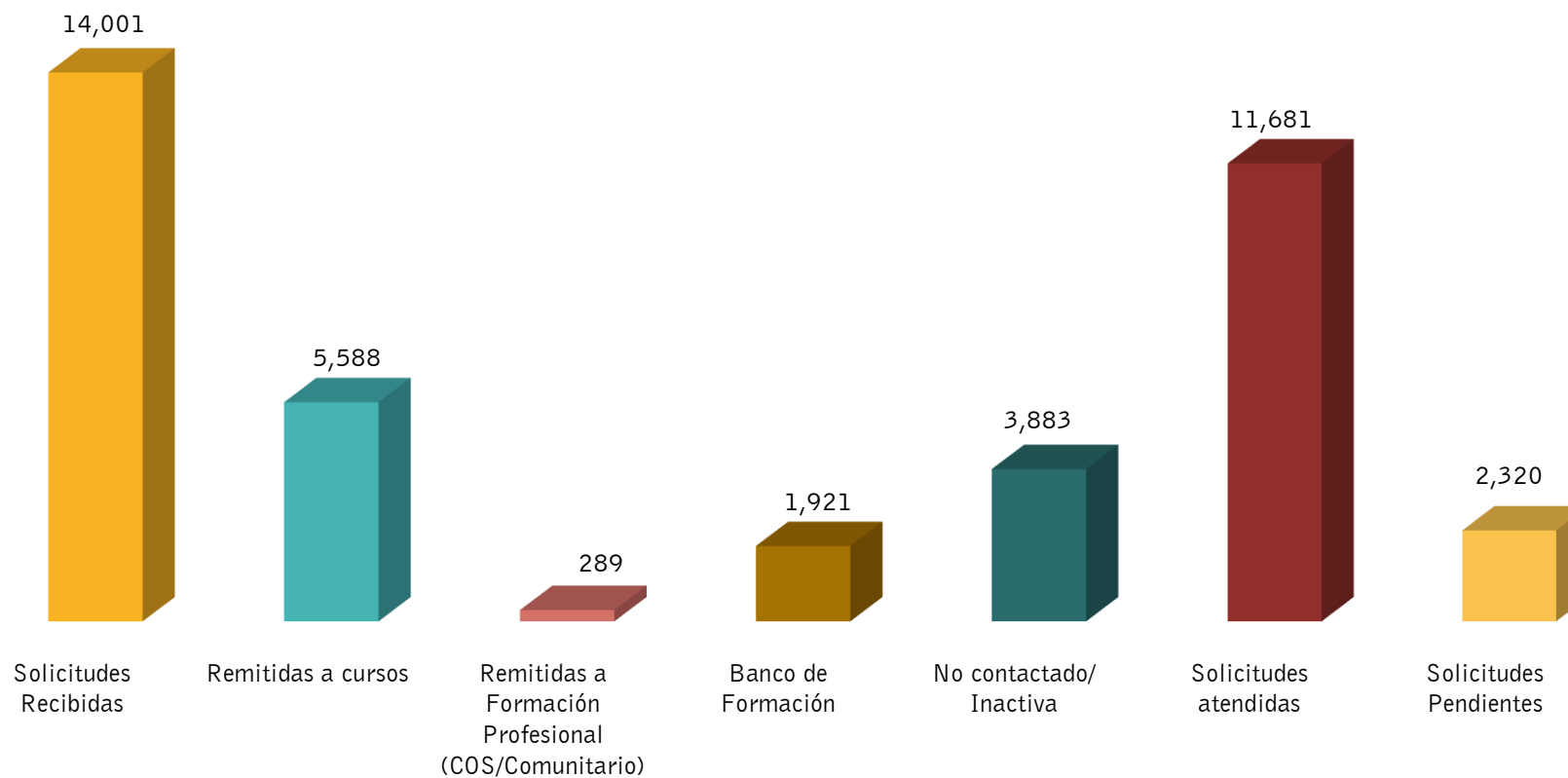
3.2 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Metropolitana.

La regional Metropolitana recibió 14,001 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 11,681 formularios, donde 5,588 fueron remitidas a cursos, mientras, 289 fueron atendidas por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



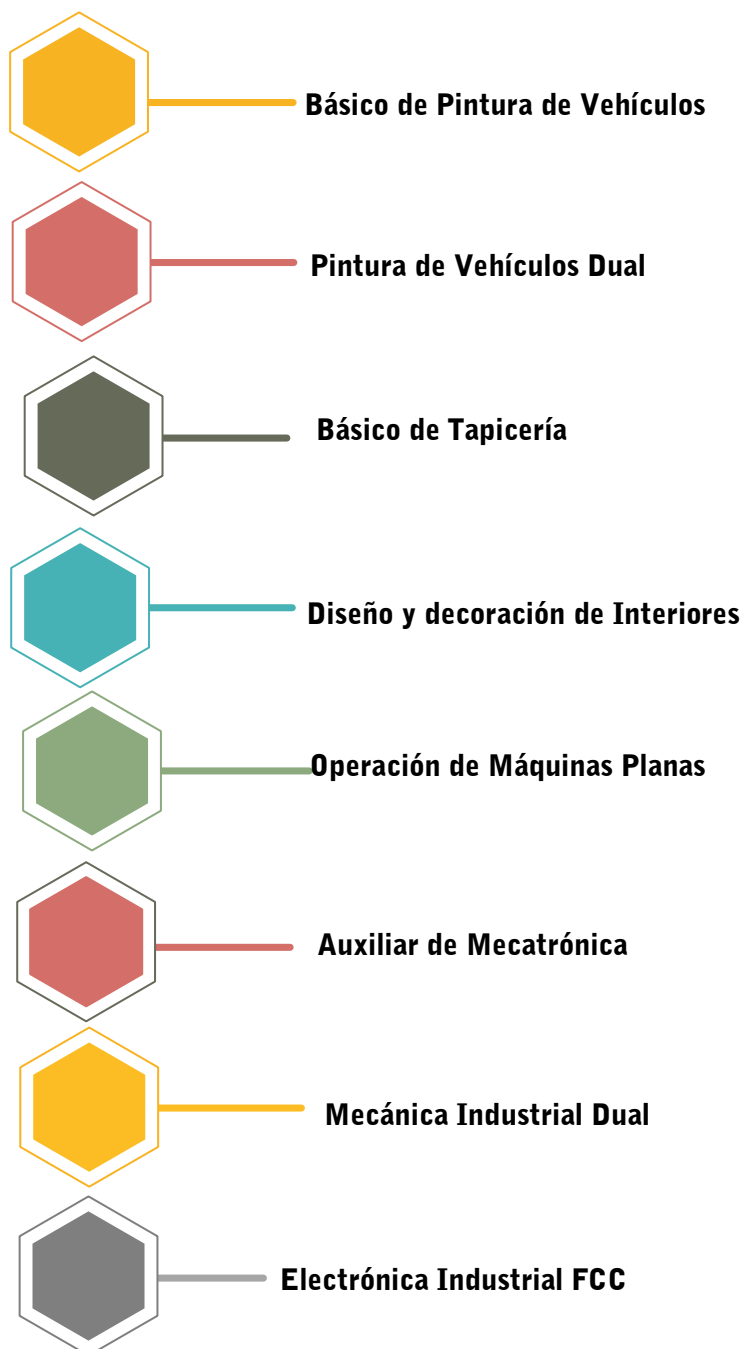
Asimismo, 1,921 solicitudes se encontraban en Banco de Formación, para un 14% a la espera de ser remitidos a cursos; además, 3,883 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Asimismo, quedaron 2,320 solicitudes pendientes, esto a consecuencia de que la capacidad instalada no permite cubrir la demanda al 100%, según lo indicado por Admisión y Empleo de esta regional.

Gráfico 4
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Metropolitana



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

De las 14,001 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró enviar a cursos el 40% (5,588). Como se presenta en el cuadro siguiente, de las 54 ocupaciones identificadas, 8 se atendieron al 100%.



Cuadro 1
Demanda Formación Profesional, recibidas en la Dirección Regional Metropolitana
Período mayo 2022/abril 2024.

No.	Ocupaciones	Solicitudes Recibidas	Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva	Solicitudes atendidas	Solicitudes Pendientes
1	Artes y Diseño Gráfico	476	132	0	36	306	474	2
2	Asistente de Televisión	84	52	0	7	15	74	10
3	Auxiliar de Ebanistería	111	85	0	14	8	107	4
4	Básico de Contabilidad	850	528	0	78	242	848	2
5	Básico de Fotografía	252	97	0	105	38	240	12
6	Básico de desabolladura de Vehículos	125	101	0	18	4	123	2
7	Básico de Electricidad Residencial	328	126	30	108	49	313	15
8	Básico de Mecánica Automotriz	941	237	15	110	251	613	328
9	Básico de Mecánica Industrial	391	100	0	52	237	389	2
10	Básico de Panadería	150	118	0	15	8	141	9
11	Básico de Pintura de Vehículos	160	126	0	29	5	160	0
12	Básico de Refrigeración Doméstica	807	213	0	75	233	521	286
13	Básico de Repostería	474	131	0	40	145	316	158
14	Básico de Tapicería	164	130	0	24	10	164	0
15	Manejador de Programas de Oficinas E Internet	1,813	991	0	121	580	1692	121
16	Decoración de Eventos	267	95	0	75	54	224	43
17	Diseño y decoración de Interiores	197	44	0	151	2	197	0
18	Electrónica Básica	490	224	0	36	212	472	18
19	Maquillaje	428	122	0	64	130	316	112
20	Masaje Corporal	730	242	0	64	221	527	203
21	Construcción Metálica	218	22	0	47	137	206	12
22	Ciberseguridad	382	22	106	82	0	210	172
23	FFP	128		0		0	0	128
24	Manejo de Redes Sociales	214	62	0	12	64	138	76
25	Operación de Máquinas Planas	194	184	0	10	0	194	0
26	Energías Renovables O Paneles Solares	112	44	0	65	0	109	3
27	CCTV	77	57	0	19	0	76	1

