

Dirección Planificación y Desarrollo

Departamento Monitoreo y Estadísticas



Informe de Monitoreo Enero – Diciembre 2024



Revisado y aprobado por:

Ondina Marte
Directora de Planificación y
Desarrollo

Santo Domingo, Rep. Dom.
Enero 2025

Contenido

Introducción.....	3
Resumen ejecutivo.....	4
Eje Estratégico 1: Oferta de servicios de formación, capacitación y certificación de competencias laborales.....	7
1.1. Ejecución Servicio de Formación y Capacitación.....	7
1.2. Análisis de las desviaciones.....	14
1.3 Alcance del servicio según familia profesional.....	20
1.4 Distribución del servicio de formación y capacitación según la estrategia de ejecución	22
1.5 Detalles del Servicio de Admisión, Información y Empleo.....	25
1.6 Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad empresarial.....	33
1.7 Detalles del Programa de Formación Dual	42
Ejecución por Ejes Estratégicos enero - diciembre.....	46
Eje Estratégico 2 Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial	46
Eje Estratégico 3. Diseño y transformación curricular	47
Eje Estratégico 4. Acreditación y desarrollo de facilitadores para la Formación Técnico Profesional	50
Eje Estratégico 5. Modernización de la infraestructura física y tecnológica para la Formación Técnico Profesional.....	52
Eje Estratégico 6. Observatorio Nacional de la Formación Técnico Profesional	55
Eje Estratégico 7. Rectoría y regulación de las entidades de Formación Técnico Profesional.....	56
Eje Estratégico 8. Fortalecimiento Institucional.....	57
Eje Estratégico 9. Fomento de la Innovación en la Formación Técnico Profesional.....	63
Anexo 1 Participantes por sexo, según provincias y municipios	66
Anexo 2 Acuerdos firmados	70

Introducción

El presente informe abarca el periodo completo de enero a diciembre de 2024, ofreciendo un análisis del nivel de ejecución del Plan Operativo 2024 y evaluando el cumplimiento de las metas establecidas para cada uno de los ejes estratégicos. En este documento, se presentan datos detallados sobre la ejecución de acciones formativas, la participación de hombres y mujeres en los programas de formación, y el avance del servicio según familias profesionales.

Asimismo, se analiza la distribución del servicio conforme a las estrategias de ejecución, la implementación del programa de Formación Dual y otros aspectos clave. El informe destaca, también, la modernización de la infraestructura física y tecnológica del INFOTEP, diseñada para enfrentar las demandas de la Cuarta Revolución Industrial junto con los progresos en la rectoría y regulación de las entidades de formación técnico profesional en el país.

Este informe refleja el avance del plan estratégico 2024 en su último año de ejecución, a través de la implementación de nueve ejes fundamentales:

- 1) Oferta de servicios de formación, capacitación y certificación de competencias laborales
- 2) Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial
- 3) Diseño y transformación curricular
- 4) Acreditación y desarrollo de facilitadores para la Formación Técnico Profesional
- 5) Modernización de la infraestructura física y tecnológica para la formación técnico profesional
- 6) Observatorio de la Formación Técnico Profesional
- 7) Rectoría y regulación de las entidades de Formación Técnico Profesional
- 8) Fortalecimiento Institucional
- 9) Fomento de la innovación en la Formación Técnico Profesional

El propósito de este informe es orientar a las autoridades sobre el grado de cumplimiento de las metas programadas para el año, vinculadas al logro de las estrategias establecidas. Además, busca proporcionar insumos valiosos que apoyen la toma de decisiones institucionales, con miras a fortalecer el desarrollo técnico profesional en el país.

Resumen ejecutivo

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) reafirma su liderazgo en la Formación Técnico Profesional, destacándose por su compromiso con la innovación, la inclusión y el desarrollo sostenible. En el 2024, ratificó este compromiso mediante la inauguración de nuevos centros de formación, ampliando su accesibilidad en beneficio de toda la población. Además, se concretó la firma de 24 acuerdos interinstitucionales, cuya implementación impactará significativamente en el quehacer institucional y en el cumplimiento de los objetivos misionales, contribuyendo de manera decisiva al bienestar social y al desarrollo económico del país.

Al cierre de este periodo, el INFOTEP logró ejecutar **50,427 acciones formativas**, integrando a **979,519 participantes** en la formación técnico profesional. Estos resultados no solo reflejan un cumplimiento del 124.1% en las acciones formativas y un 132.8% en el número de participantes, respecto a las metas programadas, sino que, superaron las expectativas al consolidar un impacto significativo en el alcance y la calidad de los programas ofrecidos, evidenciando un desempeño sobresaliente en la gestión del periodo y alcanzando una cobertura significativa en beneficio de la población.

En el servicio de Admisión Información y Empleo, **19,572** personas fueron registradas en la bolsa electrónica de empleo; se atendieron **1,874** empresas; **4,892** plazas fueron ofertadas; **9,858** personas fueron remitidas a puestos vacantes de empresas que solicitaron el servicio; mientras que, **38,981** personas fueron atendidas en sesiones de información profesional.

A nivel nacional, **4,397** empresas recibieron el servicio de apoyo a la competitividad, obteniendo un 101.8% de avance con respecto a la meta; a través del servicio de capacitación puntual se atendieron **4,174** empresas, se capacitaron **355,267** trabajadores, además, fueron certificados **1,733** trabajadores en competencias laborales y **338** empresas atendidas en la implementación de estrategia de asesoría y asistencia técnica.

A través del programa Formación Dual **154 empresas** nuevas empresas fueron vinculadas con aprendices; **753** contratos de aprendizaje gestionados; **683** aprendices colocados; **832** aprendices en Habilitación en Centro; fueron realizadas **3,430** asesorías y seguimientos a las empresas de dicho programa y **447** participantes egresaron del programa.

Actividades importantes transcurridas en el año 2024:

- **Presidencia Pro-Témpore de la Alianza para la Formación Dual de América Latina y el Caribe:** INFOTEP asume esta responsabilidad, fortaleciendo su rol como referente en la Formación Dual y comprometido con ofrecer programas pertinentes y de alta calidad para empresas y aprendices.
- **Expansión de la Formación Dual:** se realizó la Conferencia Internacional Alianza para la Formación Dual de América Latina y El Caribe, “Perspectivas innovadoras -Nuevos enfoques para un futuro de calidad en la Formación Dual”, promovida por el Instituto Federal de Formación Profesional de Alemania, un país de referencia mundial en la aplicación del modelo de formación profesional dual.
- **Colaboración Estratégica:** INFOTEP se une al Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado mediante un acuerdo, a través del cual capacitará a los evaluadores de la premiación, que es organizada por la Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera, con el objetivo de promocionar una gestión integral de la calidad en las empresas dominicanas, a través de la utilización del Modelo de Excelencia del Premio Nacional a la Calidad.
- **Programas Innovadores e Inclusivos:** se realizó la presentación de los programas formativos y manuales guías en cuidados de la primera infancia y cuidado de personas mayores, desarrollados en el marco de la estrategia nacional de un Sistema Integral de Cuidados. Además, en temas de inclusión se certificaron 27 jóvenes con discapacidad, fortaleciendo su integración laboral.
- **Modernización Educativa:** Se inauguró el Aula Polimedia, diseñada para una enseñanza accesible e interactiva, permitiendo crear presentaciones multimedia integrando vídeo, animaciones y herramientas en tiempo real, mejorando así el

proceso de enseñanza-aprendizaje, y la sala INNOVAMENTE, destinada a fomentar la innovación organizacional, un espacio donde los colaboradores pueden trabajar en equipo para desarrollar y probar nuevas soluciones. Ambas iniciativas son clave en la transformación educativa.

- **Proyectos Innovadores:** en el marco de la vigésima sexta Feria Internacional del Libro, se presentó el proyecto "Clínica Estética Domotizada", una propuesta que combina domótica y energía solar; además, comprende un sistema integrado que da respuesta a través de comandos de voz. Asimismo, en colaboración con la JICA, se lanzó una capacitación en elaboración de perfumes a partir de plantas aromáticas.
- **Reconocimientos y Certificaciones:** INFOTEP mantuvo su certificación ISO 9001:2015 tras una auditoría externa, evidenciando su excelencia en formación y apoyo a la competitividad empresarial. En coordinación con la Asociación de Profesionales de la Belleza Nacional e Internacional (APEBNI), certificó por Validación Ocupacional a 66 dominicanos y dominicanas, trabajadoras y trabajadores del sector belleza, estilismo y peluquería residentes en la ciudad de Nueva York.
- **Formación Sostenible:** En coordinación con la Comisión Nacional de Energía (CNE), INFOTEP recibió un sistema fotovoltaico para prácticas técnicas de los técnicos del área de electricidad, reafirmando así su compromiso con las energías renovables.

INFOTEP continúa consolidándose como una institución innovadora, inclusiva y comprometida con la excelencia formativa, impactando positivamente a la República Dominicana.

Eje Estratégico 1: Oferta de servicios de formación, capacitación y certificación de competencias laborales

1.1 Ejecución Servicio de Formación y Capacitación

En el año 2024, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) alcanzó buenos resultados al impartir un total de 3,454,433 horas de instrucción y 50,427 acciones formativas a nivel nacional, beneficiando a 979,519 participantes.

Estos logros no solo cumplieron con las metas establecidas, sino que, las superaron significativamente, demostrando un alto nivel de eficacia en la planificación y ejecución de las estrategias institucionales. La amplia cobertura y el impacto generado en la formación técnico profesional evidencian el compromiso del INFOTEP con el desarrollo del capital humano del país, consolidándose como un pilar clave para la competitividad y el crecimiento económico nacional.

Cuadro No. 1
Ejecución Servicio de Formación y Capacitación
Enero-diciembre 2024

INDICADOR	META	ACUMULADO	% EJECUCION	% ESPERADO	% DIFERENCIA
HORAS / INSTRUCCIÓN	4,384,214	3,454,433	78.8	100.0	-21.2
ACCIONES FORMATIVAS	40,626	50,427	124.1	100.0	24.1
PARTICIPANTES	737,551	979,519	132.8	100.0	32.8

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Las acciones formativas alcanzaron un incremento del 24.1%, mientras que, el número de participantes creció un 32.8% por encima de lo esperado. La variación en las horas instrucción se debe a retrasos en la ejecución de los cursos asignados a los Centros Operativos del Sistema, así como, a la programación de metas para nuevos centros, algunos de los cuales están próximo a ser inaugurados, como la Escuela de Hotelería de Barahona y Villa Suiza en Sabana de La Mar.

Gráfico No. 1
Ejecución Horas-instrucción
Enero-diciembre 2024

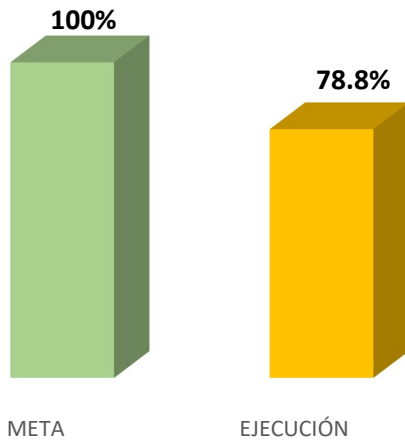


Gráfico No. 2
Ejecución Acciones Formativas
Enero-diciembre 2024

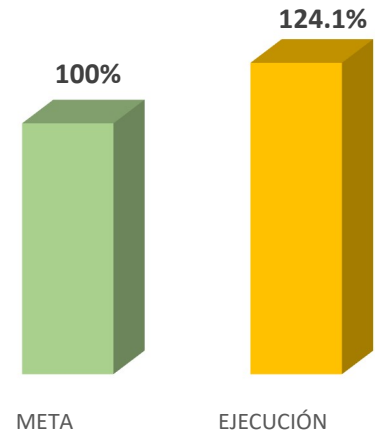
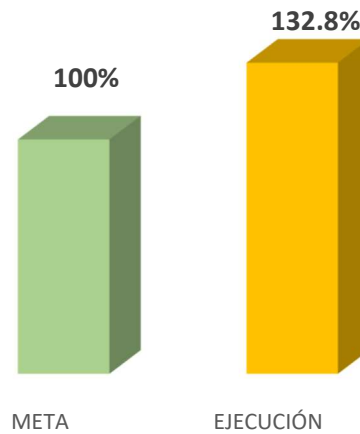


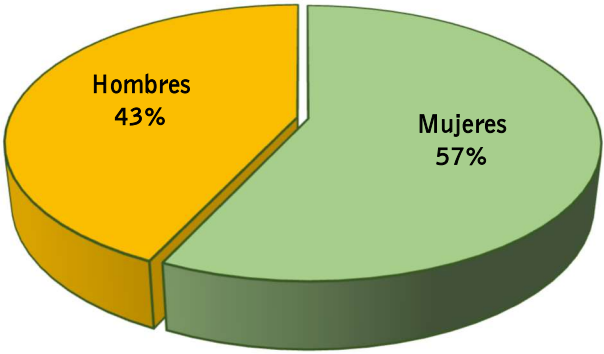
Gráfico No. 3
Ejecución Participantes
Enero-diciembre 2024



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

El 57% de la población atendida en los servicios de formación y capacitación son mujeres, lo que equivale a 558,493 participantes, mientras que, el 43% restante con 421,026, son hombres.

Gráfico No. 4
Participantes por sexo, enero-diciembre 2024



Cuadro No. 2
Participantes por Sexo según dependencia
Enero-diciembre 2024

Direcciones Regionales	Total	Hombres		Mujeres	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Metropolitana	301,613	132,587	44.0	169,026	56.0
Oriental	104,690	40,457	38.6	64,233	61.4
Cibao Norte	231,604	112,983	48.8	118,621	51.2
Cibao Sur	87,050	35,076	40.3	51,974	59.7
Este	121,573	56,513	46.5	65,060	53.5
Sur	95,348	30,150	31.6	65,198	68.4
Dirección de Innovación y Desarrollo	37,641	13,260	35.2	24,381	64.8
Total	979,519	421,026	43.0	558,493	57.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 3
Participantes según Nivel de Formación
Enero- diciembre 2024

NIVEL DE FORMACIÓN	PARTICIPANTES
Técnicos Básicos	
Habilitación	247,768
Complementación	49,443
Subtotal	297,211
Reconocimiento de Aprendizaje	
Convalidación ocupacional	54
Validación ocupacional	410
Subtotal	464
Técnicos Medios	
Formación Continua en Centro	17,416
Formación Dual	822
Maestros Técnicos	42
Subtotal	18,280
Microcertificación	20
TOTAL	315,975

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Nota: 82,867 participantes corresponden a módulos transversales (Formación Humana e inglés), requeridos para los cursos técnicos.

Cuadro No. 4
Comparación ejecución
Enero- diciembre 2023 vs 2024

Indicadores	2023	2024	Diferencia	% Variación
Horas Instrucción	3,702,027	3,454,433	-247,594	-6.7
Acciones Formativas	49,091	50,427	1,336	2.4
Participantes	945,290	979,519	34,229	3.6

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

El año 2023 cerró con 945,290 participantes; en términos comparativos el INFOTEP aumentó la cobertura del servicio en un 3.6% en el 2024, logrando impactar a 979,519 participantes, lo que representa unos 34,229 participantes más que el año anterior.

