



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento de Investigación

DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Departamento de Estrategias Empresariales

Estudio para Medir el Posicionamiento
del Servicio de Asesoría Empresarial que ofrece el INFOTEP



Diciembre 2024.

Índice

Introducción.....	5
Resumen ejecutivo	6
1. Delimitación de la investigación.....	10
1.1 Conceptual.....	10
1.2 Temporal	10
1.2.1 Objetivos de la investigación.....	10
1.2.2. Objetivo general	10
1.2.3. Objetivos específicos	10
1.3 Diseño de la investigación	11
1.3.1 Tipo de investigación	11
1.3.2 Tipos de métodos.....	11
1.3.3 Técnica de recolección de datos	11
1.3.4 Fuentes de información.....	12
1.3.5 Tamaño y selección de la muestra.....	12
1.3.6 Instrumento de recolección.....	12
1.3.7 Procesamiento de la información	13
2. Marco de referencia.....	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 Estudio para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que ofrece INFOTEP, 2022.....	16
2.1.2 Estudio para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que ofrece INFOTEP, 2023.....	18
2.2 Marco teórico	20
2.2.1. Empresas y sus Categorías	20
3. Presentación de los resultados generales de las Empresas.	22
3.2 Perfil de las Empresas.	22
3.3 Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.....	26
3.4 Datos comparativos según direcciones regionales, años 2022 – 2023 y 2024.....	35
4. Conclusiones y Recomendaciones	40
4.1 Conclusiones.	40
4.2 Recomendaciones	42
5. Anexos.....	44
5.1 Cuadros resultados generales.	44
5.2 Resultados conocimiento del Servicio de Asesoría por sector económico	46
5.3 Cuadros de resultados, según Dirección Regional.	48
5.4 Resultados Dirección Regional Metropolitana (DRM).....	48

5.5 Resultados Dirección Regional Cibao Norte (DRCN).	53
5.6 Resultados Dirección Regional Este (DRE).....	57
5.7 Resultados Dirección Regional Sur (DRS).	61
5.8 Resultados Dirección Regional Cibao Sur (DRCS).....	65
5.9 Resultados Dirección Regional Oriental (DRO).....	69
5.10 Cuestionario.....	74
6. Referencias	77

Equipo Directivo

Rafael Santos Badía

Director General del
INFOTEP

Maira Morla

Subdirectora General

Equipo Técnico

Ondina Marte

Directora de Planificación y
Desarrollo

Yanira Núñez

Sub encargada de Planificación y
Desarrollo

Darleni González

Encargada Departamento de
Investigación

Mayerling Santana

Secretaria Ejecutiva
Apoyo en la redacción del informe

Luis Johan De León

Auxiliar Operativo

Rayza Pichardo

Directora de Competitividad
Empresarial

Deyanira Campusano

Sub encargada de Competitividad
Empresarial

Zoila Francis

Encargada Departamento de
Estrategias Empresariales

Introducción

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) realiza regularmente estudios de mercado para evaluar el Posicionamiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, con el objetivo de mejorar constantemente los servicios que se ofrecen al sector empresarial, incrementar la productividad y responder a las demandas de dicho sector.

El Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica de INFOTEP está orientado a los sectores productivos para apoyar a las empresas a identificar e implementar estrategias que les permitan mejorar y optimizar los procesos productivos y con el desempeño de los recursos humanos que inciden en la productividad y competitividad.

El informe está estructurado en varios apartados, donde el primer apartado engloba la delimitación de la investigación, el apartado dos está compuesto por el marco de referencia, seguido del acápite tres que presenta los resultados generales de la investigación tanto a nivel general como por regionales. El apartado 4 abarca las conclusiones y recomendaciones. En el cinco se colocaron los anexos, y, finalmente las referencias en el apartado seis.

Para la ejecución de la investigación se consideraron las empresas aportantes al INFOTEP, teniendo en cuenta el tamaño, de acuerdo con la clasificación establecida por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

Resumen ejecutivo

El levantamiento de las informaciones para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que se ofrece a través del INFOTEP, se llevó a cabo del 01 al 30 de agosto del 2024, con el objetivo de determinar el grado de conocimiento de dicho servicio.

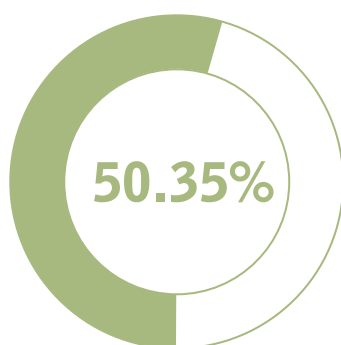
La muestra proyectada fue de 1,755 empresas, como resultado, se obtuvo un retorno de 1,726 cuestionarios, lo que equivale al 98.35% del total de la muestra.

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual se aplicó vía telefónica, y por correo electrónico, se elaboró un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas. El enfoque de la investigación fue cualitativo y cuantitativo. El muestreo de carácter no probabilístico.

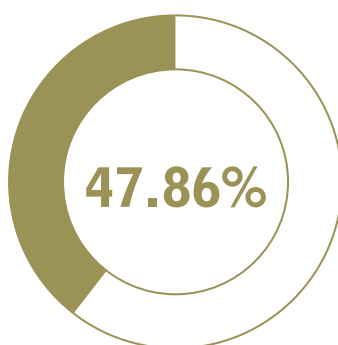
En cuanto al perfil de las empresas, el 38.24% pertenece al sector servicios, mientras que 32.27% al sector comercio, siendo estos los sectores con mayor porcentaje.

El 32.33% corresponde a grandes empresas, mientras que el 32.04% se identificó como mediana empresa, el 20.68% como pequeña y el 14.09% se clasificó como micro empresa.

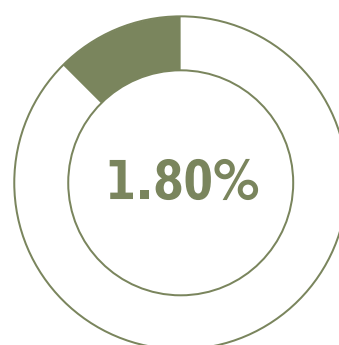
En lo referente al nivel general de conocimiento del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, el 50.35% de los ejecutivos confirmaron conocer dicho servicio, mientras que el 47.86% expresó no conocerlo, y un 1.80% manifestó conocerlo, pero quizás no recuerda.



Ejecutivos que tienen conocimiento del servicio de Asesoría



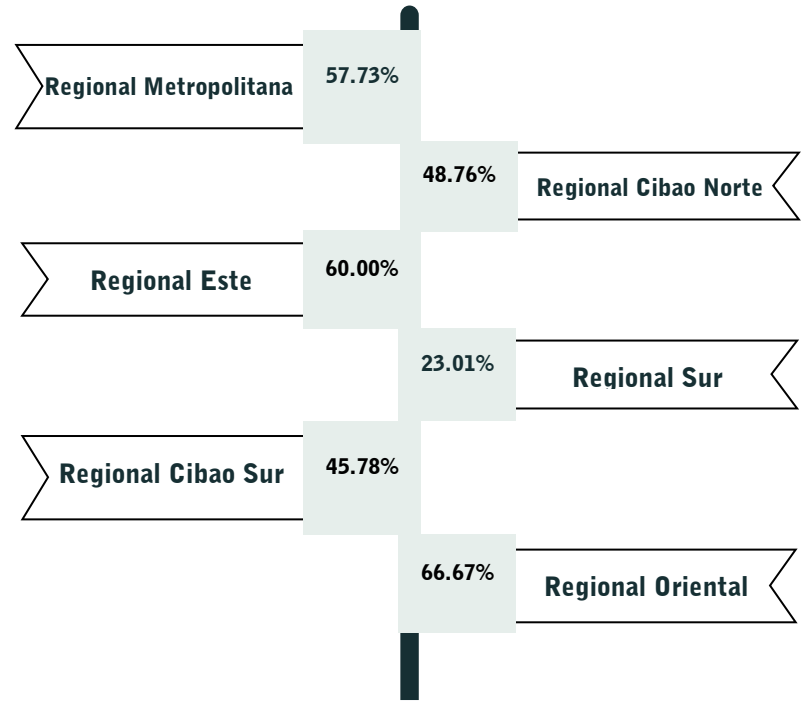
Ejecutivos que no tienen conocimiento del servicio de Asesoría



Ejecutivos que no recuerdan dicho servicio

Asimismo, se puede observar el comportamiento relacionado con el conocimiento del servicio de asesoría en las distintas regionales, como se detalla a continuación:

Figura 1.
Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según regional.

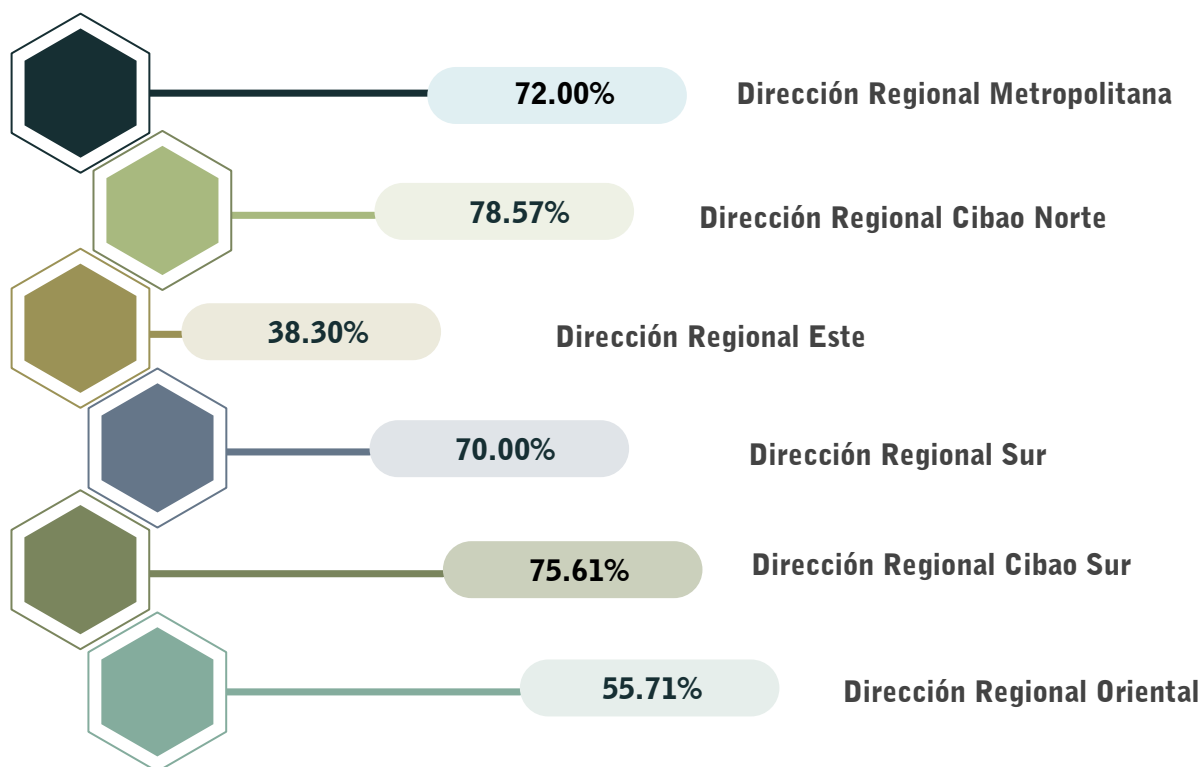


En cuanto a los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor, el **38.24% (660)** indicó que sí, y el 61.76% respondió que no.

Para identificar las empresas que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, se analizaron las respuestas de los **660** ejecutivos que manifestaron haber recibido la visita de un asesor. De estos, **408 ejecutivos (61.82%) indicaron que han utilizado el servicio, mientras que el 38.18% (252) señaló que no lo han utilizado.** Es importante señalar que, para acceder a este servicio, las empresas deben contar con la el acompañamiento de un asesor de INFOTEP.

En comparación con el año 2023, se puede observar un incremento significativo de empresas que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, como se detalla en la siguiente ilustración el comportamiento por Direcciones Regionales:

Figura 2.
Uso del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según Dirección Regional.



Con relación al servicio de Asesoría y Asistencia Técnica del INFOTEP, el 100% de los encuestados afirmó que dicho servicio es actualizado y está alineado con las necesidades de su empresa.

1

Delimitación de la investigación



1. Delimitación de la investigación

Estudio para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que se ofrece a través de INFOTEP, año 2024.

1.1 Conceptual

La investigación tuvo como objetivo evaluar el Posicionamiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica proporcionado por el INFOTEP al sector productivo nacional.

1.2 Temporal

Las empresas contactadas fueron las que al mes de junio del año 2024 estaban registradas en el sistema de INFOTEP, acorde al artículo 24 del capítulo 8 de la Ley 116-80.

1.2.1 Objetivos de la investigación

1.2.2. Objetivo general

Analizar el Posicionamiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica que ofrece el INFOTEP en el sector productivo nacional.

1.2.3. Objetivos específicos

- Determinar el grado de conocimiento del Servicio Asesoría y Asistencia Técnica en el sector productivo nacional.
- Identificar la valoración del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, que ofrece INFOTEP, en el sector empresarial.

1.3 Diseño de la investigación

1.3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue de carácter descriptivo, ya que se buscó medir el Posicionamiento del servicio en el sector empresarial dominicano en la actualidad. El enfoque fue mixto combinando lo cualitativo y cuantitativo.

1.3.2 Tipos de métodos

Los métodos utilizados fueron: inductivo, analítico, sintético y estadístico.

Inductivo:

En esta investigación se utilizó el método inductivo porque se partió de casos particulares para llegar a datos generales; es decir, se estudió la población objeto de estudio a través de los datos recolectados individualmente (a cada empresa).

Analítico:

Se analizó el Posicionamiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en las empresas objeto de estudio.

Sintético:

Se realizó un resumen de los principales hallazgos arrojados por la investigación en relación a las variables medidas en las empresas.

Estadístico:

En la investigación se utilizó el método estadístico para procesar y analizar los datos recopilados; es decir, se organizaron de manera sistemática, se tabularon y se analizaron cuantitativamente las variables, lo que permitió presentar los resultados de forma objetiva.

1.3.3 Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta. La cual se aplicó vía telefónica y correo electrónico.