29	Técnico en Audiovisual	43		0	12	12	24	19
28	Terminación de Muebles	42	35	0	4	0	39	3
30	Auxiliar de Mecatrónica	53	22	0	31	0	53	0
31	Telecomunicaciones	53		0	17	0	17	36
32	Emprendedor Para PYMES	24	20	0	2	0	22	2
33	Robótica	1		0		0	0	1
34	Locución Profesional	123	75	0	13	22	110	13
35	Periodismo Audiovisual	47	21	0	5	2	28	19
36	Reparación de Celulares y PC	75	41	0	14	19	74	1
37	Técnico en Cámara Para TV	48		0	24	0	24	24
38	Técnico en Edición y Video	22		0	1	18	19	3
39	Técnico en desarrollo de Aplicaciones FCC	232	42	0	60	90	192	40
40	Técnico en Redes de Comunicación de Datos FCC	230	77	0	10	121	208	22
41	Electrónica Industrial FCC	74	46	0	19	9	74	0
42	Diseño de Artes Gráficas FCC	376	222	0	103	10	335	41
43	Técnico en Sonido	34	21	0	3	9	33	1
44	Técnico en inglés	1,203	211	138	43	519	911	292
45	Farmacia Dual	100	40	0		24	64	36
46	Construcciones Metálicas Dual	1		0		0	0	1
47	Técnico en Ventas Dual	114	45	0	19	39	103	11
48	Electricidad Automotriz Dual	53	48	0		0	48	5
49	Refrigeración y Aire Acondicionado Doméstico Dual	58	21	0	36	0	57	1
50	Instalaciones Eléctricas Residenciales Dual	55	45	0	0	5	50	5
51	Mecánica Automotriz Dual	181	149	0	0	20	169	12
52	Mecánica Industrial Dual	58	45	0	0	13	58	0
53	Pintura de Vehículos Dual	20	20	0	0	0	20	0
54	Higiene, Manipulación de Alimentos y Seguridad Industrial Dual	118	57	0	48	0	105	13
		14,001	5,588	289	1,921	3,883	11,681	2,320

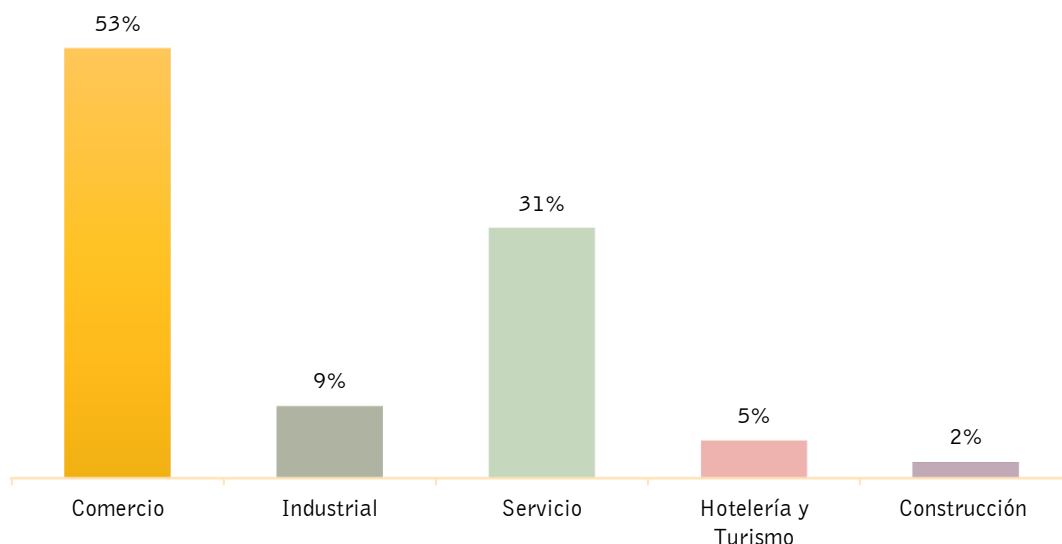
Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

3.2.1 Ocupaciones en la que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Metropolitana.

Conforme a la información suministrada por la División de Admisión y Empleo, durante el período de mayo de 2023 a abril de 2024, se recibieron 1,880 solicitudes de egresados procedentes de 994 empresas. Es importante destacar que las empresas de servicios y comercio en conjunto representaron el 84% del total de solicitudes y en menor proporción los sectores de construcción, industria, hotelería y turismo, como se detalla en el gráfico siguiente.

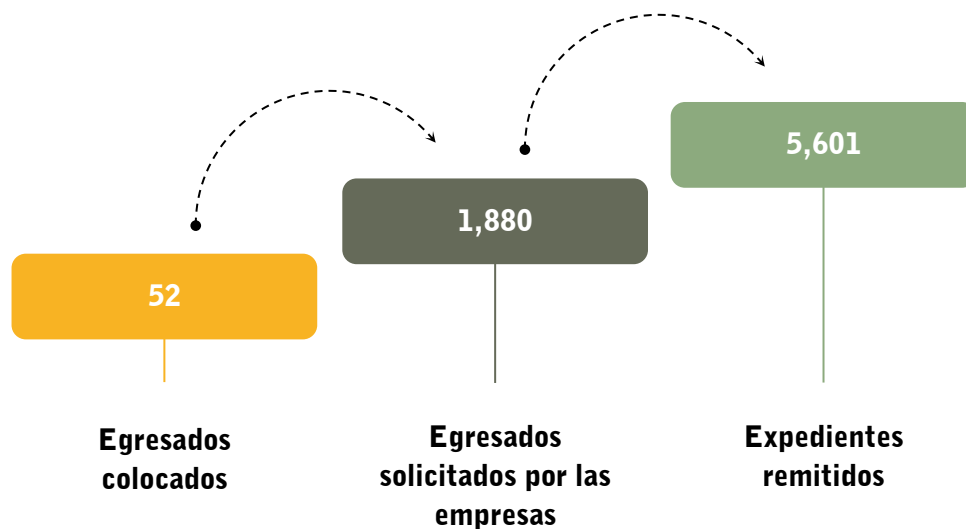
Gráfico 6

Cantidad de Empresas solicitan egresados, según sector económico

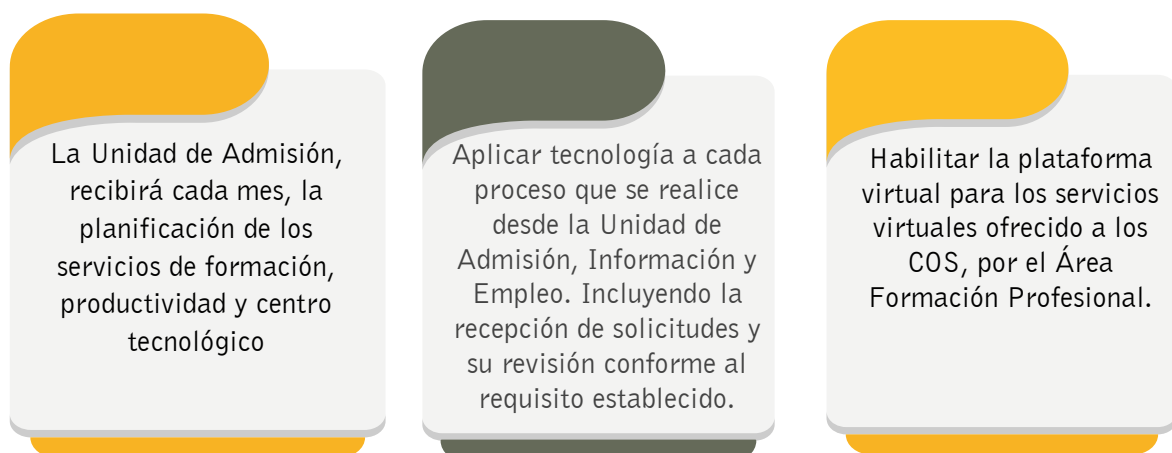


Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Las empresas solicitaron 1,880 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 52 para un 3%. Las áreas colocadas fueron: Soldadura, pintura y desabolladura automotriz, diseño gráfico, confección, refrigeración, plomería, mantenimiento, electricidad industrial, administración de redes, ventas, contabilidad, mercadeo, servicio al cliente, almacén, programador de software, asistente dental, sonido, camarógrafos, manicura y pedicura, secretariado, cocineros, ebanistería, mecánica Diesel. Cabe resaltar que, a pesar de que 52 egresados fueron colocados, la división de Admisión y Empleo remitió 5,601 expedientes, pero las empresas no dieron retroalimentación de esos documentos.



3.2.2 Acciones que podrían implementar para satisfacer la demanda de capacitación y evitar las dificultades, según los comentarios de la Dirección Regional Metropolitana.



Demanda de Servicios de Formación Profesional recibidas por los Participantes en la Dirección Regional Cibao Norte (DRCN).



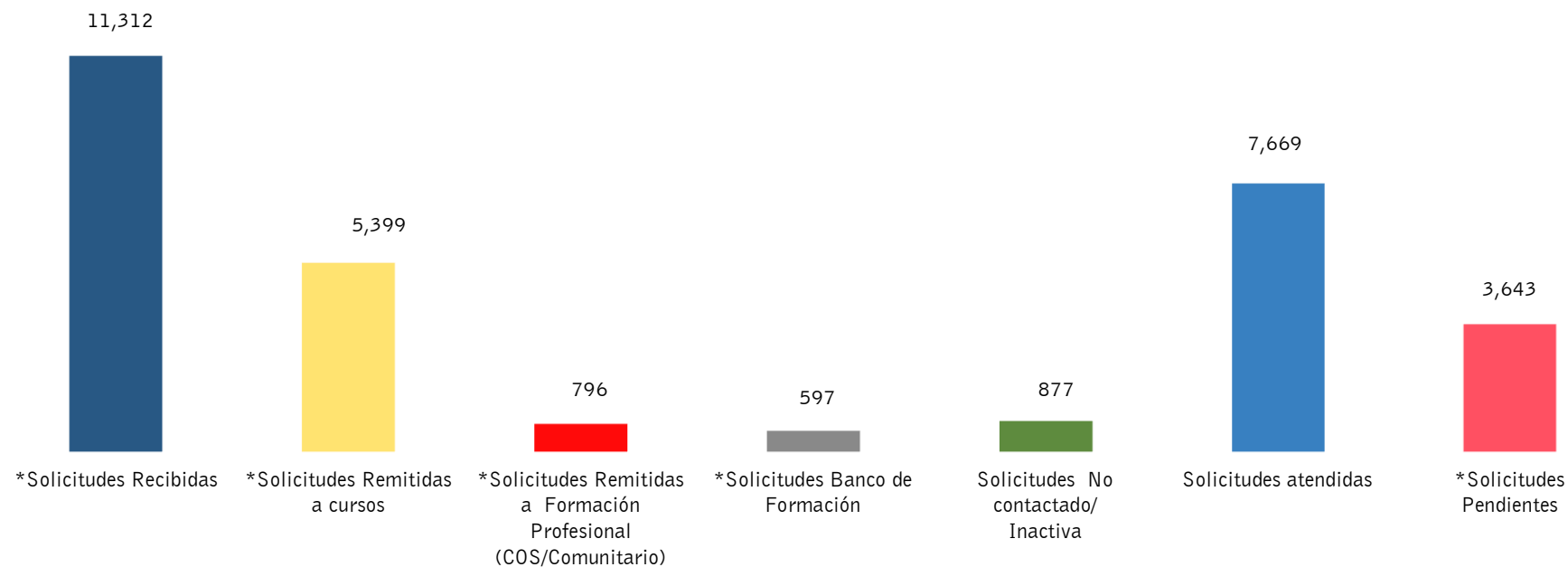
3.3 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte.