En horas instrucción la variación entre el 2023 y 2024 fue de 247,594, para una disminución de un 6.7%, y en las acciones formativas la diferencia fue de 1,336, representando un incremento de un 2.4%. El aumento se debe a la ampliación de la cobertura de los servicios que ofrece la institución, producto de las nuevas instalaciones del INFOTEP en distintas provincias del país. Además, hubo un incremento considerable de demanda de capacitación por parte de las empresas, superando las metas planificadas por las Direcciones Regionales para el 2024.

Cuadro No. 5
Metas operativas según dependencias, enero-diciembre 2024

DIRECCIONES REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICOS	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA	1,476,044	1,041,259	70.5	100.0	-29.5	12,307	14,428	117.2	100.0	17.2	221,526	301,613	136.2	100.0	36.2
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	1,085,914	673,213	62.0	100.0	-38.0	5,601	4,239	75.7	100.0	-24.3	100,818	93,658	92.9	100.0	-7.1
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	77,301	150,295	194.4	100.0	94.4	5,623	9,103	161.9	100.0	61.9	101,214	188,427	186.2	100.0	86.2
CENTRO TECNOLÓGICO *	312,829	217,751	69.6	100.0	-30.4	1,083	1,086	100.3	100.0	0.3	19,494	19,528	100.2	100.0	0.2
DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTAL	557,279	389,403	69.9	100.0	-30.1	4,048	5,126	126.6	100.0	26.6	72,864	104,690	143.7	100.0	43.7
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	403,170	237,182	58.8	100.0	-41.2	1,843	1,701	92.3	100.0	-7.7	33,174	37,808	114.0	100.0	14.0
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	42,707	53,122	124.4	100.0	24.4	1,856	2,939	158.4	100.0	58.4	33,408	56,253	168.4	100.0	68.4
CENTRO TECNOLÓGICO *	111,402	99,100	89.0	100.0	-11.0	349	486	139.3	100.0	39.3	6,282	10,629	169.2	100.0	69.2
DIRECCIÓN REGIONAL ESTE	465,678	414,698	89.1	100.0	-10.9	4,881	6,925	141.9	100.0	41.9	87,540	121,573	138.9	100.0	38.9
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	282,570	244,044	86.4	100.0	-13.6	1,301	1,595	122.6	100.0	22.6	23,211	32,564	140.3	100.0	40.3
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	34,254	37,680	110.0	100.0	10.0	2,080	2,370	113.9	100.0	13.9	37,440	42,027	112.3	100.0	12.3
CENTRO TECNOLÓGICO	21,748	24,886	114.4	100.0	14.4	75	145	193.3	100.0	93.3	1,350	2,530	187.4	100.0	87.4
OFICINA SATELITE BAVARO	67,947	72,160	106.2	100.0	6.2	1,209	2,565	212.2	100.0	112.2	21,651	39,856	184.1	100.0	84.1
ESCUELA DE HOTELERIA HIGUEY	59,159	35,928	60.7	100.0	-39.3	216	250	115.7	100.0	15.7	3,888	4,596	118.2	100.0	18.2
DIRECCIÓN REGIONAL CIBAO NORTE	971,285	726,854	74.8	100.0	-25.2	11,819	13,118	111.0	100.0	11.0	214,380	231,604	108.0	100.0	8.0
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	368,465	283,047	76.8	100.0	-23.2	2,014	2,237	111.1	100.0	11.1	37,610	45,686	121.5	100.0	21.5
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	155,142	160,920	103.7	100.0	3.7	6,904	8,620	124.9	100.0	24.9	124,272	138,991	111.8	100.0	11.8
CENTRO TECNOLÓGICO	202,779	143,506	70.8	100.0	-29.2	1,023	900	88.0	100.0	-12.0	18,414	16,752	91.0	100.0	-9.0
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	244,899	139,382	56.9	100.0	-43.1	1,878	1,361	72.5	100.0	-27.5	34,084	30,175	88.5	100.0	-11.5
DIRECCIÓN REGIONAL CIBAO SUR	327,906	318,322	97.1	100.0	-2.9	2,897	4,903	169.2	100.0	69.2	52,146	87,050	166.9	100.0	66.9
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	258,815	233,962	90.4	100.0	-9.6	1,308	1,732	132.4	100.0	32.4	23,544	37,038	157.3	100.0	57.3
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	33,705	49,992	148.3	100.0	48.3	1,528	2,988	195.5	100.0	95.5	27,504	46,458	168.9	100.0	68.9
CENTRO TECNOLÓGICO *	35,386	34,368	97.1	100.0	-2.9	61	183	300.0	100.0	200.0	1,098	3,554	323.7	100.0	223.7
DIRECCIÓN REGIONAL SUR	514,319	478,376	93.0	100.0	-7.0	3,522	4,446	126.2	100.0	26.2	64,509	95,348	147.8	100.0	47.8

DIRECCIONES REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICOS	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	180,505	163,344	90.5	100.0	-9.5	967	1,101	113.9	100.0	13.9	18,092	26,275	145.2	100.0	45.2
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	13,860	16,087	116.1	100.0	16.1	697	737	105.7	100.0	5.7	12,546	13,368	106.6	100.0	6.6
CENTRO TECNOLÓGICO	29,598	23,245	78.5	100.0	-21.5	119	148	124.4	100.0	24.4	2,268	3,458	152.5	100.0	52.5
OFICINA SATELITE OESTE	137,894	128,190	93.0	100.0	-7.0	768	1,288	167.7	100.0	67.7	13,859	26,815	193.5	100.0	93.5
OFICINA SATELITE SUR	152,462	147,510	96.8	100.0	-3.2	971	1,172	120.7	100.0	20.7	17,744	25,432	143.3	100.0	43.3
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO	71,703	85,521	119.3	100.0	19.3	1,152	1,481	128.6	100.0	28.6	24,586	37,641	153.1	100.0	53.1
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	29,720	35,867	120.7	100.0	20.7	362	549	151.7	100.0	51.7	6,516	14,627	224.5	100.0	124.5
Centro Nacional de Formación Virtual ¹	38,403	45,775	119.2	100.0	19.2	550	594	108.0	100.0	8.0	13,750	17,115	124.5	100.0	24.5
Centro Nacional de Innovación y Empresarial y Emprendimiento	3,580	3,879	108.4	100.0	8.4	240	338	140.8	100.0	40.8	4,320	5,899	136.6	100.0	36.6
TOTAL	4,384,214	3,454,433	78.8	100.0	-21.2	40,626	50,427	124.1	100.0	24.1	737,551	979,519	132.8	100.0	32.8

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

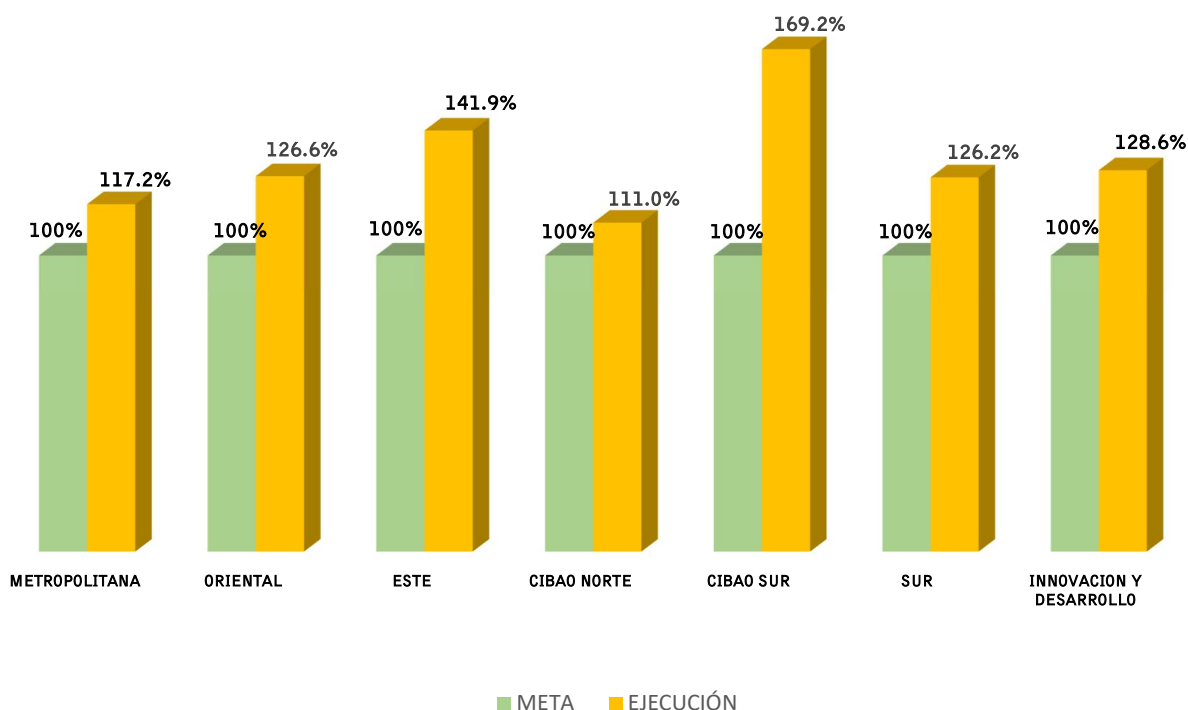
1.2 Análisis de las desviaciones

Acciones Formativas

Durante el periodo de enero a diciembre de 2024, las **acciones formativas** superaron lo programado en un 24.1%. Se destaca la alta ejecución en las Direcciones Regionales Oriental, Sur, Este y Cibao Sur. El Depto. de Servicios Empresariales de las Regionales Metropolitana y Cibao Norte, también, presentaron un alto desempeño de las acciones formativas. Este crecimiento se debe a la alta demanda de capacitaciones de corta duración.

El Centro Nacional de Innovación, Empresarial y Emprendimiento mostró un excelente desempeño al atender solicitudes del área de recursos humanos de la institución, así como del sector sindical, que demandó varios cursos para sus miembros y personal directivo. Además, los webinars realizados han tenido una amplia aceptación.

Gráfico No. 5
Ejecución acciones formativas por Dirección Regional
Enero-diciembre 2024



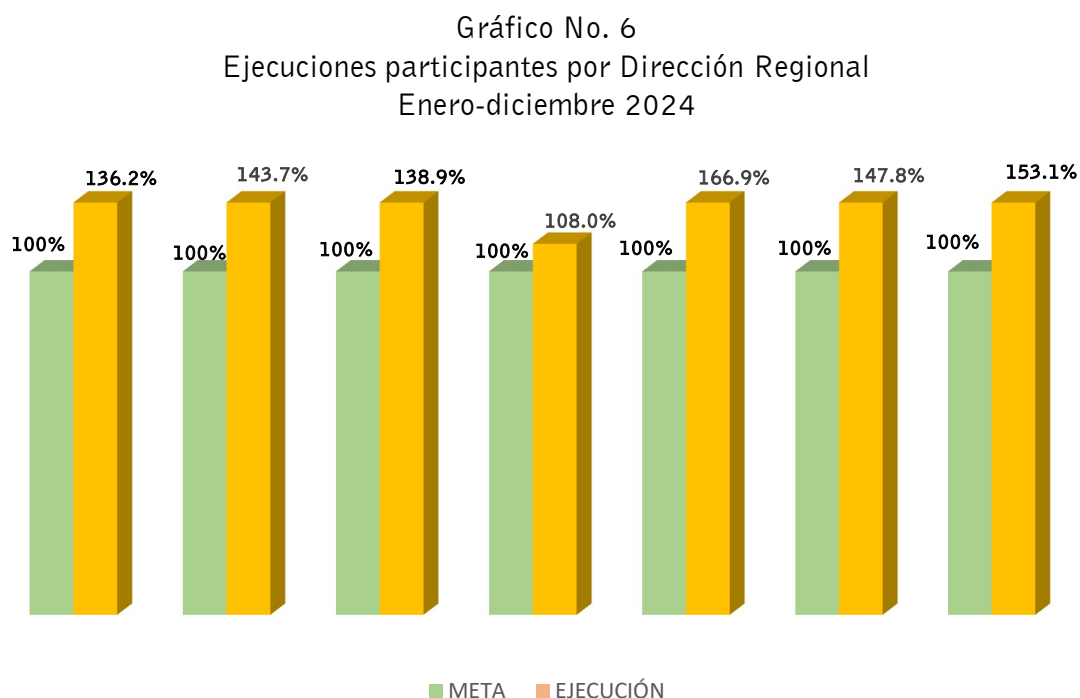
FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Participantes

A nivel nacional, la ejecución de **participantes** alcanzó un total de 979,519 y representa un 32.8% más de lo esperado. Se destaca la alta ejecución de las Direcciones Regionales Metropolitana, Oriental, Sur, Este y Cibao Sur. También presentan alta ejecución el Depto. de Servicios Empresariales de la Regional Metropolitana y el Depto. de Formación Profesional de la Regional Norte.

Esto, es debido a la alta demanda presentada por las empresas en las Direcciones Regionales con el fin de mejorar las estrategias en sus operaciones. También, ha incidido la atención de los cursos semipresenciales, dando la oportunidad de atender a un mayor número de grupos.

Es importante destacar, que los Centros Nacionales de Innovación y Desarrollo Docente y el Centro de Innovación Empresarial y Emprendimiento han logrado una alta ejecución debido a una demanda mayor que la planificada. Por otro lado, el Centro Nacional de Formación Virtual, también, presenta alta ejecución al atender solicitudes del área de recursos humanos del INFOTEP, así como de sectores sindicales y asociaciones.



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

La oferta formativa del INFOTEP abarca todos los sectores de la economía y las familias profesionales de la oferta tradicional. Durante el periodo de enero a diciembre del 2024 se impartieron **3,454,433** horas instrucción, a través de **50,427** acciones formativas, lo que permitió el acceso a **979,519** participantes. A través del servicio de Formación Profesional se logró capacitar un total de 468,669 participantes, siendo las carreras con mayor ejecución: Administración, finanzas, derecho, artes y humanidades, comercio, educación, hotelería y turismo, entre otras.

Horas Instrucción

Para el periodo enero-diciembre la ejecución alcanzada fue 3,454,433 horas instrucción a nivel nacional, correspondiente a un 78.8% de la meta programada.

Dirección Regional Metropolitana: presenta alta ejecución el Depto. de Servicios Empresariales debido al aumento de las capacitaciones, en cumplimiento con los requisitos del Ministerio de Trabajo en el área de Seguridad y Salud Ocupacional y, conforme al Reglamento 522-06; además, las grandes empresas que subcontratan servicios exigen certificaciones para su personal, destacando la importancia de las capacitaciones. Mientras que, presenta baja ejecución el Depto. de Formación Profesional en H/I y en A/F, debido a retrasos en el inicio de las acciones formativas en el segundo trimestre, así como, por la suspensión temporal en la ejecución de acciones en los Centros Comunitarios. La baja ejecución en horas instrucción presentada en el Centro Tecnológico se debe a una baja demanda en las acciones formativas y a la falta de facilitadores que cumplan con el perfil requerido.

