



Dirección Planificación y Desarrollo
División Monitoreo y Estadísticas

INFORME DE MONITOREO ENERO - DICIEMBRE 2021

Santo Domingo, Rep. Dom.
Enero, 2022

Revisado y aprobado por:

Ondina Marte

Directora Planificación y Desarrollo



Contenido

i.	INTRODUCCIÓN	3
ii.	Principales avances del periodo enero-diciembre 2021.....	4
1.1.	Avance de los indicadores operativos.....	12
1.2.	Resultados: Certificados y títulos emitidos enero-diciembre 2021	14
1.3.	Análisis de las desviaciones.....	16
1.4.	Alcance del servicio de formación y capacitación según sectores económicos	19
1.5.	Distribución del servicio según la estrategia de ejecución	21
1.6.	Servicio de Admisión, Información y Empleo.....	23
1.7.	Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a COS	29
II.	Avances Servicio de Apoyo a la Productividad	31
2.1.	Avances del servicio.....	31
2.2.	Fortalecimiento del Programa de Formación Dual	37

i. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional concluye con la implementación de su Plan Estratégico Institucional 2019-2021 (PEI), que tiene establecido como Misión: *Contribuir al desarrollo económico y social del país, a través de la rectoría del sistema nacional de formación técnico profesional y la prestación de los servicios de formación y apoyo a la productividad.*

Este informe contiene la reformulación del plan operativo y presupuesto 2021, así como también la modificación de la nueva estructura organizacional, la cual fue aprobada por la Junta de Directores en su reunión ordinaria de fecha 24 de marzo 2021.

El Plan Operativo 2021 constituye el último año del periodo comprendido en el Plan Estratégico Institucional (PEI-2019-2021), con lo cual se dará paso al nuevo marco estratégico institucional. La estructura de este plan contempla cuatro Ejes Estratégicos que a su vez incluyen estrategias derivadas, con sus respectivos resultados esperados e indicadores:

- ✓ **Eje estratégico 1: Prestación del servicio de formación técnico profesional:** está enfocado en la prestación del servicio de formación técnico profesional en sus distintas modalidades, y orientado a la innovación y la calidad de la oferta de formativa.
- ✓ **Eje Estratégico 2: Servicio de Apoyo a la Productividad:** tiene como objetivo mejorar la competitividad de las empresas, ayudándolas a innovar en sus procesos y a incrementar el nivel del desempeño de los trabajadores.
- ✓ **Eje Estratégico 3: Rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional (SNFTP):** el objetivo principal de este eje es que el INFOTEP ejerza con mayor efectividad la función de regulación de las instituciones del SNFTP, con la finalidad de garantizar la calidad de los egresados.
- ✓ **Eje Estratégico 4: Fortalecimiento Institucional:** tiene como propósito orientar el conjunto de acciones necesarias para que la gestión institucional contribuya de forma efectiva al logro de los objetivos y metas del marco estratégico institucional.

El actual informe de monitoreo presenta el avance alcanzado en el periodo enero-diciembre del POA 2021, principalmente en los ejes 1 y 2, relativos a la prestación del servicio. Este informe se elabora con la finalidad de arrojar informaciones que contribuyan a mejorar el proceso en la toma de decisión, en los casos que sea

requerido, para así garantizar el cumplimiento en el tiempo oportuno de los objetivos y las metas establecidos por la institución.

ii. Principales avances del periodo enero-diciembre 2021

Al cierre del año 2021 el Infotep ejecutó **35,456** acciones formativas, en toda la geografía nacional, a través de las cuales **670,728** participantes fueron integrados en la formación técnico profesional. Este avance equivale a un 114.9% en acciones formativas con respecto a la meta programada. En los participantes el avance fue de un 119.9% y un 84.7% en horas-instrucción, debido a que se logró impartir **2,683,413** horas para el periodo enero-diciembre 2021.

Para estar a la vanguardia en temas relacionados a la formación técnico profesional, el Infotep cuenta con especialistas dedicados al diseño y revisión de los programas formativos, en este periodo se presentan como resultados el diseño de **43 nuevos programas** y la **revisión de 307** programas existentes, que fueron actualizados en correspondencia a la demanda del mercado.

En el desarrollo de las competencias de los docentes, **387 facilitadores** participaron en el programa de actualización técnica y metodológica. Se realizó el conversatorio sobre “Herramientas Tecnológicas para la Formación,” que estuvo a cargo del especialista en las Ciencias de las Telecomunicaciones, Hiddekel Morrison. Esta actividad fue realizada con el objetivo de reforzar el manejo y el conocimiento de las herramientas tecnológicas para desarrollar competencias en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La institución mantiene una importante política para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de sus docentes, en este periodo **1,974** docentes fueron actualizados en competencias técnicas, metodológica y/o transversal, además, se capacitaron **5,082** docentes en Formación Metodológica y tutoría virtual para el subsistema de formación Técnico Profesional y otros ámbitos de los sectores del país.

Para mejorar la calidad del servicio a las empresas a nivel nacional, **2,990 empresas** recibieron el servicio de apoyo a la competitividad, obteniendo un 92.0% de avance con respecto a la meta, asimismo, **199,513** Trabajadores y **71,637** Gerentes y Mandos medios fueron capacitados. El INFOTEP, culminó con éxito el programa sobre la metodología SCORE, implementado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con el apoyo del Centro de Ciencias y Tecnología de Antioquia, y entregó 15 certificados a igual número de nuevos expertos en esa metodología, cinco de ellos capacitados para ser formadores; en el marco de la entrega de certificados fue impartida la conferencia “**Transformación Productiva, Empleo y Desarrollo: Lecciones Internacionales para la República Dominicana**”, a cargo de Álvaro

Ramírez Bogantes, especialista en formación técnico profesional de la Organización Internacional del Trabajo, (OIT).

A través del programa de Formación Dual, **64 empresas** nuevas fueron vinculadas con aprendices; se tienen **465** contratos de aprendizaje gestionados; **404** aprendices fueron colocados; **339** aprendices en modulo básico, se realizaron **20** jornadas de inducción con aprendices y se tienen **244** egresados del programa.

Durante este año se formaron **679** participantes en competencias para el emprendimiento a nivel nacional, basados en el programa de formación en gestión empresarial “Inicie y mejore su negocio (Imesun)”, programa, desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el cual ayuda a empresarios de pequeñas empresas a iniciar y fortalecer sus negocios.

En el marco del servicio que se ofrece a los egresados del Sistema Nacional de Formación Profesional, se elaboraron **2,177** títulos según la normativa establecida, **26** docentes activos fueron certificados en competencias técnicas; el Infotep emitió **644 certificaciones para la legalización** de títulos y certificados, de solicitantes interesados en presentar sus acreditaciones en el exterior. Con miras al fortalecimiento del servicio de reconocimiento de competencias adquiridas, se continúa en la elaboración de procedimientos técnicos para la evaluación, pruebas prácticas y de competencia laboral. Se rediseñó el curso de evaluación de competencia laboral para la plataforma Moodle y se impartió un curso para evaluación de técnicos del Instituto Nacional de Administración Pública.

Otras actividades relevantes transcurridas en el 2021:

- El Instituto del Dominicano en el Exterior (INDEX), el Consulado Dominicano en Nueva York y el INFOTEP, iniciaron un programa de capacitación para la diáspora de residentes en Estados Unidos, que busca mejorar la calidad de vida de los emigrantes a través de la formación para un empleo de calidad. Este programa ofrece en la modalidad virtual cursos técnicos en las áreas de Contabilidad, Gestión Comercial, además se impartió un curso de Liderazgo Transformador al mercado norteamericano, en el marco de un acuerdo de cooperación con la organización Hispanos Unidos, en la ciudad de Paterson, New Jersey, y del que egresaron como graduandos 19 dominicanos.
- Se impartió el **Diplomado en Gestión de Mercadeo** cuyo objetivo fue capacitar a los Asesores de Empresas del INFOTEP, en los aspectos más relevantes del mercadeo, con base en herramientas y estrategias innovadoras, aplicables a las experiencias de decisión y compra del cliente o consumidor, a fin de

contribuir a que las empresas adopten una cultura de mercadeo, como instrumento clave de su productividad y crecimiento orgánico.

En este participaron de manera activa ocho (8) empresas de las cuatro (4) direcciones regionales; 17 Asesores de Empresas del INFOTEP y 5 Técnicos de la Dirección de Competitividad del INFOTEP. Adicionalmente unos 22 asesores de los Departamentos de Servicio de Apoyo a la Productividad de las cuatro direcciones regionales fueron entrenados en Gestión del Mantenimiento Productivo Total (TPM) en la Empresa, con la finalidad de fortalecer las competencias del asesor empresarial del Infotep, en herramientas técnicas y administrativas básicas para gestionar de manera eficiente el proceso de implementación de TPM en las empresas.