La Regional Cibao Norte recibió 11,312 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 7,669 formularios, donde 5,399 fueron remitidas a cursos, mientras, 796 fueron atendidas por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



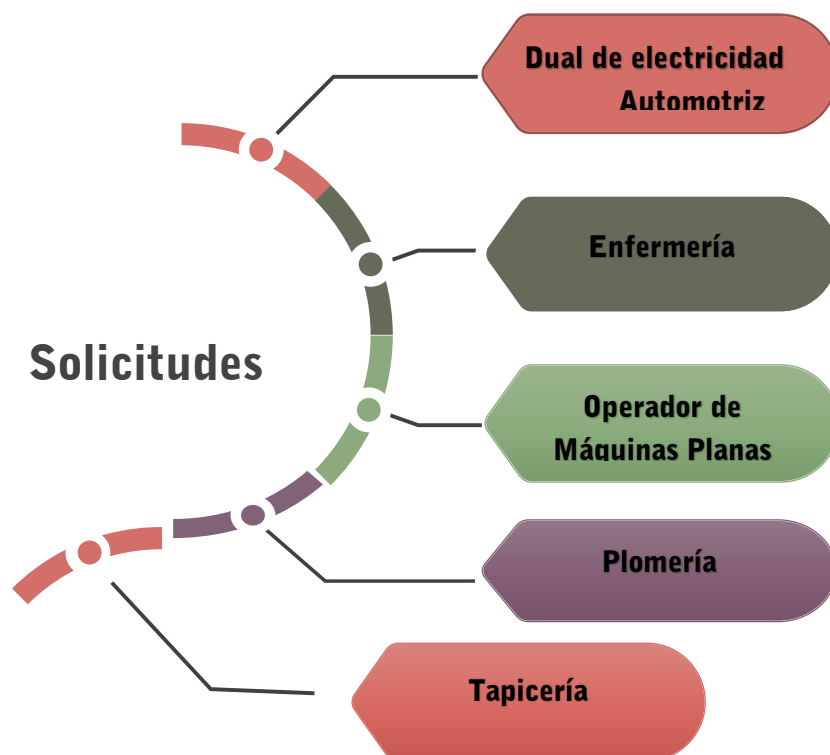
Asimismo 597 solicitudes se encontraban en Banco de Formación, para un 5% a la espera de ser remitidos a cursos; además, 877 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Asimismo, quedaron 3,643 solicitudes pendientes, esto a consecuencia de que la capacidad instalada no permite cubrir la demanda al 100% y baja demanda en algunos cursos, según lo indicado por Admisión y Empleo de esta regional.

Gráfico 7
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Norte



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

"De las 11,312 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró enviar a cursos el 48% (5,399). Como se presenta en el cuadro siguiente, de las 61 ocupaciones identificadas, 5 se atendieron al 100%."



Cuadro 2
Demanda Formación Profesional, Dirección Regional Cibao Norte Período mayo 2022/abril 2024.

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva	Solicitudes atendidas	Solicitudes Pendientes
Asistente Dental	73	0	45	0	10	55	18
Auxiliar de Belleza	278	167	36	5	0	208	70
Asistente en Farmacia	573	178	87	9	46	320	253
Caja Bancaria	72	0	50	0	0	50	22
Colocación de Uñas Acrílicas	327	123	30	18	48	219	108
Confección de Prendas de Vestir	11	0	0	0	0	0	11
Desabolladura de Vehículos	47	23	0	0	3	26	21
Dual de Diseño Gráfico Publicitario	32	24	0	0	6	30	2
Dual de Electricidad	9	0	0	0	0	0	9
Dual de Electricidad Automotriz	23	0	0	18	5	23	0
Dual de Repostería	8	0	0	0	0	0	8
Dual de Electrónica Industrial	4	0	0	0	0	0	4
Dual de Asistencia en Farmacia	23	0	0	0	0	0	23
Dual en Bar y Restaurante	3	0	0	0	0	0	3
Dual en Reparación de Equipos y Aire Acondicionado	5	0	0	0	0	0	5
Dual de Mecánica Automotriz	31	23	0	0	0	23	8
Dual de Mecánica Industrial	23	0	0	0	3	3	20
Dual de Ventas de Productos y Servicios	32	25	0	0	0	25	7
Ebanistería	28	18	0	0	2	20	8
Electrónica de Audio y Video	39	22	0	0	3	25	14
Electrónica Industrial	74	41	0	0	9	50	24
Electrónica de PC	31	20	0	0	1	21	10
Enfermería	181	60	121	0	0	181	0
Formación Metodológica	471	307	0	0	34	341	130
Instalación de Redes Residenciales Eléctricas	355	198	0	9	57	264	91
Inglés	799	463	0	0	128	591	208
Masaje Corporal y Terapéutico	214	138	22	0	19	179	35

Mecánica Industrial con Torno y Fresadora	212	138	0	0	41	179	33
Operador de Máquinas Planas	16	0	0	16	0	16	0
Operaciones Básicas de Programas de Oficina	749	537	0	113	0	650	99
Paneles Solares	177	100	15	11	0	126	51
Peluquero	187	77	33	10	0	120	67
Pintura de Vehículos	63	45	0	0	8	53	10
Plomería	22	18	0	0	4	22	0
Reparación de Equipos de Refrigeración y Aire Acondicionado	637	180	0	0	77	257	380
Secretariado Ejecutivo	243	0	86	42	0	128	115
Servicios Auxiliares de Contabilidad	438	165	31	57	0	253	185
Servicios de Instalación y Mantenimiento Eléctrico Industrial	593	171	0	17	65	253	340
Servicio de Mantenimiento Básico Automotriz	432	322	15	27	0	364	68
Servicio de Mantenimiento y Reparación Eléctrico Automotriz	0	0	0	0	0	0	0
Servicio de Soldadura	117	69	0	0	5	74	43
Tapicería	22	18	0	4	0	22	0
Técnico en Artes Plásticas	43	25	0	0	5	30	13
Técnico en Bar y Restaurante	111	72	0	11	0	83	28
Técnico en Diseño y Creación de Software	182	90	0	23	0	113	69
Técnico en Diseño y Decoración de Interiores	113	50	0	0	7	57	56
Técnico en Diseño Gráfico Publicitario	267	125	15	37	27	204	63
Técnico en Gastronomía	142	47	0	0	38	85	57
Técnico en Imágenes Fotográficas	155	88	0	4	24	116	39
Técnico en Mantenimiento y Reparación de Vehículos	137	75	0	10	30	115	22
Técnico en Organización y Decoración de Eventos	179	73	0	10	16	99	80
Técnico en Panadería	86	46	12	0	0	58	28
Técnico en Programación de Páginas Web	337	94	0	0	29	123	214
Técnico en Repostería	223	50	30	47	0	127	96
Telecomunicaciones	89	47	0	0	15	62	27
Técnico en Imágenes Médicas (Rayos X)	71	0	51	2	0	53	18
Visita Médica	586	436	0	78	33	547	39

Ventas de Productos y Servicios	632	390	23	0	44	457	175
Atención y Cuidado del Adulto Mayor	35	21	0	3	1	25	10
Automaquillaje	187	0	60	0	27	87	100
Estética Facial y Corporal	63	0	34	16	7	57	6
	11,312	5,399	796	597	877	7,669	3,643

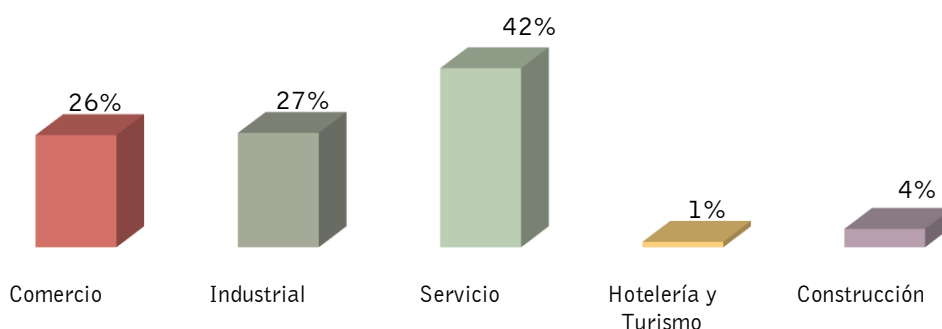
Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

3.3.1 Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Cibao Norte.

Conforme a la información suministrada por la División de Admisión y Empleo, entre mayo de 2023 y abril de 2024 se recibieron 905 solicitudes de egresados provenientes de 402 empresas. Cabe destacar que las compañías de los sectores de servicios, comercio e industria representaron en conjunto el 95% del total de solicitudes, mientras que los sectores de construcción, hotelería y turismo tuvieron una participación menor, tal como se muestra en el gráfico siguiente.

Gráfico 8

Cantidad de Empresas solicitan egresados, según sector económico



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Las empresas solicitaron 905 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 17 para un 2%. Las áreas colocadas fueron: Refrigeración, electricidad, ebanista, operadores, técnico en enfermería, supervisor general, supervisor de caja, repostero, panadero, cajero, contable. Cabe resaltar que, a pesar de que 17 egresados fueron colocados, la división de Admisión y Empleo remitió 1,311 expedientes, pero las empresas no dieron retroalimentación de esos documentos.



Demanda de Servicios de Formación Profesional recibidas por los participantes en la Dirección Regional Cibao Sur (DRCS).



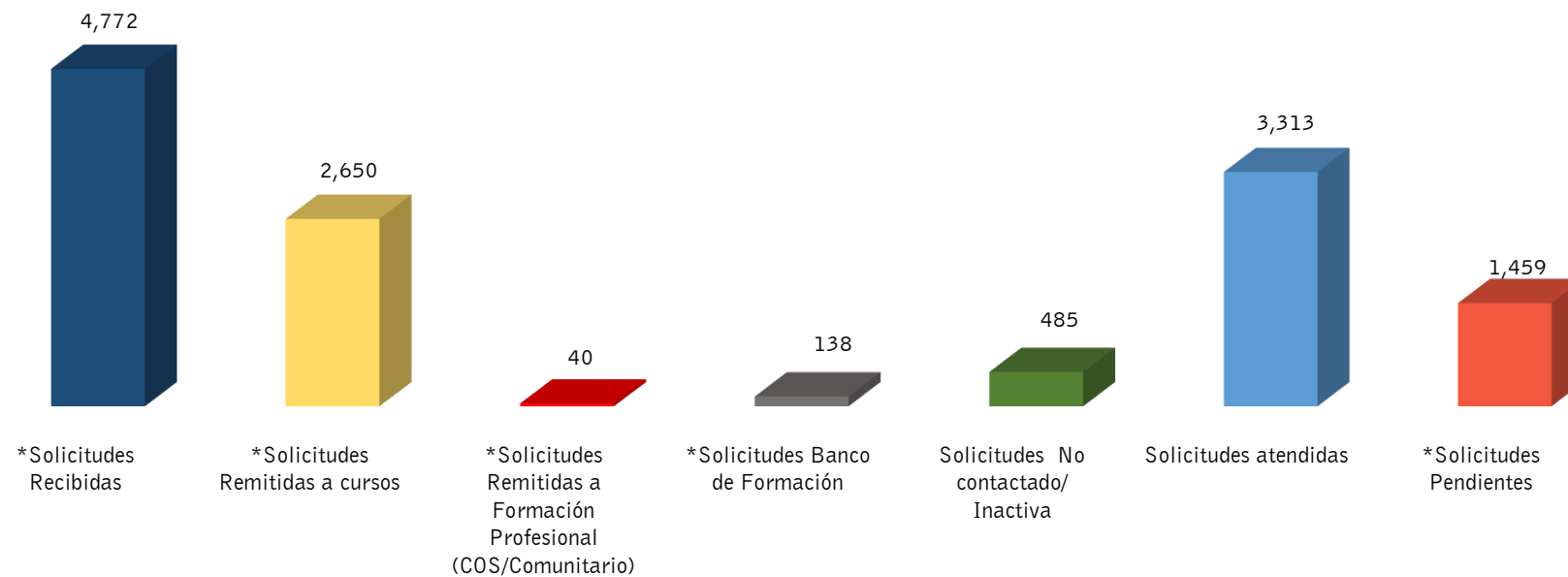
3.2 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Cibao Sur.