Dirección Regional Oriental: el Depto. de Servicios Empresariales muestra una alta ejecución debido a un aumento en la demanda de capacitación por parte de las empresas. Por otro lado, las horas instrucción del Departamento de Formación Profesional presentan una baja ejecución, lo cual se atribuye a la asignación de metas al municipio de Yamasá y sus distritos, que fueron reasignados a la DRM, y los talleres móviles se asignaron al Centro Tecnológico La Moneda. En cuanto al Centro Tecnológico, este presenta baja ejecución en horas instrucción debido al inicio tardío de las acciones formativas, sin embargo, muestra una alta ejecución en A/F y en los participantes.

Dirección Regional Este: presenta baja ejecución en horas instrucción el Departamento de Formación Profesional debido al inicio tardío en la elaboración de los convenios para las estrategias licitadas y no licitadas, por lo que, los COS no pudieron impartir todas las acciones. La alta ejecución en acciones formativas y participantes, es debido a la alta demanda de capacitaciones recibidas. El Centro Tecnológico presenta alta ejecución en acciones y en participantes debido a la alta demanda de capacitación que fue presentada en el año. Mientras que, la Oficina Satélite de Bávaro, presenta alta ejecución en acciones formativas y en participantes, producto a la gran demanda generada por las empresas, con el fin de eficientizar las estrategias en sus operaciones. La Escuela de Hotelería y Pastelería de Higüey presenta baja ejecución en horas instrucción por diversos factores: falta de asesores en el departamento de admisiones para dar respuesta oportuna a la demanda de cursos; ejecución virtual y semipresencial limitadas por parte de los Encargados de Talleres por situaciones internas; falta de promoción, entre otras. Mientras que, las acciones formativas y los participantes muestran una alta ejecución debido a una mayor demanda por parte de los sectores empresariales.

Dirección Regional Cibao Norte: presenta baja ejecución en horas instrucción en el Departamento de Formación Profesional debido al inicio tardío de las acciones formativas

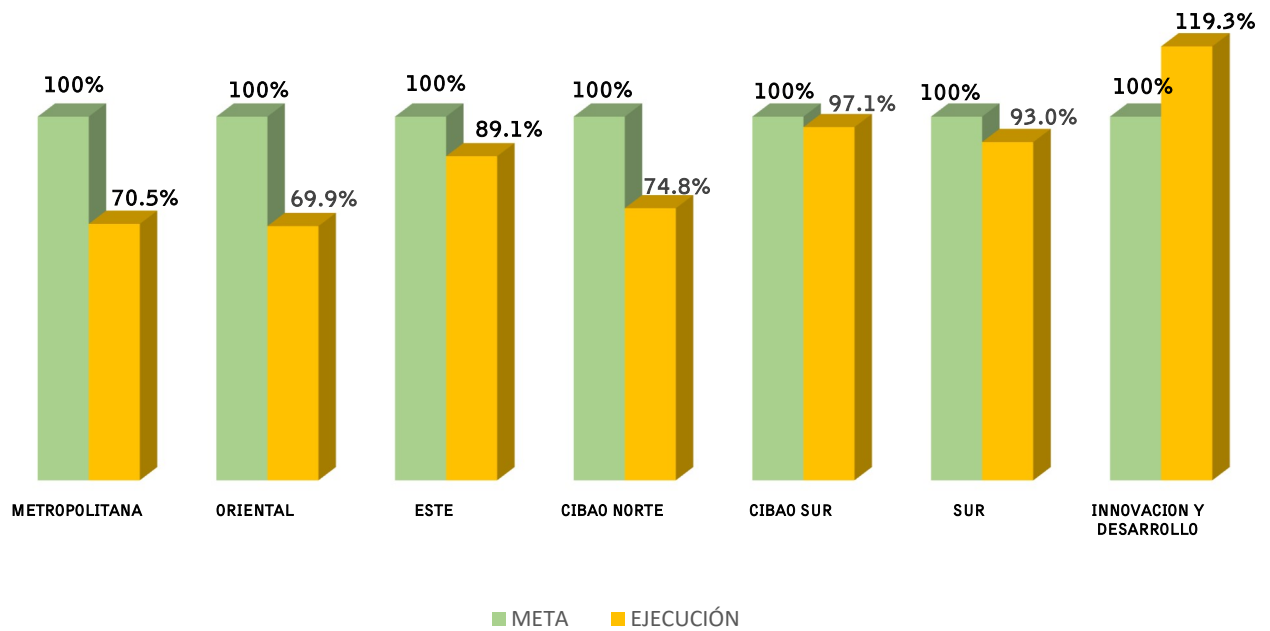
de los Centros Operativos del Sistema, y de manera específica, de las acciones formativas del programa Fondos Concursables, mientras que, los participantes reflejan alta ejecución debido a que fueron ofertados cursos de corta duración, impactando a un gran número de participantes. El Depto. de servicios empresariales presenta alta ejecución en acciones formativas, debido a la alta demanda generada por las empresas.

Por su lado, el Centro Tecnológico, presenta baja ejecución en horas instrucción debido a que los requisitos de entrada en los perfiles de los programas FCC y FD están por encima de los ciudadanos solicitantes, la baja ejecución en acciones se debe a que la demanda en algunas de las carreras técnicas ha estado por debajo de lo planificado en los horarios matutinos y vespertinos. La baja ejecución en la Oficina Satélite Costa Norte se debe a la suspensión temporal de la ejecución en los programas comunitarios como Supérate y Oportunidad 14/24, durante los meses de mayor impacto en la ejecución anual, situación que fue regulada a partir del mes de septiembre, así como, también, al inicio tardío de las acciones formativas en los COS.

Dirección Regional Cibao Sur: destaca la alta ejecución en el departamento de Servicios Empresariales, gracias a la ampliación de la cobertura de asesorías y a la solicitud de las empresas de capacitar a más colaboradores en áreas técnicas específicas. El departamento de Formación Profesional presenta alta ejecución en acciones formativas y participantes debido a que fueron impartidas acciones formativas virtuales por encima del promedio de los participantes permitidos, por tal razón, aumentan los participantes. La alta ejecución presentada en el Centro Tecnológico es debido a alta demanda de los servicios institucionales.

Dirección Regional Sur: presenta alta ejecución el Departamento de Formación Profesional en los participantes, debido a la elevada atención de las solicitudes de servicios en diferentes localidades de la región. Las horas instrucción del Depto. de Servicios Empresariales presentan alta ejecución debido a la creciente demanda de los servicios empresariales, impulsada por la necesidad de fortalecer las competencias laborales. El Centro Tecnológico de Azua presenta baja ejecución en horas instrucción debido a que la mayoría de los cursos impartidos fueron de baja carga horaria; mientras que, en acciones formativas y participantes presenta alta ejecución debido a la alta demanda de capacitación en el centro tecnológico de azua. En la Oficina Satélite Oeste la desviación positiva en acciones formativas y en participantes corresponde al aumento de la demanda de capacitación en la región Enriquillo, impulsada por los planes de desarrollo del Superior Gobierno y el Plan de Desarrollo de Pedernales. La Oficina Satélite Sur presenta una desviación positiva en acciones formativas y en participantes atribuida a la baja deserción de los participantes y un incremento en la demanda de cursos semipresencial y virtuales, que permiten admitir un mayor número de participantes.

Gráfico No. 7
Ejecución hora instrucción por Dirección Regional
Enero-diciembre 2024



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

1.3 Alcance del servicio según familia profesional

Cuadro No. 6
Ejecución de participantes
por Familia Profesional, enero-diciembre 2024

SERVICIO DE FORMACION PROFESIONAL (SFP)

FAMILIA	PARTICIPANTES
AFYD (administración, finanzas y derecho)	114,715
AGPE (agropecuaria)	4,696
ARHU (artes y humanidades)	92,681
AUGR (audiovisuales y gráficas)	4,981
COME (comercio)	30,112
COMI (construcción y minería)	1,891
EABT (elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	11,074
EDUC (educación)	45,029
ELEA (electricidad y electrónica)	16,581
FIMA (fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	11,545
HOYT (hotelería y turismo)	18,056
INCO (informática y comunicaciones)	8,897
PCEG (programas y certificaciones genéricas)	45,092
SABI (salud y bienestar)	19,008
SEMA (seguridad y medio ambiente)	24
SEPE (servicios personales)	30,647
SESC (servicios socioculturales y a la comunidad)	1,944
TECC (textil, confección y calzado)	10,067
TRAL (transporte y logística)	1,629
TOTAL	468,669

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 7
Ejecución de participantes
por Familia Profesional, enero-diciembre 2024

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD (SAP)	
FAMILIA	TOTAL
AFYD (administración, finanzas y derecho)	8,793
ARHU (artes y humanidades)	2,437
AUGR (audiovisuales y gráficas)	19
COME (comercio)	603
COMI (construcción y minería)	83
EABT (elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	133
EDUC (educación)	1,151
ELEA (electricidad y electrónica)	2,008
FIMA (fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	2,140
HOYT (hotelería y turismo)	338
INCO (informática y comunicaciones)	92
PCEG (programas y certificaciones genéricas)	491,511 *
QUIM (Química)	2
SABI (salud y bienestar)	1,422
SEPE (servicios personales)	55
SESC (servicios socioculturales y a la comunidad)	19
TRAL (transporte y logística)	44
TOTAL	510,850

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

*Nota: el Servicio de Apoyo a la Productividad (SAP), a través de la familia profesional Programas y Certificaciones Genéricas (PCEG), atendió 491,511 participantes, siendo las carreras con mayor ejecución: relaciones humanas, calidad en el servicio al cliente, manejo de conflictos, técnicas de ventas, manejo seguro de montacargas, deberes y derechos laborales, seguridad y salud ocupacional, trabajo en equipo, higiene y manipulación de alimentos y bebidas, inteligencia emocional, entre otras. Estas capacitaciones se imparten para atender necesidades específicas de las empresas.

1.4 Distribución del servicio de Formación y Capacitación, según la estrategia de ejecución

Para alcanzar las metas operativas, el INFOTEP implementa tres estrategias:

- A. **Gestión propia (GP):** incluye la formación que se ofrece en los centros tecnológicos, centros técnicos comunitarios, la formación virtual, los talleres móviles, aulas removibles y la Dirección de Innovación y Desarrollo, que abarca el Centro Nacional de Innovación, Empresarial y Emprendimiento, Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente y el Centro Nacional de Formación Virtual.
- B. **Gestión con centros operativos del sistema (GCOS); y**
- C. **Gestión por proyectos (GP):** esta estrategia incluye el programa INFOTEP-Zona Franca, programas con empresas y acuerdos con instituciones, así como, programas comunitarios.

Cuadro No. 8
Distribución del servicio de Formación y Capacitación
según la Estrategia de Ejecución, enero-diciembre 2024

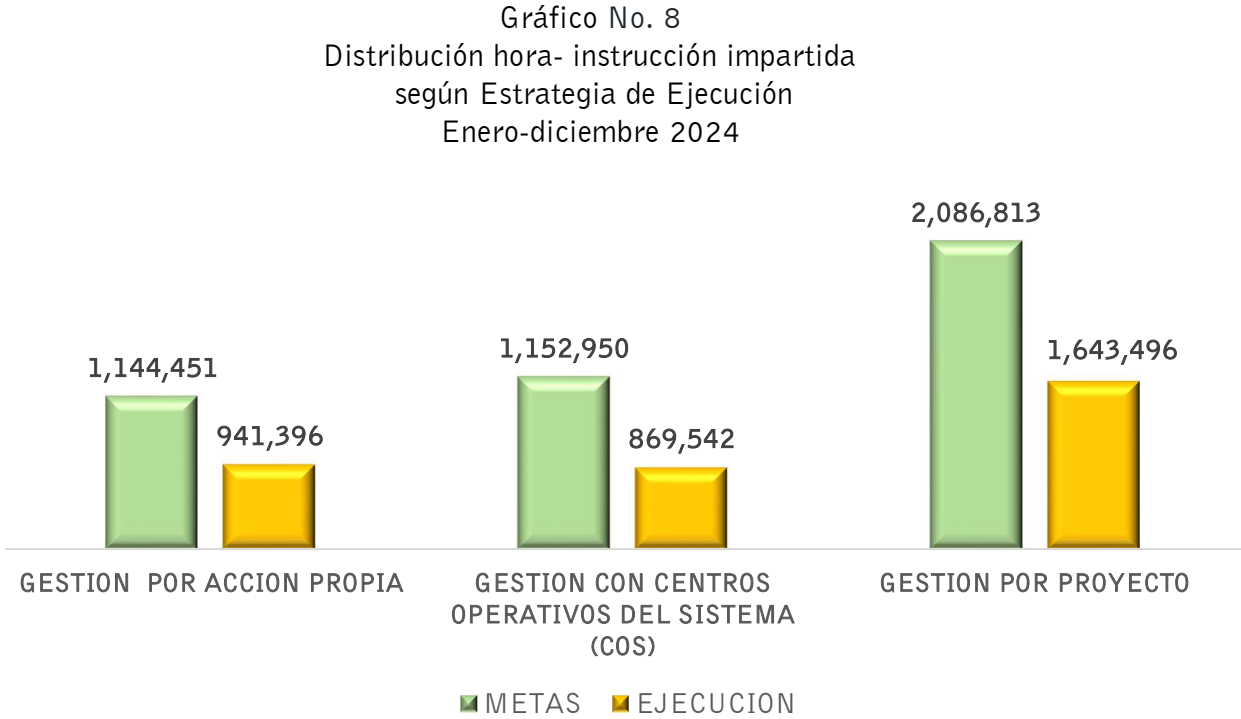
ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
GESTION POR ACCION PROPIA	1,144,451	941,396	82.3	5,477	6,496	118.6	104,869	139,421	132.9
CENTROS TECNOLOGICOS	925,035	656,414	71.0	3,577	3,637	101.7	64,386	69,596	108.1
CENTROS TÉCNICOS COMUNITARIOS (Aulas Removibles)	13,665	27,397	200.5	76	207	272.4	1,368	3,959	289.4
TALLERES MOVILES	54,673	26,667	48.8	279	195	69.9	4,704	3,614	76.8
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE	71,703	85,521	119.3	1,152	1,481	128.6	24,586	37,641	153.1
FORMACIÓN VIRTUAL DIRECCIONES REGIONALES	79,375	145,397	183.2	393	976	248.3	9,825	24,611	250.5
GESTION CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,152,950	869,542	75.4	4,704	4,848	103.1	84,672	117,334	138.6
EJECUCION INFOTEP - COS	923,405	747,388	80.9	3,690	4,221	114.4	66,420	101,851	153.3
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	229,545	122,154	53.2	1,014	627	61.8	18,252	15,483	84.8
GESTION POR PROYECTOS	2,086,813	1,643,496	78.8	30,445	39,083	128.4	548,010	722,764	131.9
PROGRAMA ZONAS FRANCAS	118,079	132,228	112.0	5,404	5,399	99.9	97,272	91,895	94.5
ACCIONES EN EMPRESAS	274,846	386,465	104.6	14,811	24,666	166.5	266,598	444,154	166.6
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	82,296	158,844	193.0	951	1,496	157.3	17,118	30,014	175.3
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,611,592	965,959	59.9	9,279	7,522	81.1	167,022	156,701	93.8
TOTAL	4,384,214	3,454,433	78.8	40,626	50,427	124.1	737,551	979,519	132.8

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Nota: Los Centros Técnicos Comunitarios han mostrado una alta ejecución gracias al inicio de las acciones formativas en los nuevos centros inaugurados durante el año. La baja ejecución del programa de fondos concursables se debe al retraso en el proceso de adjudicación, que comenzó en marzo. Este retraso afectó la firma de contratos y, por ende, la ejecución de las metas correspondientes al primer cuatrimestre.

