

VOCATIVOS

La extraordinaria y fructífera experiencia de la alianza y exitosos resultados del INFOTEP junto a la industria nacional, particularmente en servicios formativos fortalecedores de sus talentos humanos y asesoría empresarial, se corona una vez más, en este acuerdo con la **Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera -ANEIH-** .

Hoy, sellamos con nuestras firmas el compromiso para impulsar las habilidades técnicas y administrativas de las empresas participantes, evaluadores y ganadoras del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**, con el fin de fomentar el desarrollo de una cultura organizacional orientada a la excelencia, la mejora continua y la competitividad, mediante la formación técnico-profesional en el sector empresarial y productivo nacional.

Ninguna otra iniciativa propiciadora del desarrollo y avance productivo de nuestro país tiene el valor, el alcance y la significación que persigue este especial Acuerdo por el que las empresas recibirán el apoyo de ANIEH y el INFOTEP, para procurar optar por mejores calificaciones que les hagan merecedores de galardones por sus esfuerzos en calidad, organización y competitiva productividad.

En su merecida calidad de ostentar la Secretaria Técnica del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**, oficializado a través del Decreto del Poder Ejecutivo No. 141-13, como el máximo reconocimiento en el ámbito nacional que se otorga a la gestión de calidad y excelencia de las empresas establecidas en el país, sean de capital nacional o extranjero, la ANEIH asumió un hermoso reto que ha venido desarrollando con alto sentido de responsabilidad, calidad y objetividad y que hoy continúa fortaleciendo con este Acuerdo.

Por **dos (2)** años, renovables, el INFOTEP proveerá capacitación a los participantes de las empresas seleccionadas por ANEIH en el desarrollo de habilidades técnicas, sociales, gerenciales y administrativas, en las áreas de Calidad, Gestión de Procesos, Liderazgo Organizacional, Análisis de Datos, Atención al Cliente y Cultura de Mejora Continua, entre otros del interés de ANEIH.

Estos criterios, junto a los de Orientación hacia el Cliente y el Mercado, la Medición, Análisis y Gestión del Conocimiento, la Orientación hacia el Personal y la Gestión de Procesos y Resultados, forman parte del andamiaje formativo en que se centrarán los eventos formativos de evaluación de las empresas participantes, así como el de los evaluadores

responsables de la encomiable y delicada tarea de su preselección.

En resumen, el INFOTEP asume la tarea de:

- La actualización y ejecución del Programa de Capacitación para los evaluadores del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**, con el modelo de excelencia en la gestión Malcolm Baldrige.
- El diseño y ejecución del Programa de Capacitación para las empresas participantes, en función a los criterios del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**.
- El diseño e impartición de Programas de capacitación, cursos y diplomados, para las empresas ganadoras, en función de los criterios del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**.
y sus necesidades prioritarias, y
- El apoyo a la Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera en sus necesidades de capacitación de sus miembros y colaboradores.

Por su parte la ANIEH:

- Identificará y seleccionará a los evaluadores, participantes y empresas beneficiarias del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**, que serán incorporados a los programas de formación diseñados en el marco de este acuerdo, y remitirá al INFOTEP los listados correspondientes para la planificación y ejecución de las acciones formativas.
- Proporcionará al INFOTEP la información necesaria para la detección de necesidades formativas, la implementación del plan de trabajo acordado y el diseño de nuevos programas de capacitación, en caso de ser requerido.
- Facilitará los espacios físicos y asumirá los costos relacionados con materiales e insumos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas dirigidas a los evaluadores, empresas participantes y ganadoras del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**.
- Proporcionará al INFOTEP, la asistencia de especialistas y las informaciones requeridas para la detección de necesidades y/o la implementación del plan de trabajo acordado.
- Promoverá y gestionará, entre instituciones vinculadas, la inserción laboral mediante experiencias prácticas en el entorno profesional,

incluyendo Formación Dual, para los participantes egresados de las acciones de formación impartidas por el INFOTEP.

- Colaborará con el INFOTEP mediante la participación activa en los mecanismos del **Observatorio de la Formación Técnico Profesional**, aportando información oportuna y actualizada para fortalecer los procesos de análisis sectorial y responder adecuadamente a las demandas del sector productivo nacional.

Para la elaboración y cumplimiento del Acuerdo designaremos una comisión mixta integrada por representantes del INFOTEP y la ANIEH, así como un técnico de cada entidad, para la coordinación programática, elaboración conjunta de los planes de trabajo, visitas de supervisión y coordinación interinstitucional del Acuerdo, que estará a cargo de la Direcciones de Formación Profesional y Regional Metropolitana.

Juntos, ANEIH y el INFOTEP, identificaremos y definiremos las necesidades para el desarrollo de nuevos programas de formación, enfocados en los beneficiarios del sector y el INFOTEP actualizará el cuerpo docente conforme a las formaciones mutuamente identificadas.

Saludamos este importante Acuerdo que indudablemente fomentará la mejora continua, la competitividad y la innovación, no solo de las empresas en el país, sino también del personal encargado de su evaluación.

Palabras del Prof. Rafael Santos Badía, Director General del INFOTEP, en la firma del Acuerdo con la Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera –ANEIH, el jueves 10-7-2025, en Santo Domingo, D.N. R.D.