- Un logro trascendental para el INFOTEP fue la culminación de **“La gran Consulta Nacional sobre el Futuro de la Formación Técnico Profesional”**, la cual contó con la presencia de la vicepresidenta Raquel Peña y con la participación de todos los sectores representativos de la sociedad. El INFOTEP logró consensuar una propuesta sobre nuevas ocupaciones adaptadas al proceso de digitalización y revolución industrial 4.0, nuevas metodologías de la enseñanza y nuevas guías didácticas adecuadas a las formas actuales de industrialización.

En el congreso expusieron el Ministro de Trabajo y presidente ex officio de la Junta de Directores del INFOTEP, Luis Miguel De Camps, y fue dictada la conferencia internacional **“Industria 4.0 y Formación Profesional”**, a cargo del Director General del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de Colombia, Carlos Mario Estrada Molina.

- Se puso en marcha el programa Transformación Docente 4.0, el cual tiene como objetivo lograr una evolución en los facilitadores conforme las nuevas tendencias, las exigencias de la sociedad y las habilidades que requiere la industria 4.0. El programa consta de dos diplomados, uno en transformación docente 4.0 dirigido a más de 3,000 docentes a nivel nacional y el Diplomado en Supervisión 4.0, destinado a 200 asesores de capacitación, asesores de empresas, técnicos de formación de docentes y asesores docentes.
- Se ha fortalecido el sistema de calidad y se mantiene la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015, evidenciado en la auditoría externa a la gestión de calidad, realizada del 15 al 19 de febrero del 2021, por la firma SGS de Panamá. La referida firma confirma que la institución entrega sus servicios siguiendo estándares internacionales de calidad. Los resultados de la evaluación evidencian que el INFOTEP continúa año tras año en un proceso de cambio y mejora continua de su gestión de calidad. Adicionalmente, en el

mes de octubre se realizó la auditoria externa de seguimiento al sistema de gestión de la calidad, por parte de SGS Panamá, tal como manda la norma ISO 9001:2015.

- La institución ha cumplido nueva vez con las directrices establecidas en la Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (**NORTIC A2: 2016**). La certificación establece que el INFOTEP ha sido evaluado y aprobado bajo los estándares establecidos en la NORTIC A2: 2016 certificando los medios Web: Portal Institucional versión escritorio y móvil y sub-portal de transparencia versión escritorio y móvil.
- El INFOTEP forma parte del Gabinete de Innovación, creado por el presidente de la República, Luis Abinader, el mismo tiene como objetivo formular la Política Nacional de Innovación de la República Dominicana 2030, así como definir las orientaciones, programas y acciones necesarias para su implementación, dentro del ámbito de competencia de cada uno de sus integrantes.

Entre sus funciones figuran formular y proponer al presidente de la República la Política Nacional de Innovación 2030, la cual contendrá los objetivos, indicadores y planes y dar seguimiento a la ejecución y revisión de esas prácticas institucionales. Tendrá también la responsabilidad de proponer al presidente de la República las estrategias y directrices que impulsen la aplicación de la Política Nacional de Innovación y la institucionalización de la innovación como política pública; así como alianzas estratégicas entre la academia, el sector privado, público y científico con la participación de la ciudadanía.

- El INFOTEP recibió un reconocimiento de parte de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), por haber cumplido con las normativas contables y vigentes para el sector público de la República Dominicana y por haber obtenido un alto desempeño en cuanto a los procesos de monitoreos y análisis, requeridos semestralmente.
- El INFOTEP obtuvo dos medallas de bronce, para la República Dominicana, al participar en la competencia Olimpiadas WorldSkills Américas celebrada en noviembre, en Guatemala. Nancy Castillo, de Ciberseguridad ganó medalla de bronce, además, fue reconocida como “la mejor de la nación”, por su puntuación sobresaliente entre los competidores del país; Bryan Carrera, también ganó medalla de bronce en Soluciones de Software IT.
- INFOTEP celebró su **Sexta Graduación Nacional** en el Palacio de los Deportes Virgilio Travieso Soto, del Centro Olímpico Juan Pablo Duarte, de la que

egresaron **2,158** nuevos técnicos en diferentes carreras. Entre las principales carreras técnicas que cursaron los egresados se incluyen: Diseño y Desarrollo de Aplicaciones, Electricidad Automotriz, Redes y Comunicaciones de Datos, Reparación de Computadora. Los graduandos también recibieron títulos como técnicos en Atención Primaria en Salud Comunitaria y Domiciliaria, Mecánica Industrial, Instalación y Mantenimiento Eléctrico, Arte Culinario, entre otras.

- La Dirección General concretó alianzas estratégicas con distintos organismos, firmando en este año **38** acuerdos, que tendrán un impacto en el quehacer institucional y en el cumplimiento de los objetivos misionales, que imponen, una contribución para el bienestar de la sociedad y del desarrollo económico nacional como son: Instituto de los Dominicanos y Dominicanas en el Exterior (**INDEX**), Alcaldía Santo Domingo Este (**ASDE**), Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (**PROINDUSTRIA**), Instituto Tecnológico de Las Américas (**ITLA**), Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (**ADRU**) y con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (**PNUD**), Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de Viviendas (**ACOPROVI**), entre otros.
- El INFOTEP y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), de Colombia, realizan un intercambio académico, se trata de un Proyecto de Cooperación Bilateral a favor de más de **200 docentes**, que se extenderá hasta el próximo año 2022. Tiene entre sus objetivos desarrollar competencias técnicas en los docentes colombianos y dominicanos, que les permitan responder a las necesidades de capacitación del talento humano requerido por el sector productivo de ambas naciones. Las capacitaciones incluyen entrenamientos presenciales y pasantías en distintas áreas del conocimiento, incluyendo, la de hotelería, bares y restaurantes, tanto en la República Dominicana, como en Colombia.
- Otra acción llevada a cabo por el INFOTEP en el marco de la aplicación de las políticas públicas del Gobierno que encabeza Luis Abinader y de las resoluciones de la Junta de Directores, que tuvo un gran impacto social en distintos puntos del país, con temas de atención nacional e internacional, como el de las Jornadas de Vacunación contra el COVID-19. Donde el INFOTEP tuvo a su cargo las jornadas de Vacunación, en coordinación con el Gabinete y el Ministerio de Salud Pública, en una parte de la región Este del país; así como en sectores del municipio Santo Domingo Este y en distintos lugares de la región Sur; y en la provincia Hermanas Mirabal, con sus municipios y Distritos Municipales, en el Norte.

Fortalecimiento institucional:

Para cubrir la demanda de formación INFOTEP cuenta con **seis (6)** centros propios ubicados en Santo Domingo, Santiago, San Francisco de Macorís, Azua, San Juan de la Maguana y La Romana; además de la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería en Higüey, la recién inaugurada Escuela de Ámbar en Hato mayor y **56 talleres móviles**. Para ampliar la capacidad instalada la institución implementa la estrategia de acreditar centros de formación en toda la geografía nacional, actualmente esta Red la conforman unos **272 Centros Operativos del Sistema (COS)**.

Para el año 2021 el INFOTEP planificó realizar un proceso de descentralización de las operaciones para eficientizar la cobertura de sus servicios, creando dos nuevas direcciones regionales:

- **Dirección Regional Cibao Sur**, en San Francisco de Macorís, para atender las provincias: Cibao Nordeste (Duarte, Hermanas Mirabal, María Trinidad Sánchez y Samaná) y el Cibao Sur (La Vega, Monseñor Nouel y Sánchez Ramírez).
- **Dirección Regional Cibao Norte**, para atender: las provincias comprendidas en la región Cibao Noroeste (Dajabón, Santiago Rodríguez, Montecristi y Valverde) y el Cibao Norte (Puerto Plata, Espaillat y Santiago).

Además, ha sido creada la **Dirección Regional Oriental**, en el municipio Santo Domingo Este, de la provincia Santo Domingo, para dar cobertura de servicios y formación a los territorios Santo Domingo Este, Santo Domingo Norte, Guerra, Boca Chica y Monte Plata, (en proceso de apertura). A estas nuevas infraestructuras, se suman las oficinas satélites de Santo Domingo Oeste y la de La Victoria, en Villa Mella, Santo Domingo Norte.

También como nueva estructura a través de donación se adquirió la **Escuela Taller del Ámbar**, la misma cuenta con talleres de joyería, lapidaria o pedrería, informática e idiomas. Esta escuela es producto de la alianza, cooperación e integración de las voluntades del INFOTEP, el Banco de Reservas, las Direcciones de Bienes Nacionales y General de Minería, Promipyme y Banca Solidaria.

Además, INFOTEP dispone de las instalaciones de la **Escuela Taller de Larimar** a través de las cuales facilita la formación y certificación de los moradores de las comunidades de Batoruco, para asegurar el acceso a recursos y formación que potencien el desarrollo integral de las personas que trabajan esta piedra semipreciosa exclusiva de nuestro país.

Adicionalmente serán instalados tres Centros Tecnológicos y varios talleres móviles en diferentes municipios de la provincia Montecristi, en beneficio de la fuerza productiva de la zona. La construcción e instalación de estos centros de capacitación se enmarcan en los planes del presidente Luis Abinader de ampliar el puerto de Manzanillo, lo que demandará mano de obra nueva, antes, durante y después de su construcción y generará mejoría social y desarrollo a esa comunidad.