La baja ejecución en los talleres móviles se debe a diferentes factores: en la DRCN los talleres móviles que están en Loma de Cabrera y Manzanillo están ubicados en zonas donde la demanda de sus servicios es baja, por lo que, se plantea la posibilidad de reubicarlos en lugares donde puedan tener mayor demanda. En la DRO se produjo por estar trabajando con planta eléctrica durante un periodo de tiempo, el mantenimiento y el uso constante provocaba la suspensión de clases en lagunas ocasiones; por esta misma razón, la tanda de la noche tuvo que ser suspendida. En la DRS los talleres de Refrigeración y Mecánica fueron trasladados a otra regional, los talleres de Belleza y Electrónica se encuentran en mantenimiento y en el taller de soldadura ubicado en el Consorcio Azucarero, la ejecución se reflejó a través de los Servicios Empresariales.

La formación virtual de las Direcciones Regionales Sur y Cibao Norte, así como, de la Oficina Satélite Costa Norte, muestra una alta ejecución, como resultado de una elevada demanda.



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Las estrategias han mostrado un buen avance en la ejecución de acciones formativas y en la cantidad de los participantes, superando la meta programada para el año. Esto, se debe a la sostenida demanda del servicio, tanto en los centros tecnológicos del INFOTEP como del servicio que se ofrece a las empresas e instituciones. Sin embargo, las horas instrucción se han visto afectadas por retrasos en la ejecución de los cursos asignados a los Centros Operativos del Sistema y a la programación de metas para nuevos centros, algunos de los cuales aún no han sido inaugurados.

La ejecución al mes de diciembre a través de la **Gestión por Acción Propia (GAP)** fue de 941,396 horas instrucción, alcanzando un 82.3% en relación a lo programado; 6,496 acciones formativas, correspondientes a un 118.6% de avance, para beneficiar a 139,421 participantes, logrando un 132.9% de ejecución de las metas planificadas.

En la **Gestión con Centros Operativos del Sistema (GCOS)** se ejecutaron 869,542 horas instrucción, 4,848 acciones formativas y 117,334 participantes, representando el 75.4% en horas instrucción, 103.1% en acciones formativas y un 138.6% en participantes, respectivamente.

En la **Gestión por Proyectos (GP)** se tiene que, 1,643,496 horas instrucción fueron ejecutadas, logrando un 78.8% de ejecución; se impartieron 39,083 acciones formativas, obteniendo un 128.4%, capacitando 722,764 participantes para un 131.9% de ejecución.

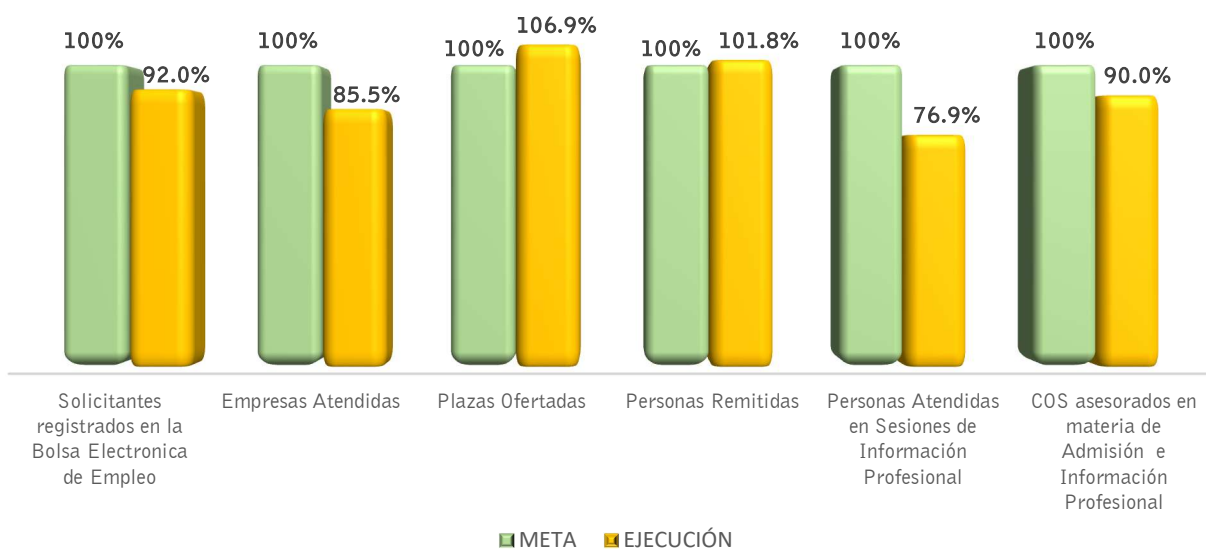
La estrategia de programas con empresas y acuerdos con instituciones presentan una ejecución muy por encima de las metas planificadas, esto, se debe a que tanto las empresas como las instituciones gubernamentales han incrementado considerablemente la demanda del servicio de capacitación a nivel nacional.

1.5 Detalles del Servicio de Admisión, Información y Empleo

A través del servicio de admisión, información y empleo se registraron **19,572** personas en la bolsa electrónica de empleo alcanzando el **92.0%** de la meta establecida. Se atendieron **1,874** empresas de un total programado de (2,192), lo que representó un **85.5%** de avance. Así mismo, se ofertaron **4,892** plazas, logrando un **106.9%** de avance respecto a la meta de 4,575 plazas. Además, se remitieron **9,858** personas a empresas que solicitaron candidatos para puestos vacantes.

Las acciones de las Unidades de Admisión de las direcciones regionales reflejan que **38,981** personas recibieron atención en sesiones de información profesional y **206** Centros Operativos del Sistema (**COS**) recibieron asesoría en temas de admisión e información profesional.

Gráfico No. 9
Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo
Enero-diciembre 2024



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 9
Consolidado Nacional
Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	50,685	38,981	76.9
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	434	378	87.1
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	34,332	28,125	81.9
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	21,284	19,572	92.0
Empresas atendidas	2,192	1,874	85.5
Plazas ofertadas	4,575	4,892	106.9
Personas remitidas	9,683	9,858	101.8
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	229	206	90.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 10
Dirección Regional Metropolitana
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	10,204	10,259	100.5
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	122	45	36.9*
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	12,681	12,437	98.1
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	7,598	7,598	100.0
Empresas atendidas	1,100	922	83.8*
Plazas ofertadas	2,025	1,767	87.3*
Personas remitidas	6,025	5,204	86.4*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	90	72	80.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* Estos indicadores muestran una ejecución inferior debido a la disminución en la demanda del servicio por parte de los usuarios y las empresas.

Cuadro No. 11
Dirección Regional Oriental
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	3,100	3,647	117.6*
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	40	42	105.0
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	5,000	4,652	93.0
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	2,500	2,524	101.0
Empresas atendidas	250	151	60.4*
Plazas ofertadas	350	377	107.7
Personas remitidas	300	449	149.7*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	36	37	102.8

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La alta ejecución es debida a un mayor número de solicitudes recibidas y a las acciones formativas que han iniciado.

* La baja ejecución se debe a la poca demanda de egresados solicitada por las empresas, la cual no depende de la regional, sino de sus necesidades específicas. Por lo tanto, se tomará en cuenta este comportamiento para futuras programaciones.

Cuadro No. 12
Dirección Regional Cibao Norte
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	9,700	8,327	85.8*
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	180	193	107.2
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	6,000	3,606	60.1*
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	3,000	1,878	62.6*
Empresas atendidas	515	503	97.7
Plazas ofertadas	930	1,507	162.0*
Personas remitidas	1,500	2,182	145.5*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	36	34	94.4

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

*Las plazas ofertadas y las personas remitidas presentan alta ejecución debido a la demanda recibida no planificada y a las Ferias de Empleo solicitadas por las empresas con vacantes disponibles, realizadas en la Dirección Regional Cibao Norte en conjunto con el Ministerio de Trabajo. Se consideró el aumento de las metas en el Plan Operativo 2025.

*Personas atendidas en sesiones de información profesional, la baja ejecución es debido a que no se incluyen las informaciones de las sesiones informativas del nuevo Centro Tecnológico Pérez de Imbert, Puerto Plata; situación que será corregida para el próximo año. Las personas que han recibido información sobre colocación y los solicitantes de empleo registrados muestran una baja participación, ya que los talleres de empleo solo se imparten en cursos que están por finalizar, limitando su realización en los centros educativos.

Cuadro No. 13
Dirección Regional Cibao Sur
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	5,500	5,767	104.9
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	30	36	120.0*
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	1,500	1,404	93.6
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	1,000	905	90.5
Empresas atendidas	50	28	56.0*
Plazas ofertadas	60	43	71.7*
Personas remitidas	100	88	88.0*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	18	22	122.2*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La alta ejecución se debe a un aumento en la solicitud del servicio de orientación individual con casos de indisciplina en las aulas. En los COS que reciben asesoría y seguimiento se debe a que fueron acreditados nuevos centros, los cuales requirieron mayor asesoría de las programadas.

* La baja ejecución en el servicio de intermediación laboral se debe a que este servicio se ofrece si las empresas lo solicitan, además, aún se está en la espera de la delimitación territorial que hará el Ministerio de Trabajo.

Cuadro No. 14
Dirección Regional Este
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	10,929	10,981	100.5
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	62	62	100.0
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	4,509	4,522	100.3
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	6,186	6,185	100.0
Empresas atendidas	205	205	100.0
Plazas ofertadas	879	890	101.3
Personas remitidas	1,398	1,502	107.4
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	23	23	100.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 15
Dirección Regional Sur
Servicio de Admisión, Información y Empleo
Enero-diciembre 2024

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	11,252	11,198	99.5
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	-	15	-
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	4,642	1,504	32.4*
Solicitantes de empleo registrados (bolsa de empleo)	1,000	482	48.2*
Empresas atendidas	72	5	90.3*
Plazas ofertadas	331	308	93.1
Personas remitidas	360	433	120.3*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	26	18	69.2*

INFOTEP 2024 FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La alta ejecución se debe a las vacantes generadas por la apertura del Hipermercado Olé en Azua.

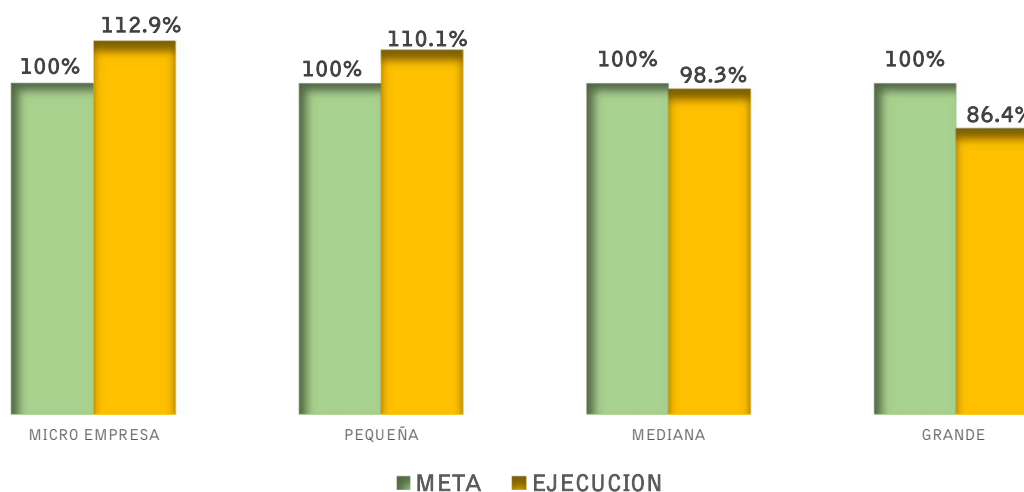
* La baja ejecución del servicio de intermediación laboral se atribuye a que no se contaba con el personal requerido para tales fines, la plaza ya fue cubierta y, en lo adelante, se espera fortalecer ese servicio. La baja ejecución en los COS que reciben asesoría y seguimiento se debe a que algunos centros no reportaron a tiempo la ejecución.

1.6 Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

Al cierre de este período, **4,397** empresas recibieron el servicio de apoyo a la productividad, obteniendo un 101.8% de ejecución de la meta programada para el año, que es de (4,320) empresas. De estas, fueron atendidas **900** grandes empresas, **1,127** medianas, **1,422** pequeñas y **948** microempresas.

En la prestación del servicio mediante la capacitación a las empresas, **4,174** empresas fueron atendidas, logrando un 106.7% de ejecución; en este periodo se capacitaron **114,026** Gerentes y Mandos Medios, representando un 135.3% de la meta establecida para el año (84,293), se capacitaron **355,267** trabajadores para un 126.3% de la meta planificada; además, **338** empresas fueron asistidas mediante asesoría y asistencia técnica, y **1,513** participantes se formaron en el programa de emprendedores.

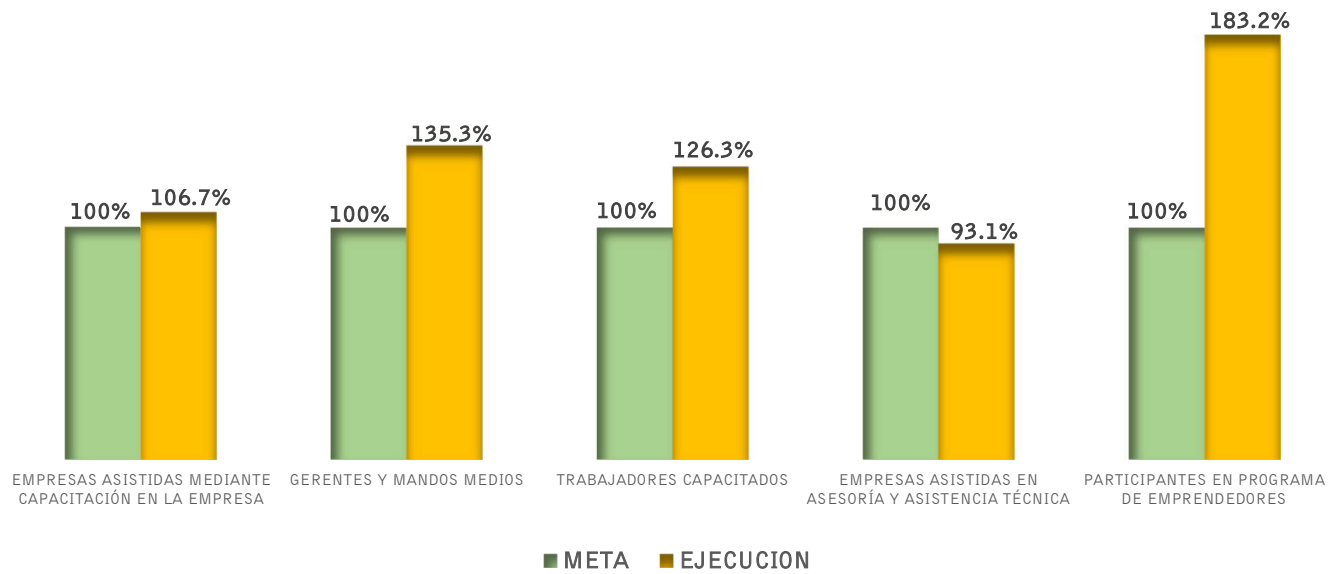
Gráfico No. 10
Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial
Enero-diciembre 2024



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

El Servicio de Apoyo a la Productividad muestra un alto nivel de ejecución en sus principales indicadores, gracias a la ampliación de su cobertura hacia un mayor número de empresas y al incremento en la demanda por parte de estas.

