

Dirección Planificación y Desarrollo

Departamento Monitoreo y Estadísticas

Informe de Monitoreo Enero – septiembre 2025

Santo Domingo, Rep. Dom.
Octubre 2025

Revisado y aprobado por:

Ondina Marte
Directora de Planificación y
Desarrollo



Contenido

Introducción.....	3
Resumen ejecutivo	4
I. Formación Técnico Profesional para la Empleabilidad	6
1.1 Ejecución Servicio de Formación y Capacitación.....	6
1.2 Análisis de las desviaciones	13
1.3 Alcance del servicio según Familia Profesional	16
1.4 Distribución del Servicio de Formación y Capacitación, según Via de Ejecución.....	18
1.5 Servicio de Admisión, Información y Empleo.....	21
1.6 Servicio de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial.....	29
1.7 Detalles del Programa de Formación Dual	38
II. Ejecución Ejes Estratégicos enero- septiembre 2025.....	42
Eje Estratégico 2: Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial.....	42
Eje Estratégico 3: Calidad de la Formación Técnico Profesional.....	45
Eje Estratégico 4: Fomento de la Investigación y el Análisis en la FTP.....	49
Eje Estratégico 5: Regionalización de los servicios de formación técnica.....	50
Eje Estratégico 6: Redes y vinculación con la sociedad.....	53
Eje Estratégico 7: Tecnología Inteligente.....	54
Eje Estratégico 8: Fomento de la Innovación en el Sistema de FTP.....	55
Eje Estratégico 9: Fortalecimiento Institucional.....	55

Introducción

En el 2024, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) definió su nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028, concebido como la guía que orientará las acciones y prioridades de la institución en los próximos años. Este instrumento establece los lineamientos, objetivos y estrategias que marcarán el rumbo de la formación técnico profesional en beneficio de la sociedad dominicana durante este periodo.

Este PEI está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y las políticas prioritarias del gobierno dominicano. Su propósito principal es acercar la oferta formativa a las necesidades reales de los sectores productivos, considerando las características económicas de cada territorio. En consecuencia, se enfoca en impulsar la empleabilidad de la población y contribuir al fortalecimiento de la competitividad empresarial.

En este contexto, se presenta el informe de monitoreo correspondiente al periodo enero-septiembre, como parte del seguimiento al Plan Operativo Anual (POA). Este documento permite evaluar el nivel de avance en la ejecución de los compromisos institucionales, a través del análisis de las metas y los resultados en torno a nueve ejes estratégicos, que abarcan la formación técnico profesional, el apoyo al sector productivo, la modernización tecnológica y el fortalecimiento institucional.

También, analiza el desarrollo del servicio conforme a las estrategias de ejecución, la implementación del programa de Formación Dual y los avances en la modernización de la infraestructura física y tecnológica del INFOTEP, entre otros aspectos clave.

Este informe refleja el avance del Plan Operativo 2025, a través de la implementación de nueve ejes fundamentales:

- 1) Formación técnico profesional para la empleabilidad
- 2) Servicio de apoyo al desarrollo y la competitividad empresarial

- 3) Calidad de la formación técnico profesional
- 4) Fomento de la investigación y el análisis de datos en la formación técnico profesional
- 5) Regionalización de los servicios de formación técnica
- 6) Redes y vinculación con la sociedad
- 7) Tecnología inteligente
- 8) Fomento de la innovación en el sistema nacional de formación técnico profesional
- 9) Fortalecimiento institucional

Con base en la misión institucional de contribuir al desarrollo sostenible de los sectores económicos y sociales del país, a través de la formación técnico profesional y el servicio de apoyo a la productividad, este informe busca proporcionar insumos útiles para la toma de decisiones, reafirmando el compromiso del INFOTEP con una gestión orientada a resultados y al impacto positivo en la sociedad.