Se adquirió el terreno en la Moneda, ubicado en San Isidro, Santo Domingo Este, el cual albergará el nuevo edificio del Centro Tecnológico Oriental. Igualmente, Infotep contará con una nueva sede de formación técnico profesional, cuyo nombre será, la **Ciudad del Saber**, la misma será construida en el municipio de Verón en terrenos donados por el Grupo Punta Cana, donde quedará habilitada una escuela de gerencia y programas de formación para fortalecer el turismo. Para atender a la población sin estudio y sin trabajo, se inició la ejecución de un plan de capacitación dirigido especialmente a jóvenes de la circunscripción No. 3, también a los privados de libertad

Para atender la demanda de capacitación en la Provincia de pedernales el Infotep cuenta con dos (2) Centros Operativos del Sistema (COS) y una Escuela Vocacional, (DIGEV). Actualmente se han impartido 93 acciones formativas en esta zona, pudiendo atender 1,734 participantes. Las capacitaciones para el sector empresarial se desarrollan en espacios prestados por instituciones del estado, Talleres Móviles y las demás, en sus propias instalaciones; en este sentido desde Barahona hasta Pedernales 53 empresas han recibido capacitación y asistencia técnica, además, 268 trabajadores y 204 gerentes y mandos fueron capacitados atreves de este servicio.

Como proyecto futuro a corto plazo, Infotep pretende recibir mediante donación un terreno en Barahona, para construir un Centro Tecnológico Especializado, que permita atender las necesidades de Capacitación de las cuatro provincias de la Región y brindar las Asesorías y Asistencias Técnicas a las empresas de los diferentes sectores demandantes.

Para este proyecto también trabaja en coordinación con diferentes organismos y comerciantes de la zona:

- Clúster Turístico de Barahona
- Cooperativa de Santa Elena de Barahona
- Centro Pymes de UCATEBA
- Coordinación con Plan Internacional
- PROMIPYME
- Cuerpo de Bomberos de Pedernales

El INFOTEP contempla diversos planes y proyectos que abarcan no solo aspectos de calidad, sino también, los relacionados con la cobertura, el talento humano, la

amplitud del acceso desde cada punto del país a los servicios de formación y capacitación.

Infotep y colaboración internacional:

Un dato importante que cabe mencionar es la colaboración del INFOTEP, con organismos internacionales, entre los que se destaca:

- Acuerdo de cooperación Sur-Sur con el SENA de Colombia, a través de la comisión Mixta Republica Dominicana y Colombia hecha por ambos gobiernos.
- Participación en el estudio Regional de OIT sobre igualdad de Género en la Formación Profesional
- Reunión de trabajo para desarrollar proyectos de cooperación con la dirección de OIT-CINTERFOR y acuerdo para desarrollar un estudio de impacto en los egresados de la Formación Profesional con la asistencia de CINTERFOR.
- Firma de acuerdo de cooperación con la Universidad de Ninjing, China.
- Proyecto de generar becas de estudio en Israel para facilitadores, técnicos y el equipo directivo.
- Acuerdo con el consulado en New York para mejorar las capacidades laborales de la diáspora dominicana en los estados de New York y New Jersey.
- Aprobación por parte del Congreso Nacional de 5 Millones de Dólares para el fortalecimiento de la formación Dual, proyecto financiado por el BID.

Acciones para el 2022:

Para el próximo año la institución inicia un proceso de transformación y de modernización para colocar los servicios de capacitación, formación y certificación de competencias del capital humano, acorde a la demanda del contexto actual; la cual está fundamentadas en gran medida en los hallazgos de la Consulta Nacional sobre el Futuro de la Formación Técnico Profesional, de cara la revolución 4.0.

Además, en el marco del Plan Operativo y Presupuesto 2022, Infotep ha programado ejecutar 37,965 acciones formativas, a través de las cuales se espera alcanzar 685,640 participantes a nivel nacional. Asimismo, se ha programado prestar servicios a unas 3,657 empresas de diversos sectores económicos. A través de esta gestión se ha previsto formar alrededor de 3,000 técnicos de altos niveles de cualificación e implementar un importante programa de formación en las ocupaciones vinculadas a la revolución 4.0.

Eje Estratégico 1: Prestación del servicio de formación técnico profesional

1.1. Avance de los indicadores operativos

Las metas propuestas en el plan operativo de este año son 3,167,749 hora instrucción, 30,845 acciones formativas y 559,415 participantes. El siguiente cuadro presenta un análisis comparativo de las metas programadas y la ejecución del año 2021.

Cuadro no. 1
Ejecución en el servicio de formación y capacitación
Enero-Diciembre 2021

Indicador	Meta	Ejecución	% Ejecución	% Esperado	% Diferencia
Horas / instrucción	3,167,749	2,683,413	84.7	100	-15.3
Acciones formativas	30,845	35,456	114.9	100	14.9
Participantes	559,415	670,728	119.9	100	19.9

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Gráfico No. 1
Ejecución Meta de Hora-instrucción
Enero-Diciembre 2021

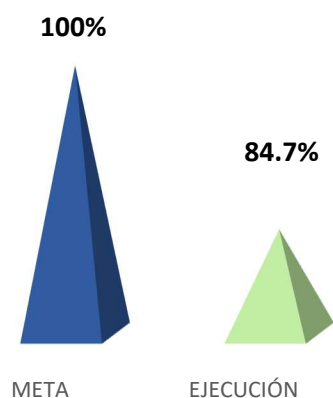


Gráfico No. 2
Ejecución Meta de Acciones Formativas
Enero-Diciembre 2021

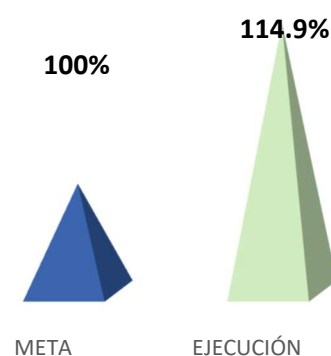


Gráfico No. 3
Ejecución Meta de Participantes
Enero-Diciembre 2021

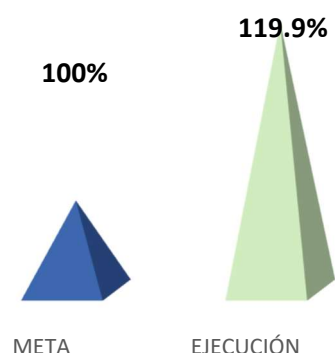
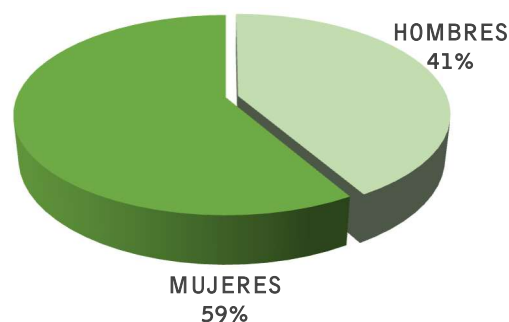


Gráfico No. 4
Participantes según sexo
Enero-Diciembre 2021



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Del total de participantes de la formación técnica unas 395,868 fueron mujeres para un 59.0% y 274,860 fueron hombres, lo que representa el 41.0%.

Cuadro no. 2
Participantes según dirección regional y sexo
Enero-Diciembre 2021

Dirección Regional	Total	Hombres		Mujeres	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Central	249,210	103,251	41.4	145,959	58.6
Norte	240,869	104,205	43.3	136,664	56.7
Este	80,604	35,381	43.9	45,223	56.1
Sur	78,151	23,786	30.4	54,365	69.6
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	11,392	4,550	39.9	6,842	60.1
Centro Nacional de Formación Virtual	8,960	3,106	34.7	5,854	65.3
Centro Nacional de innovación y Empresarial y Emprendimiento	1,542	581	37.7	961	62.3
Total	670,728	274,860	41.0	395,868	59.0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro no. 3
Comparación ejecución
Enero-Diciembre 2020-2021

Indicadores	2020	2021	Diferencia	% Variación
Hora Instrucción	1,262,201	2,683,413	1,421,212	112.6
Acciones Formativas	18,747	35,456	16,709	89.1
Participantes	376,388	670,728	294,340	78.2

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2021

El año 2020 estuvo marcado por la pandemia de Covid-19, lo que provocó que fuera un año difícil a nivel mundial y a la vez impactó directamente la formación técnico profesional. En términos comparativos con respecto al avance al año anterior, se observa una variación positiva en los principales indicadores. En hora instrucción 112.6%, 89.1% en acciones formativas y de 78.2% en participantes. En este año Infotep inició las clases de manera presencial en el mes de septiembre, lo que permitió el avance de las metas.