Gráfico No. 11
 Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial
 Enero-diciembre 2024



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 16
Consolidado Nacional
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial
Enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	4,320	4,397	101.8
1.1 MICROEMPRESA	840	948	112.9
1.2 PEQUEÑA	1,292	1,422	110.1
1.3 MEDIANA	1,146	1,127	98.3
1.4 GRANDE	1,042	900	86.4
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	555	1,003	180.7
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3,913	4,174	106.7
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	84,293	114,026	135.3
3.3 TRABAJADORES	281,208	355,267	126.3
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	4,392	6,402	145.8
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	44	34	77.3
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	781	1,733	221.9
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	363	338	93.1
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	826	1,513	183.2
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	87	245	281.6
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	68	79	116.2

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 17
Dirección Regional Metropolitana
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial, enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	1,130	1,245	110.2
1.1 MICROEMPRESA	203	189	93.1
1.2 PEQUEÑA	293	361	123.2*
1.3 MEDIANA	404	462	114.4
1.4 GRANDE	230	233	101.3
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	32	49	153.1*
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	1,019	1,261	123.7*
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	30,733	46,445	151.1*
3.3 TRABAJADORES	70,850	93,071	131.4*
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	720	2,456	341.1*
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	23	12	52.2*
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	250	346	138.4*
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	88	64	72.7*
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	64	148	231.3*
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	25	102	408.0*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	16	16	100.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

*La alta ejecución se debe a la creciente demanda del servicio empresarial, impulsada por el aumento de capacitaciones relacionadas con el cumplimiento del Reglamento 522-06 de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, las grandes empresas que subcontratan servicios requieren que su personal esté certificado en diversas competencias.

* La baja ejecución se atribuye a poca disponibilidad por parte de las empresas para la atención de la asistencia técnica, debido a múltiples compromisos. También, a la baja respuesta y demanda del servicio de asistencia de competencias laborales por parte de las empresas, a pesar de la promoción ejecutada.

Cuadro No. 18
Dirección Regional Oriental
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial, enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	519	465	89.6
1.1 MICROEMPRESA	92	71	77.2*
1.2 PEQUEÑA	154	201	130.5*
1.3 MEDIANA	126	109	86.5*
1.4 GRANDE	147	84	57.1*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	158	276	174.7*
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	466	408	87.6*
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	4,100	9,130	222.7*
3.3 TRABAJADORES	15,916	24,299	152.7*
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	810	1,020	125.9*
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	8	7	87.5*
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	285	444	155.8*
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	45	50	111.1
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	60	74	123.3*
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	28	74	264.3*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	18	25	138.9*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La alta ejecución fue producto de una mayor demanda del servicio empresarial, ya que un gran número de las empresas ha identificado sus necesidades de capacitación. Además, la alta ejecución presentada en el programa de emprendedores se atribuye al programa Lazos entre OIT-INFOTEP, para formar a extranjeros venezolanos.

* La baja ejecución se debió a diferentes factores: algunas empresas no pudieron iniciar su plan de trabajo en el año, empresas que pospusieron capacitaciones para no afectar su producción, también, una empresa canceló la certificación planificada. Se coordinará con las empresas para planificar un nuevo cronograma para el año 2025.

Cuadro No. 19
Dirección Regional Cibao Norte
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial, enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	1,082	974	90.0
1.1 MICROEMPRESA	58	97	167.2*
1.2 PEQUEÑA	442	399	90.3
1.3 MEDIANA	271	244	90.0
1.4 GRANDE	311	234	75.2*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	84	90	107.1
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	983	915	93.1
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	19,427	21,332	109.8
3.3 TRABAJADORES	115,339	120,885	104.8
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	972	984	101.2
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	7	7	100.0
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	126	519	411.9*
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	92	84	91.3
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	126	125	99.2
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	6	6	100.0
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	6	6	100.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

*La alta ejecución en microempresas se debe a una mayor demanda de servicios de capacitación. Los trabajadores certificados en competencia laboral presentan alta ejecución debido a que una empresa con más de 700 empleados decidió certificar a todos sus trabajadores.

*Las empresas grandes solicitaron los servicios del departamento en menor proporción a lo contemplado en la programación.

Cuadro No. 20
Dirección Regional Cibao Sur
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial, enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	302	388	128.5
1.1 MICROEMPRESA	51	68	133.3*
1.2 PEQUEÑA	74	116	156.8*
1.3 MEDIANA	92	106	115.2*
1.4 GRANDE	85	98	115.3*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	30	111	370.0*
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	285	376	131.9*
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	5,756	12,317	214.0*
3.3 TRABAJADORES	27,780	37,716	135.8*
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	1,188	1,110	93.4
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2	3	150.0*
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	36	371	1,030.6*
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	15	12	80.0*
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	144	530	368.1*
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	16	29	181.3*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	16	28	175.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

*Se ha registrado una alta ejecución de los servicios empresariales, impulsada por varios factores: alta demanda, promoción a través de redes de contacto y alianzas con cámaras de comercio y asociaciones empresariales. Se destaca el aumento en la certificación de competencias laborales solicitadas por el sector eléctrico; además, se ha reflejado un entorno favorable para el emprendimiento, impulsado por condiciones económicas o programas específicos de apoyo financiero.

*La baja demanda es debido a dificultades de logística de los asesores empresariales en las asesorías técnicas.

Cuadro No. 21
Dirección Regional Este
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial, enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	670	620	92.5
1.1 MICROEMPRESA	63	81	128.6*
1.2 PEQUEÑA	205	197	96.1
1.3 MEDIANA	173	140	80.9*
1.4 GRANDE	229	202	88.2*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	186	250	134.4*
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	604	571	94.5
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	18,627	19,412	104.2
3.3 TRABAJADORES	36,885	57,480	155.8*
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	360	351	97.5
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	3	100.0
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	54	30	55.6*
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	63	67	106.3
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	54	15	27.8*
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	6	0	0.0*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	6	0	0.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

*La alta ejecución en las microempresas y en las empresas nuevas, se debe al incremento en las solicitudes de servicios por parte del sector empresarial, impulsado por la promoción realizada en encuentros empresariales. En los trabajadores se atribuye al aumento de la demanda de capacitaciones abiertas para todos los empleados.

*La baja ejecución en las medianas y grandes empresas se atribuye a la falta de asesores para dar seguimiento a los programas. Se solicitó cubrir la plaza en el plan operativo 2024, y aún se espera la designación del personal correspondiente. La falta de un asesor especializado en emprendimiento y capacitación limitó el cumplimiento de objetivos y la atención personalizada a clientes. En los trabajadores certificados la baja ejecución se debió a que las empresas solicitaron certificaciones en ocupaciones específicas con pocos empleados, por lo que, era importante ofrecer este servicio según las necesidades y cumplir con el quorum.

Cuadro No. 22
Dirección Regional Sur
Servicio de apoyo al Desarrollo
y la Competitividad Empresarial, enero-diciembre 2024

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	617	705	114.3
1.1 MICROEMPRESA	373	442	118.5*
1.2 PEQUEÑA	124	148	119.4*
1.3 MEDIANA	80	66	82.5*
1.4 GRANDE	40	49	122.5*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	65	227	349.2*
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	556	643	115.6*
3.2 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	5,650	5,390	95.4
3.3 TRABAJADORES	14,438	21,816	150.1*
3.4 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	342	481	140.6*
4. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	1	2	200.0*
4.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	30	23	76.7*
5. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
5.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	60	61	101.7
6. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
6.1 PARTICIPANTES	378	621	164.3*
6.2 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	6	34	566.7*
6.3 CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	6	4	66.7*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La alta demanda se debe al interés en las empresas por recibir los servicios, resultado del trabajo de promoción realizado por los asesores, quienes lograron difundir eficazmente los beneficios del programa empresarial.

* La baja ejecución de las medianas empresas se debe a baja demanda del sector, ya que las empresas priorizaron sus procesos productivos sobre la asistencia ofrecida. En los trabajadores certificados, las empresas demandantes sólo presentaron los participantes certificados, mientras que, las unidades productivas acompañadas de los emprendedores presentan baja ejecución, debido a que no se cuenta con un asesor empresarial con dedicación exclusiva para esa área.

1.7 Detalles del Programa de Formación Dual

En el periodo enero-diciembre, a través del programa de formación dual **154 empresas nuevas** fueron vinculadas con aprendices; se gestionaron **753** contratos de aprendizaje; **683** aprendices fueron colocados en empresa; además, se tienen **832** aprendices en Habilitación en Centro, y fueron realizadas **57** jornadas de inducción de aprendices.

A nivel general, la ejecución de la formación dual no alcanzó las metas programadas; esto se debe a diferentes factores como: baja demanda de algunas ocupaciones, dificultad para captar empresas y vincular los aprendices, entre otras situaciones.

Cuadro No. 23
Consolidado Nacional
Programa Formación Dual
Enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	235	154	65.5
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	3,072	753	24.5
Aprendices Colocados	3,072	683	22.2
Aprendices en Habilitación Centro	3,072	832	27.1
Jornadas de Inducción Aprendices	435	57	13.1
Asesoría y Seguimiento en Empresa	3,541	3,430	96.9
Número de Egresados Formación Dual (FD)	733	447	61.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Cuadro No. 24
Dirección Regional Metropolitana
Programa Formación Dual
Enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	108	76	70.4 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	1,080	464	43.0 *
Aprendices Colocados	1,080	413	38.2 *
Aprendices en Habilitación Centro	1,080	320	29.6 *
Jornadas de Inducción Aprendices	60	14	23.3 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	2,064	2,097	101.6
Número de Egresados Formación Dual (FD)	201	199	99.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La baja ejecución de estos indicadores, se debe a la reducción de la demanda de solicitantes para el programa de Formación Dual en algunas ocupaciones. Como medida correctiva, se realizará un seguimiento al comportamiento de la demanda y se fortalecerán las estrategias de promoción en las ocupaciones que presenten menor interés.

Cuadro No. 25
Dirección Regional Oriental
Programa Formación Dual
Enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	60	14	23.3 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	414	27	6.5 *
Aprendices Colocados	414	27	6.5 *
Aprendices en Habilitación Centro	414	43	10.4 *
Jornadas de Inducción Aprendices	42	2	4.8 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	400	244	61.0 *
Número de Egresados Formación Dual (FD)	91	0	0.0 *

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* Las metas programadas para el período enero-diciembre del año 2024 presenta una ejecución inferior a lo esperado, debido a que no se implementaron las estrategias planificadas para la promoción del programa.

Cuadro No. 26
Dirección Regional Cibao Norte
Programa Formación Dual
Enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	20	26	130.0 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	450	80	17.8 *
Aprendices Colocados	450	59	13.1 *
Aprendices en Habilitación Centro	450	94	20.9 *
Jornadas de Inducción Aprendices	50	10	20.0 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	600	605	100.8
Número de Egresados Formación Dual (FD)	191	162	84.8 *

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La alta ejecución se debe a que se introdujo la carrera de Diseño Gráfico, lo que provocó la colocación de aprendices a empresas de dicha área.

* La baja ejecución se debe a que solo un grupo de formación dual ha firmado contratos de aprendizaje, ya que los demás grupos iniciados aún se encuentran en el módulo básico, lo que impactó negativamente los demás indicadores. Por otro lado, la baja ejecución de los egresados se debe a que quince participantes desertaron, además, dos grupos de mecánica industrial quedaron pendientes de evaluación, ya que la graduación estaba programada para el mes de noviembre y se pospuso para el año próximo.

Cuadro No. 27
Dirección Regional Cibao Sur
Programa Formación Dual, enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	8	5	62.5 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	342	55	16.1 *
Aprendices Colocados	342	55	16.1 *
Aprendices en Habilitación Centro	342	68	19.9 *
Jornadas de Inducción Aprendices	13	5	38.5 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	27	55	203.7 *
Número de Egresados Formación Dual (FD)	25	8	0.0 *

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La baja ejecución en empresas vinculadas se debió a la falta de conocimiento sobre los beneficios del programa, para los que se realizarán encuentros de sensibilización y promoción para las empresas por sector. Los contratos de aprendizaje tramitados muestran una baja ejecución debido a dificultades que han presentado los asesores para atraer empresas y formalizar los acuerdos. Los aprendices colocados enfrentan dificultades para que las empresas ofrezcan plazas vacantes. La habilitación en los centros ha sido limitada y han surgido problemas relacionados con la disponibilidad de infraestructuras y recursos en los centros de formación; en las jornadas de inducción es debido a la baja integración de nuevos cursos y empresas. Los egresados no culminación el programa por baja colocación y dificultades de los facilitadores.

* La alta ejecución responde al incremento en los seguimientos solicitados por las empresas de acompañamiento para implementar el programa.

Cuadro No. 28
Dirección Regional Este
Programa Formación Dual, enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	32	32	100.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	588	117	19.9*
Aprendices Colocados	588	119	20.2*
Aprendices en Habilitación Centro	588	276	46.9*
Jornadas de Inducción Aprendices	263	24	9.1*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	428	408	95.3
Número de Egresados Formación Dual (FD)	210	62	29.5*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* La escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería de Higüey no inició ningún grupo debido a las dificultades en el Departamento de Admisión para captar postulantes. En La Romana y Bávaro, la falta de asesores ha impedido cumplir con las metas, lo que ha afectado la gestión y tramitación de Contratos de Aprendizaje. Esta situación, también, impacta negativamente en otros servicios. Además, debido a circunstancias en las empresas, no se han llevado a cabo los procesos de evaluación planificados para los egresados.

Cuadro No. 29
Dirección Regional Sur
Programa Formación Dual
Enero-diciembre 2024

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	7	1	14.3*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	198	10	5.1*
Aprendices Colocados	198	10	5.1*
Aprendices en Habilitación Centro	198	31	15.7*
Jornadas de Inducción Aprendices	7	2	28.6*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	22	21	95.5
Número de Egresados Formación Dual (FD)	15	16	106.7

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

* Debido a la limitada respuesta de las empresas, a pesar de los esfuerzos realizados para incentivarlas a participar. Factores como el escaso interés empresarial y la falta de familiaridad con el modelo de formación han dificultado la vinculación y contratación de aprendices. Esto, ha impactado negativamente todas las metas relacionadas con esta modalidad, a pesar del arduo trabajo de promoción realizado.