1.3.4 Fuentes de información

Fuentes primarias

Las fuentes primarias están compuestas por los ejecutivos de las empresas elegidas en la muestra a nivel nacional.

Fuentes secundarias

- Página de Internet - Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)
- Sistema interno del Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas del INFOTEP.
- Estudio para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que ofrece INFOTEP, 2022 y 2023.

1.3.5 Tamaño y selección de la muestra

Tomando como referencia los datos suministrados por la Dirección TI y Comunicaciones, vía el Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas, al mes de junio 2024 el INFOTEP contó con un registro de 102,291 empresas. **La muestra fue de 1,755 empresas, con un retorno de 1,726 cuestionarios.**

1.3.6 Instrumento de recolección

El instrumento para recolectar los datos fue un formulario de preguntas estructuradas (cuestionario), mediante el programa electrónico Survey Monkey. El formulario fue estructurado con 24 preguntas distribuidas entre abiertas y cerradas.

1.3.7 Procesamiento de la información

Luego del levantamiento de los datos se realizó con el software survey monkey, luego se procedió a la codificación de los datos. Para la creación de tablas de frecuencias se usaron los programas de SPSS y Microsoft Excel y la redacción del informe final Microsoft Word.

Cuadro 1. Distribución de las empresas aportantes al INFOTEP al mes de junio del 2024, según Dirección Regional

Regionales	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra proyectada	Muestra alcanzada
D.R. Metropolitana	44,263	43.27%	485	485
D.R. Cibao Norte	24,523	23.97%	445	445
D.R. Sur	3,342	3.27%	255	226
D.R. Cibao Sur	11,656	11.39%	225	225
D.R. Este	9,206	9.00%	210	210
D.R. Oriental	9,301	9.09%	135	135
Total	102,291	100.0	1,755	1,726

Fuente: Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas (Dirección TI y Comunicaciones), Infotep,2024.

Nota: En un primer momento se intentó realizar el muestreo probabilístico con 97% de nivel de confianza y 3% de margen de error, pero se decidió aplicar el criterio no probabilístico para elegir la muestra a conveniencia del investigador, debido a que algunas provincias la cantidad de encuestas no eran representativas.

Cuadro 2. Distribución de la muestra de las empresas a encuestar, según Dirección Regional y provincias.

Metropolitana 27.64%			
Provincia	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra
Distrito Nacional	33,804	76.37%	350
San Cristóbal	2,658	6.01%	40
Santo Domingo Oeste y Norte	7,801	17.62%	95
Sub-total Regional Metropolitana	44,263	100%	485
Cibao Norte 25.63%			
Provincia	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra
Españolat	2,125	8.67%	30
Puerto Plata	3,727	15.20%	45
Santiago de los Caballeros	16,016	65.31%	250
Valverde	1,351	5.51%	30
Dajabón	289	1.18%	30
Montecristi	630	2.57%	30
Santiago Rodríguez	385	1.57%	30
Sub-total Regional Cibao Norte	24,523	100%	445
Sur 14.53%			
Provincia	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra
Azua	588	17.59%	30
Barahona	526	15.74%	30
Peravia	1011	30.25%	35
San Juan de la Maguana	664	19.87%	30
Bahoruco	154	4.61%	25
Elías Piña	50	1.50%	25
Independencia	78	2.33%	25
Pedernales	73	2.18%	30
San José de Ocoa	198	5.92%	25
Sub-total Regional Sur	3,342	100%	255
Cibao Sur 12.82%			
Provincia	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra
Duarte	2,711	23.26%	35
La Vega	4,073	34.94%	40
María Trinidad Sánchez	1,024	8.79%	30
Monseñor Nouel	1,426	12.23%	30
Salcedo	678	5.82%	30
Samaná	810	6.95%	30
Sánchez Ramírez	934	8.01%	30
Sub-total Regional Cibao Sur	11,656	100%	225
Este 11.97%			
Provincia	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra
La Altagracia	4,656	50.58%	60
La Romana	2,120	23.03%	50
San Pedro de Macorís	1,816	19.73%	40
El Seibo	244	2.65%	30
Hato Mayor	370	4.02%	30
Sub-total regional Este	9,206	100%	210
Oriental 7.69%			
Provincia	Cantidad empresas	Porcentaje	Muestra
Monte Plata	352	3.78%	35
Santo Domingo Este	8,949	96.22%	100
Sub-total regional Oriental	9,301	100%	135
Total general	102,291		1,755

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas.

2

Marco de referencia



2. Marco de referencia

2.1 Antecedentes

De manera frecuente, el INFOTEP ha llevado a cabo diversos trabajos de investigación mediante los cuales se evalúa el nivel de conocimiento y satisfacción de las empresas a nivel nacional con respecto al Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, destacando un estudio que poseen un enfoque específico, mientras que otros están más generalizados en todo el sector productivo.

A continuación, se citan los estudios realizados más reciente vinculados con la evaluación del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

2.1.1 Estudio para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que ofrece INFOTEP, 2022.

Estableció una muestra de 1,290 empresas que aportan al INFOTEP por medio del impuesto especializado que aporta a la institución, distribuidas en 21 provincias y el Distrito Nacional, alcanzando un 97% de confianza y un margen de error de 3%.

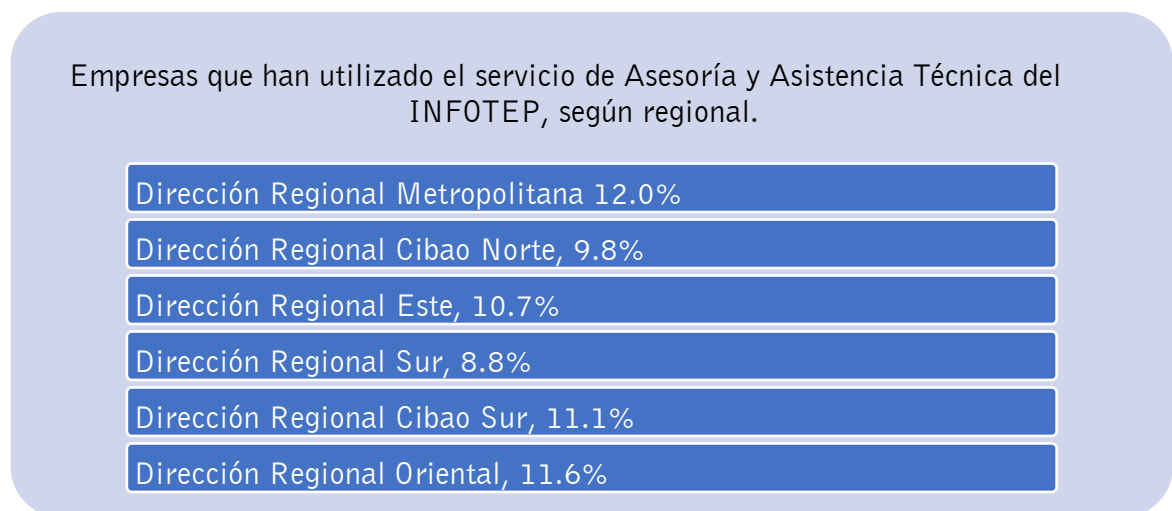
Entre los principales hallazgos evidenciados durante la investigación se destacan los siguientes:

De las 1,290 empresas contactadas, son pequeñas empresas el 37.1%; en segundo lugar, las medianas empresas con el 32.4%; seguidas de las grandes empresas con el 24.7% y el 5.8% restante está compuesto por microempresas.

Entre los ejecutivos, 522 de ellos afirmaron conocer el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica representando el 40.5%, entre ellos la mayoría (el 64.8%) destacó conocerlo a través de un asesor del INFOTEP, en menor proporción respondieron a través de la página Web y redes sociales de la institución, para el 17.8% y 7.9% respectivamente, a su vez, un 7.7% hizo mención que, por otros medios, tales como: teléfono, por un conocido, y por un facilitador.

Cabe resaltar que de los 522 empresarios que dijeron conocer el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, sólo 154 afirmaron recibir la visita de un asesor del INFOTEP y 114 afirmaron que han utilizado dicho servicio, representando el 21.8% de los consultados.

En la siguiente ilustración se presenta el porcentaje por regional de las empresas que han utilizado el servicio mencionado en el párrafo anterior.



Fuente: Estudio de Posicionamiento del Servicio Asesoría Empresarial del INFOTEP, 2022.

En cuanto al grado de satisfacción con el servicio recibido a través del INFOTEP, el 82.5% se siente entre “muy satisfecho y satisfecho”.

En relación a los beneficios obtenidos por las empresas luego de implementar el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, los ejecutivos consultados señalaron:

- Mejor desempeño y rendimiento laboral
- Mejoras en las áreas de servicio al cliente, recursos humanos, almacén y las oficinas.
- Mejor organización
- Mejoras en los procesos
- Mejor ambiente laboral
- Colaboradores con más conocimiento y nivel de satisfacción
- Mejor productividad
- Cambio de cultura organizacional
- Ajustes salariales
- Ahorro en el presupuesto de entrenamiento
- Mejora en la higiene industrial

2.1.2 Estudio para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que ofrece INFOTEP, 2023.

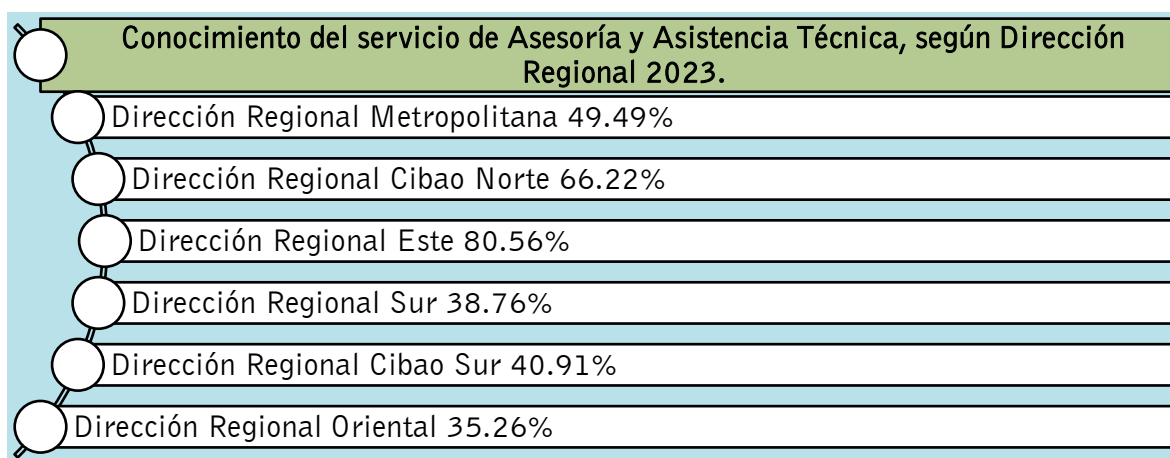
En la investigación se indagó acerca del nivel de conocimiento y uso del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica del INFOTEP por parte de los encuestados, se consideró una muestra de 1,468 empresas de las cuales retornaron 1,410 encuestas, el muestreo fue de manera no probabilística.

El período de recolección de la información fue del 7 de agosto al 15 de septiembre 2023.

En lo referente al perfil de las empresas el 75% pertenecen a los sectores Comercio y Servicio, cuya actividad principal es venta de alimentos y servicios de salud respectivamente.

El 30.71% de las organizaciones encuestadas tienen 151 empleados o más por lo que pertenecen a la clasificación de grandes empresas, casi igual porcentaje corresponde a las medianas empresas que comprende de 11 a 50 empleados representadas el 30.43%.

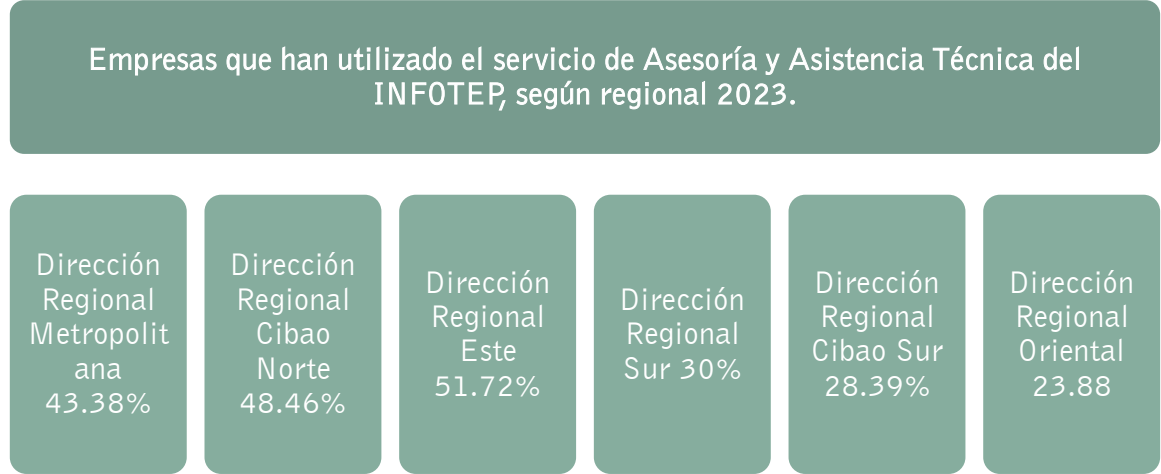
Los datos revelan que, de **las 1,410 empresas**, 723 ejecutivos confirmaron **conocer** el Servicio Asesoría y Asistencia Técnica que ofrece el INFOTEP para **un 51.28%**. La vía que destacaron conocerlo fue a través del asesor(a) del INFOTEP con (73.03%).



Para determinar las empresas que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, se consideraron las 723 que afirmaron conocer dicho servicio, donde 299 lo han utilizado para un 41.3%. Cabe resaltar que para que las organizaciones hagan uso del servicio deben contar con la asesoría y asistencia de un asesor del INFOTEP.

En relación a los resultados obtenidos en el 2022, hubo una mejora considerable en este aspecto, duplicando este año el nivel de uso de dicho servicio.

En la siguiente ilustración se presenta el comportamiento por regional de las empresas que han utilizado el servicio mencionado en el párrafo anterior.



El nivel de satisfacción de los empresarios con el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica recibido a través del INFOTEP, obtuvo una valoración de 85.28% a nivel general. Es oportuno resaltar, que el grado de insatisfacción alcanzó el 11.37%, por tanto, se requiere implementar mejoras.