Resumen ejecutivo

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) reafirma su liderazgo en la Formación Técnico Profesional, destacándose por su compromiso con la innovación, la inclusión y el desarrollo sostenible, así como, mediante la inauguración de nuevos centros de formación, ampliando su accesibilidad en beneficio de toda la población.

Al cierre del periodo, la ejecución fue de **2,807,563 horas instrucción, 41,601 acciones formativas**, capacitando **826,769 participantes** en la formación técnico profesional. Estos resultados reflejan un cumplimiento de 65.5% en horas instrucción, 92.4% en las acciones formativas y un 100.7% en participantes, superando la meta programada en acciones formativas y en participantes.

En el servicio de Admisión Información y Empleo, **17,540** personas fueron registradas en la bolsa de empleos RDTRABAJA; se atendieron **1,306** empresas; **3,436** plazas fueron

ofertadas; **8,096** solicitantes de empleos fueron referidos a puestos vacantes de empresas que solicitaron el servicio; mientras que, **48,285** personas fueron atendidas en sesiones de información profesional.

A nivel nacional, **4,273** empresas recibieron el servicio de apoyo a la competitividad, obteniendo un 88.8% de avance con respecto a la meta; a través del servicio de capacitación puntual se atendieron **4,067** empresas, se capacitaron **308,624** trabajadores y **98,537** gerentes y mandos medios; además, fueron certificados **2,041** trabajadores en competencias laborales y **298** empresas recibieron el servicio de asesoría y asistencia técnica.

A través del programa Formación Dual fueron vinculadas **142 empresas** nuevas con aprendices; se gestionaron **647** contratos de aprendizaje; **713** aprendices han sido colocados; **1,001** aprendices están en Habilitación en Centro; se realizaron **2,888** asesorías y seguimientos a las empresas de dicho programa y **270** participantes han egresado del programa Dual.

I. Formación técnico profesional para la empleabilidad

1.1 Ejecución Servicio de Formación y Capacitación

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional alcanzó buenos resultados en el periodo enero-septiembre, al impartir un total de 2,807,563 horas instrucción, 41,601 acciones formativas, beneficiando a nivel nacional 826,769 participantes.

Esta ejecución no solo cumplió con las metas establecidas, sino que, las superó considerablemente, demostrando un alto nivel de eficacia en la planificación y ejecución de las estrategias institucionales. La amplia cobertura y el impacto generado en la formación técnico profesional evidencian el compromiso del INFOTEP con el desarrollo del capital humano del país, consolidándose como un pilar clave para la competitividad y el crecimiento económico del país.

Cuadro No. 1
Ejecución Servicio de Formación y Capacitación

INDICADOR	META	ACUMULADO	% EJECUCION	% ESPERADO	% DIFERENCIA
HORAS / INSTRUCCIÓN	4,285,488	2,807,563	65.5	77.3	-11.8
ACCIONES FORMATIVAS	45,024	41,601	92.4	79.2	13.2
PARTICIPANTES	821,202	826,769	100.7	79.4	21.3

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Las acciones formativas alcanzaron un incremento del 13.2%, mientras que, el número de participantes creció un 21.3% por encima de lo esperado, estos valores demuestran una mayor cobertura de los servicios institucionales. En tanto que, las horas instrucción mantuvieron una ejecución por debajo del promedio esperado, debido a retrasos presentados en el proceso de licitación de los Fondos Concursables, lo cual afectó varias de las acciones planificadas. Esta situación fue corregida y se estima un aumento de la ejecución en horas instrucción en el transcurso del trimestre.