1.2. Resultados: Certificados y títulos emitidos enero-diciembre 2021

Al 31 de diciembre del 2021, el número de egresados de los programas de formación y capacitación laboral, que han obtenido una cualificación, reconocida a través de un certificado de aptitud profesional es de 112,312, de este total el 66% fueron mujeres y el 34% hombres.

CUADRO No. 4
Certificados y títulos emitidos
servicio de formación profesional. 2021

Tipo de Certificado	Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje	Total
Certificado de Aptitud Profesional	38,088	34 %	73,127	66%	111,215
Maestro Técnico	15	100 %	-	-	15
Técnico	473	44 %	609	56%	1,082
Ejecución Total	38,576	34 %	73,736	66 %	112,312

FUENTE: DIRECCION DE TI, INFOTEP 2021

En el 2021 unos 250,696 empleados de empresas privadas completaron un programa de formación o entrenamiento con el INFOTEP.

Cuadro No. 5
Certificados emitidos servicio de apoyo
a la productividad empresarial. 2021

Tipo de Certificación	
Certificado de Aprobación	2,757
Certificado de Aptitud Profesional	560
Certificado de Competencia Laboral	243
Certificado de Participación	247,136
Ejecución Total	250,696

FUENTE: DIRECCION DE TI, INFOTEP 2021

Cuadro No. 6
Metas operativas según dependencias, Enero-Diciembre 2021

GERENCIAS DIRECCIONES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF.
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA	1,412,714	1,050,405	74.4	100.0	-25.6	10,648	12,628	118.6	100.0	18.6	191,461	249,210	130.2	100.0	30.2
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	1,171,522	789,309	67.4	100.0	-32.6	5,294	4,917	92.9	100.0	-7.1	94,977	107,131	112.8	100.0	12.8
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	69,920	103,729	148.4	100.0	48.4	4,556	6,858	150.5	100.0	50.5	82,120	127,336	155.1	100.0	55.1
CENTRO TECNOLÓGICO	171,272	157,367	91.9	100.0	-8.1	798	853	106.9	100.0	6.9	14,364	14,743	102.6	100.0	2.6
DIRECCIÓN REGIONAL ESTE	358,634	307,156	85.6	100.0	-14.4	3,676	4,360	118.6	100.0	18.6	66,089	80,604	122.0	100.0	22.0
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	267,290	205,638	76.9	100.0	-23.1	1,516	1,155	76.2	100.0	-23.8	27,249	28,047	102.9	100.0	2.9
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	17,955	23,453	130.6	100.0	30.6	920	1,614	175.4	100.0	75.4	16,560	25,137	151.8	100.0	51.8
CENTRO TECNOLÓGICO	22,779	18,941	83.2	100.0	-16.8	106	149	140.6	100.0	40.6	1,908	3,649	191.2	100.0	91.2
OFICINA SATELITE BAVARO	22,979	26,455	115.1	100.0	15.1	909	1,223	134.5	100.0	34.5	16,308	18,875	115.7	100.0	15.7
ESCUELA DE HOTELERIA HIGUEY	27,631	32,669	118.2	100.0	18.2	225	219	97.3	100.0	-2.7	4,064	4,896	120.5	100.0	20.5
DIRECCIÓN REGIONAL NORTE	922,706	867,532	94.0	100.0	-6.0	13,035	13,926	106.8	100.0	6.8	234,653	240,869	102.6	100.0	2.6
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	367,904	359,135	97.6	100.0	-2.4	2,935	3,031	103.3	100.0	3.3	52,830	64,862	122.8	100.0	22.8
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	72,637	124,371	171.2	100.0	71.2	3,770	6,816	180.8	100.0	80.8	67,883	100,660	148.3	100.0	48.3
CENTRO TECNOLÓGICO	168,608	153,392	91.0	100.0	-9.0	1,421	1,065	74.9	100.0	-25.1	25,578	18,266	71.4	100.0	-28.6
OFICINA SATELITE NORDESTE	187,833	113,012	60.2	100.0	-39.8	3,224	1,685	52.3	100.0	-47.7	58,032	30,487	52.5	100.0	-47.5
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	125,724	117,622	93.6	100.0	-6.4	1,685	1,329	78.9	100.0	-21.1	30,330	26,594	87.7	100.0	-12.3
DIRECCIÓN REGIONAL SUR	428,321	409,442	95.6	100.0	-4.4	2,738	3,728	136.2	100.0	36.2	49,252	78,151	158.7	100.0	58.7
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	168,970	145,536	86.1	100.0	-13.9	978	912	93.3	100.0	-6.7	17,604	23,972	136.2	100.0	36.2
DEPTO. SEVICIOS EMPRESARIALES	7,476	9,797	131.0	100.0	31.0	354	629	177.7	100.0	77.7	6,339	9,046	142.7	100.0	42.7
CENTRO TECNOLÓGICO	12,519	19,242	153.7	100.0	53.7	66	139	210.6	100.0	110.6	1,188	3,545	298.4	100.0	198.4
OFICINA SATELITE OESTE	123,485	112,465	91.1	100.0	-8.9	720	1,017	141.3	100.0	41.3	12,961	20,619	159.1	100.0	59.1
OFICINA SATELITE SUR	115,871	122,402	105.6	100.0	5.6	620	1,031	166.3	100.0	66.3	11,160	20,969	187.9	100.0	87.9
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	24,255	29,732	122.6	100.0	22.6	390	442	113.3	100.0	13.3	7,960	11,392	143.1	100.0	43.1
Centro Nacional de Formación Virtual	20,985	19,080	90.9	100.0	-9.1	343	353	102.9	100.0	2.9	9,200	8,960	97.4	100.0	-2.6
Centro Nacional de innovación y Empresarial y Emprendimiento	134	66	49.3	100.0	-50.7	15	19	126.7	100.0	26.7	800	1,542	192.8	100.0	92.8
TOTAL	3,167,749	2,683,413	84.7	100.0	-15.3	30,845	35,456	114.9	100.0	14.9	559,415	670,728	119.9	100.0	19.9

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

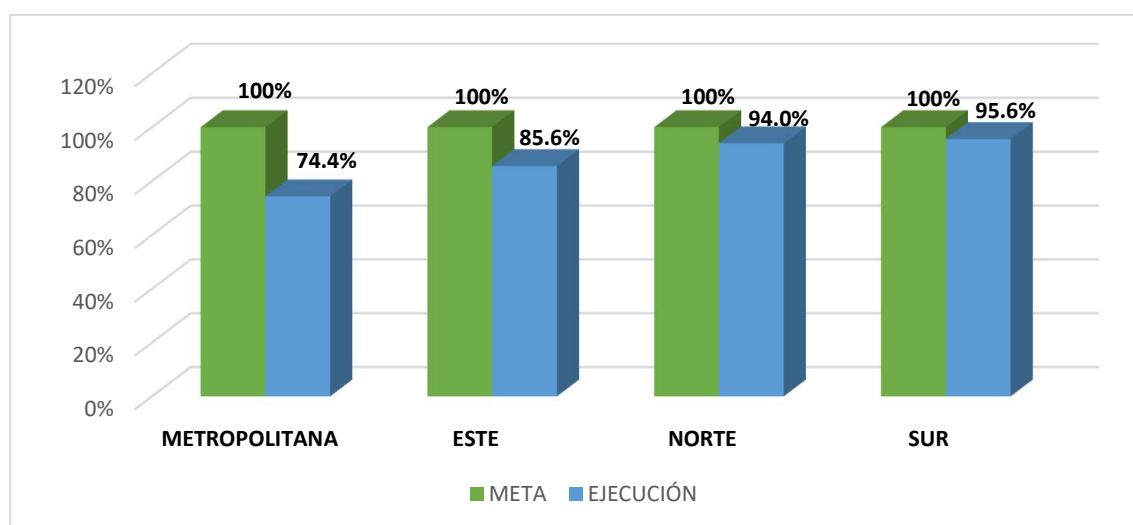
1.3. Análisis de las desviaciones

Hora Instrucción

La cantidad de **hora instrucción** programada para el periodo fue de 3,167,749 horas, la ejecución alcanzada fue de 84.7%, correspondiente a 2,683,413 hora instrucción a nivel nacional. La desviación negativa en hora instrucción, se explica a partir de la baja ejecución del Departamento de Formación Profesional de las Direcciones Regionales Metropolitana, y Sur; en la Dirección Este el Departamento de Formación Profesional y el Centro Tecnológico y la Oficina Satélite Nordeste de la Dirección Regional Norte. Otra dependencia con desviación negativa en hora instrucción es el Centro Nacional de Innovación Empresarial y Emprendimiento.

La desviación en horas instrucción se debió al cierre de los centros tecnológicos y la paralización de las actividades económicas producto de los efectos de la pandemia Covid-19. Muchas acciones formativas se sustituyeron por cursos de menor duración que podían impartirse de forma virtual, esto explica por qué a pesar de que no se logró ejecutar todas las horas programadas si se cumplió con las metas de cursos y participantes. La Dirección de Planificación y Desarrollo dará seguimiento a las causas y medidas a tomar en las desviaciones presentadas.