Ejecución por Ejes Estratégicos enero - diciembre

Eje Estratégico 2 Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

El objetivo de este eje es reestructurar e impulsar los servicios empresariales para apoyar el desarrollo y la competitividad de las empresas. El año 2024 representó un periodo de significativos avances para el Servicio de Apoyo al Desarrollo y Competitividad Empresarial, cumpliendo y superando las metas establecidas, destacando logros en diseño de medios de apoyo, capacitaciones, proyectos estratégicos y encuentros empresariales. Estas acciones refuerzan el compromiso institucional con el desarrollo empresarial y la innovación en el país.

Principales Logros

Medios de Apoyo:

- Diseño y desarrollo de dos nuevos manuales para servicios empresariales:
 - Organización Contable y Financiera para MIPYMES.
 - Manual para la Gestión de Riesgos.
- Publicación de dos manuales alineados a la Industria 4.0:
 - Manual para la Transformación Digital.
 - Manual para la Implementación de Herramientas de Innovación Empresarial.

Capacitaciones Empresariales:

- Se impartieron talleres a 270 participantes de más de 150 empresas, promoviendo prácticas sostenibles y optimización de procesos. Temas principales:
 - Cadena de Valor y Sostenibilidad para Empresas.
 - Retos y Desafíos en la Implementación de la Tecnología 4.0.
 - Captación y Retención de Talento Humano en MIPYMES.
 - Retos del Talento Humano en el Sector de la Hospitalidad.

Proyectos Estratégicos:

- **Apoyo a Cooperativas:**
 - Segunda fase del proyecto SCORE: asesoría a cuatro cooperativas en el módulo de Cooperación en el Lugar de Trabajo.
- **Programa de Gestión Consultiva B2B:**

- Talleres sobre tecnologías emergentes y gestión consultiva con 266 participantes.
- **Portal de Emprendimiento:**
 - Actualización de la página web "empredeahora.infotep.gob.do" para mejorar el acceso a servicios regionales.
- **Formación Dual:**
 - Talleres y jornadas con 584 aprendices, enfocadas en buenas prácticas y regulaciones del contrato de aprendizaje.
 - Conferencia internacional: Alianza para la Formación Dual en América Latina y el Caribe.
- **Webinars y Seminarios:**
 - Siete webinars con la participación de la Fundación Bertelsmann.
 - Seminarios sobre herramientas de planificación y evaluación formativa en la era digital.
- **Semana Global del Emprendimiento**

Más de 1,500 emprendedores participaron en charlas, ferias y conferencias, incluyendo la exposición de 50 emprendedores destacados.

Ejecución de Proyectos

- **Proyecto Lazos:**
 - Transferencia de la metodología IMESUN con 21 facilitadores que formaron a 102 emprendedores en ocho acciones formativas.
- **Centro de Incubación y Emprendimiento:**
 - Diseño de un acta de proyecto para el desarrollo de centros de incubación en todas las direcciones regionales.

Eje Estratégico 3. Diseño y transformación curricular

El propósito de este eje es mantener actualizado los currículos para el aprendizaje de las ocupaciones, que pueden ser atendidas desde la formación técnico profesional, respondiendo oportunamente a la demanda de habilidades laborales de los sectores productivos y de la sociedad. En este sentido, se puso en vigencia la resolución de ampliación de la oferta formativa del INFOTEP, mediante las micro certificaciones y resolución sobre continuación de estudios al nivel Técnico Superior.

Se han impartido dos Wordshop, como parte del plan de Acción Inmediata (PAI):

- El impacto del Blockchain en el sector empresarial.
- Construyendo un futuro sostenible: Transformación del modelo energético y económico a través de las energías renovables.

Actividades destacadas:

Se diseñaron 27 programas de la Industria 4.0, entre los que podemos citar:

- Técnico en Telemática
- Técnico en Inteligencia artificial aplicada a negocios
- Técnico en Diseño UX-UI (Diseño de experiencia de usuario)
- Growth Hacking
- Maestro Técnico en Alta Tecnología Agrícola Enfocado a: Biotecnología Vegetal
- Maestro Técnico en Alta Tecnología Agrícola Enfocado en Nutrición Avanzada de Cultivos
- Técnico en Automatización de Procesos y Transformación Digital
- Técnico en Manufactura automatizada
- Técnico en Autotrónica
- Técnico en Movilidad eléctrica por hidrógeno
- Design Thinking
- Futuring estratégico
- Social Influencer

Se diseñaron 17 programas formativos del Catálogo Nacional de Cualificaciones, como son:

- Técnico Nivel 3 en Operaciones de Protección Ambiental
- Certificado de Formación Profesional Nivel 2 en Actividades administrativas básicas
- Técnico Nivel 3 en Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión
- Técnico Nivel 3 en Operaciones de prevención de riesgos laborales
- Técnico Nivel 3 en Montaje de Escenografía y Manejo de Utilería
- Maestro Técnico Nivel 4, en Asistencia de servicios legales
- Maestro Técnico Nivel 4, en Instalaciones Eléctricas de Media y Alta Tensión
- Técnico Nivel 3 en Actividades de contabilidad

Se diseñaron 28 programas formativos para el sector empresarial:

- Técnico de Flexografía
- Técnico en Análisis de consumo y tendencias del mercado
- Diplomado en Auditorías del Sistema de Gestión Integrado HSQE
- Climatización de vehículos
- Diplomado en Gestión Administrativa de la Empresa Agrícola
- Producción musical
- Diplomado en Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud
- Técnico en Gestión Ambiental y Conservación Ecológica
- Diplomado en desarrollo integral y sostenibles de las MiPymes
- Asesor senior
- Técnico en mecánica automotriz, enfocado a vehículos eléctricos
- Herramientas para la gamificación
- Manejo en procesos y técnicas en carnicería
- Diplomado en Relaciones laborales y gestión sindical
- Técnico en Automatización y mantenimiento de máquinas de fabricación de plástico

Para el proceso de revisión y actualización de la oferta formativa se realizaron 89 seguimientos a la ejecución de los programas formativos en las diferentes direcciones regionales; se realizaron 13 entrenamientos a especialistas que formaron parte de las comisiones técnicas para el proceso de revisión y actualización de los programas formativos correspondientes a las familias profesionales y se tienen 174 programas formativos revisados y actualizados.

Se realizaron mejoras a la Biblioteca virtual, incorporando que los manuales se conviertan en audio; se incluyó la traducción en texto de los manuales a 10; se elaboraron 80 manuales que acompañan los diferentes programas formativos.

Se realizaron 13 talleres de elaboración de materiales didácticos, normas APA, Biblioteca virtual y uso responsable de la Inteligencia Artificial. Se elaboraron 5 investigaciones de las cuales fue publicada: “Transformación Digital de las Pymes de la Provincia la Romana en el período 2019-2021”.

Eje Estratégico 4. Acreditación y desarrollo de facilitadores para la Formación Técnico Profesional

El objetivo de este eje es garantizar que los facilitadores y formadores del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional tengan las habilidades necesarias para implementar eficazmente los currículos diseñados, asegurando que las personas formadas adquieran las competencias específicas requeridas para desempeñarse en ocupaciones que demandan los diferentes niveles de la formación técnico profesional.

Actividades realizadas a través del servicio de Validación Ocupacional:

- Elaboración de instrumentos de evaluación para la validación ocupacional; pruebas diagnósticas teórica y práctica para las carreras: revisión y actualización de pruebas diagnósticas de la calificación Auxiliar de Transporte Sanitario, técnico en imágenes médicas, cuidado de personas adultas mayores, peluquería para damas y caballeros, manicura y pedicura, colocación de uñas, manejo de procesos químicos, entre otras.
- Elaboración de los cuadernillos para la validación ocupacional con la oferta 2024: bar y restaurante, construcciones metálicas, desabollador de vehículos, ebanistería, gastronomía, panadería, peluquería, Repostería, entre otros.
- Elaboración de los cuadernillos para la validación con la oferta 2024: Ventas de productos y servicios, Mecánica Automotriz y Diesel, Técnicas y diseños de coloración de cabello, Auxiliar de Peluquería, Técnico en Gestión Piso Hotelero, entre otras.
- Se remitieron 173 cuadernillos para la validación ocupacional.
- Formación de facilitadores en la Dirección Regional Sur para la elaboración de instrumentos de evaluación, con la participación de 13 personas.
- Elaboración de guías para tutoría de las validaciones de Belleza en NY.
- Entrenamiento a facilitadoras para aplicación de prueba práctica y teórica en la validación del área de belleza en NY.

En el servicio de certificación de Competencias Laborales:

- 18 instrumentos de evaluación actualizados, correspondientes a 4 calificaciones.
 - Auxiliar de soldador
 - Facilitador de la Formación Profesional
 - Montacargas
 - Camarero de Restaurante
 - Soldadura de procesos especiales

- 12 instrumentos diseñados para tres calificaciones
 - Auxiliar de Mecánica Industrial
 - Electricista de Mantenimiento Eléctrico Industrial
 - Conserjería y Mantenimiento de Edificios

1,915 egresados de certificación por competencias laborales:

- 482 Metropolitana
- 388 Oriental
- 504 Cibao Norte
- 425 Cibao Sur
- 95 Sur
- 21 Este

Servicio de Convalidación, homologación y reconocimiento:

- 58 certificados de diferentes cursos emitidos a 15 personas solicitantes
- Revisión de procedimiento para la convalidación de Estudios, Homologación y Reconocimiento de Certificados y Títulos PT-ONA-079:2021
- Acompañamiento en proceso de certificación por Competencia de Operador de Montacargas en la empresa Manojos Tobacco Process, en la Regional Cibao Norte.
- Acompañamiento en proceso de certificación por Competencia de Electricista Instalador Residencial y Comercial, Regional Cibao Norte.

Servicio de Evaluación y Acreditación:

- 1,218 Certificaciones emitidas a egresados que van al extranjero
- 13 Pruebas prácticas elaboradas según la currícula vigente
- 08 Pruebas prácticas actualizadas
- 01 Prueba prácticas en proceso
- 06 Informes de seguimiento proceso de evaluación de técnicos y maestros técnicos.
- 09 Entrenamientos a comisiones evaluadoras
- 273 Comisionados de diferentes ocupaciones entrenados

Servicio de Registro y Elaboración de Títulos:

- 4,571 Solicitudes de Títulos para graduación
- 19 Solicitudes de Títulos duplicados
- 07 Seguimiento a los procesos de Registro en cada División de Registro Regional y Virtual.

Otras actividades relevantes:

- Entrenamiento y designación de la Comisión Evaluadora de Peluquería en New York, Estados Unidos.

- Seguimiento al proceso de Evaluación Práctica Final de Peluquería en New York, Estados Unidos.
- Realización Encuentro Nacional con las Comisiones Evaluadoras de las Direcciones Regionales.
- Encuentro Nacional con las Encargadas de Evaluación y Certificación por competencias.

Eje Estratégico 5. Modernización de la infraestructura física y tecnológica para la Formación Técnico Profesional

Con el objetivo de fortalecer y ampliar la infraestructura física y tecnológica requerida para el desarrollo de los currículos de formación y capacitación, especialmente los demandados por la Industria 4.0, de los procesos de asesoría empresarial y de gestión institucional. Fueron inaugurados nuevos centros de formación en diferentes provincias y municipios para atender la demanda de formación de los territorios.

Instalaciones inauguradas en el 2024:

- **Centro Tecnológico Julie Ares**, donde se capacitará a los operadores de trenes de estaciones y servicios al usuario del sistema ferroviario del país, y se ofrecerán otros programas de formación.

El nuevo Centro Tecnológico opera en las instalaciones del Centro de Formación Mamá Tingó e incluye talleres para capacitar en informática, ciberseguridad, electricidad, electrónica, contabilidad, secretariado y ventas. Este centro tendrá una oferta formativa para capacitar los técnicos que necesita el sector ferroviario del Metro de Santo Domingo, y para todo el país.

- El Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER) y la Gobernación de la provincia Barahona, realizaron la entrega a la comunidad de Quita Coraza de las instalaciones de un **Centro Textil y Club de Madres**, debidamente equipado, en donde la institución apoyará un plan de capacitación textil. Este centro fue construido y equipado por el FONPER, el cual tiene en sus instalaciones máquinas industriales, mesa de corte, plancha a vapor, planta eléctrica y herramientas para la confección textil, donde se impartirá capacitación en las áreas de Administración y Finanzas, emprendimiento y confección.

- La Refinería Dominicana de Petróleo (Refidomsa), entregó al INFOTEP un moderno edificio donde opera el **Centro Tecnológico José Francisco Peña Gómez**, especializado en operaciones portuarias y diversos oficios laborales, para la capacitación de cientos de jóvenes, ubicado en el municipio de Haina.

La entrega se realizó durante una ceremonia encabezada por el presidente de Refidomsa, doctor Leonardo Aguilera, y el director general de INFOTEP, Rafael Santos Badía, con la presencia de miembros del Consejo de Administración de la empresa petrolera y de funcionarios de la entidad formativa.

Las instalaciones tienen la capacidad de albergar a más de 400 participantes simultáneamente, con un área de construcción de 3,400 metros cuadrados dentro de un terreno de 4,500 metros cuadrados; su diseño ha sido meticulosamente planificado para fomentar el aprendizaje integral de los más de 66,615 habitantes del municipio de Haina, así como, también, de zonas aledañas. Este centro cuenta con talleres de refrigeración, ebanistería y tapicería, operaciones portuarias, logística, soldadura, ciberseguridad, gastronomía, informática, joyería, entre otros.

- **Centro Tecnológico del INFOTEP, Ivelisse Prats-Ramírez de Pérez**, ubicado en Ciudad Juan Bosch, Santo Domingo Este, obra construida con fondos del Fideicomiso Ciudad Juan Bosch VBC-RD.

El centro, que cuenta con 1,134 metros cuadrados de construcción, en un terreno de 9,338 metros cuadrados, fue entregado al INFOTEP por el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), institución que administra el fideicomiso; consta de seis edificaciones, dos galpones para el funcionamiento de aulas y talleres de formación técnica.

Cuenta, además, con cinco talleres y dos aulas para la formación; un espacio para trabajar el cultivo de hidroponía y otro para la producción acuícola. Los participantes tendrán a su disposición talleres de Electricidad Residencial y Comercial y Electricidad Industrial, Informática, Bienestar y Salud, Refrigeración y Servicios Personales.

- **Centro Tecnológico José Alberto Madé**, que tiene capacidad para 1,700 participantes, el cual, también, está especializado en transporte y logística en su segunda etapa. El centro, impacta, además de Santana, al municipio Nizao y al distrito municipal Pizarrete; este centro especializado en transporte y logística comienza una nueva etapa, puesto que, proveerá al país de una alternativa eficaz para disminuir los accidentes de tránsito, mejorar la atención al cliente e incrementar la productividad.

Este centro tiene una oferta formativa que ha sido el resultado de un estudio de necesidades de capacitación en el municipio Nizao y comunidades aledañas, del cual se desprenden los talleres de Repostería, Gastronomía, Informática, Salud y Belleza, Bar y Restaurante, Idiomas, Electricidad, Hidroponía y Piscicultura, en su primera etapa.