La Regional Cibao recibió 4,772 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 3,313 formularios, donde 2,650 fueron remitidas a cursos, mientras, 40 fueron atendidas por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



Asimismo 138 solicitudes se encontraban en Banco de Formación, para un 3% a la espera de ser remitidos a cursos; además, 485 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Asimismo, quedaron 1,459 solicitudes pendientes, esto a consecuencia de que la capacidad instalada no permite cubrir la demanda al 100% y baja demanda en algunos cursos, según lo indicado por Admisión y Empleo de esta regional.

Gráfico 9
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Sur



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

"De las 4,772 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró enviar a cursos el 56% (2,650). Como se presenta en el cuadro siguiente, de las 40 ocupaciones identificadas, 6 se atendieron al 100%."



Cuadro 3
Demanda Formación Profesional, Dirección Regional Cibao Sur
Período mayo 2022/abril 2024.

No.	Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Cantidad de solicitudes					
			Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva	Solicitudes atendidas	Solicitudes Pendientes
1	Asistencia en Farmacia	289	125		15	50	190	99
2	Auxiliar de Enfermería	119	50				50	69
3	Artes Gráficas	29					0	29
4	Bartender	77	22			14	36	41
5	Básico English	388	288			40	328	60
6	Caja Bancaria y Comercial	214	123	5		22	150	64
7	Contabilidad	191	94			12	106	85
8	Ciberseguridad	134	59			25	84	50
9	Cuidado y Atención a Personas Socio dependientes	64	46				46	18
10	Facilitador de proceso en Aprendizaje	689	531		75	14	620	69
11	Gastronomía	207	96			18	114	93
12	Electricidad Residencial	215	93			25	118	97
13	Intermedio English	17					0	17
14	General English	493	186		1	83	270	223
15	Instalaciones de Redes y Productos Eléctricos	351	254			13	267	84
16	Instalación de Equipos de Refrigeración y Aire Acondicionado	112	43	8		44	95	17
17	Técnico en Pagina Web	62	24				24	38
18	Operaciones Básicas de Programas de Oficina	415	247	23		54	324	91
19	Secretariado Ejecutivo	102	97				97	5

20	Repostería	79	23		15		38	41
21	Peluquería Femenina	22					0	22
22	Peluquería Masculina	60	25			8	33	27
23	Servicio de Mercadeo y Ventas	115	65			48	113	2
24	Mecánica de Motores	33					0	33
25	Fotografía	17					0	17
26	Invernadero	9					0	9
27	Uñas Acrílicas	32			32		32	0
28	Plomería	32	19			7	26	6
29	Preparación de Bebidas y Cocteles	18	18				18	0
30	Crianza de Peces	18	18				18	0
31	Técnico en Bar y Restaurante	37	37				37	0
32	Cocina Básica	59	49			8	57	2
33	Contabilidad Fiscal	4					0	4
34	Rayos X	4		4			4	0
35	Salvavidas	4					0	4
36	Guía Turístico	8					0	8
37	Buceo	20					0	20
38	Visitador Médico	6					0	6
39	Panadería y Repostería	9					0	9
40	Lencería para el Hogar	18	18				18	0
Total		4,772.00	2,650.00	40.00	138.00	485.00	3,313.00	1,459.00

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Demanda de Servicios de Formación Profesional recibidas en la Dirección Regional Este (DRE).



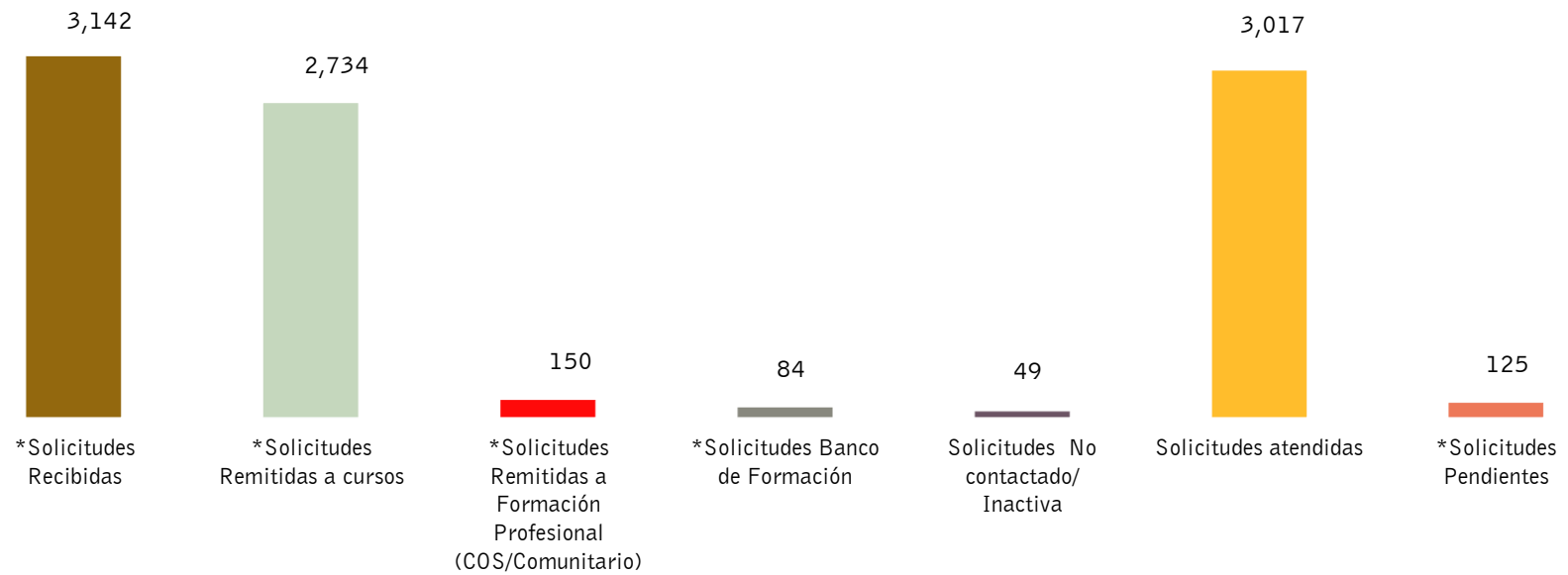
3.3 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Este.

La regional Este recibió 3,142 solicitudes de cursos, de las cuales fueron atendidas 3,017 solicitudes, donde 2,734 fueron remitidas a cursos, mientras, 150 se atendieron por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



Asimismo, 49 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 84 solicitudes pendientes de cursos.

Gráfico 10
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Este



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

De las 3,142 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró enviar a cursos el 87% (2,734). Como se presenta en el cuadro siguiente, de las 26 ocupaciones identificadas, 15 se atendieron al 100%.



Cuadro 4
Solicitudes recibidas, Dirección Regional Este
Período mayo 2022/abril 2024.

No.	Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Cantidad de solicitudes				* Solicitudes atendidas	*Solicitudes Pendientes
			Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva		
1	Instalación, reparación y Climatización de Aires Acondicionado.	164	100		64		164	0
2	Concierge	105	105				105	0
3	Recepción de Hotel	114	114				114	0
4	Bartender	198	198				198	0
5	Frances Básico	288	255				255	33
6	Auxiliar repostería	175	160		5	5	170	5
7	Operaciones Básica Programa de Oficina e Internet	158	158				158	0
8	Camarero de Restaurante	192	175				175	17
9	Básico Cocina	143	143				143	0
10	Básico en Ingles	343	325				325	18
11	Operaciones Auxiliares de Alimentos y Bebidas	125	125				125	0
12	Servicio Secretariales	95	75		10	9	94	1
13	Electricista Instalador Residencial	110	100				100	10
14	Técnico en Desarrollo de Aplicaciones	10	0	10			10	0
15	Técnico en Masaje Corporal	78	75				75	3
16	Técnico en Mantenimiento en Edificaciones	18	18				18	0
17	Técnicos en Farmacia	77	50	15			65	12
18	Técnico en Pastelería (FCC)	41	25				25	16
19	Técnico en Bares y Restaurante (FCC)	150	125			25	150	0

20	Técnico en Gastronomía (FCC)	51	40		1	10	51	0
21	Técnico Cuidado de Enfermería	325	200	125			325	0
22	Técnico en Contabilidad	33	25				25	8
23	Técnico en Inglés	77	75				75	2
24	Mayordomía	25	25				25	0
25	Técnico en Base de Datos	29	25		4		29	0
26	Técnico Publicación Página Web	18	18				18	0
	Total	3142	2734	150	84	49	3017	125

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Demanda de Servicios de Formación Profesional recibidas en la Dirección Regional Oriental (DRO).