En relación a los beneficios alcanzados por las organizaciones luego de poner en marcha el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, los empresarios señalaron los siguientes:

- Personal más capacitado
- Mejoras en el área de servicio al cliente
- Mejora del clima laboral
- Mayor rendimiento del personal

2.2 Marco teórico

2.2.1. Empresas y sus Categorías

Se define como empresa a la unidad económica formada por un conjunto de factores productivos, que bajo la dirección del empresario se dedica a la producción, comercialización, suministro o explotación de bienes y servicios con el fin de obtener un beneficio.

La Ley No. 187-17 que modifica la Ley No. 488-08, del 19 de diciembre de 2008, que establece el Régimen Regulatorio para el Desarrollo y Competitividad de las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes); clasificaba las Mipymes según los parámetros de cantidad de empleados, total de activos y los ingresos brutos generados anualmente. Esta clasificación es:

- 1) Micro empresa: a) Hasta 10 trabajadores; y b) ventas brutas anual de hasta ocho millones de pesos dominicanos (RD\$8,000,000.00).
- 2) Pequeña empresa: a) De 11 a 50 trabajadores; y b) ventas brutas anual de hasta cincuenta y cuatro millones de pesos dominicanos (RD\$54,000,000.00).
- 3) Mediana empresa: a) 51 a 150 trabajadores; y b) ventas brutas anual de hasta doscientos dos millones de pesos dominicanos (RD\$202,000,000.00).

Esta misma ley define las MiPymes como toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades agropecuarias, industriales, comerciales o de servicio, rural o urbano, que responda a las categorías de clasificación según el número de empleados y el volumen de sus ventas. (Ministerio de Industria, 2018)

3

Presentación de los resultados generales sobre el Posicionamiento del Servicio de Asistencia y Asesoría Empresarial.



3. Presentación de los resultados generales de las Empresas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación para evaluar el Posicionamiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica que ofrece el INFOTEP, año 2024.

3.1 Perfil de las Empresas.

Cuadro 3 - Distribución de las Empresas encuestadas, según Direcciones Regionales.

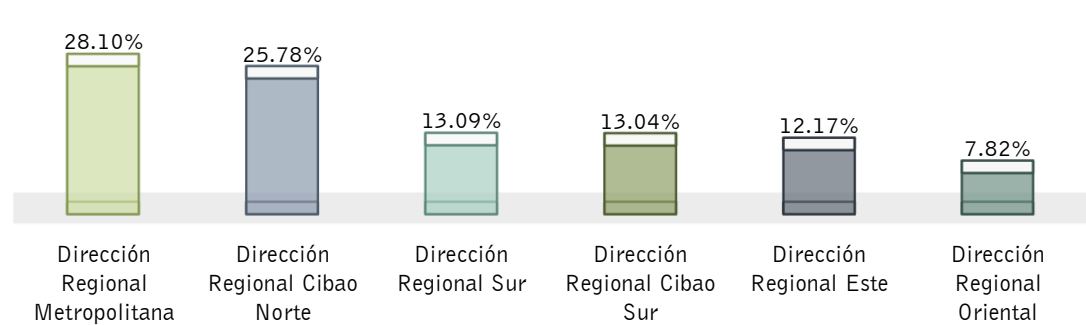
Regional	Cantidad	%
Metropolitana	485	28.10%
Cibao Norte	445	25.78%
Sur	226	13.09%
Cibao Sur	225	13.04%
Este	210	12.17%
Oriental	135	7.82%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Los datos indican que la Dirección Regional Metropolitana representa la mayor proporción de Empresas encuestadas, con el 28.10%, seguida de la Dirección Regional Cibao Norte la cual estuvo representada por un 25.78%, la Dirección Regional Sur con el 13.09% de las respuestas, el 13.04% corresponde a la Dirección Regional Cibao Sur, mientras que el 12.17% de los ejecutivos estuvieron localizados en la Dirección Regional Este, finalmente el 7.82% en la Dirección Regional Oriental.

Gráfico 1 - Distribución de las Empresas encuestadas, según Direcciones Regionales.



Fuente: cuadro 3

Cuadro 4 - Cargo de los empresarios encuestados.

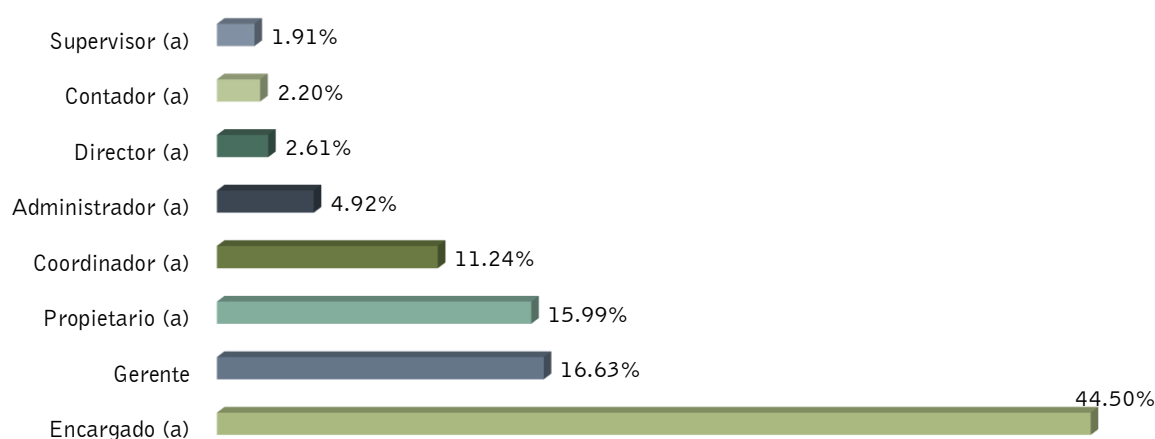
Cargos	Cantidad	%
Encargado (a)	768	44.50%
Gerente	287	16.63%
Propietario (a)	276	15.99%
Coordinador (a)	194	11.24%
Administrador (a)	85	4.92%
Director (a)	45	2.61%
Contador (a)	38	2.20%
Supervisor (a)	33	1.91%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Con relación al **cargo que ocupan los empresarios encuestados en las Empresas**, se pudo observar que el 44.50% es Encargado (a), un 16.63% Gerente, asimismo, el 15.99% de los encuestados son Propietarios(as). Por otro lado, un 11.24% ocupa el cargo de Coordinador(a), el 4.92% es Administrador(a), mientras que el 2.61% se desempeña como Director(a). Otros cargos como Contador(a) y Supervisor(a) representan el 2.20% y 1.91% respectivamente.

Gráfico 2 - Cargo de los empresarios encuestados.



Fuente: cuadro 4

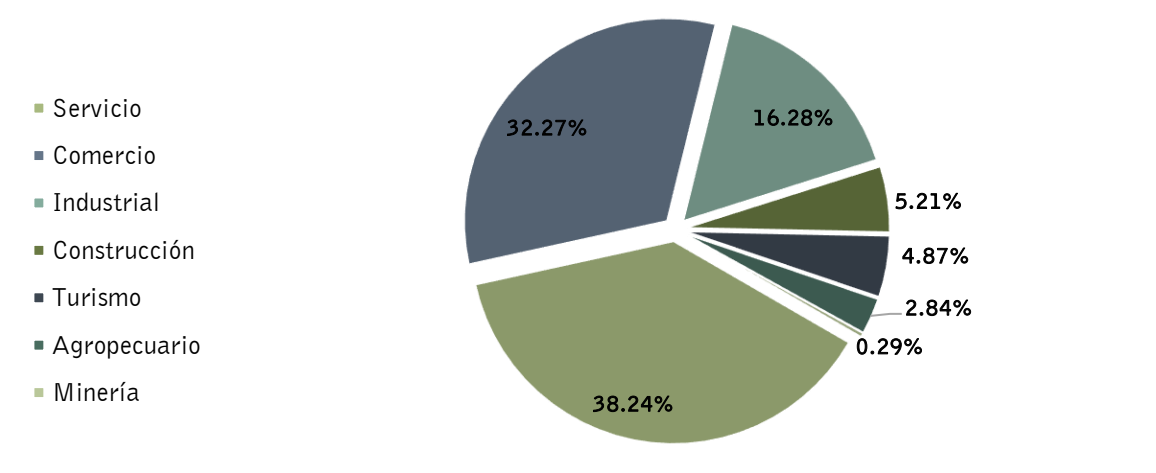
Cuadro 5 - Distribución de las Empresas, según sector económico.

Sectores económicos	Cantidad	%
Servicio	660	38.24%
Comercio	557	32.27%
Industrial	281	16.28%
Construcción	90	5.21%
Turismo	84	4.87%
Agropecuario	49	2.84%
Minería	5	0.29%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

En lo referente a los sectores económicos en los que operan las empresas encuestadas, los resultados indicaron que el 38.24% de éstas pertenecen al sector Servicios, el 32.27% al sector Comercio, el sector Industrial con el 16.28% de las empresas. Por otro lado, el sector Construcción representa el 5.21% de las empresas encuestadas, el 4.87% al sector Turismo, el 2.84% al sector Agropecuario, y por último el sector de Minería con un 0.29%.

Gráfico 3 - Distribución de las Empresas, según sector económico.



Fuente: cuadro 5

Cuadro 6 - Distribución de las Empresas, según tamaño.

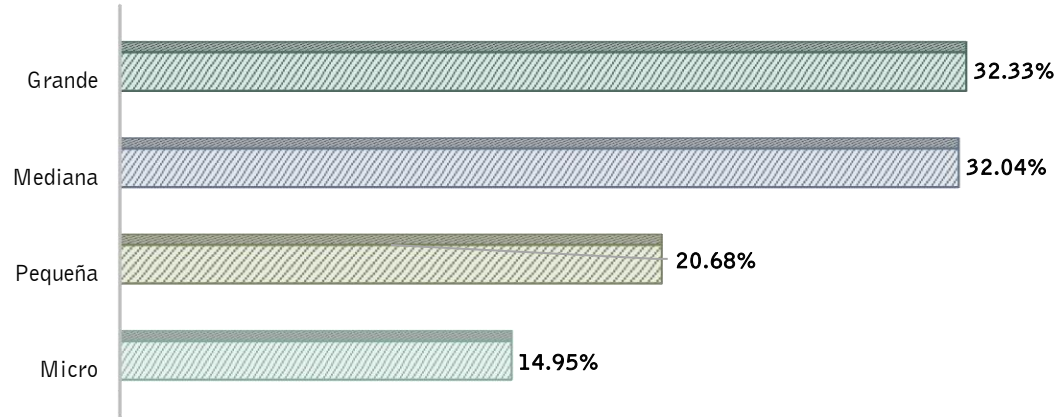
Tamaño	Cantidad	%
Micro	258	14.95%
Pequeña	357	20.68%
Mediana	553	32.04%
Grande	558	32.33%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Según el tamaño de las Empresas encuestadas, los resultados reflejaron que el 32.33% corresponde a Empresas grandes, el 32.04% a Empresas medianas, asimismo el 20.68% pertenece a micro Empresas y el 14.95% a Empresas pequeñas.

Gráfico 4 - Distribución de las Empresas, según tamaño.



Fuente: cuadro 6

3.2 Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Cuadro 7 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	869	50.35%
No	826	47.86%
Quizás, pero no recuerda	31	1.80%
Total	1,726	100.00%

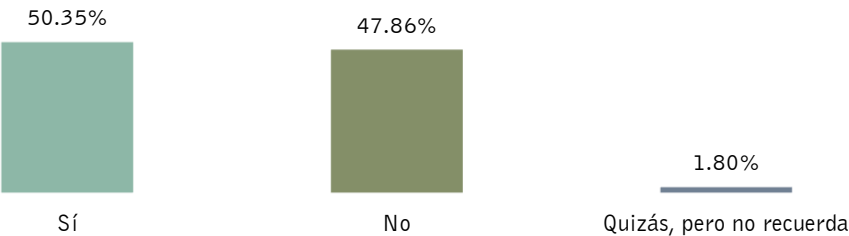
Base: 1,726
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

En cuanto al nivel de conocimiento sobre el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica que el INFOTEP ofrece a las empresas, el 50.35% de los ejecutivos respondió afirmativamente, indicando que **sí** tienen conocimiento sobre los servicios.

Sin embargo, un 47.86% de los encuestados indicó que **no** tiene conocimiento sobre dicho servicio, finalmente, el 1.80% de los encuestados respondió que quizás conoce el Servicio de Asesoría, pero **no recuerda** con certeza.

Es importante destacar como una oportunidad de mejora la difusión del Servicio de Asesoría en las regionales Sur, Cibao Sur y Cibao Norte, ya que fueron las que obtuvieron el menor nivel de conocimiento. El objetivo es asegurar que todas las empresas conozcan el servicio y los beneficios que brinda a las empresas.

Gráfico 5 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.



Fuente: cuadro 7

Cuadro 8 – Medios de comunicación por los cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	620	71.35%
Página Web del INFOTEP	130	14.96%
Otro	65	7.48%
Redes sociales del INFOTEP	54	6.21%
Total	*869	100.00%

Base: 869

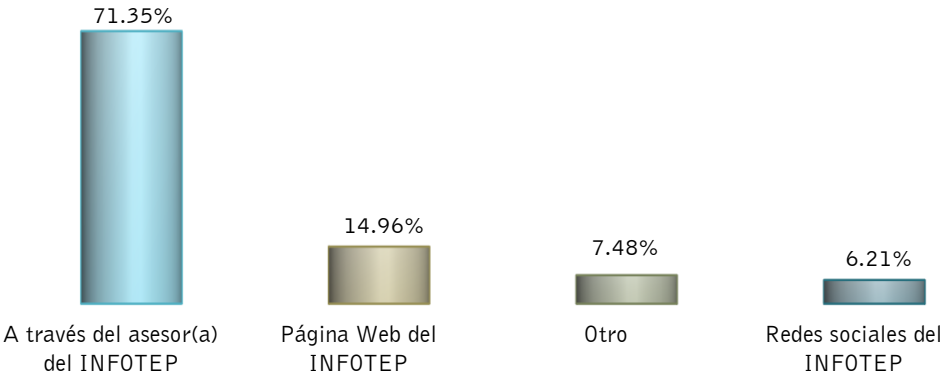
Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los ejecutivos que indicaron conocer el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, en el cuadro 7.