Gráfico No. 1
Ejecución Horas-instrucción

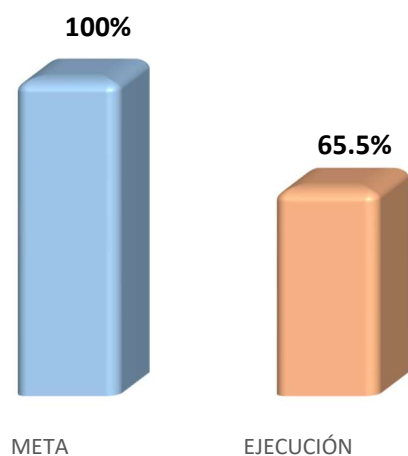


Gráfico No. 2
Ejecución Acciones Formativas

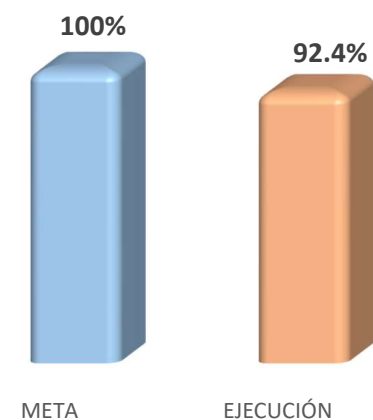
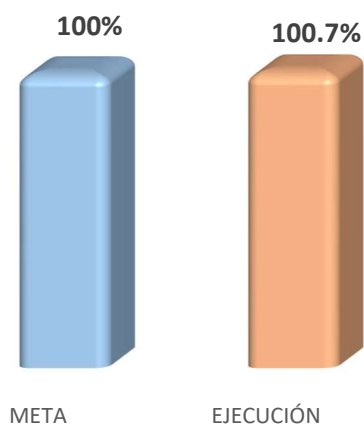


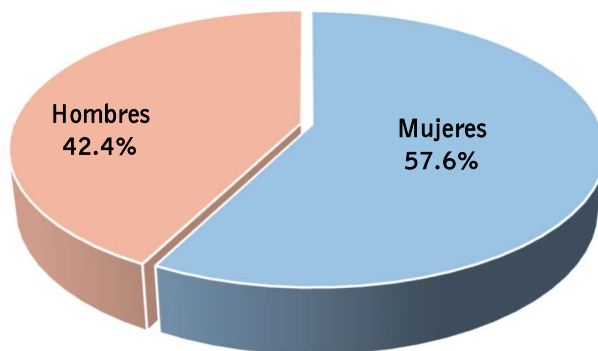
Gráfico No. 3
Ejecución Participantes



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Se destaca la participación de mujeres en la población atendida a través del servicio de Formación y capacitación de 57.6%, lo que equivale a 476,617 participantes, mientras que, el 42.4% restante, 350,152 son hombres.

Gráfico No. 4
Participantes por sexo



Cuadro No. 2
Participantes por Sexo según dependencia

Direcciones Regionales	Total	Hombres		Mujeres	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Metropolitana	256,330	109,649	42.8	146,681	57.2
Oriental	85,517	32,816	37.5	54,701	62.5
Cibao Norte	190,465	93,121	48.9	97,344	51.1
Cibao Sur	62,961	24,182	38.4	38,779	61.6
Este	107,793	52,950	49.1	54,843	50.9
Sur	81,333	24,883	30.6	56,450	69.4
Dirección de Innovación y Desarrollo	40,370	12,551	31.1	27,819	68.9
Total	826,769	350,152	42.4	476,617	57.6

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Cuadro No. 3
Comparación ejecución
Enero- septiembre 2024 vs 2025

Indicadores	2024	2025	Diferencia	% Variación
Horas Instrucción	2,417,342	2,807,563	390,221	16.1
Acciones Formativas	37,291	41,601	4,310	11.6
Participantes	730,009	826,769	96,760	13.3

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

En términos comparativos, en el periodo enero-septiembre del 2025, el INFOTEP aumentó la cobertura del servicio en un 13.3%, logrando impactar 826,769 participantes, lo que representa unos 96,760 participantes más que en el mismo periodo del año anterior.

En horas instrucción la variación entre el 2024 y 2025 fue de 390,221 para una diferencia positiva de un 16.1%; en las acciones formativas la diferencia fue de 4,310, representando un incremento de un 11.6%.