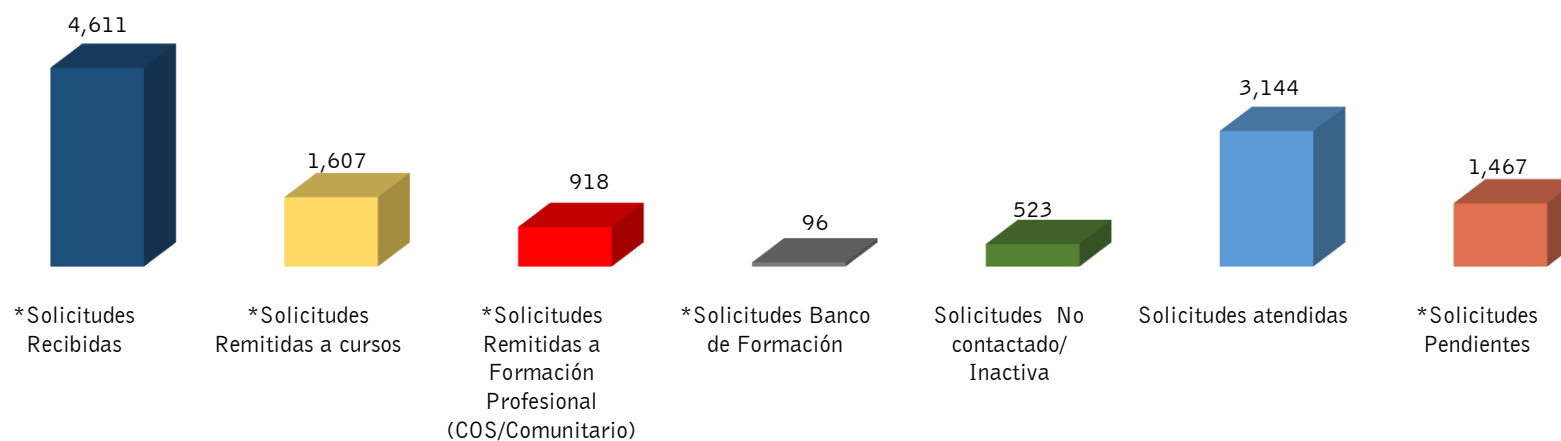
3.4 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Oriental.

La Regional Oriental recibió 4,611 solicitudes de curso, de las cuales fueron atendidas 3,144 solicitudes, donde 1,607 fueron remitidas a cursos, mientras, 918 se atendieron por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



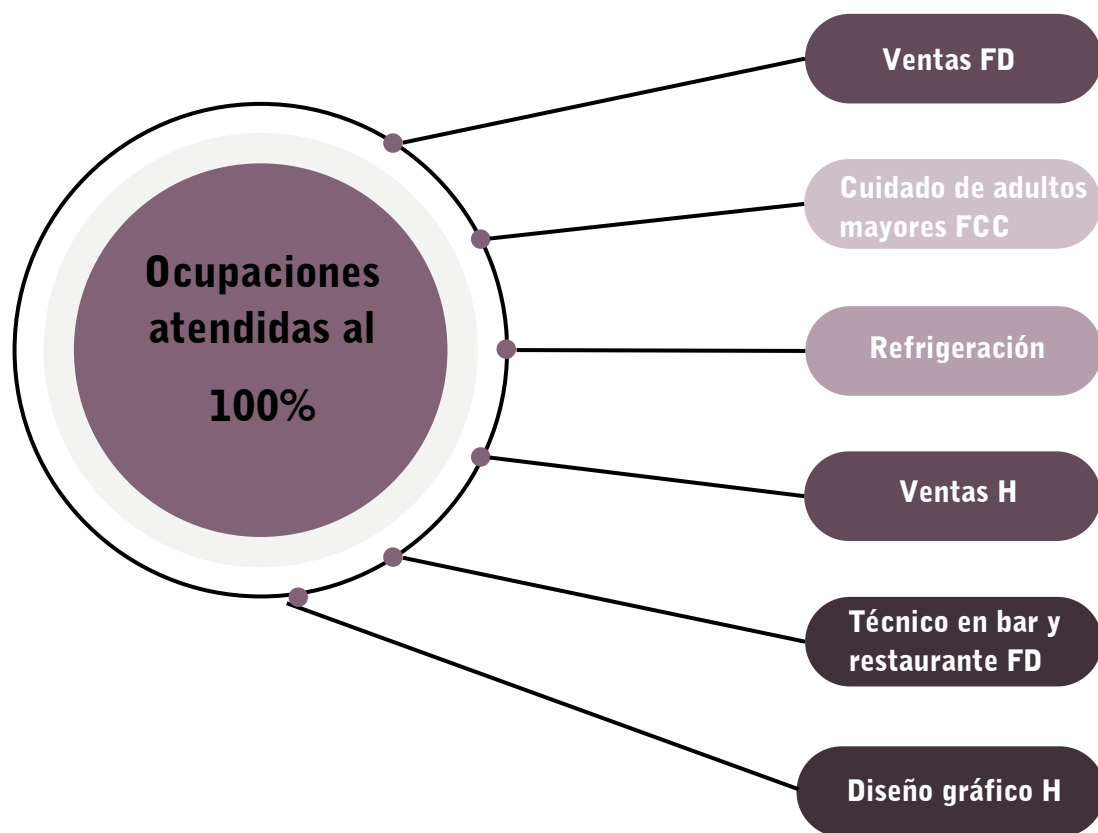
Asimismo, 96 solicitudes se encuentran en Banco de Formación a la espera de ser remitidas a cursos y 523 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 1,467 solicitudes pendiente.

Gráfico 11
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Oriental



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

De las 4,611 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró enviar a cursos el 35% (1,607). Como se presenta en el cuadro siguiente, de las 36 ocupaciones identificadas, 7 se atendieron al 100%.



Cuadro 5
Demanda Formación Profesional, Dirección Regional Oriental
Período mayo 2022/abril 2024.

No.	Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva	Solicitudes atendidas	*Solicitudes Pendientes
1	Operaciones básicas de programas de oficina	850	404	65	29	57	555	295
2	Servicios auxiliares de contabilidad	312	122	112	0	60	294	18
3	Electricidad residencial	363	201	0	10	80	291	72
4	Electrónica básica	119	49	0	10	31	90	29
5	Redes y comunicaciones de datos	23	0	0	0	0	0	23
6	Electricidad para cine	34	0	0	12	0	12	22
7	Desarrollo de aplicaciones	60	0	38	0	0	38	22
8	Desarrollo de aplicaciones móviles	40	0	0	0	0	0	40
9	Ciberseguridad	267	122	2	0	138	262	5
10	Programación de páginas web	74	0	0	0	0	0	74
11	Reparación de computadoras	52	0	0	0	0	0	52
12	Reparación de celulares	57	0	0	0	0	0	57
13	Diseño gráfico FCC	220	40	17	0	0	57	163
14	Diseño gráfico H	64	0	0	0	64	64	0
15	Fotografía	51	0	0	0	0	0	51
16	Recepción hotelera	157	24	0	0	79	103	54
17	Técnico en bar y restaurante FCC	80	0	0	0	14	14	66

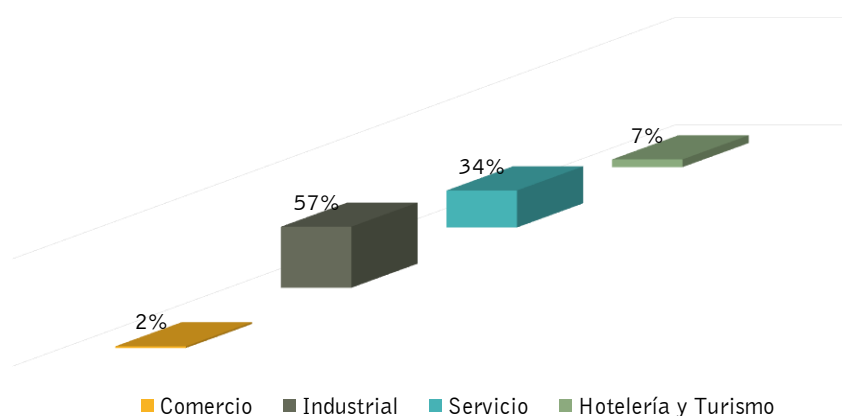
18	Técnico en bar y restaurante FD	0	0	0	0	0	0	0
19	Ventas H	24	0	24	0	0	24	0
20	Ventas FD	0	0	0	0	0	0	0
21	Preparación de bebidas y cócteles	57	21	0	18	0	39	18
22	Marketing digital	51	0	25	9	0	34	17
23	Community Manager	16	0	0	5	0	5	11
24	Cuidado de niños H	92	39	34	0	0	73	19
25	Cuidado de niños FCC	0	0	0	0	0	0	0
26	Cuidado de adultos mayores H	211	145	39	0	0	184	27
27	Cuidado de adultos mayores FCC	0	0	0	0	0	0	0
28	Masaje corporal	251	44	53	0	0	97	154
29	Enfermería	244	200	2	0	0	202	42
30	Auxiliar de farmacia	264	85	157	0	0	242	22
31	Técnico en farmacia	60	0	0	0	0	0	60
32	Imágenes médicas	60	46	0	3	0	49	11
33	Visitador médico	158	0	153	0	0	153	5
34	Estética facial y corporal	32	0	0	0	0	0	32
35	Inglés	198	24	168	0	0	192	6
36	Refrigeración	70	41	29	0	0	70	0
	Total	4,611	1,607	918	96	523	3,144	1,467

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

3.5 Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Oriental.

Conforme a la información suministrada por la División de Admisión y Empleo, entre mayo de 2023 y abril de 2024 se recibieron 244 solicitudes de egresados provenientes de 125 empresas. Cabe destacar que las compañías de los sectores de servicios e industria representaron en conjunto el 91% del total de solicitudes, mientras que los sectores de hotelería, turismo y comercio tuvieron una participación menor, tal como se muestra en el gráfico XX. Las empresas solicitaron 244 egresados, pero se remitieron 466 de diferentes ocupaciones, y ninguno fue colocado.

Gráfico 12
Cantidad de Empresas solicitan egresados, según sector económico



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Demanda de Servicios de Formación Profesional recibidas en la Dirección Regional Sur (DRS).



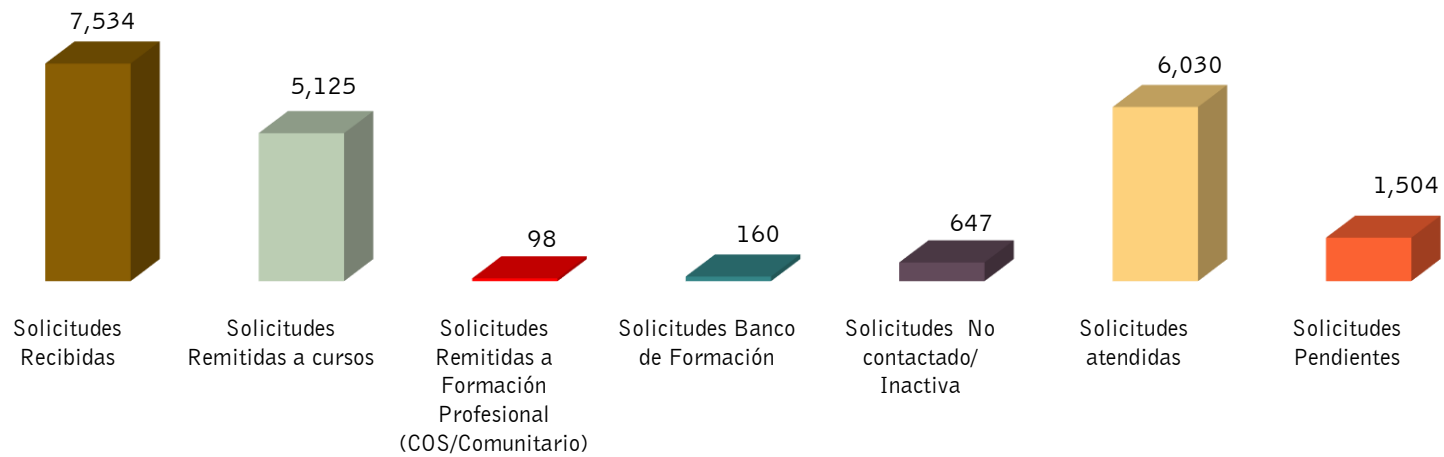
3.4 Demanda de Capacitación en la Dirección Regional Sur.