Cabe resaltar, de los 869 ejecutivos que afirmaron conocer el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, el 71.35% destacó conocerlo a través de un asesor del INFOTEP, en menor proporción respondieron que a través de la Página Web y redes sociales de la Institución, 14.96% y 6.21% respectivamente.

A su vez, un 7.48% hizo mención que, por otros medios, tales como: Recomendación de un conocido, y por medio de otras compañías. *Para más detalles ver cuadro 15 del anexo.*

Gráfico 6 - Medios de comunicación por los cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.



Fuente: cuadro 8

Cuadro 9 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización.

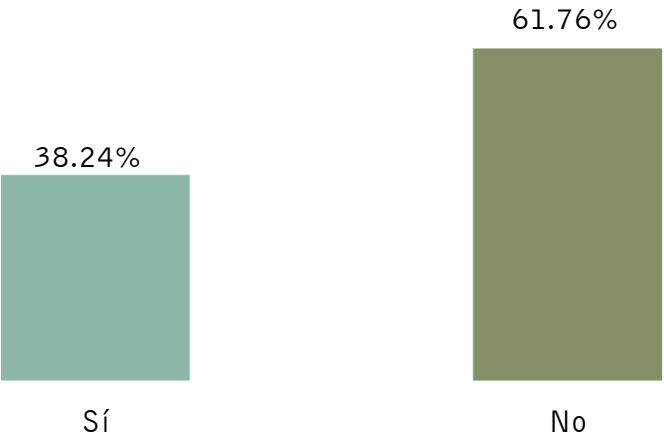
Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	660	38.24%
No	1,066	61.76%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Los resultados de la investigación muestran que el 38.24% de los ejecutivos encuestados confirmaron haber recibido la visita de un asesor del INFOTEP, mientras que el 61.76% manifestó que no.

Gráfico 7 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización



Fuente: cuadro 9

Cuadro 10 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor le ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	408	61.82%
No	252	38.18%
Total	*660	100.00%

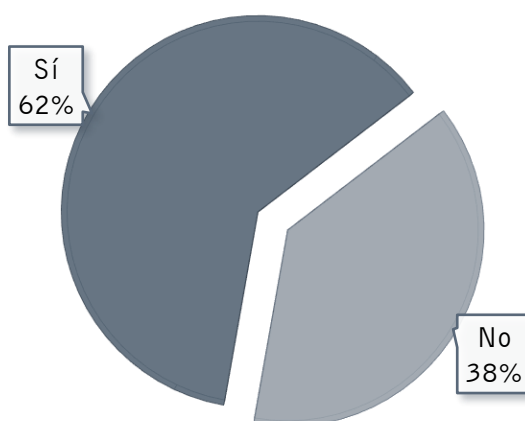
Base: 660

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varia, ya que esta pregunta solo aplica para los ejecutivos que indicaron haber recibido la visita de un asesor del INFOTEP, en el cuadro 9.

Los datos revelan que el 61.82% de los ejecutivos confirmaron que el asesor les ofreció implementar el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, mientras que el 38.18% manifestó lo contrario.

Gráfico 8 - Respuestas de los ejecutivos sobre si el asesor le ofreció implementar el servicio de asesoría y asistencia técnica en su empresa



Fuente: cuadro 10

Cuadro 11 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron utilizar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	277	67.89%
No	131	32.11%
Total	*408	100.00%

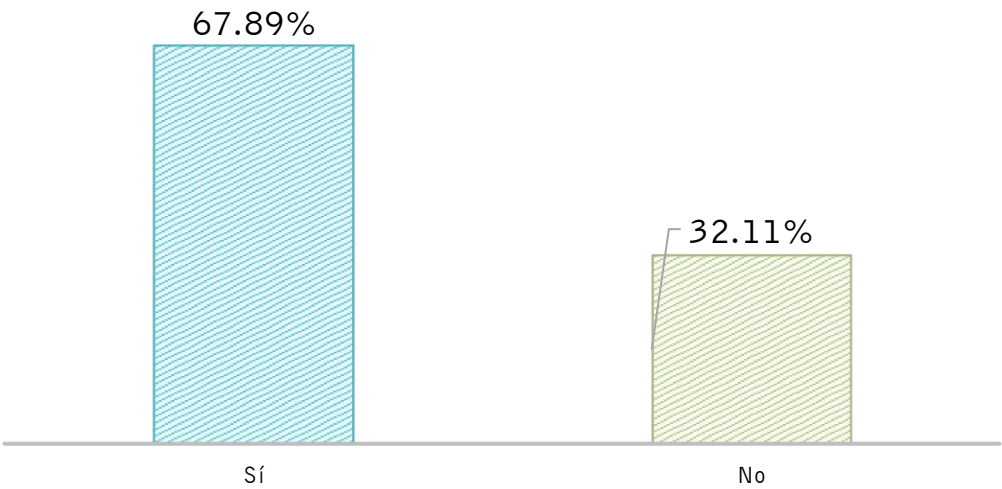
Base: 408

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varia, ya que esta pregunta solo aplica para los ejecutivos que indicaron haber implementado el servicio, en el cuadro 10.

Es importante destacar que, de los 408 ejecutivos que indicaron haber recibido la propuesta de implementar el servicio en el **cuadro 10**, el 67.89% expresó haber utilizado el servicio, mientras que el 32.11% señaló que no.

Gráfico 9 - Respuesta de los ejecutivos que afirmaron utilizar el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.



Fuente: cuadro 11

Cuadro 12 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	277	100.00%
No	0	0.00%
Total	*277	100.00%

Base: 277

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los ejecutivos que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica, en el cuadro 11.

Se puede observar que de los 277 ejecutivos que implementaron estrategias de mejora mediante el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica del INFOTEP, el 100% considera que este servicio es actualizado y acorde a las necesidades de sus empresas.

A continuación, se presentan los beneficios con mayor porcentaje obtenidos por las empresas posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

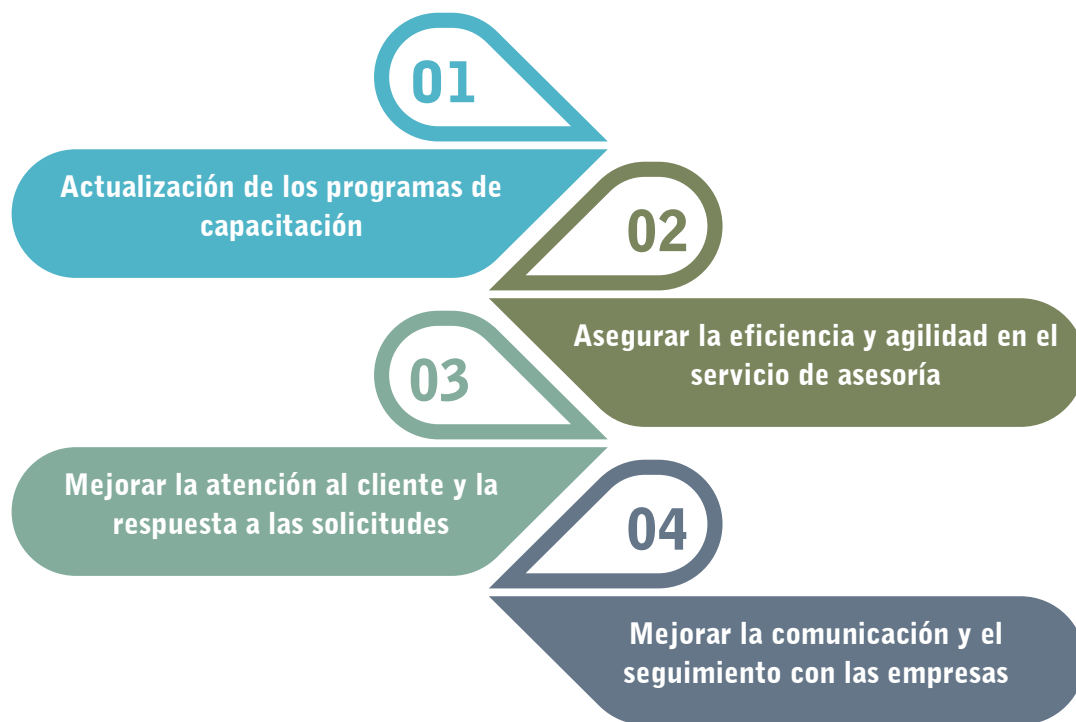
Figura 8.

Principales Beneficios obtenidos por las empresas posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.



***Nota:** Para más detalles, ver cuadro 16 del anexo.

Figura 9
Principales mejoras que se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según los empresarios entrevistados.



Nota: Para más detalles, ver cuadro 17 del anexo.

Cuadro 13 - Respuesta de los ejecutivos que están interesados/as en que se le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa.

Ejecutivos interesados en recibir el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	1,254	86.54%
No	195	13.46%
Total	1,449	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

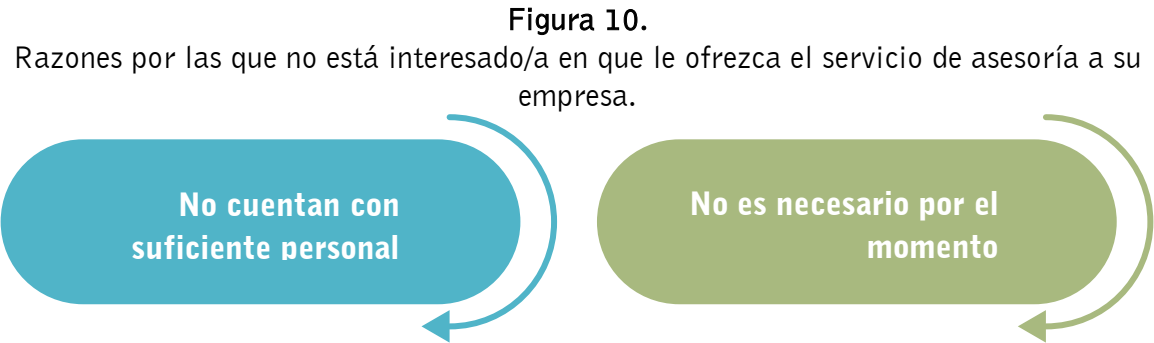
Se puede apreciar que el 86.54% de los ejecutivos expresó su interés en recibir el servicio, mientras que el 13.46% indicó que no está interesado.

Gráfico 10 - Respuesta de los ejecutivos que están interesados/as en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa.



Fuente: cuadro 13

A continuación, se muestran las razones por las cuales no están interesados.

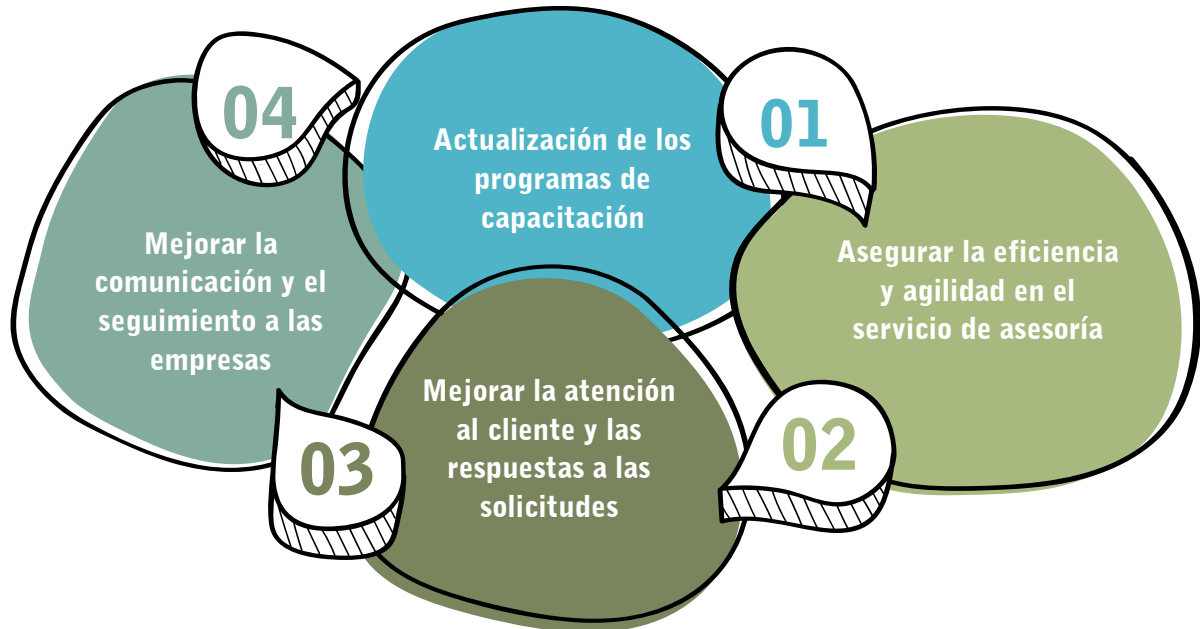


Nota: Para más detalles ver cuadro 18 del anexo.

A continuación, se presentan las oportunidades de mejora que los ejecutivos consideran necesarias para implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

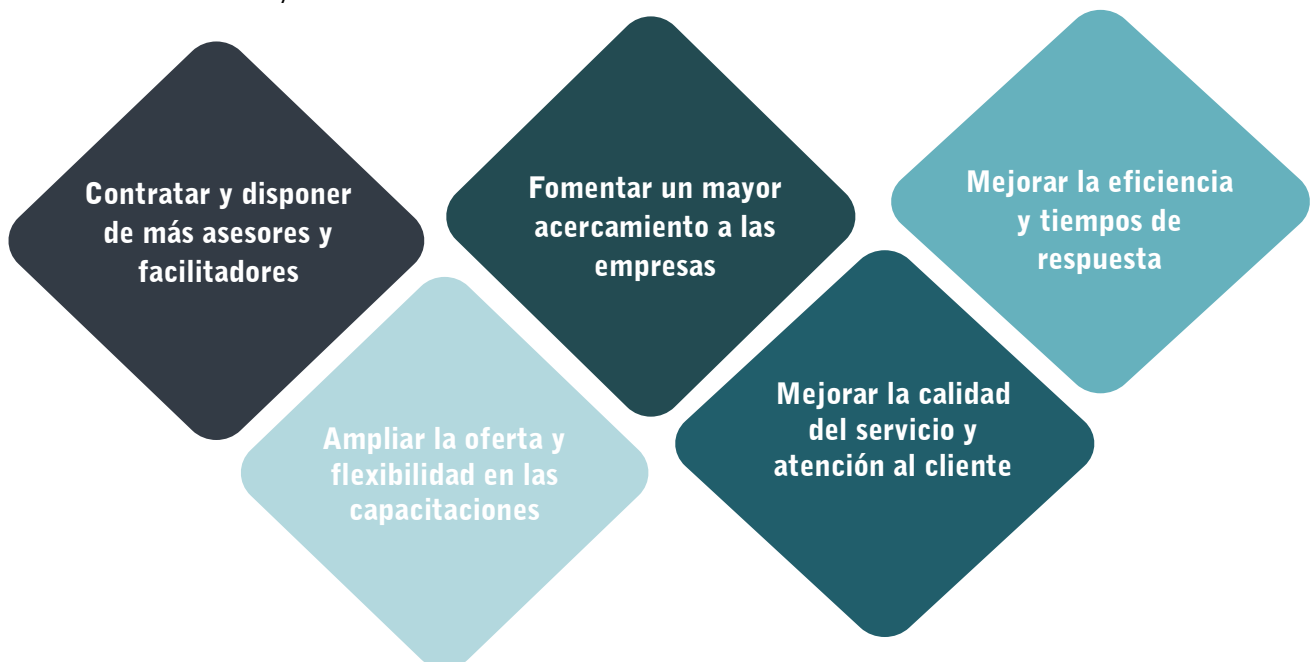
Figura 11.