- **Dos Centros Técnicos Comunitarios en Monte Llano y Blanco Arriba**, que tendrán un impacto positivo en la fuerza productiva de estas localidades, dinamizando el desarrollo socioeconómico de la provincia Hermanas Mirabal a través de sus programas de capacitación. Monte Llano dispone de un taller de gastronomía y un aula blanda donde se pueden impartir diferentes cursos: idiomas, contabilidad, ventas, entre otros. Mientras que, Blanco arriba dispondrá de un taller de informática y un aula blanda donde se impartirá idiomas, contabilidad y ventas. Estas iniciativas forman parte de las políticas de inclusión, crecimiento y prosperidad.

Los centros están ubicados en el distrito municipal de Blanco Arriba, en Tenares, y en Salcedo, en el distrito de Jamao Afuera, sección Monte Llano. Estas instalaciones responden a la estrategia del INFOTEP de llevar la formación técnico-profesional a donde vive la gente. Con estas dos nuevas inauguraciones, el INFOTEP amplía su red de centros de formación a nivel nacional, impactando a los dominicanos en cualquier rincón del país.

Eje Estratégico 6. Observatorio Nacional de la Formación Técnico Profesional

El objetivo de este eje es desarrollar un Observatorio Dominicano para la Formación Técnico Profesional, que genere información y conocimiento para la acción y definición de políticas públicas. En este sentido, INFOTEP está desarrollando el Observatorio Nacional de la Formación Técnico Profesional, que incluye un modelo de proyección de oferta y demanda destinado a generar información precisa para la planificación, seguimiento y evaluación de la oferta educativa en el país.

En el 2024, el diseño del observatorio avanza con la ejecución de la fase 4, que se centra en la validación cualitativa del modelo de demanda de habilidades, involucrando a representantes de los sectores Comercio, Servicios, Industria, Zonas Francas, así como, de Hoteles, Bares y Restaurantes. La implementación del Observatorio consta de cuatro fases de ejecución.

Fase 1: Análisis de las fuentes de información estadística.

Fase 2: Elaboración del modelo de proyecciones sobre la oferta/demanda que genere información relevante para la planificación, seguimiento y evaluación de la oferta educativa y formativa en el país.

Fase 3: Capacitación de equipos técnicos locales.

Fase 4: Validación del modelo de proyecciones con el sector empresarial/productivo, generando un documento base que sirva de modelo para la implementación de un Observatorio del mercado laboral y de adecuación entre oferta/demanda, así como su continuidad.

Este Observatorio cuenta con una plataforma tecnológica que incluye bases de datos interactivas, ofreciendo una perspectiva innovadora sobre nuevas habilidades, competencias, oficios y familias ocupacionales, todo en un solo lugar. Esta herramienta promueve la innovación y la creación, y requiere la articulación de respuestas bien informadas.

El portal dispone de contenido estadístico, y solo falta completar la validación de la cuarta fase, para ello, se trabaja en el proceso de contratación de la entidad seleccionada para dicha tarea, conforme a las normativas de compras y contrataciones.

Eje Estratégico 7. Rectoría y regulación de las entidades de Formación Técnico Profesional

A través de este eje se trata de crear y usar herramientas efectivas para liderar y coordinar el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional. El objetivo es asegurar que todas las personas que asisten a centros de formación técnica puedan alcanzar los conocimientos y habilidades que se describen en los programas establecidos. En el 2024, se realizaron esfuerzos para la creación de mecanismos para la Rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional de la República Dominicana. En este sentido, se dispone de un inventario de instituciones que imparten formación técnica profesional no regulada; actualmente, hay un total de 2,249, de las cuales se está identificando las que están activas impartiendo formación.

También, se está trabajando en la actualización de la Normativa de Acreditación de Centros para incluir los aspectos relativos a la regulación de la formación, con el fin de ejercer el rol rector y que las certificaciones emitidas por estas instituciones puedan ser avaladas por el INFOTEP.

Se elaboró el Plan Integral de Fiscalización para los centros, que será aplicado cuando inicie el proceso de Rectoría y Regulación a las entidades que imparten formación técnico profesional, es decir, que el INFOTEP haya desarrollado el mecanismo de seguimiento al sistema de Registro. Está pendiente la socialización de este Plan con las demás direcciones involucradas a los fines de que se le pueda introducir mejoras acordes a la visión de las diferentes áreas.

No se dispone de la aplicación tecnológica o Módulo del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional desarrollado para el seguimiento al sistema de Registro de los COS; se llegó a la definición de las informaciones que requiere el área de tecnología para el

desarrollo de esta aplicación, y las informaciones deben ser suministradas por el área de Registro y Certificaciones, responsables de ese proceso.

Eje Estratégico 8. Fortalecimiento Institucional

Tiene la finalidad de fortalecer la cultura corporativa que favorezca un modelo de gestión institucional centrada en los resultados estratégicos, para impulsar el logro de los objetivos misionales. En el 2024, el INFOTEP ha logrado mantener su certificación bajo la norma ISO 9001:2015, lo cual fue validado en la auditoría externa de recertificación de su Sistema de Gestión de la Calidad, por la firma SGS de Panamá.

En esta auditoria se comprobó que la institución opera conforme a estándares internacionales de calidad. Los resultados de la evaluación evidencian que el INFOTEP continúa, año tras año, en un proceso de cambio y mejora continua en su gestión de calidad. Esto se refleja en la inclusión de las Direcciones Regionales Oriental, Cibao Sur y la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería de Higüey dentro del alcance de la certificación.

Este año se realizaron 29 auditorías internas a los diferentes procesos institucionales, logrando el 100% de la meta programada. En octubre se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento al sistema de gestión por parte de SGS Panamá, requisito para mantener la recertificación.

Se han actualizado nueve procedimientos técnicos y 14 están en proceso. Además, se trabaja en la digitalización de toda la documentación como parte de la mejora institucional.

En cumplimiento de las Políticas Integral Ambiental, de Seguridad y Salud Ocupacional, y de la Calidad, el INFOTEP trabaja en la formación de técnicos en Producción Más Limpia, con el propósito de iniciar un proyecto piloto en la Dirección Regional Oriental, en el año 2025. En adición, continúa la ejecución del programa de auditorías energéticas en las diferentes dependencias.

Es oportuno destacar, que el departamento de Calidad acompaña a las áreas en el proceso de mejora continua a través de talleres, tales como: Análisis y Gestión de Riesgos, Charlas de Eficiencia Energética y Ahorros de Energía, Formación de Auditores acompañantes en ISO 9001:2015, Talleres de Matriz de Riesgos, charlas sobre la Norma ISO 9001, entre otros.

La Dirección de Comunicaciones tiene como objetivo gestionar y optimizar el flujo de información interna y externa para apoyar los objetivos estratégicos de la institución, mejorar la imagen pública y garantizar la coordinación eficiente entre los diferentes grupos de interés. También, aportar al fortalecimiento institucional atendiendo las necesidades comunicacionales de las diferentes Direcciones Nacionales y Regionales, así como, de los departamentos con autonomía, siempre bajo las directrices de la Dirección General.

En este sentido, fueron desarrolladas campañas internas y externas ejecutadas a través de las redes sociales, prensa externa e interna y comunicación interna, logrando llegar a los diferentes grupos de interés de la institución.

Durante el 2024, la institución participó en 35 ferias y actividades dentro de las que destacamos:

- Cuadragésimo Aniversario de CODOPYME
- Encuentro Anual para el Desarrollo del Turismo de Samaná
- Ferias de Empleo
- Ruta MIPYMES
- Dominican Annual Tourism Exchange
- Expoturismo 2024
- Celebración del Mes del Gestor Humano
- Cluster Turístico Barahona
- Expo Vega Real 2024
- Jornadas del Ministerio de la Juventud
- Expo ACERO Santiago 2024
- Expo Cibao 2024
- Exposición Comercial ASONAHORES 2024
- XVIII Edición de la Bolsa Turística del Caribe
- Feria de Innovación y Emprendimiento 2024
- Feria Internacional del Libro 2024
- Feria Ecoturística y de Producción

- Día Nacional del Larimar

En el 2024, las redes sociales del INFOTEP crecieron significativamente, sumando 57,509 nuevos seguidores y alcanzando una comunidad cercana al millón de usuarios. Las publicaciones lograron un alcance de 6,930,547 personas, y generaron 6,557,020 impresiones, el contenido multimedia obtuvo 39,605 visualizaciones, además, la página web institucional generó 10,696,022 impresiones.

Dentro de las campañas desarrolladas en la Dirección de Comunicaciones, ejecutadas a través de la Comunicación Interna institucional y las Redes Sociales podemos mencionar:

- WorldSkills Lyon 2024
- Formación Dual
- Innova por el Planeta
- Semana de la Ética
- Egresados de Formación Dual
- Seguridad Cibernética
- Semana de la Tierra
- 1ra Convocatoria 2024 Programa Capacitación Comunidad Dominicana en el Exterior – INDEX / MIREX
- INFOTEP Crece – Jornada inauguración nuevos centros de formación
- Campaña de promoción avances INFOTEP Puerto de Cabo Rojo Pedernales
- INFOTEP Transformando Vidas

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación trabaja en varios proyectos para optimizar los procesos institucionales, entre sus logros se destacan las certificaciones Nortic A2 y A3, así como, el resultado obtenido en el ITICGE, donde la institución alcanzó la posición 34 de 186 a nivel nacional, con una puntuación de 75.58%. Además, se ha llevado a cabo la realización de mantenimientos preventivos y análisis de seguridad programados en las distintas áreas de la institución.

Estas incluyen bases de datos, redes, servidores, la plataforma académica y otras áreas clave; estos procesos han culminado en la entrega de reportes detallados que identifican oportunidades de mejora, acompañadas de recomendaciones específicas para su implementación. En atención a los requerimientos y necesidades de las distintas áreas y usuarios, se desarrollaron e implementaron los siguientes proyectos:

Proyecto de fortalecimiento y modernización de la infraestructura tecnológica, garantizando una eficiente interconexión con todas las sedes, y así poder hacer uso de soluciones inteligentes e interactivas, cerrando la brecha del conocimiento, impactando y satisfaciendo las necesidades de nuestros principales socios que son los estudiantes y las empresas. Componentes incluidos:

- Centros de datos robusto en la sede principal y regionales.
- Conectividad WAN entre sedes.
- Solución redes (LAN y WLAN) homogéneas y cumpliendo estándares de buenas prácticas.
- Sistema de videovigilancia, tanto para la seguridad como para la gestión de la calidad de la educación.
- Centro de monitoreo, control y Sistema de Gestión Unificado (Implementación de un Centro de Operaciones de Red, Centro de Operaciones de Ciber-Seguridad, Centro de Video Vigilancia Circuito Cerrado).

Sistema de Gestión Académica integral, este sistema gestionará todas las operaciones de la formación técnico profesional desde una misma plataforma integral; actualmente, este proyecto tiene un avance de un 90% y contiene los siguientes componentes:

- Cuadro de Mando Integral de Formación Técnico Profesional (listo para entrega)
- Desarrollo de la Plataforma de Gestión Académica (90%)
- Desarrollo de la Plataforma de Gestión Académica y del Aprendizaje: (en prueba)
- Biblioteca Virtual (entregado)
- Repositorio Integrado de Información de la Formación Técnico (en revisión para entrega)
- Oficina Virtual para las empresas, Centros Operativos de Sistema y los participantes (revisión para entrega).

➤ Actualización Central Telefónica:

Fortalecimiento de la plataforma, con la instalación de servidores como Suscribir en las Direcciones Regionales Metropolitana, Oriental y Cibao Norte, para soportar la demanda e integración de servicios convergentes, mejorar la cantidad del servicio de la telefonía y la atención en el Contac Center.

➤ Actualización de la Red Digital de uso interno (INTRANET):

El rediseño del Portal de la Intranet consistió en dar una nueva imagen más fresca, optimizando el rendimiento y la capacidad de respuesta, además, de implementar mejoras en la parte adaptativa de este sitio web: de igual forma, el módulo de administración fue actualizado, permitiendo esto mayor facilidad en las labores de publicación del contenido por parte de los administradores de la plataforma.

➤ Implementación Sistema de Visita a Nivel Nacional

Este sistema lleva el control de los visitantes que acceden a las diferentes instalaciones institucionales, el sistema le genera unas credenciales provisionales que sólo son válidas durante su visita en el INFOTEP, permitiendo esto llevar un control más efectivo de este proceso.

➤ Sistema de Gestión de Solicitudes Programa Emprende Ahora

Este sistema permite atender las solicitudes realizadas por los emprendedores a través del portal institucional <https://empredeahora.infotep.gob.do> y canalizar dichas solicitudes a las diferentes regionales del INFOTEP, para que estas, a su vez, den respuesta y retroalimenten a la persona que ha realizado la solicitud sobre el estatus de la misma.

➤ Desarrollo Sistema de Control de Expedientes

Permite llevar un control efectivo en el manejo de los expedientes de los empleados por parte del departamento de Reclutamiento, Selección y Registro, y el departamento de Compensación, logrando con esto una trazabilidad de los movimientos de la documentación que conforma el expediente de un empleado.

➤ Desarrollo Mejoras Sistema de Dietas y Cajas Chicas

El desarrollo de mejoras al sistema de dieta y caja chica busca optimizar el funcionamiento del soporte tecnológico, contribuyendo a una mayor eficiencia, transparencia y control en la gestión de estos procesos.

➤ Implementación de la firma electrónica cualificada

Acreditación de los directores, y de un gran número de empleados de mandos medios, de un certificado cualificado que identifique al firmante de forma fiable y que, además, proteja los documentos con implicaciones legales contra manipulaciones o falsificaciones, de forma tan segura que tenga la misma fuerza legal que una firma manuscrita.

Actividades de formación y sensibilización en temas de género:

- Se realizaron 7 cursos virtuales sobre Transversalización de la Perspectiva de Género, dirigidos a colaboradores, público en general y empresas, con el objetivo de identificar desigualdades de género, sensibilizar y promover cambios que garanticen un ambiente laboral inclusivo y equitativo.
- 7 charlas sobre el tema Igualdad y Equidad de Género, con la finalidad de que las personas participantes pueden ser conscientes de la relevancia que tiene el utilizar un lenguaje inclusivo.
- 5 charlas sobre el tema Crianza y Violencia de Género, cuyo objetivo es concientizar a las personas participantes sobre el valor que posee la crianza como elemento fundamental en la prevención de la violencia de género, al educar a sus hijos e hijas en un ambiente de igualdad, respeto.
- 4 charlas sobre el tema Paridad de Género en las Carreras STEAM, con el objetivo de fomentar la participación equitativa de mujeres y hombres en las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas.

También, se realizó el lanzamiento del Manual de Capacitación y Sensibilización en Género, a realizarse en el marco del proyecto "Fortalecimiento de las Capacidades para el Empoderamiento de las Mujeres a través de la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP)", que se realiza junto al Programa Supérate y KOICA. Como parte de esta iniciativa, se impartieron tres charlas conmemorativas al Día Internacional de la Mujer, Amor y la Amistad y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer; además fueron impartidos los siguientes talleres:

- 19 talleres sobre el tema, Cuidando en Equilibrio

- 5 talleres con el tema Construyendo puentes con palabras: El poder del Lenguaje Inclusivo
- 2 talleres Conversando sobre Micromachismo: desentrañando lo invisible

Eje Estratégico 9. Fomento de la Innovación en la Formación Técnico Profesional

En este eje se busca promover la creatividad, la innovación y el desarrollo en todo el quehacer del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional que posibilite potenciar los servicios del INFOTEP, incidiendo en el desarrollo y la competitividad empresarial de la República Dominicana.