La Regional Sur recibió 7,534 solicitudes de curso, de las cuales fueron atendidas 6,030 solicitudes, donde 5,125 fueron remitidas a cursos, mientras, 98 se atendieron por formación profesional (Centros Operativos del Sistema COS o Centros Comunitarios).



Asimismo, 160 solicitudes se encuentran en Banco de Formación a la espera de ser remitidas a cursos y 647 demandas no fueron respondidas por parte de los solicitantes cuando se llamó vía telefónica. Por otra parte, quedaron 1,504 solicitudes pendientes.

Gráfico 13
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Sur



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

De las 7,534 solicitudes de servicios registradas en esta regional durante el período del estudio, se logró enviar a cursos el 68% (5,125). Como se presenta en el cuadro siguiente, de las 72 ocupaciones identificadas, 11 se atendieron al 100%.



Cuadro 6
Demanda Formación Profesional, Dirección Regional Sur
Período mayo 2022/abril 2024.

No.	Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Cantidad de solicitudes					
			Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva	Solicitudes atendidas	Solicitudes Pendientes
1	Auxiliar de Almacén	2	0	0	0	0	0	2
2	Auxiliar de Peluquería Femenina	127	70	0	0	15	85	42
3	Auxiliar de Contabilidad de Costos y Presupuestos	11	1	0	0	0	1	10
4	Auxiliar Mecánico Automotriz	42	42	0	0	0	42	0
5	Bartender / Preparación de Bebidas y Cócteles	62	25	0	3	9	37	25
6	Camarero de Restaurante y Bares	23	0	0	0	8	8	15
7	Cajero Bancario	128	48	21	5	31	105	23
8	Capitán de Bar y Restaurante	1	0	0	0	1	1	0
9	Certificación de Competencias Laborales en Media y Baja Tensión	16	16	0	0	0	16	0
10	Certificación de Competencias Laborales en Operación de Montacargas	16	16	0	0	0	16	0
11	Certificación de Competencias Metodológicas	22	22	0	0	0	22	0
12	Cocina Básica Dominicana	74	4	0	1	14	19	55

13	Conducción de Automóvil	72	59	0	4	4	67	5
14	Cuidado a la Primera Infancia	14	0	0	0	0	0	14
15	Cuidados y Atención a Adultos Mayores y Envejecientes	184	70	0	0	7	77	107
16	Cuidados de Enfermería	198	146	0	0	7	153	45
17	Diseñador de Uñas	127	43	0	16	10	69	58
18	Diseño de Páginas Web y CSS	1	0	0	0	0	0	1
19	Elaborador de Bebidas Nacionales	1	0	0	0	0	0	1
20	Electricista Instalador Industrial	9	0	0	0	0	0	9
21	Electricista Automotriz	2	0	0	0	0	0	2
22	Electricista Instalador Residencial y Comercial	123	53	0	8	3	64	59
23	Electrónica de Mantenimiento Industrial	31	15	0	5	7	27	4
24	Elaboración de Productos de Repostería Básica	3	0	0	0	0	0	3
25	Elaboración de Productos de Panadería Básica	3	0	0	0	0	0	3
26	Facilitador de Procesos de Enseñanzas y Aprendizaje	260	216	0	5	32	253	7
27	Inglés General	136	73	0	5	25	103	33
28	Inglés Básico	162	75	0	11	3	89	73
29	Instalación de Paneles Solares	8	0	0	0	0	0	8
30	Instalaciones de Controles Eléctricos Industriales	1	0	0	0	0	0	1

31	Mantenimiento Eléctrico Industrial	20	0	0	0	0	0	20
32	Maquillaje	87	71	0	0	6	77	10
33	Montaje de Circuitos Electrónicos Básicos	1	0	0	0	1	1	0
34	Técnico en Masaje Corporal y Terapéutico	185	159	0	8	9	176	9
35	Operaciones Básicas de Programas de Oficina	265	102	8	10	54	174	91
36	Peluquería Masculina	92	22	0	0	3	25	67
37	Programación Básica de Computadoras	97	91	0	5	0	96	1
38	Programación Web	9	0	0	0	0	0	9
39	Programador Básico de PLC	3	3	0	0	0	3	0
40	Promoción de Productos Farmacéuticos / Asistencia en Farmacia	193	52	0	0	73	125	68
41	Reparación e Instalación de Equipos de Refrigeración y Aire Acondicionado Industrial	106	25	0	0	45	70	36
42	Repostero / Panadería	26	0	0	0	9	9	17
43	Servicios Auxiliares de Contabilidad	99	0	32	0	1	33	66
44	Servicios Básicos Secretariales y de Recepción	152	24	15	2	10	51	101
45	Servicios Auxiliares en Ciberseguridad	19	19	0	0	0	19	0
46	Servicios de Mantenimiento Básico a Equipos de Aire Acondicionado y Climatización	46	20	0	0	10	30	16

47	Servicios de Mantenimiento Eléctrico Automotriz	30	0	0	0	0	0	30
48	Técnico en Producción Agrícola	140	109	0	6	15	130	10
49	Técnico en Desarrollo de Aplicaciones	2	0	0	0	0	0	2
50	Técnico en Bar y Restaurante	125	88	0	2	7	97	28
51	Técnico en Panadería y Repostería	26	19	0	3	4	26	0
52	Técnico en Community Manager y Marketing Digital	169	158	0	0	6	164	5
53	Técnico en Programación de Bases de Datos	81	45	0	0	24	69	12
54	Técnico en Programación de Páginas Web	12	0	0	0	6	6	6
55	Técnico en Ciberseguridad	25	22	0	0	0	22	3
56	Técnico en Redes y Comunicaciones de Datos	80	56	0	2	11	69	11
57	Técnico en Servicios de Instalación y Mantenimiento Eléctrico Industrial	117	67	0	9	12	88	29
58	Técnico en Ventas de Productos y Servicios	423	350	0	1	29	380	43
59	Técnico en Panadería	5	0	0	0	0	0	5
60	Técnico en Repostería	68	37	0	6	8	51	17
61	Técnico en inglés / Inglés General	397	343	0	19	14	376	21
62	Técnico en Gastronomía	94	48	0	3	5	56	38
63	Técnico en Energía Renovable	21	19	0	2	0	21	0

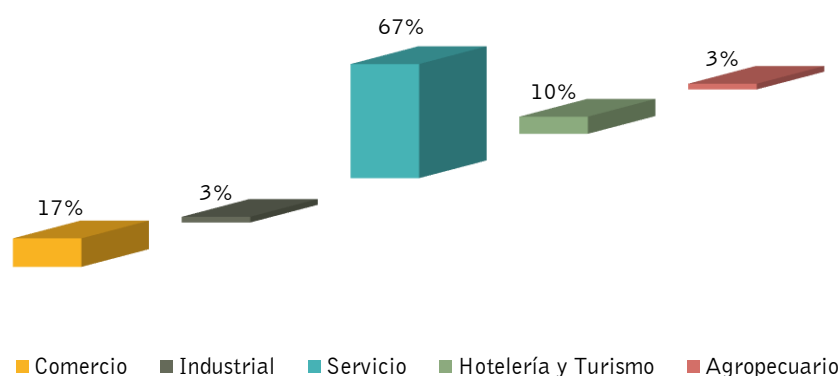
64	Técnico en Mantenimiento y Reparación de Vehículos	34	24	0	1	2	27	7
65	Técnico en Servicios de Reparación de Equipos de Refrigeración	82	12	0	6	15	33	49
66	Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial	2	0	0	0	0	0	2
67	Técnico en Instalación de Sistemas de Seguridad Electrónica	2	0	0	0	0	0	2
68	Vendedor Auxiliar	6	0	0	0	0	0	6
69	Visitador a Médico	163	73	22	12	42	149	14
70	Venta y Promoción de Productos Farmacéuticos	102	42	0	0	20	62	40
71	Evaluaciones Finales	517	517	0	0	0	517	0
72	Validaciones Ocupacionales	1552	1514	0	0	30	1544	8
	Total	7,534	5,125	98	160	647	6,030	1,504

Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

3.6 Ocupaciones en las que las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Sur.

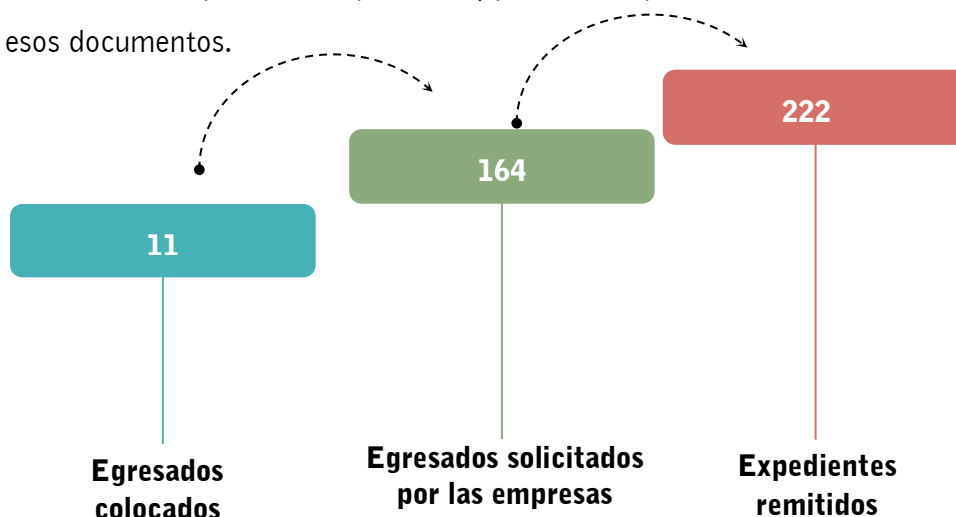
Conforme a la información suministrada por la División de Admisión y Empleo, entre mayo de 2023 y abril de 2024 se recibieron 164 solicitudes de egresados provenientes de 30 empresas. Cabe destacar que las compañías de los sectores de servicios, servicio y comercio representaron en conjunto el 84% del total de solicitudes, mientras que los sectores de hotelería y turismo, industria y agropecuaria tuvieron una participación menor, tal como se muestra en el gráfico siguiente.

Gráfico 14
Cantidad de Empresas solicitan egresados, según sector económico



Fuente: Datos obtenidos en el área de Admisión en las diferentes Regionales del INFOTEP, 2024.