Gráfico no. 5
Ejecución hora instrucción por Dirección Regional
Enero-Diciembre 2021



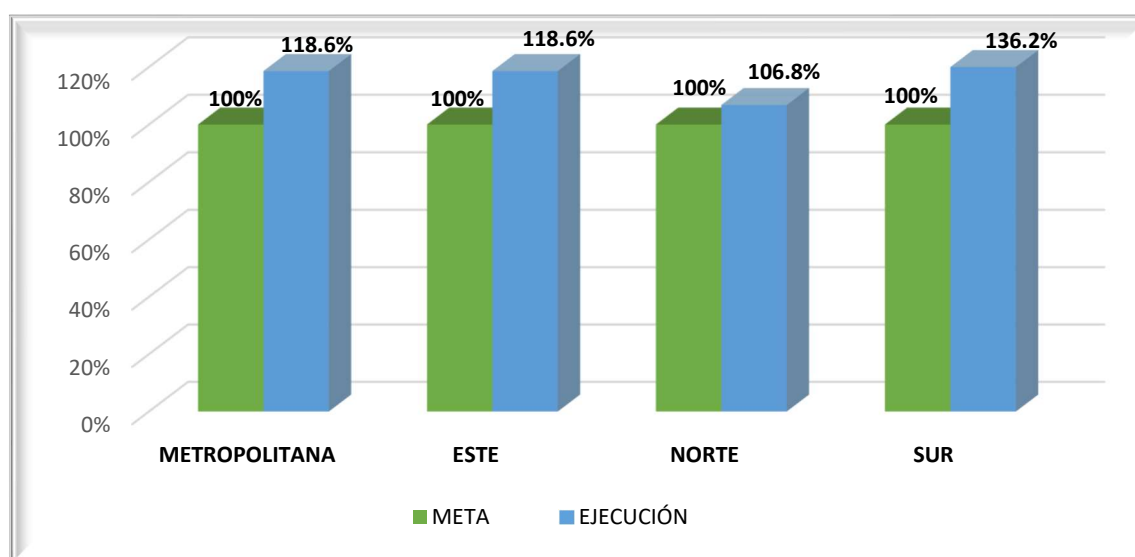
FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Acciones Formativas

Las acciones formativas para el año 2021, fueron superadas en un 14.9% con respecto a lo programado, destacando la alta ejecución del Depto. de Servicios Empresariales de las diferentes Direcciones Regionales, además, el Centro Tecnológico y la Oficina Satélite Bávaro, de la Dirección Este, el Centro Tecnológico y las Oficinas Satélite Oeste y Sur de la Dirección Regional Sur y el Centro Nacional de Innovación Empresarial y Emprendimiento.

Por el contrario, presentaron desviaciones negativas el Departamento de Formación Profesional de la Dirección Regional Este; el Centro Tecnológico, la Oficina Satélite Nordeste, la Oficina Satélite Costa Norte de la Dirección Regional Norte

Gráfico no. 6
Ejecución acciones formativas por dirección regional
Enero-Diciembre 2021



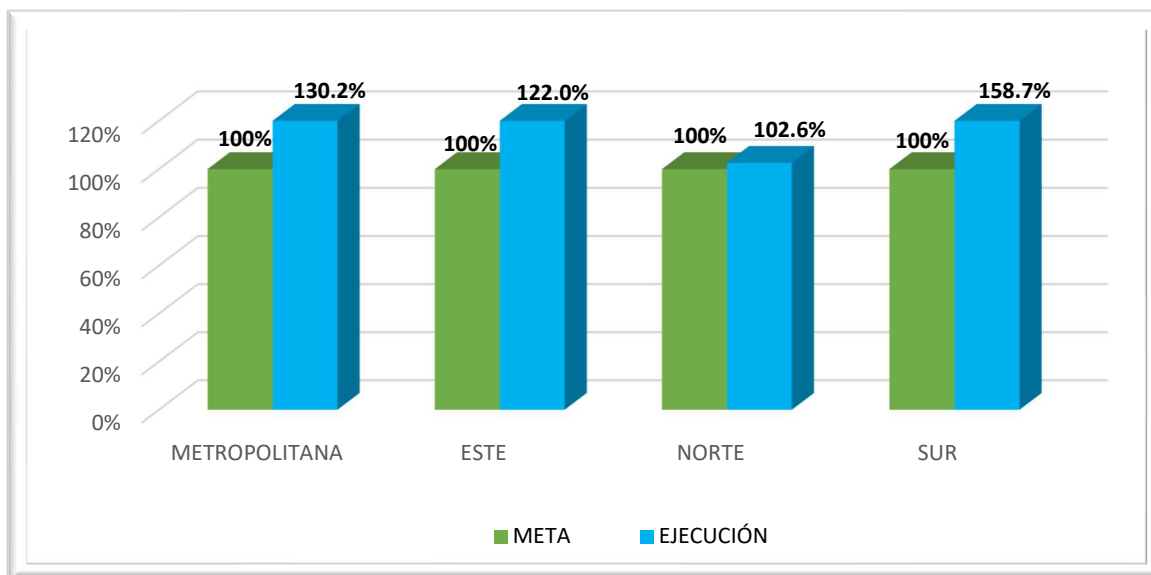
FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Participantes

Una revisión del avance al número de participantes de la formación durante el periodo enero-diciembre 2021, muestra que en general la meta programa fue alcanzada y superada en un 19.9%. Se destaca la alta ejecución del Depto. de Servicios Empresariales de las diferentes Direcciones Regionales; el Centro Tecnológico, la Oficina Satélite Bávaro y la Escuela de Hotelería de Higüey de la

Dirección Regional Este, el Depto. de Formación Profesional, de la Dirección Regional Norte, los diferentes departamentos de la Dirección Regional Sur, y también presentan alta ejecución de participantes el Centro de Innovación y Desarrollo Docente y el Centro Nacional de Innovación Empresarial y Emprendimiento.

Gráfico no. 7
Ejecución participante por dirección regional
Enero-Diciembre 2021



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

1.4. Alcance del servicio de formación y capacitación según sectores económicos

Durante el periodo enero-diciembre del año 2021, fueron ejecutadas 1,891,189 hora-instrucción para la formación en temas relacionados al sector comercio y servicios; 725,479 hora-instrucción en atención a la demanda del sector industrial, 25,935 horas han sido destinadas a las ocupaciones propias del sector agropecuario.

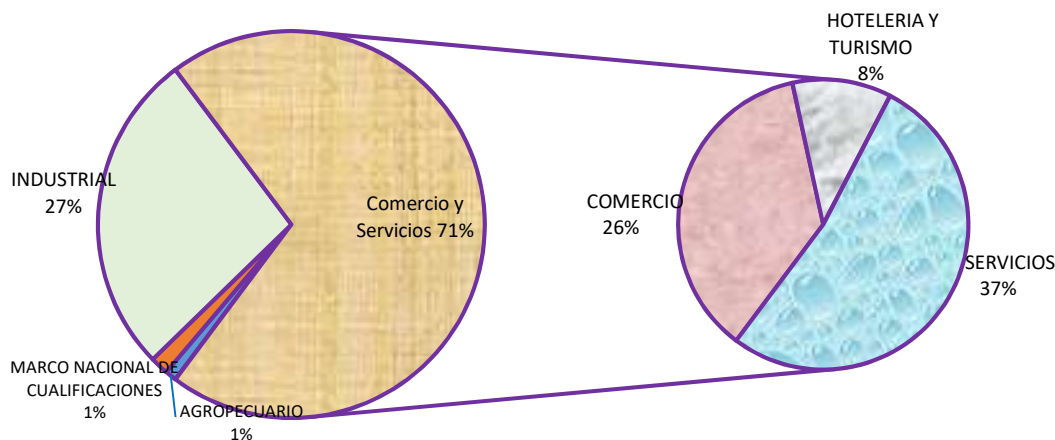
Cuadro No. 7
Distribución del servicio de formación y capacitación
según sectores económicos.
Enero-Diciembre 2021

Sector económico	Ejecución		
	H/I	A/F	PTES.
Comercio y servicios	1,891,189	16,454	353,406
<i>Comercio</i>	687,328	6,332	134,491
<i>Hotelería y turismo</i>	208,719	1,650	31,137
<i>Servicios</i>	995,142	8,472	187,778
Industrial	725,479	18,336	304,498
Agropecuario	25,935	284	5,171
Marco Nacional de Cualificaciones	40,810	382	7,653
Total	2,683,413	35,456	670,728

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

La ejecución de hora-instrucción da cuenta de que la mayor demanda de formación corresponde a las ocupaciones del sector comercio y servicios con un **71%** del total de la hora impartida, seguido del sector industrial con el **27%**, y en menor medida de ejecución de la hora-instrucción corresponde al marco nacional de cualificaciones con un **1%**; el **1%** restante pertenece al sector agropecuario. Esta distribución obedece a la demanda de los clientes del sistema nacional de formación técnico profesional.