Mejoras que consideran se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.



Nota: Para más detalles, ver cuadro 17 del anexo.

Los ejecutivos tuvieron la oportunidad de expresar algunas sugerencias para la mejora de los servicios, como se ilustra a continuación.

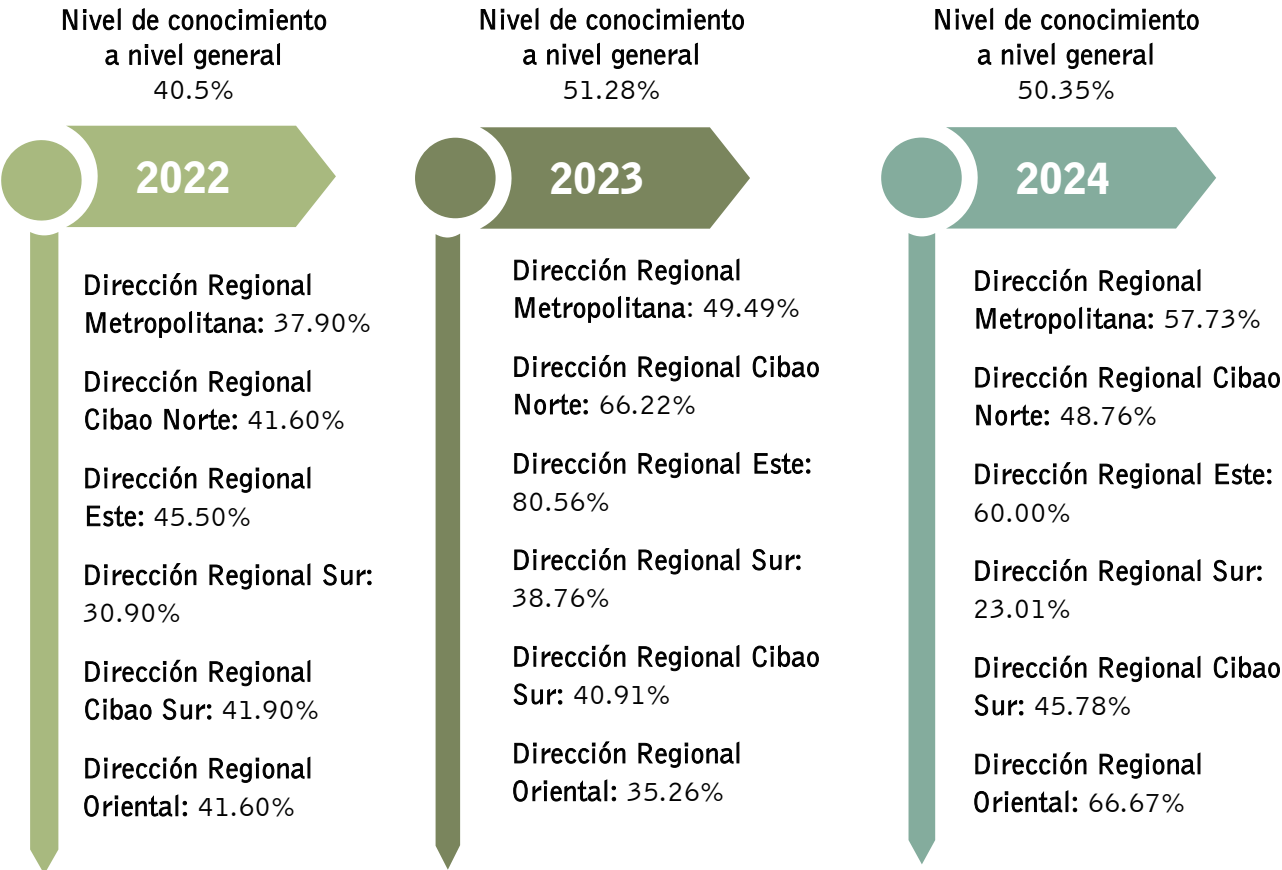


Nota: Para más detalles ver cuadro 19 del anexo.

3.3 Datos comparativos según direcciones regionales, años 2022 – 2023 y 2024.

A continuación, se presentan los datos comparativos según direcciones regionales.

Figura 12.
Datos comparativos sobre el Conocimiento del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica por parte de los empresarios, según direcciones regionales, años 2022 – 2023 y 2024.



Se puede apreciar en la ilustración siguiente, el comportamiento por regional, acerca de la vía por la cual los empresarios conocieron el servicio antes citado, resalta el asesor del INFOTEP con un 71.35% y la Página Web de la Institución 14.96%.

Figura 13.

Datos comparativos sobre las principales vías de comunicación por las cuales los ejecutivos encuestados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica 2022 – 2023 y 2024.

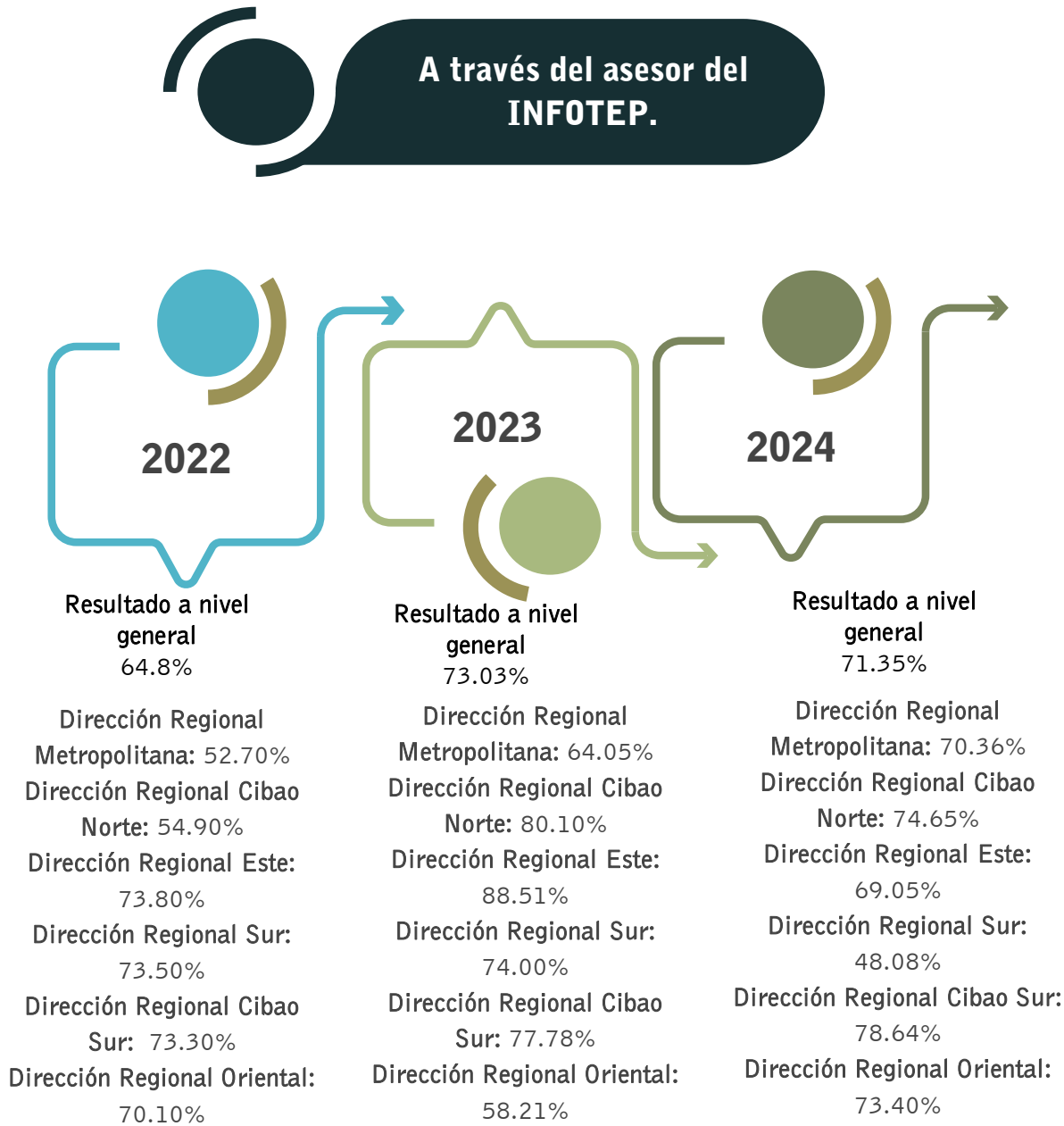
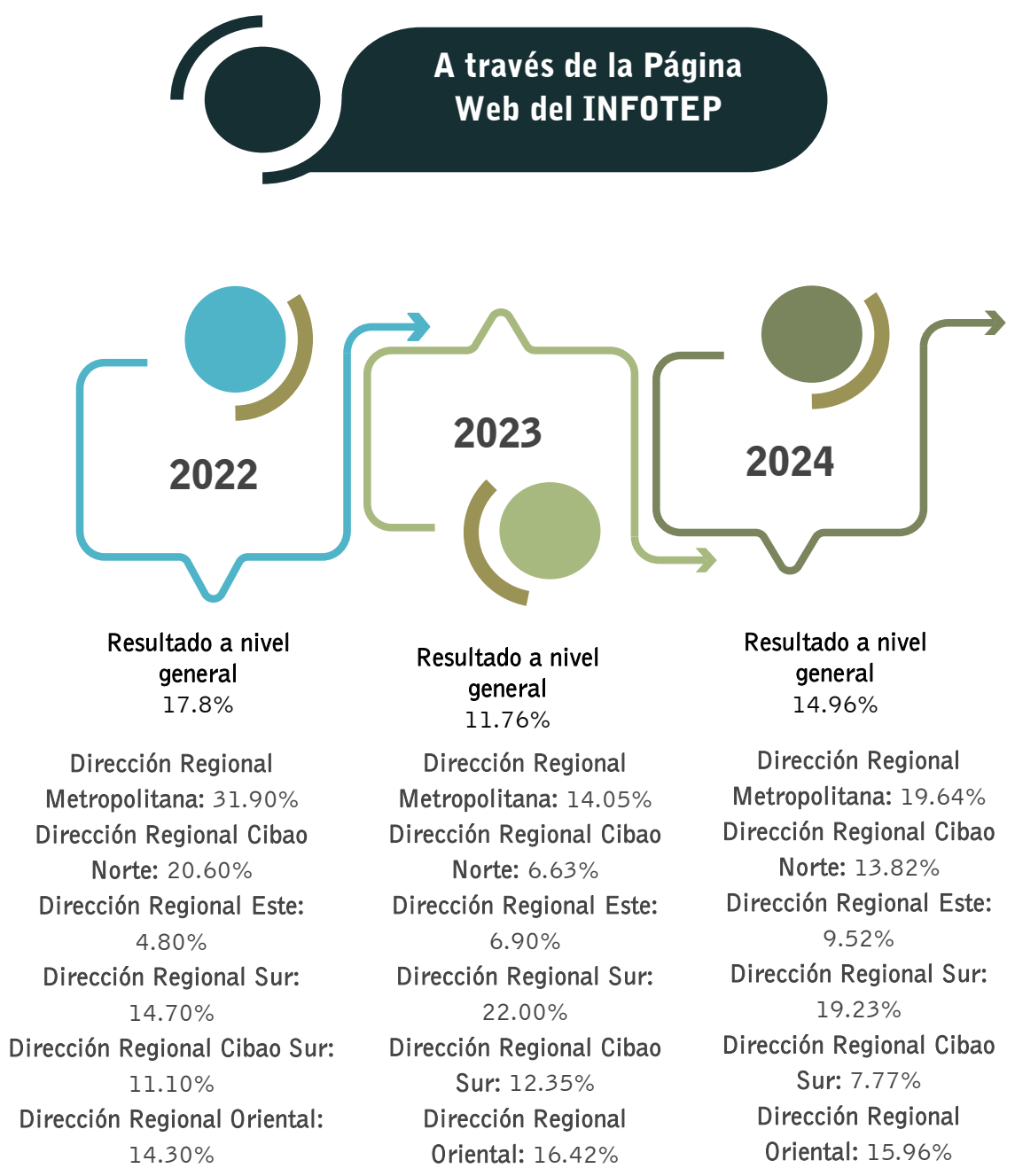


Figura 14.
Datos comparativos sobre las principales vías de comunicación por las cuales los ejecutivos encuestados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica 2022 – 2023 y 2024.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, años 2022 – 2023 y 2024.

Figura 15.

Respuestas los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización, años 2022 – 2023 y 2024.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, años 2022 – 2023 y 2024.

Figura 16.

Respuesta de los ejecutivos que afirmaron utilizar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica., años 2022 – 2023 y 2024.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a ejecutivos de empresas, años 2022 – 2023 y 2024.

4

Conclusiones y Recomendaciones.