Las empresas solicitaron 164 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 11 para un 7%. Las áreas colocadas fueron: Oficial de Negocios, secretaria y Chofer. Cabe resaltar que, a pesar de que 11 egresados fueron colocados, la división de Admisión y Empleo 222 expedientes, pero las empresas no dieron retroalimentación de esos documentos.



4

Presentación de los Resultados de la Demanda en las Empresas.



4. Presentación de los resultados de demanda en las Empresas.

4.1 Demanda de capacitación en las empresas

Tanto las empresas como la población en general solicitaron capacitaciones con el objetivo de fortalecer la fuerza laboral. En esta sección, se analiza la demanda de capacitación por parte de las empresas durante el período comprendido entre mayo de 2023 y abril de 2024.

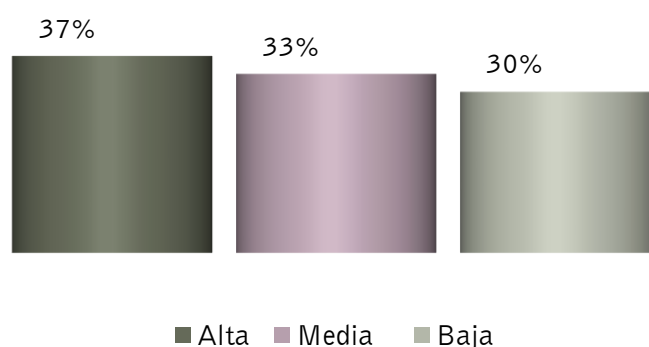
La información se organiza de la siguiente manera: primero, se presenta un cuadro general con las 30 ocupaciones más demandadas. A continuación, se ofrece un análisis descriptivo de esta demanda en términos porcentuales, seguido de un cuadro y un gráfico que muestran de manera numérica la distribución de la demanda por ocupaciones.

4.2 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Cibao Norte

La Dirección Regional Cibao Norte presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 37% de alta demanda, un 33% de demanda media y un 30% de baja demanda. Durante el período mayo 2023- abril 2024, las ocupaciones más destacadas fueron: Actitud positiva ante el trabajo, Administración efectiva del tiempo, Técnicas de 5S, Seguridad y salud en el trabajo, Evacuación y rescate, Servicio al cliente, Comunicación asertiva, Inteligencia emocional, Control de incendios y manejo de extintores, Higiene y manipulación de alimentos, Liderazgo, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 7.

Gráfico 15

Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Norte
Período mayo 2023- abril 2024



Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Norte

Cuadro 7

Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Norte

Período mayo 2023/abril 2024

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Actitud positiva ante el trabajo	Alta	11	37%
2	Administración efectiva del tiempo			
3	Técnicas de 5S			
4	Seguridad y salud en el trabajo			
5	Evacuación y rescate			
6	Servicio al cliente			
7	Comunicación asertiva			
8	Inteligencia emocional			
9	Control de incendios y manejo de extintores			
10	Higiene y manipulación de alimentos			
11	Liderazgo			
12	Manejo seguro de montacargas	Media	10	33%
13	Oratoria			
14	Excel			
15	Inglés			
16	Trabajo en equipo			
17	Calidad y productividad			
18	Identificación con la empresa			
19	Manejo de máquinas de coser			
20	Costura de calzados			
21	Manejo de conflictos			
22	Control de inventarios	Baja	9	30%
23	Seguridad física			
24	Seguridad vial			
25	Redacción de informes técnicos			
26	Clima laboral			
27	Cortesía telefónica			
28	Técnicas de ventas			
29	Ética laboral			
30	Técnicas de supervisión			
Total			30	100%

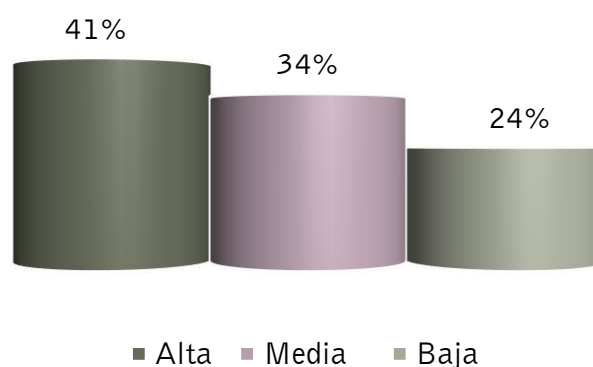
Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Norte.

4.3 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Metropolitana

La Dirección Regional Metropolitana presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 41% de alta demanda, un 34% de demanda media y un 24% de baja demanda. Durante el período mayo 2023- abril 2024, las ocupaciones más destacadas fueron: Excel, Servicio al cliente, Inteligencia emocional, Primeros auxilios, Trabajo en equipo, Manejo de conflictos, Higiene y manipulación de alimentos, Comunicación efectiva, Técnicas de las 5S, Seguridad industrial, Manejo defensivo, Ortografía y redacción, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 8.

Gráfico 16
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional
Metropolitana
Período mayo 2023- abril 2024



Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Metropolitana

Para mejorar el servicio a las empresas la Dirección Regional Metropolitana sugirió ampliar la promoción del servicio empresarial en las redes sociales.

Cuadro 8
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Metropolitana
Período mayo 2023/abril 2024

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Excel	Alta	12	41%
2	Servicio al cliente			
3	Inteligencia emocional			
4	Primeros auxilios			
5	Trabajo en equipo			
6	Manejo de conflictos			
7	Higiene y manipulación de alimentos			
8	Comunicación efectiva			
9	Técnicas de las 5S			
10	Seguridad industrial			
11	Manejo defensivo			
12	Ortografía y redacción			
13	Relaciones humanas	Media	10	34%
14	Manejo de extintores			
15	Manejo efectivo del tiempo			
16	Redacción de informes técnicos			
17	Manejo de montacargas			
18	Finanzas personales			
20	Calidad en el servicio			
21	Liderazgo			
22	Manejo defensivo y seguridad vial			
23	Operaciones básicas de programas de oficina			
24	Análisis de peligros y de puntos críticos de control (HACCP)	Baja	7	24%
25	Servicio con excelencia			
26	Manejo seguro de montacargas			
27	Relaciones interpersonales			
28	Etiqueta y protocolo			
29	Operador de montacargas			
30	Oratoria			
	Total		29	100%

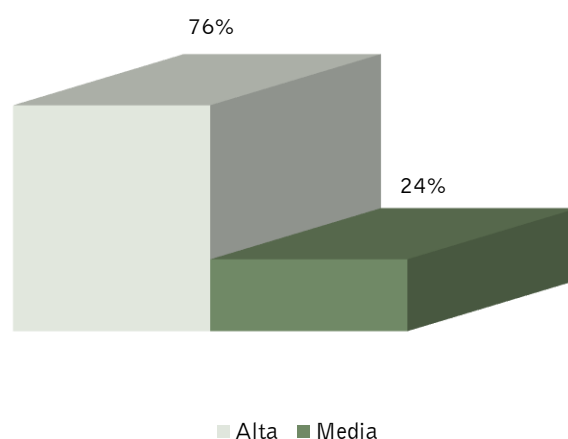
Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Metropolitana.

4.4 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Este

La Dirección Regional Este sobre las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas destaca que el 76% de estas ocupaciones están en alta demanda, mientras que el 24% tienen una demanda media. No se incluyeron ocupaciones de baja demanda en el reporte, las ocupaciones más destacadas fueron: Bar y restaurante, Brigada de emergencia, Buenas prácticas de manufactura, Calidad en el servicio, Camarero(a) de habitación, Comunicación asertiva, Comunicación efectiva, Derechos humanos, Desarrollo de habilidades de liderazgo Diplomado en desarrollo de mandos medios, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 9.

Gráfico 17
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Este, Período mayo 2023- abril 2024



Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Este.

Para mejorar el servicio a las empresas la Dirección Regional Este sugirió completar el equipo de asesores que necesita cada regional.

Cuadro 9
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Este
Período mayo 2023/abril 2024

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Bar y restaurante	Alta	22	76%
2	Brigada de emergencia			
3	Buenas prácticas de manufactura			
4	Calidad en el servicio			
5	Camarero(a) de habitación			
6	Comunicación asertiva			
7	Comunicación efectiva			
8	Derechos humanos			
9	Desarrollo de habilidades de liderazgo			
10	Diplomado en desarrollo de mandos medios			
11	Emprendimiento para PYMES			
12	Estrategia de marketing			
13	Excel avanzado			
14	Gestión efectiva del tiempo			
15	Humanización en los servicios de salud			
16	Identificación con la empresa			
17	Inteligencia emocional			
18	Manejo de programas de oficina			
19	Manejo defensivo			
21	Operación segura de equipos pesados			
22	Seguridad y salud en el trabajo			
23	Trabajo en equipo			
24	Actitud positiva en el servicio	Media	7	24%
25	El rol del supervisor en la seguridad industrial			
26	Finanzas personales			
27	Gestión del cambio			
28	Innovación sindical y liderazgo inclusivo			
29	Planificación estratégica			
30	Técnicas de 5S			
	Total		29	100%

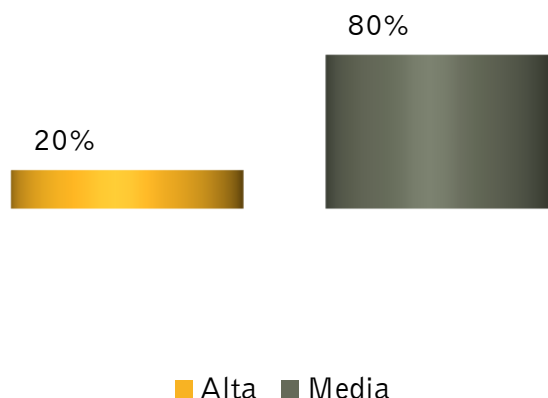
Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Este.

4.5 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Cibao Sur

La Dirección Regional Cibao Sur sobre las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas destaca que el 20% de estas ocupaciones están en alta demanda, mientras que el 80% tienen una demanda media. No se incluyeron ocupaciones de baja demanda en el reporte, las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al cliente, Inteligencia emocional, Comunicación efectiva y asertiva, Trabajo en equipo, Manejo de conflictos, Excel, Prevención de riesgo laboral, Buenas prácticas de almacenamiento/buenas prácticas manufactura, Relaciones interpersonales/relaciones humanas, Finanzas personales, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 10.

Gráfico 18
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Sur
Período mayo 2023- abril 2024



Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Sur

Para mejorar el servicio a las empresas la Dirección Regional Cibao Sur actualizar los diseños de los cursos estandarizados con mayor demanda.