Gráfico No. 8
Distribución de la hora instrucción impartida
según sectores económicos.
Enero-Diciembre 2021



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

El Infotep ha implementado un conjunto de programas de acuerdo a los criterios definidos en el Marco Nacional de Cualificaciones (MNC), impartiendo en este periodo 382 acciones formativas. El establecimiento del MNC ha conllevado una nueva estructuración de los programas con la que se han conformado nuevas familias ocupacionales, que incluyen a su vez, programas de diversos sectores y subsectores de la economía. En este informe no se detalla esta composición por sectores económicos, sino que se presenta de forma general la ejecución del MNC, hasta tanto se avance en la implementación.

1.5. Distribución del servicio según la estrategia de ejecución

Para la ejecución de las metas operativas el INFOTEP dispone de tres estrategias:

- A. **Gestión propia (GP)** a través de los centros tecnológicos, la formación virtual, los talleres móviles y el centro nacional de innovación y desarrollo docente;
- B. **Gestión con centros operativos del sistema (GCOS);** y
- C. **Gestión por proyectos (GP)**, que incluye, el programa INFOTEP-Zona Franca, acciones con empresas y con otras instituciones y el programa comunitario.

Cuadro No. 8
Ejecución del servicio de formación y capacitación
según la estrategia de ejecución
Enero-Diciembre 2021

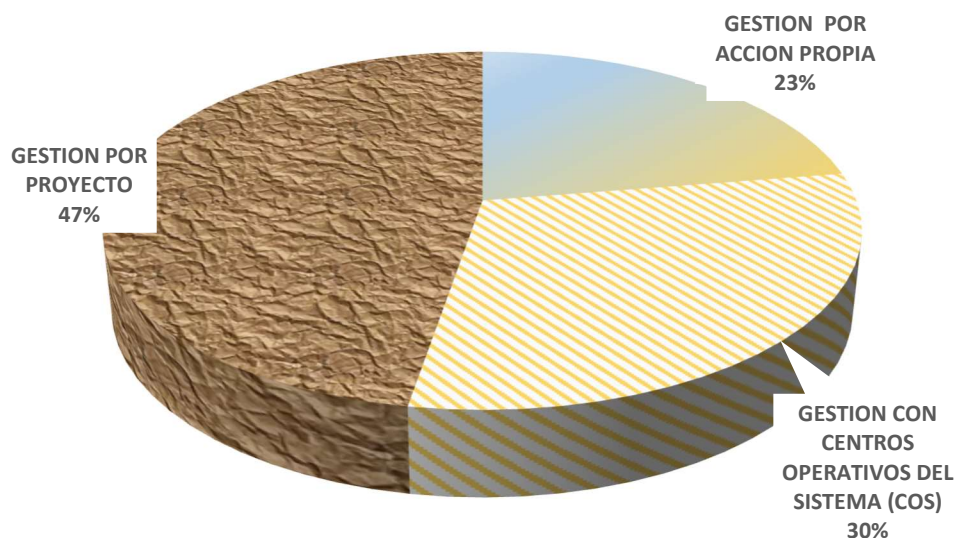
ESTRATEGIAS DE GESTION	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	METAS	ACUMULADO	%	METAS	ACUMULADO	%	METAS	ACUMULADO	%
GESTION POR ACCION PROPIA	564,646	603,160	107	3,989	5,041	126	75,976	111,637	147
CENTRO TECNOLÓGICO*	467,808	432,675	92	2,988	2,912	97	53,555	54,883	102
TALLERES MÓVILES	51,464	26,328	51	253	147	58	4,461	2,582	58
CENIDD	24,255	29,732	123	390	442	113	7,960	11,392	143
CENTRO NACIONAL DE FORMACIÓN VIRTUAL	20,985	19,080	91	343	353	103	9,200	8,960	97
EJECUCIÓN VIRTUAL	0	95,279		0	1,168		0	32,278	
CENTRO DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO	134	66		15	19		800	1,542	
GESTION CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,154,994	809,881	70	5,401	4,578	85	97,146	113,323	117
EJECUCION INFOTEP - COS	856,948	552,755	65	3,869	3,137	81	69,570	77,842	112
EJECUCION INFOTEP - CENTROS ESPECIALES	31,968	23,913	75	160	111	69	2,880	3,021	105
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	266,078	233,213	88	1,372	1,330	97	24,696	32,460	131
GESTION POR PROYECTO	1,448,109	1,270,372	88	21,455	25,837	120	386,293	445,768	115
ACCIONES EN ZONAS FRANCAS	47,945	96,577	201	2,243	3,822	170	40,374	59,753	148
ACCIONES EN EMPRESAS	158,590	179,678	113	9,263	13,835	149	166,814	213,396	128
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	22,939	121,039	528	560	1,301	232	10,080	27,134	269
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,218,635	873,078	72	9,389	6,879	73	169,025	145,485	86
TOTAL	3,167,749	2,683,413	84.7	30,845	35,456	114.9	559,415	670,728	119.9

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

***NOTA:** A partir del año 2020, debido a los efectos de la pandemia covid-19, la formación virtual se extendió a las direcciones regionales, como una alternativa para brindar el servicio.

El **47%** de la hora instrucción impartida durante el periodo, fue a través de la gestión por proyecto; el **23%** a través de los centros propios y el restante el **30%** a través de los centros operativos del sistema (COS).

Gráfico No. 9
Distribución de la hora- instrucción impartida
según la estrategia de ejecución
Enero-Diciembre 2021



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

La ejecución a través de **Gestión por Acción Propia (GAP)** fue de 603,160 horas instrucción, alcanzando un 107%; con la ejecución de 5,041 acciones formativas un 126% de avance, para beneficiar a 111,637 participantes, alcanzando un 147% de ejecución.

En **Gestión con Centros Operativos del Sistema (GCOS)** se ejecutaron, 809,881 horas, 4,578 acciones y 113,323 participantes.

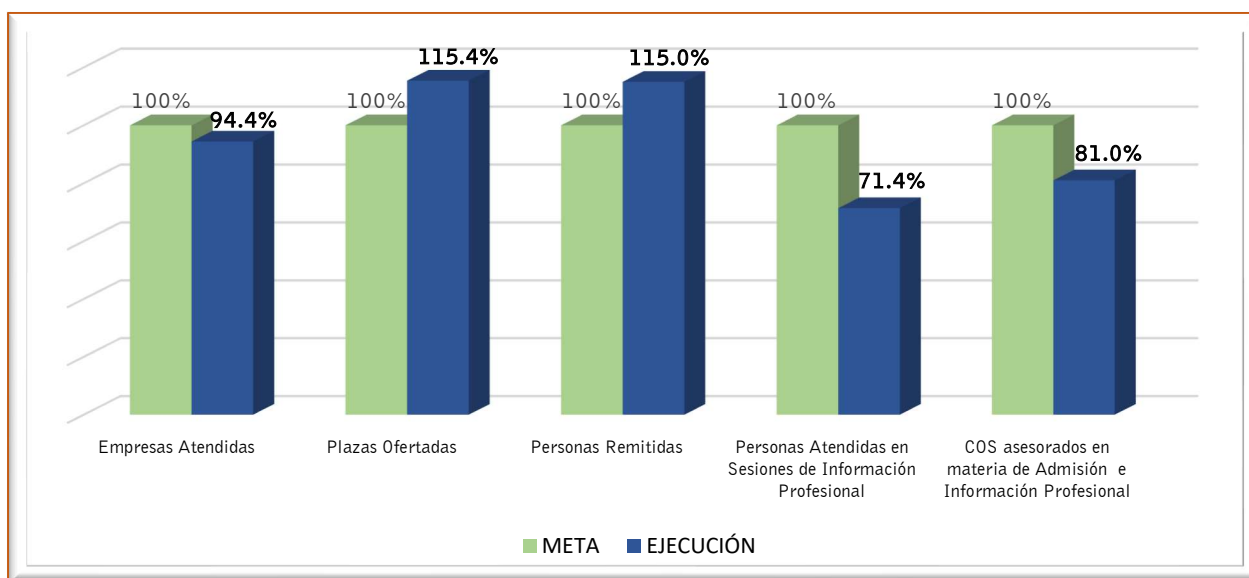
En **Gestión por Proyectos (GP)**, se tiene que 1,230,372 horas instrucción fueron ejecutadas, 25,837 acciones formativas fueron ejecutadas y 445,768 participantes fueron atendidos.

1.6. Servicio de Admisión, Información y Empleo

A través del servicio de admisión, información y empleo se atendieron **1,507** empresas, de una meta de 1,597, lo que representa un 94.4% de avance. Asimismo, **3,773** plazas fueron ofertadas, para un 115.4% de la meta establecida (3,270 plazas); **7,477** personas han sido remitidas a empresas con puestos vacantes que han solicitado el servicio, logrando el 115% de la meta establecida para el año.

Otras acciones de las Unidades de Admisión de las direcciones regionales dan cuenta de que **28,364** personas han sido atendidas en sesiones de información profesional, obteniendo un 71.4% de avance y **128** COS fueron asistidos con asesoría en materia de admisión e información profesional, obteniendo un 81% de ejecución.