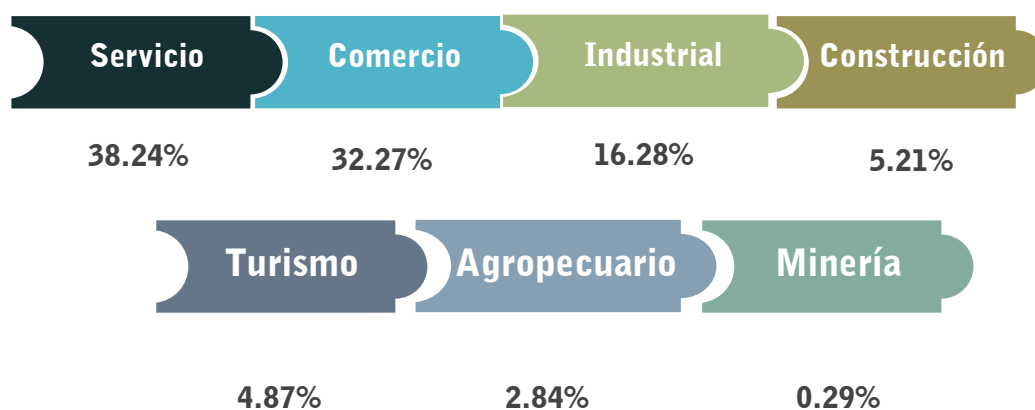
4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones.

La investigación tuvo como objetivo medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica del INFOTEP desde la perspectiva de los ejecutivos encuestados.

A nivel general, el grado de conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en el sector productivo reveló que el **50.35%** de los ejecutivos encuestados tiene conocimiento de este servicio, un 47.86% indicó no conocerlo, y finalmente el 1.80% expresó conocerlo, pero quizás no recuerda.

En lo referente al nivel de conocimiento del servicio de asesoría y asistencia técnica en las empresas según sector económico, se puede apreciar que las organizaciones que pertenecen a los sectores Servicio y Comercio son las que tienen mayor conocimiento, y los demás como se puede visualizar a continuación.



A continuación, se detalla el nivel de conocimiento del servicio de asesoría por los ejecutivos encuestados, según direcciones regionales, donde la Dirección Regional Oriental alcanzó 66.67% de las respuestas, siguiendo con la Dirección Regional Este con el 60.00%, siendo estas las mejores valoradas.

Conocimiento del servicio de asesoría y asistencia técnica, según regional.

- ❑ Dirección Regional Metropolitana: 57.73%
- ❑ Dirección Regional Cibao Norte: 48.76%
- ❑ Dirección Regional Este: 60.00%
- ❑ Dirección Regional Sur: 23.01%
- ❑ Dirección Regional Cibao Sur: 45.78%
- ❑ Dirección Regional Oriental: 66.67%

Los datos reflejan las principales **vías de comunicación** por las cuales los ejecutivos se enteraron del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica estas fueron:

- ☐ A través del asesor(a) del INFOTEP **(71.35%)**
- ☐ Página Web del INFOTEP **(14.96%)**
- ☐ Por otras vías **(7.48%)**, tales como: Recomendación de un conocido y otras empresas.

El 38.24% de los ejecutivos encuestados señaló que recibió **la visita de un asesor**, mientras que el 61.76% indicó no haber sido visitado.

Se puede observar el comportamiento en las diferentes regionales de las cuales recibieron **la visita de un asesor**, como se detalla a continuación:

- ☐ Dirección Regional Metropolitana: 48.45%
- ☐ Dirección Regional Cibao Norte: 37.98%
- ☐ Dirección Regional Este: 38.10%
- ☐ Dirección Regional Sur: 11.95%
- ☐ Dirección Regional Cibao Sur: 29.78%
- ☐ Dirección Regional Oriental: 60.74%

Asimismo, el **61.82%** de los ejecutivos indicó que el asesor le ofreció implementar el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, mientras que el 38.18% manifestó lo contrario.

Ejecutivos que han implementado estrategias de mejora en las empresas, según regionales:

- ☐ Dirección Regional Metropolitana: 72.00%
- ☐ Dirección Regional Cibao Norte: 78.57%
- ☐ Dirección Regional Este: 38.30%
- ☐ Dirección Regional Sur: 70.00%
- ☐ Dirección Regional Cibao Sur: 75.61%
- ☐ Dirección Regional Oriental: 55.77%

Con relación con el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica del INFOTEP, todos los encuestados confirmaron que dicho servicio es actualizado y acorde a la empresa.

4.2 Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en el estudio, se sugiere lo siguiente:

- ✓ Establecer reuniones de seguimiento para asegurarse de que las expectativas de las empresas se estén cumpliendo y ajustar el servicio según sus necesidades.
- ✓ Revisar y actualizar periódicamente los programas de formación para los asesores, de acuerdo a la demanda de mercado actual.
- ✓ Revisar junto a la Dirección Regional este, los aspectos que están afectando el uso del servicio ya que un 38.30% de los empresarios indico utilizar dicho servicio.
- ✓ Revisar junto a las Direcciones Regionales Cibao Norte, Sur, Metropolitana, y Cibao Sur los aspectos que están afectando el nivel de conocimiento ya que están por debajo del promedio de 60%

Los ejecutivos sugirieron algunas mejoras, tales como:

- ✓ Disponer de más asesores y facilitadores
- ✓ Ampliar la oferta y flexibilidad en las capacitaciones
- ✓ Fomentar un mayor acercamiento a las empresas
- ✓ Mejorar la calidad del servicio y atención al cliente
- ✓ Mejorar la eficiencia y tiempos de respuesta

5

Anexos



5. Anexos

5.1 Cuadros resultados generales.

Cuadro 14 - Distribución de las Empresas encuestadas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
Azua	30	1.74%
Bahoruco	25	1.45%
Barahona	30	1.74%
Dajabón	30	1.74%
Distrito Nacional	350	20.28%
Duarte	35	2.03%
El Seibo	30	1.74%
Elías Piña	14	0.81%
Españat	30	1.74%
Hato Mayor	30	1.74%
Hermanas Mirabal	30	1.74%
Independencia	20	1.16%
La Altagracia	60	3.48%
La Romana	50	2.90%
La Vega	40	2.32%
María Trinidad Sánchez	30	1.74%
Monseñor Nouel	30	1.74%
Monte Plata	35	2.03%
Montecristi	30	1.74%
Pedernales	17	0.98%
Peravia	35	2.03%
Puerto Plata	45	2.61%
Samaná	30	1.74%
San Cristóbal	95	5.50%
San José de Ocoa	25	1.45%
San Juan	30	1.74%
San Pedro de Macorís	40	2.32%
Sánchez Ramírez	30	1.74%
Santiago de los caballeros	250	14.48%
Santiago Rodríguez	30	1.74%
Santo Domingo	140	8.11%
Valverde	30	1.74%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 15 - Otras vías por las que conocieron el servicio.

Vías de comunicación	Cantidad	%
Recomendación de un conocido	30	46.15%
Por medio de otras compañías	22	33.85%
A través de un facilitador de INFOTEP.	11	16.92%
Correo Electrónico	2	3.08%
Total	65	100.00%

Base: 65

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Nota: El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que respondieron otros en el cuadro 8 dentro del informe. ***Nota:** El total de respuestas varía, porque son los que respondieron la alternativa otro en el cuadro 8.

Cuadro 16 - Beneficios obtuvo su Empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Beneficios	Cantidad	%
Personal más capacitado	77	27.80%
Mejoras en la atención al cliente	28	10.11%
Mejor desempeño de los colaboradores.	114	41.16%
Mejor ambiente laboral	17	6.14%
Mayor productividad	31	11.19%
Organización en los procesos y operaciones	40	14.44%
Implementación de un programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).	5	1.81%
Implementación de la estructura del Dpto. de Recursos Humanos	10	3.61%
Asesoramiento continuo	10	3.61%
Total	-	-

Base: 277

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

*Nota: El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica. *Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 17 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Mejoras	Cantidad	%
Actualización de los programas de capacitación	13	4.69%
Asegurar la eficiencia y agilidad en el servicio de asesoría	14	5.05%
Contratar y disponer de más asesores y facilitadores	11	3.97%
Flexibilidad en horarios y requisitos de capacitación	4	1.44%
Mejorar la atención al cliente y la respuesta a las solicitudes	15	5.42%
Mejorar la comunicación y el seguimiento con las empresas	47	16.97%
Mejorar la eficiencia en procesos administrativos	6	2.17%
Reducir la asistencia técnica en el área de hotelería	1	0.36%
Total	-	-

Base: 277

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

*Nota: La base cambia en este cuadro, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica. *Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 18 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su Empresa.

Razones	Cantidad	%
No cuentan con suficiente personal	33	47.14%
No es necesario por el momento	37	52.86%
Total	70	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

*Nota: El total de respuestas varía, porque son los que respondieron no en el cuadro 13 del informe.

Cuadro 19 – Sugerencias para la mejora de los servicios.

Sugerencias	Cantidad	%
Contratar y disponer de más asesores y facilitadores	9	23.68%
Ampliar la oferta y flexibilidad en las capacitaciones	6	15.79%
Fomentar un mayor acercamiento a las empresas	11	28.95%
Mejorar la calidad del servicio y atención al cliente	3	7.89%
Mejorar la eficiencia y tiempos de respuesta	4	10.53%
Mejorar el proceso de selección de los facilitadores.	1	2.63%
Proveer a las empresas con un listado actualizado de las capacitaciones disponibles.	1	2.63%
Promover los servicios del INFOTEP.	3	7.89%
Total	38	100.00%

Base: 38

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuestas varía, porque solo 38 ejecutivos hicieron sugerencias de mejora.

5.2 Resultados conocimiento del Servicio de Asesoría por sector económico

Cuadro 20 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector económico.

Sectores	Cantidad	%
Servicio	660	38.24%
Comercio	557	32.27%
Industrial	281	16.28%
Construcción	90	5.21%
Turismo	84	4.87%
Agropecuario	49	2.84%
Minería	5	0.29%
Total	1,726	100.00%

Base: 1,726

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 21 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector servicio.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	327	49.55%
No	324	49.09%
Quizás, pero no recuerda	9	1.36%
Total	660	100.00%

Base: 660

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 22 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector comercio.

Conocimiento	Cantidad	%
No	305	54.76%
Sí	244	43.81%
Quizás, pero no recuerda	8	1.44%
Total	557	100.00%

Base: 557

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 23 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector industrial.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	171	60.85%
No	104	37.01%
Quizás, pero no recuerda	6	2.14%
Total	281	100.00%

Base: 281

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 24 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector construcción.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	46	51.11%
No	40	44.44%
Quizás, pero no recuerda	4	4.44%
Total	90	100.00%

Base: 90

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 25 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector turismo.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	56	66.67%
No	26	30.95%
Quizás, pero no recuerda	2	2.38%
Total	84	100.00%

Base: 84

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 26 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector agropecuario.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	22	44.90%
No	26	53.06%
Quizás, pero no recuerda	1	2.04%
Total	49	100.00%

Base: 49

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

Cuadro 27 - Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, según sector minería.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	3	60.00%
No	1	20.00%
Quizás, pero no recuerda	1	20.00%
Total	5	100.00%

Base: 5

Fuente: Encuesta aplicada a ejecutivos de Empresas, agosto 2024.

5.3 Cuadros de resultados, según Dirección Regional.

Resultados obtenidos mediante la encuesta para medir el Posicionamiento del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica que se ofrece a través de INFOTEP, a través de las diferentes Direcciones Regionales.

5.4 Resultados Dirección Regional Metropolitana (DRM).

Cuadro 28 - Cargo de los ejecutivos encuestados en la DRM.

Cargos	Cantidad	%
Encargado (a)	235	48.45%
Coordinador (a)	111	22.89%
Gerente	78	16.08%
Propietario (a)	20	4.12%
Administrador (a)	15	3.09%
Supervisor (a)	12	2.47%
Contador (a)	7	1.44%
Director (a)	7	1.44%
Total	485	100.00%

Base: 485

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 29 - Distribución de las Empresas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
Distrito Nacional	350	72.16%
San Cristóbal	95	19.59%
Santo Domingo	40	8.25%
Total	485	100.00%

Base: 485

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 30 - Distribución de las Empresas, según sector económico en la DRM.

Sectores	Cantidad	%
Servicio	214	44.12%
Comercio	143	29.48%
Industrial	72	14.85%
Construcción	36	7.42%
Turismo	19	3.92%
Agropecuario	1	0.21%
Total	485	100.00%

Base: 485

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 31 - Distribución de las Empresas, según tamaño en la DRM.

Tamaño	Cantidad	%
Micro (1 a 10)	9	1.86%
Pequeña (11 a 50)	45	9.28%
Mediana (51 a 150)	218	44.95%
Grande (151 o más)	213	43.92%
Total	485	100.00%

Base: 485

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 32 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRM.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	280	57.73%
No	198	40.82%
Quizás, pero no recuerda	7	1.44%
Total	485	100.00%

Base: 485

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 33 – Medios de comunicación por los cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRM.

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	197	70.36%
Página Web del INFOTEP	55	19.64%
Redes sociales del INFOTEP	28	10.00%
Total	*280	100.00%

Base: 280

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que conocen el servicio, ver cuadro 32.

Cuadro 34 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización en la DRM.

Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	235	48.45%
No	250	51.55%
Total	485	100.00%

Base: 485

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 35 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor le ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa en a DRM.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	150	63.83%
No	85	36.17%
Total	235	100.00%

Base: 235

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. *Nota: El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Para más detalles ver cuadro 34.

Cuadro 36 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron implementar estrategias de mejora en la empresa en la DRM.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	108	72.00%
No	42	28.00%
Total	150	100.00%

Base: 150

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. *Nota: El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Para más detalles ver cuadro 34.

Cuadro 37 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa en la DRM.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	108	100.00%
No	0	0.00%
Total	108	100.00%

Base: 108

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

*Nota: El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Para más detalles ver cuadro 36.

Cuadro 38 - Beneficios obtuvo su empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRM.

Beneficios	Cantidad	%
Asesoramiento continuo	25	23.15%
Mejorar la capacidad de respuesta en la atención y la comunicación.	16	14.81%
Ofrecer más capacitaciones actualizadas que respondan a las necesidades del mercado.	9	8.33%
Asegurar que los asesores trabajen más de la mano con las empresas.	2	1.85%
Incrementar el personal disponible para manejar la demanda.	1	0.93%
Reducir la asistencia técnica en el área de hotelería	1	0.93%
Total	-	-

Base: 108

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 39 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRM.