Cuadro 10
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Sur
Período mayo 2023/abril 2024

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Bar y restaurante	Alta	22	76%
2	Brigada de emergencia			
3	Buenas prácticas de manufactura			
4	Calidad en el servicio			
5	Camarero(a) de habitación			
6	Comunicación asertiva			
7	Comunicación efectiva			
8	Derechos humanos			
9	Desarrollo de habilidades de liderazgo			
10	Diplomado en desarrollo de mandos medios			
11	Emprendimiento para PYMES			
12	Estrategia de marketing			
13	Excel avanzado			
14	Gestión efectiva del tiempo			
15	Humanización en los servicios de salud			
16	Identificación con la empresa			
17	Inteligencia emocional			
18	Manejo de programas de oficina			
19	Manejo defensivo			
21	Operación segura de equipos pesados			
22	Seguridad y salud en el trabajo			
23	Trabajo en equipo			
24	Actitud positiva en el servicio	Media	7	24%
25	El rol del supervisor en la seguridad industrial			
26	Finanzas personales			
27	Gestión del cambio			
28	Innovación sindical y liderazgo inclusivo			
29	Planificación estratégica			
30	Técnicas de 5S			
	Total		29	100%

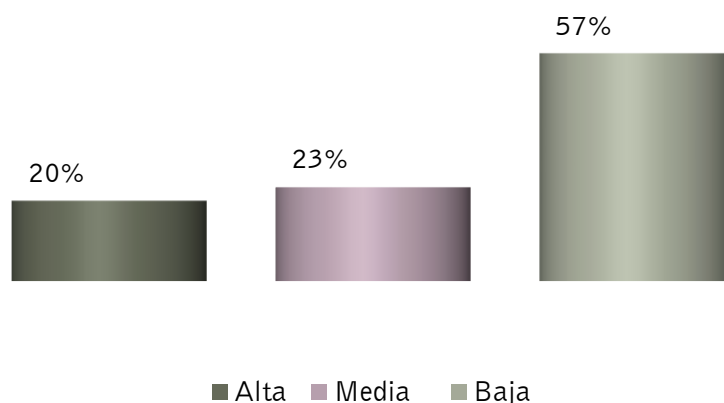
Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Sur.

4.6 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Sur

La Dirección Regional Sur presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 20% de alta demanda, un 23% de demanda media y un 57% de baja demanda. Durante el período mayo 2023- abril 2024, las ocupaciones más destacadas fueron: Administración y gerencia, Gestión administrativa, Finanzas, Arte culinario y cocina, Comercio y servicios Servicio al cliente, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 11.

Gráfico 19
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Sur
Período mayo 2023- abril 2024



Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Cibao Norte

Para mejorar el servicio a las empresas la Dirección Regional Sur sugirió Definir estrategias de formación certificables en Workshop, conferencias, Talleres y complementación, con diferencias en los certificados al momento de ser impresos para entrega.

Cuadro 11
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Sur
Período mayo 2023/abril 2024

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Administración y gerencia	Alta	6	20%
2	Gestión administrativa			
3	Finanzas			
4	Arte culinario y cocina			
5	Comercio y servicios			
6	Servicio al cliente			
7	Agricultura	Media	7	23%
8	Arte y humanidades			
9	Contabilidad			
10	Formación de mandos medios			
11	Locución			
12	Salud y bienestar			
13	Seguridad industrial	Baja	17	57%
14	Administración de recursos humanos			
15	Construcción y minería			
16	Turismo			
17	Enfermería			
18	Instalación de maquinarias y equipos			
19	Gastronomía			
20	Idiomas			
21	Informática			
22	Mecánica automotriz			
23	Panadería y repostería			
24	Secretariado			
25	Confección industrial y textil			
26	Ventas			
27	Metodología y enseñanza			
28	Gestión de cobros			
29	Responsabilidad social			
30	Comunicación			
	Total		30	100%

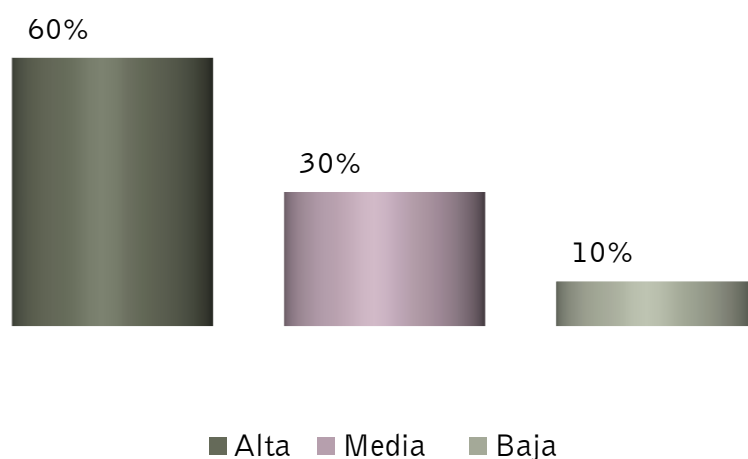
Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Sur.

4.7 Demanda de capacitación en las Dirección Regional Oriental

La Dirección Regional Oriental presentó las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, con un 60% de alta demanda, un 30% de demanda media y un 10% de baja demanda. Durante el período mayo 2023- abril 2024, las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al cliente, Primeros auxilios, Manipulación de alimentos, Excel, Inteligencia emocional, Manejo de conflictos, Trabajo en equipo, Manejo defensivo y seguridad vial, Técnicas de las 5S, Comunicación efectiva, las demás ocupaciones se pueden visualizar en el cuadro 12.

Gráfico 20
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Oriental
Período mayo 2023- abril 2024



Cuadro 12
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Oriental
Período mayo 2023/abril 2024

No.	Nombre de ocupaciones	Escala	Cantidad	Porcentaje %
1	Servicio al cliente	Alta	18	60%
2	Primeros auxilios			
3	Manipulación de alimentos			
4	Excel			
5	Inteligencia emocional			
6	Manejo de conflictos			
7	Trabajo en equipo			
8	Manejo defensivo y seguridad vial			
9	Técnicas de las 5S			
10	Comunicación efectiva			
11	Supervisión			
12	Liderazgo			
13	Manejo de montacargas			
14	Administración del tiempo			
15	Buenas prácticas de manufactura			
16	Calidad y productividad			
17	Finanzas personales			
18	Técnicas de ventas			
19	Manejo del cambio	Media	9	30%
20	Ortografía y redacción			
21	Combate contra incendios			
22	Manejo de extintores			
23	Ergonomía			
24	Evacuación y rescate			
25	Comunicación asertiva			
26	PowerPoint			
27	Manejo de Word			
28	Etiqueta y protocolo	Baj	3	10%
29	Planificación			
30	Trabajo en altura			

Base: 30

Fuente: Datos obtenidos en el Departamento de Productividad Dirección Regional Oriental.

Conclusiones

El Análisis de la Demanda de los Servicios de Formación Profesional y las Empresas en las Direcciones Regionales Del INFOTEP, es un recurso de suma importancia para la planificación del INFOTEP. Los resultados obtenidos en este análisis, orientaron a la elección de ocupaciones esenciales para las capacitaciones impartidas en la institución.

Durante el período evaluado mayo 2023- abril 2024, se registró 46,414, solicitudes de servicios a nivel nacional, desglosado de la siguiente manera: las Direcciones Metropolitana y Cibao Norte agruparon el 55% de los requerimientos, en la Este se reportó el 13.5% y en la Sur un 11.8%, mientras, Cibao sur representa un 10.3% del conglomerado y la Oriental un 9.9%.

En esta ocasión las 15 ocupaciones más destacadas fueron: Técnico en inglés, Operaciones Básicas de Programas de Oficina, Masaje Corporal, Servicios Auxiliares de Contabilidad, Ciberseguridad, Electrónica Básica, Electricidad residencial, Maquillaje, Enfermería, Técnico en Programación de Páginas Web, Secretariado Ejecutivo, Técnico en Repostería, Técnico en Bar y Restaurante, Técnico en Gastronomía, Cocina Básica.

Las recomendaciones de Admisión de las Direcciones Regionales para satisfacer la demanda fueron las siguientes:

- ✓ Tener Facilitadores en banco elegibles para que las acciones formativas puedan iniciar desde que están en Banco de Formación.
- ✓ Dar mayor apoyo en las promociones en la plataforma digitales de la institución.
- ✓ Creación de instalaciones con las ofertas que están requiriendo las empresas los egresados.
- ✓ Que unidad de admisión, reciba cada mes, la planificación de los servicios de formación, productividad y centro tecnológico.

- ✓ Habilitar la plataforma virtual para los Centros Operativos del Sistema a los COS.
- ✓ Aplicar tecnología a cada proceso que se realice desde la unidad de admisión, información y empleo. incluyendo la recepción de solicitudes y sus revisiones conforme a los requisitos establecido.

En cuanto a la demanda empresarial, es relevante mencionar que las ocupaciones con demanda alta predominaron las Direcciones Metropolitana, Cibao Norte, Este y Oriental, en el caso de las ocupaciones demandas medias se destacaron las Regionales Cibao Sur, no obstante, las ocupaciones con demanda baja la Regional Sur.

En esta ocasión se pueden mencionar que las ocupaciones más destacadas fueron: Servicio al Cliente, Comunicación Efectiva, Primeros Auxilios, Manejo de Conflictos, Inteligencia Emocional, Excel Avanzado, Trabajo en Equipo, Formación Humana, Técnicas de 5S, Higiene y Manipulación de Alimentos, Finanzas Personales, Administración del Tiempo, Calidad y Productividad.

Las recomendaciones sugeridas por los departamentos de Servicios Empresariales de cada dirección, para mejorar la satisfacción de la demanda de las empresas fueron las siguientes:

- ✓ Ampliar la promoción del servicio empresarial en las redes sociales
- ✓ Completar el equipo de asesores que necesita cada regional
- ✓ Actualizar los diseños de los cursos estandarizados con mayor demanda
- ✓ Definir estrategias de formación certificables en Workshop, conferencias, Talleres y complementación, con diferencias en los certificados al momento de ser impresos para entrega

Cuestionarios

Cuestionario de Formación Profesional



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dirección Regional:

Responsable:



Puesto:

Fecha de llenado:

Nota: Realizar una relación de todas las solicitudes de capacitación recibidas en el comprendido entre mayo 2023 hasta el 30 abril 2024.

1. Ocupaciones demandadas, según las solicitudes

No.	Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Cantidad de solicitudes				* Solicitudes atendidas	*Solicitudes Pendientes	Horario de las solicitudes pendientes	Razón de solicitudes pendientes
			Remitidas a cursos	Remitidas a Formación Profesional (COS/Comunitario)	Banco de Formación	No contactado/ Inactiva				
1							0	0		
2							0	0		
3							0	0		

Cuestionario de Ocupaciones demandadas por las Empresas



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dirección Regional:	
Oficina Satelite y/o Departamento:	
Nombre de quien sumistró los datos:	

Las 30 Ocupaciones más demandadas por las empresas, según período mayo 2023 hasta 30 de abril del año 2024

Nota: Se debe colocar las 30 ocupaciones más demandadas y colocar la letra correspondiente a la escala, según sea la demanda.

Escala

A= Alta

M= Media

B= Baja

No.	Nombre de ocupaciones	Escala de demanda
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		