Gráfico No. 10
Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo
Enero-Diciembre 2021



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 9
Consolidado Nacional
 Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo
 por Dirección Regional
 Enero-Diciembre 2021

ACTIVIDADES	METROPOLITANA	NORTE	SUR	ESTE	TOTAL
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y/O AUTOCOLOCACIÓN.	4,192	3,997	937	4,068	13,194
2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO					
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS (BOLSA ELECTRÓNICA EMPLEO)	6,354	1,582	2	5,612	13,550
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	825	458	48	176	1,507
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,385	1,387	89	912	3,773
2.4 PERSONAS REMITIDAS	4,072	1,773	241	1,391	7,477
3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO					
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	10,643	9,133	2,686	5,902	28,364
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL	20	154	5	43	222
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL (SINAINFORP)					
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS QUE RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	43	42	14	29	128

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 10
Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo
Dirección Regional Metropolitana
Enero-Diciembre 2021

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y/O AUTOCOLOCACIÓN.	12,312	4,192	34.0
2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS (BOLSA ELECTRÓNICA EMPLEO)	7,596	6,354	83.6
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	845	825	97.6
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,100	1,385	125.9
2.4 PERSONAS REMITIDAS	3,500	4,072	116.3
3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	9,907	10,643	107.4
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL	122	20	16.4
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL (SINAINFORP)			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS QUE RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	40	43	107.5

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 11
Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo
Dirección Regional Norte
Enero-Diciembre 2021

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y/O AUTOCOLOCACIÓN.	6,000	3,997	66.6
2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS (BOLSA ELECTRÓNICA EMPLEO)	3,750	1,582	42.2
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	500	458	91.6
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,000	1,387	138.7
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,500	1,773	118.2
3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	13,500	9,133	67.7
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL	270	154	57.0
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL (SINAINFORP)			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS QUE RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	65	42	64.6

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 12
Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo
Dirección Regional Sur
Enero-Diciembre 2021

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACIÓN PARA LA COLOCACIÓN Y/O AUTOCOLOCACIÓN.	4,642	937	20.2
2. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS (BOLSA ELECTRÓNICA EMPLEO)	1,000	2	0.2
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	72	48	66.7
2.3 PLAZAS OFERTADAS	331	89	26.9
2.4 PERSONAS REMITIDAS	360	241	66.9
3. SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACIÓN PROFESIONAL	10,516	2,686	25.5
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN INDIVIDUAL	-	5	-
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL (SINAINFORP)			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS QUE RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	24	14	58.3

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 13
Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo
Dirección Regional Este
Enero-Diciembre 2021

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1. DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTO COLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y / O AUTO COLOCACION.	4,350	4,068	93.5
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	6,000	5,612	93.5
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	180	176	97.8
2.3 PLAZAS OFERTADAS	839	912	108.7
2.4 PERSONAS REMITIDAS	1,141	1,391	121.9
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	5,827	5,902	101.3
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	45	43	95.6
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	29	29	100.0

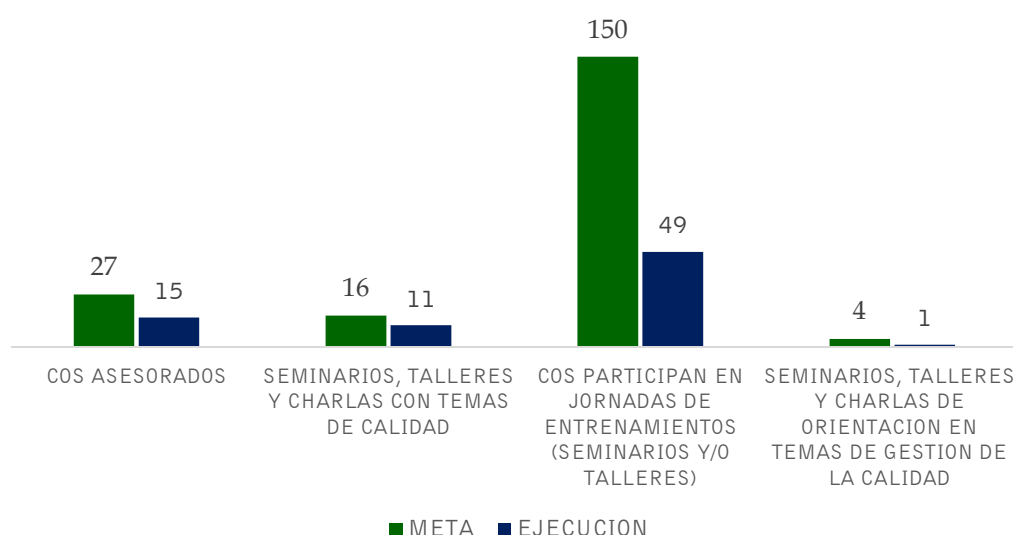
FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

1.7 Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a COS

En el Servicio de asesoría y asistencia técnica dirigido a los centros operativos del sistema (COS), quince centros fueron **asesorados** según las necesidades detectadas, obteniendo un 55.6% de la meta; se han impartido once (11) seminarios a directivo, 49 centros han participado en **jornadas de entrenamiento** a través de seminarios y/o talleres y se ha impartido un (1) seminario de orientación, en temas de gestión de la calidad.

Debido al contexto actual presentado por la pandemia, la mayoría de las actividades programadas para el fortalecimiento de los COS, no fueron ejecutadas al ritmo esperado.

Gráfico No. 11
Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a COS



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Nota: esta ejecución corresponde al periodo enero-junio, a partir del tercer trimestre estas metas pasaron al servicio de apoyo a la productividad.

Cuadro No. 14
Consolidado nacional
Actividades del servicio de asesoría y asistencia técnica
a centros operativos del sistema (COS)

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
1. COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	27	15	55.6
2. Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	16	11	68.8
3. COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	150	49	32.7
4. Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	4	1	25.0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 15
Actividades del servicio de asesoría y asistencia técnica
a centros operativos del sistema, (COS), por Dirección Regional

Actividades	Direcciones Regionales			
	Metropolitana	Norte	Este	Sur
1. COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	12	0	3	0
2. Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de planificación estratégica, gestión, administración, otros.	2	6	3	0
3. COS participan en jornadas de entrenamientos (seminarios y / o talleres).	6	37	3	3
4. Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	1	0	0	0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

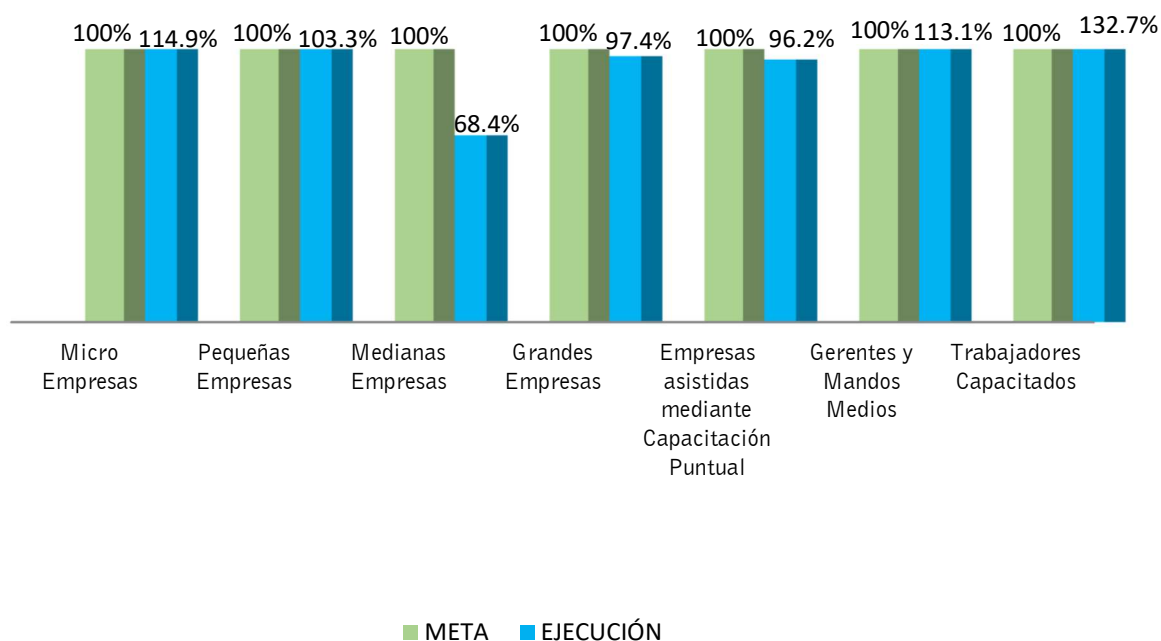
II. Avances Servicio de Apoyo a la Productividad

2.1. Avances del servicio

Para el cierre del mes de diciembre, **2,990** empresas recibieron el servicio de apoyo a la productividad, logrando un 92% de avance de la meta programada para el año que es de 3,249 empresas. De estas fueron atendidas **631** grandes empresas, **772** medianas, **939** pequeñas y **648** microempresas. En este mismo periodo **2,843** empresas recibieron el servicio de capacitación puntual; **71,637** gerentes y mandos medios y **199,513** trabajadores fueron capacitados.