Mejoras	Cantidad	%
Dar seguimiento continuo a las empresas.	26	33.77%
Mejorar la capacidad de respuesta en la atención y la comunicación.	14	18.18%
Ofrecer más capacitaciones actualizadas que respondan a las necesidades del mercado.	9	11.69%
Reducir el tiempo para recibir el servicio de asesoría para mayor eficiencia.	2	2.60%
Reducir el número mínimo de participantes requerido para las capacitaciones.	2	2.60%
Reducir la asistencia técnica en el área de hotelería	1	1.30%
Total	-	-

Base: 108

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 40 - Respuesta de los ejecutivos que están interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRM.

Ejecutivos interesados en que se le ofrezca el servicio	Cantidad	%
Sí	327	86.74%
No	50	13.26%
Total	377	100.00%

Base: 377

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024.

Cuadro 41 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRM.

Razones	Cantidad	%
No es necesario por el momento	28	56.00%
Tiene que consultar con los propietarios	22	44.00%
Total	50	100.00%

Base: 377

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que respondieron no estar interesado en que se le ofrezca la asesoría a la empresa. Para más detalles ver cuadro 40.

Cuadro 42 – Sugerencias para la mejora de los servicios en la DRM.

Sugerencias	Cantidad	%
Mejorar la eficiencia y tiempos de respuesta	1	9.09%
Fomentar un mayor acercamiento a las empresas.	3	27.27%
Ampliar la oferta y flexibilidad en las capacitaciones	4	36.36%
Mejor desempeño de los colaboradores.	1	9.09%
Proveer a las empresas con un listado actualizado de las capacitaciones disponibles.	1	9.09%
Reducir el número mínimo de participantes requerido para las capacitaciones.	1	9.09%
Total	11	100.00%

Base: 377

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Metropolitana, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que solo 11 ejecutivos hicieron comentarios.

5.5 Resultados Dirección Regional Cibao Norte (DRCN).

Cuadro 43 - Cargo de los ejecutivos encuestados en la DRCN.

Cargos	Cantidad	%
Encargado (a)	228	51.24%
Gerente	67	15.06%
Propietario (a)	49	11.01%
Coordinador (a)	48	10.79%
Administrador (a)	22	4.94%
Contador	13	2.92%
Director (a)	12	2.70%
Supervisor (a)	6	1.35%
Total	445	100.00%

Base: 445

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 44 - Distribución de las Empresas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
Santiago de los caballeros	250	56.18%
Puerto Plata	45	10.11%
Dajabón	30	6.74%
Españat	30	6.74%
Montecristi	30	6.74%
Santiago Rodríguez	30	6.74%
Valverde	30	6.74%
Total	445	100.00%

Base: 445

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 45 - Distribución de las Empresas, según sector económico en la DRCN.

Sectores	Cantidad	%
Servicio	168	37.75%
Comercio	128	28.76%
Industrial	102	22.92%
Agropecuario	19	4.27%
Construcción	18	4.04%
Turismo	10	2.25%
Total	445	100.00%

Base: 445

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 46 - Distribución de las Empresas, según tamaño en la DRCN.

Tamaño	Cantidad	%
Micro (1 a 10)	20	4.49%
Pequeña (11 a 50)	145	32.58%
Mediana (51 a 150)	119	26.74%
Grande (151 o más)	161	36.18%
Total	445	100.00%

Base: 445

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 47 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCN.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	217	48.76%
No	215	48.31%
Quizás, pero no recuerda	13	2.92%
Total	445	100.00%

Base: 445

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 48 – Medios de comunicación por las cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCN.

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	172	79.26%
Página Web del INFOTEP	30	13.82%
Redes sociales del INFOTEP	15	6.91%
Total	217	100.00%

Base: 217

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. ***Nota:** El total respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que conocen el servicio, ver cuadro 47.

Cuadro 49 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización en la DRCN.

Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	169	37.98%
No	276	62.02%
Total	445	100.00%

Base: 445

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 50 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor le ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa en la DRCN.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	98	57.99%
No	71	42.01%
Total	169	100.00%

Base: 169

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. ***Nota:** El total respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Para más detalles ver cuadro 49.

Cuadro 51 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron implementar estrategias de mejora en la empresa en la DRCN.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	77	78.57%
No	21	21.43%
Total	98	100.00%

Base: 98

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Para más detalles ver cuadro 50.

Cuadro 52 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa en la DRCN.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	77	100.00%
No	0	0.00%
Total	77	100.00%

Base: 98

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Para más detalles ver cuadro 50. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 53 - Beneficios obtuvo su empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCN.

Beneficios	Cantidad	%
Personal más capacitado	30	38.96%
Mejoras en la atención al cliente	12	15.58%
Mejor desempeño de los colaboradores	35	45.45%
Mayor seguimiento por parte de los asesores	3	3.90%
Mayor organización en los procesos y operaciones internas	13	16.88%
Implementación del reglamento interno	3	3.90%
Implementación de un programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	1	1.30%
Creación de un departamento de desarrollo institucional	1	1.30%
Ahorro de materia prima para la reducción de costos	1	1.30%
Total	-	-

Base: 98

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. **Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 54 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCN.

Mejoras	Cantidad	%
Dar seguimiento continuo a las empresas.	11	14.29%
Incrementar la disponibilidad de capacitaciones y talleres prácticos.	6	7.79%
Reducir el tiempo de atención para brindar un servicio más ágil.	2	2.60%
Contratar más asesores	1	1.30%
Mejorar la disponibilidad de facilitadores para cubrir la demanda de formación.	2	2.60%
Promocionar más los servicios y asesorías en las empresas para darse a conocer.	1	1.30%
Reducir el tiempo para realizar las encuestas.	1	1.30%
Total	-	-

Base: 98

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 55 - Respuesta de los ejecutivos que están interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRCN.

Ejecutivos interesados en que se le ofrezca el servicio	Cantidad	%
Sí	302	82.07%
No	66	17.93%
Total	368	100.00%

Base: 98

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

Cuadro 56 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRCN.

Razones	Cantidad	%
No cuentan con suficiente personal	6	100.00%
Total	6	100.00%

Base: 6

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que respondieron no estar interesado en que se le ofrezca la asesoría a la empresa. Para más detalles ver cuadro 55.

Cuadro 57 – Sugerencias para la mejora de los servicios en la DRCN.

Sugerencias	Cantidad	%
Dar respuestas en un tiempo prudente.	2	28.57%
Fomentar un mayor acercamiento a las empresas.	1	14.29%
Garantizar que el asesor técnico asignado en cada zona o región permanezca más de un año para asegurar mayor efectividad y cumplimiento en la planificación de las capacitaciones.	2	28.57%
Mejorar la atención al cliente	2	28.57%
Total	7	100.00%

Base: 7

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Norte, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que solo 7 ejecutivos hicieron comentarios.

5.6 Resultados Dirección Regional Este (DRE).

Cuadro 58 - Cargo de los ejecutivos encuestados en la DRE.

Cargos	Cantidad	%
Encargado (a)	74	35.24%
Gerente	65	30.95%
Propietario (a)	30	14.29%
Administrador (a)	19	9.05%
Director (a)	7	3.33%
Supervisor (a)	6	2.86%
Coordinador (a)	5	2.38%
Contador (a)	4	1.90%
Total	210	100.00%

Base: 210

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 59 - Distribución de las Empresas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
La Altagracia	60	28.57%
La Romana	50	23.81%
San Pedro de Macorís	40	19.05%
El Seibo	30	14.29%
Hato Mayor	30	14.29%
Total	210	100.00%

Base: 210

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 60 - Distribución de las Empresas, según sector económico en la DRE.

Sectores	Cantidad	%
Comercio	68	32.38%
Servicio	68	32.38%
Turismo	30	14.29%
Industrial	22	10.48%
Construcción	15	7.14%
Agropecuario	6	2.86%
Minería	1	0.48%
Total	210	100.00%

Base: 210

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 61 - Distribución de las Empresas, según tamaño en la DRE.

Tamaño	Cantidad	%
Micro (1 a 10)	22	10.48%
Pequeña (11 a 50)	56	26.67%
Mediana (51 a 150)	78	37.14%
Grande (151 o más)	54	25.71%
Total	210	100.00%

Base: 210

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 62 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRE.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	126	60.00%
No	80	38.10%
Quizás, pero no recuerda	4	1.90%
Total	210	100.00%

Base: 210

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 63 – Medios de comunicación por las cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRE.

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	87	69.05%
Página Web del INFOTEP	12	9.52%
Redes sociales del INFOTEP	27	21.43%
Total	126	100.00%

Base: 126

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que conocen el servicio, para más detalles ver cuadro 62.

Cuadro 64 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización en la DRE.

Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	80	38.10%
No	130	61.90%
Total	210	100.00%

Base: 210

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 65 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor les ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa en la DRE.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	47	58.75%
No	33	41.25%
Total	80	100.00%

Base: 80

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Para más detalles ver cuadro 64.

Cuadro 66 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron implementar estrategias de mejora en la empresa en la DRE.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	18	38.30%
No	29	61.70%
Total	47	100.00%

Base: 47

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024. **Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Cuadro 67 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio de INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa en la DRE.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	18	100.00%
No	0	0.00%
Total	18	100.00%

Base: 18

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Para más detalles ver cuadro 66.

Cuadro 68 - Beneficios obtuvo su empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRE.

Beneficios	Cantidad	%
Mejor desempeño laboral a través de capacitaciones y motivación continua.	18	100.00%
Optimización en los rendimientos de los procesos de producción para aumentar la eficiencia y los resultados.	10	55.56%
Mejoras en la atención al cliente	1	5.56%
Seguimiento constante a las capacitaciones realizadas por parte de los asesores	1	5.56%
Total	-	-

Base: 18

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 69 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRE.

Mejoras	Cantidad	%
Actualizar los programas de capacitación y ofrecer diplomados personalizados por empresa.	6	33.33%
Total	-	-

Base: 6

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 70 - Respuesta de los ejecutivos que están interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa.

Ejecutivos interesados en que se le ofrezca el servicio	Cantidad	%
Sí	177	92.19%
No	15	7.81%
Total	192	100.00%

Base: 192

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 71 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRE.

Razones	Cantidad	%
No cuentan con suficiente personal	6	75.00%
No es necesario por el momento	2	25.00%
Total	8	100.00%

Base: 18

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

Cuadro 72 – Sugerencias para la mejora de los servicios en la DRE.

Sugerencias	Cantidad	%
Los asesores técnicos deben tener un mayor acercamiento y ofrecer respuestas efectivas y oportunas	3	75.00%
Mejora en el servicio al cliente	1	25.00%
Total	4	100.00%

Base: 18

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Este, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que solo 4 ejecutivos hicieron comentarios.

5.7 Resultados Dirección Regional Sur (DRS).

Cuadro 73 - Cargo de los ejecutivos encuestados en la DRS.

Cargos	Cantidad	%
Propietario (a)	139	61.50%
Encargado (a)	44	19.47%
Administrador (a)	14	6.19%
Gerente	11	4.87%
Coordinador (a)	8	3.54%
Director (a)	7	3.10%
Contador (a)	3	1.33%
Total	226	100.00%

Base: 226

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 74 - Distribución de las Empresas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
Peravia	35	15.49%
Azua	30	13.27%
Barahona	30	13.27%
San Juan	30	13.27%
Bahoruco	25	11.06%
San José de Ocoa	25	11.06%
Independencia	20	8.85%
Pedernales	17	7.52%
Elías Piña	14	6.19%
Total	226	100.00%

Base: 226

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 75 - Distribución de las Empresas, según sector económico en la DRS.

Sectores	Cantidad	%
Comercio	106	46.90%
Servicio	78	34.51%
Industrial	22	9.73%
Agropecuario	9	3.98%
Construcción	6	2.65%
Turismo	5	2.21%
Total	226	100.00%

Base: 226

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 76 - Distribución de las Empresas, según tamaño en la DRS.

Tamaño	Cantidad	%
Micro (1 a 10)	182	80.53%
Pequeña (11 a 50)	35	15.49%
Mediana (51 a 150)	8	3.54%
Grande (151 o más)	1	0.44%
Total	226	100.00%

Base: 226

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 77 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRS.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	52	23.01%
No	174	76.99%
Quizás, pero no recuerda	0	0.00%
Total	226	100.00%

Base: 226

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 78 – Medios de comunicación por las cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRS.

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	25	48.08%
Página Web del INFOTEP	10	19.23%
Redes sociales del INFOTEP	17	32.69%
Total	52	100.00%

Base: 52

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. *Nota: El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que conocen el servicio, ver cuadro 77.

Cuadro 79 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización en la DRS.

Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	27	11.95%
No	199	88.05%
Total	226	100.00%

Base: 226

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 80 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor le ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa en la DRS.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	20	74.07%
No	7	25.93%
Total	27	100.00%

Base: 27

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. *Nota: El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Para más detalles ver cuadro 79.

Cuadro 81 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron implementar estrategias de mejora en la empresa en la DRS.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	14	70.00%
No	6	30.00%
Total	20	100.00%

Base: 27

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. 7 ejecutivos no respondieron a esta pregunta.

Cuadro 82 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa en la DRS.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	14	100.00%
No	0	0.00%
Total	14	100.00%

Base: 14

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP.

Cuadro 83 - Beneficios que obtuvo su empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRE.

Beneficios	Cantidad	%
Mejor desempeño de los colaboradores.	11	78.57%
Mejoras en la atención al cliente	4	28.57%
Avance continuo en los servicios	2	14.29%
Fortalecimiento de los estándares de calidad en los productos y procesos	1	7.14%
Personal más capacitado	2	14.29%
Mayor organización en los procesos y operaciones	4	28.57%
Total	-	-

Base: 52

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 84 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRS.

Mejoras	Cantidad	%
Mejorar la capacidad de respuesta en la atención y la comunicación.	13	92.86%
Dar seguimiento continuo a las empresas.	3	21.43%
Asegurar que los asesores trabajen más de la mano con las empresas.	2	14.29%
Aumentar la agilidad en los procesos de capacitación y gestión.	2	14.29%
Mejorar la atención telefónica	2	14.29%
Total	-	-

Base: 52

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 85 - Respuesta de los ejecutivos que están interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRS.

Ejecutivos interesados en que se le ofrezca el servicio	Cantidad	%
Sí	190	89.62%
No	22	10.38%
Total	212	100.00%

Base: 212

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

Cuadro 86 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRS.