Durante el 2024 INFOTEP continuó promoviendo la innovación a nivel nacional, lo que mejora la competitividad y la eficiencia, traduciéndose en mejores resultados.

Actividades relevantes:

- **Proyectos de Innovación diseñados**
 - Lanzamiento de la sala INNOVAMENTE. (Espacio híbrido para impartir docencia y desarrollar ideas de innovación por parte de los colaboradores de la organización.
 - Lanzamiento Club de IA (Club diseñado para que los colaboradores del ECI y ONA puedan experimentar con diferentes asistentes virtuales, convirtiéndose en un espacio de colaboración e intercambio de conocimientos.
 - Lanzamiento Estudio Polimedia, para la producción de recursos didácticos para la formación profesional.
 - Proyecto con el apoyo de la Inteligencia Artificial para el diseño de dieciocho (18) instrumentos de evaluación, para el área de evaluación y validación ocupacional, como referente los programas correspondientes a once (11) salidas profesionales.
 - Proyecto Inclusión y accesibilidad del Infotep. Resultados:
 - Un Estudio Polimedia, para la producción de recursos didácticos para la formación profesional.
 - Política de Inclusión y Accesibilidad del Infotep.
 - Dos manuales de Metodología y Recursos digitales para la inclusión educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- 44 formadores de docente formado en metodología y Diseño de Recursos didáctico digital para la inclusión.

Webinar, Charlas y Conferencias

En este año se realizaron 33 actividades en temas de actualidad, entre las que podemos mencionar:

- Entrenamiento en Design Sprint/ Innovation, con el auspicio de la embajada de los EE. UU,
- La importancia de la logística para una eficaz gestión de las instituciones: conceptos, ejemplos. Mejores prácticas
- Herramientas para mejorar el alcance, calidad y pertinencia de los multimedia usados en la formación técnico profesional.
- Gestores de innovación y charla el Behind de la innovación: el primer paso para una cultura de innovación
- Tendencias en las carreras de agricultura 4-0. Las carreras ya desarrolladas y las carreras en desarrollo en 2024
- Las 7 leyes del universo aplicadas al Liderazgo Transformador
- Innovación centrada en el futuro
- Oferta, demanda y déficits en la Formación Técnica Profesional del futuro

Conferencias y Eventos Internacionales

- El INFOTEP ocupó la Presidencia Pro Tempore de la Alianza para la Formación Dual de América Latina y el Caribe, a la vez, que, celebró la Conferencia Internacional de la Alianza para la Formación Dual de América Latina y el Caribe, titulada "Perspectivas Innovadoras: Nuevos Enfoques para un Futuro de Calidad en la Formación Dual". El objetivo es impulsar una formación dual de calidad en la región, mediante proyectos que respondan de manera pertinente y eficaz a la demanda del mercado laboral.

Además, participó en una reunión del comité técnico para la creación de la Academia Internacional de Hostelería y Turismo de INFOTEP/ONUTURISMO.

- El Director General encabezó una visita oficial para firmar un Memorando de Entendimiento entre la Junta de Formación Industrial de Guyana y el INFOTEP.
- Participación en la Competencia WorldSkills Lyon 2024 en Francia, con una delegación de aproximadamente 15 personas de la institución.
- Participación en taller sobre Desarrollo Sostenible, Liderazgo y Gestión Local, organizado por el INFOTEP y la Liga Municipal Dominicana. Durante este evento, se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Sr. Alex Mejía, director de la División del Instituto para la Formación y la Investigación de las Naciones Unidas (UNITAR), para la firma de un acuerdo programado para noviembre.

Anexo 1 Participantes por sexo, según provincias y municipios

PARTICIPANTES POR SEXO, SEGÚN PROVINCIAS Y MUNICIPIOS

Enero - diciembre 2024

DIRECCIÓN REGIONAL/ PROVINCIAS / MUNICIPIOS	AF	PTES	HOMBRES	MUJERES
DISTRITO NACIONAL	10,167	213,763	95,045	118,718
SAN CRISTOBAL	1,867	41,065	18,497	22,568
BAJOS DE HAINA	884	21,693	9,959	11,734
CAMBITA GARABITOS	15	299	67	232
SABANA GRANDE DE PALENQUE	22	307	73	234
SAN CRISTOBAL	716	14,583	6,937	7,646
SAN GREGORIO DE NIGUA	97	1,915	718	1,197
VILLA ALTAGRACIA	115	1,956	655	1,301
YAGUATE	18	312	88	224
SANTO DOMINGO	2,394	46,785	19,045	27,740
LOS ALCARRIZOS	272	5,433	2,800	2,633
PEDRO BRAND	194	3,469	1,789	1,680
SANTO DOMINGO NORTE	751	15,661	4,660	11,001
SANTO DOMINGO OESTE	1177	22,222	9,796	12,426
TOTAL METROPOLITANA	14,428	301,613	132,587	169,026
ORIENTAL	4907	100,408	38,763	61,645
BOCA CHICA	320	4,850	2,611	2,239
SAN ANTONIO DE GUERRA	143	2,351	1,659	692
SANTO DOMINGO ESTE	4444	93,207	34,493	58,714
MONTE PLATA	219	4,282	1,694	2,588
BAYAGUANA	22	477	155	322
MONTE PLATA	108	2,132	1,017	1,115
PERALVILLA	2	24	8	16
SABANA GRANDE DE BOYA	21	485	117	368
YAMASA	66	1,164	397	767
TOTAL ORIENTAL	5,126	104,690	40,457	64,233
ALTAGRACIA	3,539	54,894	26,544	28,350
HIGUEY	3506	54,360	26,290	28,070
SAN RAFAEL DEL YUMA	33	534	254	280
EL SEYBO	243	4,856	1,295	3,561
EL SEIBO	180	3,780	1,006	2,774
MICHES	63	1,076	289	787
HATO MAYOR	305	5,442	1,611	3,831
EL VALLE	56	939	129	810
HATO MAYOR	219	3,900	1,291	2,609
SABANA DE LA MAR	30	603	191	412
LA ROMANA	1,547	30,260	14,650	15,610
GUAYMATE	11	175	80	95
LA ROMANA	1433	28,207	13,653	14,554
VILLA HERMOSA	103	1,878	917	961
SAN PEDRO DE MACORIS	1,291	26,121	12,413	13,708
CONSUELO	26	505	243	262
GUAYACANES	11	117	24	93
LOS LLANOS	8	177	55	122
QUISQUEYA	26	447	180	267
RAMON SANTANA	4	64	22	42
SAN PEDRO DE MACORIS	1216	24,811	11,889	12,922
TOTAL ESTE	6,925	121,573	56,513	65,060
DAJABON	349	6,709	3,012	3,697
DAJABON	271	5,166	2,554	2,612

EL PINO	4	67	16	51
LOMA DE CABRERA	30	634	221	413
PARTIDO	2	44	2	42
RESTAURACION	42	798	219	579
ESPAILLAT	968	17,201	9,917	7,284
GASPAR HERNANDEZ	41	859	215	644
JAMAO AL NORTE	16	329	70	259
MOCA	911	16,013	9,632	6,381
MONTECRISTI	630	10,938	6,139	4,799
CASTANUELAS	17	290	77	213
GUAYUBIN	240	4,103	2,597	1,506
LAS MATAS DE SANTA CRUZ	15	298	82	216
MONTECRISTI	290	5,236	2,987	2,249
PEPILLO SALCEDO	47	719	320	399
VILLA VASQUEZ	21	292	76	216
PUERTO PLATA	1,277	27,703	9,525	18,178
ALTAMIRA	14	222	60	162
GUANANICO	11	253	117	136
IMBERT	49	1,067	350	717
LOS HIDALGOS	13	245	83	162
LUPERON	26	444	99	345
PUERTO PLATA	1033	23,024	7,793	15,231
SOSUA	128	2,393	1,012	1,381
VILLA ISABELA	3	55	11	44
SANTIAGO RODRIGUEZ	337	5,728	2,519	3,209
MONCION	55	927	257	670
SAN IGNACIO DE SABANETA	268	4,544	2,202	2,342
VILLA LOS ALMACIGOS	14	257	60	197
SANTIAGO DE LOS CABALLEROS	8,647	147,939	74,301	73,638
JANICO	76	1,206	719	487
LICEY AL MEDIO	142	2,332	1,089	1,243
PUÑAL	3	58	7	51
SAN JOSE DE LAS MATAS	85	1,452	533	919
SANTIAGO DE LOS CABALLEROS	7757	133,420	67,250	66,170
TAMBORIL	270	4,477	2,099	2,378
VILLA BISONO -NAVARRETE-	134	2,209	1,135	1,074
VILLA GONZALEZ	180	2,785	1,469	1,316
VALVERDE	910	15,386	7,570	7,816
ESPERANZA	211	2,994	1,583	1,411
LAGUNA SALADA	41	726	141	585
MAO	658	11,666	5,846	5,820
TOTAL CIBAO NORTE	13,118	231,604	112,983	118,621
DUARTE	1,066	21,651	8,250	13,401
ARENOSO	1	18	15	3
CASTILLO	78	1,457	302	1,155
EUGENIO MARIA DE HOSTOS	1	18	0	18
LAS GUARANAS	37	670	119	551
PIMENTEL	62	1,209	426	783
SAN FRANCISCO DE MACORIS	846	17,416	7,159	10,257
VILLA RIVA	41	863	229	634
LA VEGA	1,003	19,383	7,851	11,532
CONSTANZA	118	2,690	518	2,172
JARABACOA	66	1,144	312	832
JIMA ABAJO	45	823	161	662
LA VEGA	774	14,726	6,860	7,866
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	197	3,286	878	2,408
CABRERA	27	464	117	347
EL FACTOR	11	194	27	167
NAGUA	106	1,758	449	1,309
RIO SAN JUAN	53	870	285	585
MONSEÑOR NOUEL	629	10,222	4,298	5,924
MAIMON	123	2,036	834	1,202
MONSEÑOR NOUEL	457	7,236	3,297	3,939

PIEDRA BLANCA	49	950	167	783
SALCEDO	257	4,487	1,527	2,960
SALCEDO	176	3,481	1,279	2,202
TENARES	58	679	154	525
VILLA TAPIA	23	327	94	233
SAMANA	505	6,958	2,820	4,138
LAS TERRENAS	110	1,376	650	726
SAMANA	302	4,369	1,581	2,788
SANCHEZ	93	1,213	589	624
SANCHEZ RAMIREZ	1,246	21,063	9,452	11,611
CEVICOS	16	345	15	330
COTUI	1140	18,951	9,078	9,873
FANTINO	90	1,767	359	1,408
TOTAL CIBAO SUR	4,903	87,050	35,076	51,974
AZUA	1,251	28,611	8,599	20,012
AZUA	1011	23,728	6,667	17,061
GUAYABAL	29	521	234	287
LAS CHARCAS	14	252	86	166
LAS YAYAS DE VIAJAMA	21	396	128	268
PADRE LAS CASAS	65	1,330	386	944
PERALTA	47	1,119	409	710
PUEBLO VIEJO	6	100	6	94
SABANA YEGUA	47	952	553	399
TABARA ARRIBA	11	213	130	83
BAHORUCO	367	7,445	2,204	5,241
GALVAN	6	115	16	99
LOS RIOS	26	508	82	426
NEYBA	270	5,504	1,839	3,665
SANTANA (DM)		0		
TAMAYO	32	613	176	437
VILLA JARAGUA	33	705	91	614
BARAHONA	766	15,257	5,209	10,048
BARAHONA	609	12,023	4,479	7,544
CABRAL	30	628	111	517
ENRIQUILLO	23	463	141	322
FUNDACION	2	50	28	22
JAQUIMEYES	4	90	19	71
LA CIENAGA	29	617	181	436
LAS SALINAS	3	74	18	56
PARAISO	15	308	36	272
POLO	10	193	51	142
VICENTE NOBLE	41	811	145	666
ELIAS PIÑA	90	1,828	906	922
BANICA	3	60	37	23
COMENDADOR	83	1,700	847	853
HONDO VALLE	1	17	0	17
JUAN SANTIAGO	3	51	22	29

INDEPENDENCIA	137	2,785	804	1,981
CRISTOBAL	5	120	39	81
DUVERGE	55	1,163	254	909
JIMANI	42	830	292	538
LA DESCUBIERTA	23	475	180	295
MELLA	5	113	10	103
POSTRER RIO	7	84	29	55
PEDERNALES	178	3,072	966	2,106
OVIEDO	34	703	91	612
PEDERNALES	144	2,369	875	1,494
PERAVIA	516	9,264	3,515	5,749
BANI	505	9,112	3,468	5,644
NIZAO	11	152	47	105
SAN JOSE DE OCOA	164	3,038	627	2,411
RANCHO ARRIBA	21	346	108	238
SABANA LARGA	21	392	30	362
SAN JOSE DE OCOA	122	2,300	489	1,811
SAN JUAN DE LA MAGUANA	977	24,048	7,320	16,728
BOHECHIO	12	207	24	183
EL CERCADO	43	631	319	312
JUAN DE HERRERA	26	535	170	365
LAS MATAS DE FARFAN	60	1,060	303	757
SAN JUAN DE LA MAGUANA	801	21,017	6,357	14,660
VALLEJUELO	35	598	147	451
TOTAL SUR	4,446	95,348	30,150	65,198
DOCENTE	549	14,627	5,408	9,219
INNOVACION EMPRESARIAL	338	5,899	2,249	3,650
VIRTUAL	594	17,115	5,603	11,512
DIR. INNOVACIÓN Y DESARROLLO	1,481	37,641	13,260	24,381
TOTAL PAIS	50,427	979,519	421,026	558,493

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2024

Anexo 2 Acuerdos firmados

Acuerdos firmados de enero-diciembre 2024

No.	ACUERDOS
1	Comisión Nacional de Energía (CNE)
2	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)
3	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)
4	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER Acuerdo específico)
5	Oficina Técnica Provincial de Hermanas Mirabal
6	Academia Regional Penitenciaria
7	Aldeas Infantiles SOS
8	Hemocentro Nacional
9	Centro APEC de Educación a Distancia, Inc.
10	Asociación de Síndrome de Down (ADOSID)
11	Fundación Reservas del País
12	Iniciativa Empresarial para la Educación Técnica (IEET)
13	Fundación Central Barahona
14	Asociación Dominicana de Prensa Turística Inc. (ADOMPRETUR)
15	Ministerio de Educación (MINERD)
16	Armada de la República Dominicana (ARD)
17	Programa Supérate
18	Caribe Sports
19	Programa Creando Sueños Olímpicos (CRESO)
20	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)
21	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)
22	Dirección Nacional de Bienes Nacionales (DGBN)

No.	ACUERDOS
23	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)
24	Daikin/SAEG

Fuente: Acuerdos Interinstitucionales, INFOTEP 2024