La alta ejecución del servicio de apoyo a la productividad que se ofrece a las empresas, se debe a que a pesar de la pandemia las empresas se mantuvieron solicitando los servicios de capacitación, muchos de los cuales se impartieron de forma virtual.

Gráfico No. 12
Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial
Enero-Diciembre 2021



FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 16
Consolidado Nacional
Servicio de Apoyo a la Productividad
Enero-Diciembre 2021

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	3,249	2,990	92.0
1.1 MICROEMPRESA	564	648	114.9
1.2 PEQUEÑA	909	939	103.3
1.3 MEDIANA	1,128	772	68.4
1.4 GRANDE	648	631	97.4
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	2,956	2,843	96.2
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	63,338	71,637	113.1
2.1.2 TRABAJADORES	150,340	199,513	132.7
2.2 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	846	2,477	292.8
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	44	28	63.6
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	528	606	114.8
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	249	173	69.5
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	756	800	105.8

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Nota: la alta ejecución de los Diplomados es debido a demanda por parte de las empresas, además, a la ventaja de poder impartirse de manera virtual, aumentó la disponibilidad de los mismos.

Cuadro No. 17
Dirección Regional Metropolitana
Servicio de Apoyo a la Productividad
Enero-Diciembre 2021

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	1,384	1,197	86.5
1.1 MICROEMPRESA	248	258	104.0
1.2 PEQUEÑA	359	334	93.0
1.3 MEDIANA	494	374	75.7
1.4 GRANDE	283	231	81.6
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	1,255	1,121	89.3
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	32,789	37,632	114.8
2.1.2 TRABAJADORES	48,931	56,449	115.4
2.2 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	360	864	240.0
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	24	24	100.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	216	541	250.5
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	105	52	49.5
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	72	54	75.0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 18
Dirección Regional Norte
Servicio de Apoyo a la Productividad
Enero-Diciembre 2021

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	954	873	91.5
1.1 MICROEMPRESA	93	27	29.0
1.2 PEQUEÑA	312	362	116.0
1.3 MEDIANA	388	257	66.2
1.4 GRANDE	161	227	141.0
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	867	851	98.2
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	18,479	17,652	95.5
2.1.2 TRABAJADORES	71,791	100,030	139.3
2.2 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	126	739	586.5
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	11	1	9.1
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	198	18	9.1
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	76	57	75.0
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	90	85	94.4

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 19
Dirección Regional Este
Servicio de Apoyo a la Productividad
Enero-Diciembre 2021

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	417	351	84.2
1.1 MICROEMPRESA	31	16	51.6
1.2 PEQUEÑA	114	121	106.1
1.3 MEDIANA	123	83	67.5
1.4 GRANDE	149	131	87.9
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	386	327	84.7
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	9,570	11,581	121.0
2.1.2 TRABAJADORES	22,164	30,358	137.0
2.2 CANTIDAD DE DIPLOMADOS	180	372	206.7
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	3	3	100.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	54	47	87.0
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA, (GESTION DEL CONOCIMIENTO)			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	28	24	85.7
5. PROGRAMA DE EMPRENEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	234	203	86.8

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 20
Dirección Regional Sur
Servicio de Apoyo a la Productividad
Enero-Diciembre 2021

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	META	AVANCE	% DE AVANCE
1.1 EMPRESAS POR CATEGORIA	494	569	115.2
1.1 MICROEMPRESA	192	347	180.7
1.2 PEQUEÑA	124	122	98.4
1.3 MEDIANA	123	58	47.2
1.4 GRANDE	55	42	76.4
2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
2.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	448	544	121.4
2.1.1 GERENTES Y MANDOS MEDIOS	2,500	4,772	190.9
2.1.2 TRABAJADORES	7,454	12,676	170.1
2.2 PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	180	502	278.9
3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
3.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	6	0	0.0
3.2 TRABAJADORES CERTIFICADOS	60	0	0.0
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
4.1 CANTIDAD DE EMPRESAS	40	40	100.0
5. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
5.1 PARTICIPANTES	360	458	127.2

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

2.2. Fortalecimiento del Programa de Formación Dual

En el último trimestre del año a través del programa de formación dual, **64 empresas** nuevas fueron vinculadas con aprendices; se tienen **465** contratos de aprendizaje gestionados; **404** aprendices fueron colocados; **339** aprendices en modulo básico, se realizaron **20** jornadas de inducción con aprendices y se tienen **244** egresados.

Cuadro No. 21
Programa Formación Dual
Consolidado Nacional
Enero-Diciembre 2021

Actividades	Metropolitana	Norte	Este	Sur	Total
Formación Dual (FD)					
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	207	43	12	10	272
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	48	13	2	1	64
Monitores Formados	0	0	18	0	18
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	306	127	32	0	465
Aprendices Colocados	270	114	20	0	404
Aprendices en Módulo Básico	218	101	10	10	339
Jornadas de Inducción Aprendices	10	8	2	0	20
Jornadas con Padres / o Tutores	10	8	1	1	20
Horas de Nivelación	740	160	0	0	900
Asesoría y Seguimiento en Empresa	1,319	609	128	7	2,063
Número de Egresados Formación Dual (FD)	125	119	0	0	244
Formación de Maestros Técnicos (FMT)					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos FMT)	15	0	0	0	15
Acciones Formativas que inician	1	0	0	0	1
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	49	0	0	0	49
Jornadas de Promoción	26	0	0	0	26
Número de Egresados FMT	2	14	0	0	16

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 22
Programa Formación Dual
Dirección Regional Metropolitana
Enero-Diciembre 2021

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	161	207	128.6
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	39	48	123.1
Monitores Formados	30	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	150	306	204.0
Aprendices Colocados	150	270	180.0
Aprendices en Módulo Básico	150	218	145.3
Jornadas de Inducción Aprendices	10	10	100.0
Jornadas con Padres / o Tutores	10	10	100.0
Horas de Nivelación	900	740	82.2
Asesoría y Seguimiento en Empresa	928	1,319	142.1
Número de Egresados Formación Dual (FD)	299	125	41.8
Formación de Maestros Técnicos (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	30	15	50.0
Acciones Formativas que inician	2	1	50.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	48	49	102.1
Jornadas de Promoción	66	26	39.4
Número de Egresados FMT	15	2	13.3

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 23
Programa Formación Dual
Dirección Regional Norte
Enero-Diciembre 2021

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	37	43	116.2
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	18	13	72.2
Monitores Formados	18	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	156	127	81.4
Aprendices Colocados	83	114	137.3
Aprendices en Módulo Básico	83	101	121.7
Jornadas de Inducción Aprendices	6	8	133.3
Jornadas con Padres / o Tutores	6	8	133.3
Horas de Nivelación	160	160	100.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	525	609	116.0
Número de Egresados Formación Dual (FD)	63	119	188.9
Formación de Maestros Técnicos (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Acciones Formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Jornadas de Promoción	0	0	0.0
Número de Egresados FMT	0	14	0.0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS. INFOTEP 2021

Cuadro No. 24
Programa Formación Dual
Dirección Regional Este
Enero-Diciembre 2021

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	5	12	240.0
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	2	2	100.0
Monitores Formados	6	18	300.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	20	32	160.0
Aprendices Colocados	20	20	100.0
Aprendices en Módulo Básico	20	10	50.0
Jornadas de Inducción Aprendices	2	2	100.0
Jornadas con Padres / o Tutores	2	1	50.0
Horas de Nivelación	120	0	0.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	120	128	106.7
Número de Egresados Formación Dual (FD)	17	0	0.0
Formación de Maestros Técnicos (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Acciones Formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Jornadas de Promoción	0	0	0.0
Número de Egresados FMT	0	0	0.0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021

Cuadro No. 25
Programa Formación Dual
Dirección Regional Sur
Enero-Diciembre 2021

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Promoción y/o evaluación: Empresas, Asociaciones, Gremios e Instituciones	17	10	58.8
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	2	1	50.0
Monitores Formados	6	0	0.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	0	0	0.0
Aprendices Colocados	0	0	0.0
Aprendices en Módulo Básico	18	10	55.6
Jornadas de Inducción Aprendices	1	0	0.0
Jornadas con Padres / o Tutores	1	1	100.0
Horas de Nivelación	0	0	0.0
Asesoría y Seguimiento en Empresa	11	7	63.6
Número de Egresados Formación Dual (FD)	5	0	0.0
Formación de Maestros Técnicos (FMT)			
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Acciones Formativas que inician	0	0	0.0
Seguimiento y acompañamiento a los Grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0.0
Jornadas de Promoción	0	0	0.0
Número de Egresados FMT	0	0	0.0

FUENTE: DIVISION MONITOREO Y ESTADISTICAS, INFOTEP 2021