Razones	Cantidad	%
No cuentan con suficiente personal	18	100.00%
Total	18	100.00%

Base: 18

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que respondieron no estar interesado en que se le ofrezca la asesoría a la empresa. Para más detalles ver cuadro 85.

Cuadro 87 – Sugerencias para la mejora de los servicios en la DRS.

Sugerencias	Cantidad	%
Dar respuestas en un tiempo prudente.	5	62.50%
Fomentar un mayor acercamiento a las empresas.	1	12.50%
Garantizar que el asesor técnico asignado en cada zona o región permanezca más de un año para asegurar mayor efectividad y cumplimiento en la planificación de las capacitaciones.	1	12.50%
Mejorar la atención al cliente	1	12.50%
Total	8	100.00%

Base: 8

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Sur, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que solo 8 ejecutivos hicieron comentarios.

5.8 Resultados Dirección Regional Cibao Sur (DRCS).

Cuadro 88 - Cargo de los ejecutivos encuestados en la DRCS.

Cargos	Cantidad	%
Encargado (a)	106	47.11%
Gerente	40	17.78%
Propietario (a)	32	14.22%
Coordinador (a)	16	7.11%
Administrador (a)	14	6.22%
Contador (a)	9	4.00%
Director (a)	6	2.67%
Supervisor (a)	2	0.89%
Total	225	100.00%

Base: 225

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 89 - Distribución de las Empresas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
La Vega	40	17.78%
Duarte	35	15.56%
Hermanas Mirabal	30	13.33%
María Trinidad Sánchez	30	13.33%
Monseñor Nouel	30	13.33%
Samaná	30	13.33%
Sánchez Ramírez	30	13.33%
Total	225	100.00%

Base: 225

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 90 - Distribución de las Empresas, según sector económico en la DRCS.

Sectores	Cantidad	%
Servicio	90	40.00%
Comercio	79	35.11%
Industrial	19	8.44%
Agropecuario	12	5.33%
Turismo	12	5.33%
Construcción	10	4.44%
Minería	3	1.33%
Total	225	100.00%

Base: 225

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 91 - Distribución de las Empresas, según tamaño en la DRCS.

Tamaño	Cantidad	%
Micro (1 a 10)	21	9.33%
Pequeña (11 a 50)	58	25.78%
Mediana (51 a 150)	103	45.78%
Grande (151 o más)	43	19.11%
Total	225	100.00%

Base: 225

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 92 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCS.

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	103	45.78%
No	117	52.00%
Quizás, pero no recuerda	5	2.22%
Total	225	100.00%

Base: 225

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 93 – Medios de comunicación por las cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCS.

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	81	78.64%
Página Web del INFOTEP	8	7.77%
Redes sociales del INFOTEP	14	13.59%
Total	103	100.00%

Base: 103

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que conocen el servicio, ver cuadro 92.

Cuadro 94 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización en la DRCS.

Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	67	29.78%
No	158	70.22%
Total	225	100.00%

Base: 225

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 95 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor le ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa en la DRCS.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	41	61.19%
No	26	38.81%
Total	67	100.00%

Base: 67

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han recibido la visita de un asesor del INFOTEP. Para más detalles ver cuadro 94.

Cuadro 96 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron implementar estrategias de mejora en la empresa en la DRCS.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	31	75.61%
No	10	24.39%
Total	41	100.00%

Base: 41

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica.

Cuadro 97 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa en la DRCS.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	31	100.00%
No	0	0.00%
Total	31	100.00%

Base: 31

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Para más detalles ver cuadro 96.

Cuadro 98 - Beneficios que obtuvo su empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCS.

Beneficios	Cantidad	%
Mejor desempeño de los colaboradores.	17	54.84%
Mejor desenvolvimiento en todas las áreas.	13	41.94%
Mejoras en la atención al cliente	5	16.13%
Mayor organización en los procesos y operaciones	4	12.90%
Mayor enfoque de la gerencia	1	3.23%
Ahorro de costos en la operación y uso de recursos.	1	3.23%
Implementación del reglamento interno	1	3.23%
Implementación del manual de reclutamiento para optimizar la selección de personal.	1	3.23%
Optimización del uso del tiempo y los recursos para una mayor eficiencia.	2	6.45%
Total	-	-

Base: 31

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 99 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRCS.

Mejoras	Cantidad	%
Dar seguimiento continuo a las empresas.	8	25.81%
Reducir el tiempo de respuesta para brindar un servicio más efectivo	4	12.90%
Disponer de suficientes facilitadores para cubrir la demanda de formación.	2	6.45%
Promocionar más los servicios y asesorías en las empresas para darse a conocer.	1	3.23%
Incrementar el número de centros educativos.	1	3.23%
Reducir el tiempo que se toma para enviar a los asesores.	1	3.23%
Total	-	-

Base: 31

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica. Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 100 - Respuesta de los ejecutivos que están interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRCS.

Ejecutivos interesados en que se le ofrezca el servicio	Cantidad	%
Sí	168	86.60%
No	26	13.40%
Total	194	100.00%

Base: 194

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

Cuadro 101 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRCS.

Razones	Cantidad	%
No cuentan con suficiente personal	3	100.00%
Total	3	100%

Base: 3

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024. ***Nota:** El total de respuesta varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que respondieron no estar interesado en que se le ofrezca la asesoría a la empresa. Solo 3 ejecutivos hicieron comentarios. Para más detalles ver cuadro 92.

Cuadro 102 – Sugerencias para la mejora de los servicios en la DRS.

Sugerencia	Cantidad	%
Dar respuestas en un tiempo prudente.	6	66.67%
Fomentar un mayor acercamiento a las empresas.	1	11.11%
Garantizar que el asesor técnico asignado en cada zona o región permanezca más de un año para asegurar mayor efectividad y cumplimiento en la planificación de las capacitaciones.	1	11.11%
Mejorar la atención al cliente	1	11.11%
Total	9	100.00%

Base: 9

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Cibao Sur, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que solo 9 ejecutivos hicieron comentarios.

5.9 Resultados Dirección Regional Oriental (DRO).

Cuadro 103 - Cargo de los ejecutivos encuestados en la DRO.

Cargos	Cantidad	%
Encargado (a)	81	60.00%
Gerente	26	19.26%
Supervisor (a)	7	5.19%
Coordinador (a)	6	4.44%
Director (a)	6	4.44%
Propietario (a)	5	3.70%
Administrador (a)	2	1.48%
Contador (a)	2	1.48%
Total	135	100.00%

Base: 135

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

Cuadro 104 - Distribución de las Empresas, según Provincias.

Provincias	Cantidad	%
Santo Domingo	100	74.07%
Monte Plata	35	25.93%
Total	135	100.00%

Base: 135

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

Cuadro 105 - Distribución de las Empresas, según sector económico en la DRO.

Sectores	Cantidad	%
Industrial	44	32.59%
Servicio	42	31.11%
Comercio	33	24.44%
Turismo	8	5.93%
Construcción	5	3.70%
Agropecuario	2	1.48%
Minería	1	0.74%
Total	135	100.00%

Base: 135**Fuente:** Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.**Cuadro 106 - Distribución de las Empresas, según tamaño en la DRO.**

Tamaño	Cantidad	%
Micro (1 a 10)	4	2.96%
Pequeña (11 a 50)	18	13.33%
Mediana (51 a 150)	27	20.00%
Grande (151 o más)	86	63.70%
Total	135	100.00%

Base: 135**Fuente:** Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.**Cuadro 107 – Respuesta de los ejecutivos que tienen Conocimiento del Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRO.**

Conocimiento	Cantidad	%
Sí	90	66.67%
No	43	31.85%
Quizás, pero no recuerda	2	1.48%
Total	135	100.00%

Base: 135**Fuente:** Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.**Cuadro 108 – Medios de comunicación por las cuales los entrevistados conocieron el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRO.**

Vías de comunicación	Cantidad	%
A través del asesor(a) del INFOTEP	69	73.40%
Página Web del INFOTEP	15	15.96%
Redes sociales del INFOTEP	10	10.64%
Total	94	100.00%

Base: 94**Fuente:** Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que respondieron tener conocimiento del servicio. Para más detalles ver cuadro 107. *Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 109 – Respuestas de los ejecutivos que han recibido la visita de un asesor de INFOTEP en su organización en la DRO.

Ejecutivos que han recibido la visita de un asesor	Cantidad	%
Sí	82	60.74%
No	53	39.26%
Total	135	100.00%

Base: 135

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

Cuadro 110 – Ejecutivos que afirmaron o no, si el asesor le ofreció implementar el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en su empresa en la DRO.

Ejecutivos que recibieron la oferta de implantación del servicio	Cantidad	%
Sí	52	63.41%
No	30	36.59%
Total	82	100.00%

Base: 82

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica.

Cuadro 111 – Respuesta de los ejecutivos que afirmaron implementar estrategias de mejora en la empresa en la DRO.

Ejecutivos que utilizaron el servicio de Asesoría	Cantidad	%
Sí	29	55.77%
No	23	44.23%
Total	52	100.00%

Base: 52

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica. Para más detalles ver cuadro 110.

Cuadro 112 – Respuesta de los ejecutivos que consideraron, el servicio INFOTEP es actualizado y acorde a la empresa.

Ejecutivos que consideran el servicio de INFOTEP es acorde a la empresa	Cantidad	%
Sí	29	100.00%
No	0	0.00%
Total	29	100.00%

Base: 29

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica. Para más detalles ver cuadro 111.

Cuadro 113 - Beneficios que obtuvo su empresa posterior a la implementación del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRO.

Beneficios	Cantidad	%
Mejor desenvolvimiento en todas las áreas.	13	44.83%
Mayor organización en la empresa.	5	17.24%
Mayor planificación en el área de recursos humanos	2	6.90%
Personal más capacitado	4	13.79%
Implementación de la estructura del Dpto. de Recursos Humanos	1	3.45%
Mejoras en la atención al cliente	1	3.45%
Reducción de riesgos potenciales de accidentes mediante la implementación de medidas preventivas.	2	6.90%
Total	-	-

Base: 29

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024. **Nota:** El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica. Para más detalles ver cuadro 111. *Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 114 - Mejoras considera se deben implementar en el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica en la DRO.

Mejoras	Cantidad	%
Mejorar la capacidad de respuesta en la atención y la comunicación.	7	24.14%
Dar seguimiento continuo a las empresas.	2	6.90%
Asegurar que los asesores trabajen más de la mano con las empresas.	1	3.45%
Mejorar la atención telefónica	1	3.45%
Total	-	-

Base: 29

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

Nota: El total de respuestas varía, ya que esta pregunta solo aplica para los que han utilizado el servicio de asesoría y asistencia técnica. Para más detalles ver cuadro 111. *Pregunta de respuesta múltiple.

Cuadro 115 - Respuesta de los ejecutivos que están interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa.

Ejecutivos interesados en que se le ofrezca el servicio	Cantidad	%
Sí	94	88.68%
No	12	11.32%
Total	106	100.00%

Base: 106

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

Cuadro 116 - Razones por las que no está interesado/a en que le ofrezca el servicio de asesoría a su empresa en la DRO.

Razones	Cantidad	%
No cuentan con suficiente personal	6	50.00%
No es necesario por el momento	6	50.00%
Total	12	100.00%

Base: 12

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuestas varía, porque son los que respondieron no en el cuadro 107.

Cuadro 117 – Sugerencias para la mejora de los servicios en la DRO.

Sugerencia	Cantidad	%
Flexibilizar la cantidad mínima de participantes requerida para las formaciones.	7	100.00%
Total	7	100.00%

Base: 7

Fuente: Ejecutivos de empresas encuestadas en la Dirección Regional Oriental, agosto 2024.

***Nota:** El total de respuesta varía, ya que solo 7 ejecutivos hicieron comentarios.

5.10 Cuestionario.



DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
Departamento de Estrategias Empresariales

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Departamento de Investigación

Encuesta para medir el Posicionamiento del Servicio de Asesoría Empresarial que se ofrece a través de INFOTEP, año 2024.

Cuestionario dirigido a Empresas

No.

--	--	--	--

Nombre del encuestador: _____ Firma del supervisor: _____

Fecha llenada del cuestionario: _____

Vía en que completó la encuesta: 1) Llamada Telefónica 2) Link vía correo electrónico

3) Código QR 4) Otro, especifique _____

Nombre de persona encuestada (*opcional*) _____

Cargo: 1) Propietario(a) 2) Director(a) 3) Gerente 4) Administrador(a) 5) Encargado(a) 6) Supervisor(a) 7) Coordinador(a) 8) Contador 9) Otro, especifique _____

I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA:

1) Nombre de la empresa _____

2) Dirección _____

No. _____ Sector _____ Teléfono _____

3) Email _____

4) Provincia: _____ 5) Municipio: _____

6) Dirección Regional: a) Metropolitana b) Oriental c) Cibao Norte d) Cibao Sur e) Este f) Sur

7) Sector /subsector económico: a) Comercio b) Servicio c) Agropecuario d) Industrial

e) Construcción f) Turismo g) Minería h) Otro, especifique _____

8) Actividad principal de la empresa: _____

9) Tamaño de la empresa según cantidad de empleados: a) Micro (1 a 10) b) Pequeña (11 a 50) c) Mediana (51 a 150) d) Grande (151 o más)

P1. ¿Alguna vez había escuchado acerca del servicio de Asesoría y Asistencia Técnica?

- (Pasar a la P3)

(Pasar a la P3)

1) A través del asesor(a) del INFOTEP 2) Página Web del INFOTEP 3) Redes sociales del INFOTEP
4) Otras redes sociales 5) Otros (especificar)

1) Sí 2) No (Pasar a la P9)

1) Sí 2) No (Pasar a la P9)

P5. ¿Ha implementado el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica?

- 1) Sí 2) No (Pasar a la P9)

1) Sí

2) No, ¿por qué?

1) _____

2) _____

3)

75

1) Sí

2) No, ¿por qué?

P10. Desea realizar algún comentario para la mejora del servicio del INFOTEP.

6. Referencias

- Ministerio de Industria, C. y. (9 de febrero de 2018). *Reglamento de Clasificación y Registro de las Mipyme*. Obtenido de <https://micm.gob.do/images/pdf/consultas-publicas/2018/02-febrero/Proyecto-de-Reglamento-de-Clasificacin-y-Registro-de-las-MIPYMES.pdf>