El aumento se debe a la ampliación de la cobertura de los servicios institucionales, producto de las nuevas instalaciones del INFOTEP en distintas provincias del país; también, ha incidido la alta demanda de capacitación por parte de las empresas, superando las metas planificadas.

El INFOTEP está presente en todo el territorio nacional. El cuadro No.4 muestra la ejecución de acciones formativas y participantes por regiones únicas de planificación y provincias, según lo establecido en la Ley 345-22.

Cuadro No. 4
Ejecución metas operativas por Regiones Únicas de Planificación y Provincias

Regiones Únicas de Planificación	Acciones Formativas	Participantes
Región Cibao Norte	8,811	154,529
Santiago	7,047	117,948
Españillat	750	13,521
Puerto Plata	1,014	23,060
Región Cibao Sur	1,918	34,561
La Vega	759	14,280
Sánchez Ramírez	713	12,640
Monseñor Nouel	446	7,641
Región Cibao Nordeste	1,401	28,400
Duarte	772	16,741
Samaná	252	5,096
María Trinidad Sánchez	188	3,015
Hermanas Mirabal	189	3,548
Región Cibao Noroeste	1,879	35,936
Montecristi	638	12,824
Dajabón	252	4,455
Santiago Rodríguez	237	4,047
Valverde	752	14,610
Región Valdesia	2,419	53,705
San Cristóbal	1,843	40,588
Peravia	438	10,182
San José de Ocoa	138	2,935
Región Enriquillo	1,102	23,490
Barahona	592	13,232
Bahoruco	319	6,440
Independencia	108	2,360
Pedernales	83	1,458
Región el Valle	2,114	44,726
Azua	973	21,792
San Juan	1,059	21,430
Elías Piña	82	1,504
Región Yuma	4,958	81,278
El Seibo	139	2,709
La Romana	1,514	31,347
La Altagracia	3,305	47,222
Región Higuamo	1,449	30,107
San Pedro de Macorís	1,032	22,293
Monte Plata	191	3,592
Hato Mayor	226	4,222
Región Ozama	15,550	340,037
Santo Domingo	6,248	130,001
Distrito Nacional	9,032	210,036
Total	41,601	826,769

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Cuadro No. 5
Avance de ejecución metas operativas según dependencias, enero- septiembre 2025

DIRECCIONES REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF
DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA	1,379,688	847,610	61.4	75.6	-14.2	12,908	11,935	92.5	77.6	14.9	232,344	256,330	110.3	77.3	33.0
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	998,334	519,179	52.0	73.8	-21.8	4,692	2,921	62.3	72.4	-10.1	84,463	65,723	77.8	72.4	5.5
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	120,800	123,723	102.4	87.6	14.8	7,315	8,071	110.3	84.3	26.0	131,663	172,272	130.8	83.5	47.4
CENTRO TECNOLÓGICO	206,309	167,541	81.2	80.2	1.0	655	715	109.2	82.4	26.7	11,790	13,123	111.3	82.4	28.9
CENTRO TECNOLÓGICO JOSEFA BREA	16,240	9,200	56.7	78.4	-21.7	77	54	70.1	80.5	-10.4	1,386	854	61.6	80.5	-18.9
CENTRO TECNOLÓGICO JOSE FCO. PEÑA GOMEZ	38,005	27,967	73.6	77.0	-3.5	169	174	103.0	75.7	27.2	3,042	4,358	143.3	75.7	67.5
DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTAL	528,622	358,106	67.7	78.5	-10.7	4,518	4,183	92.6	76.3	16.3	81,324	87,517	107.6	78.2	29.4
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	334,634	207,624	62.0	77.3	-15.2	1,784	1,135	63.6	80.2	-16.6	32,112	25,969	80.9	81.9	-1.1
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	47,812	35,750	74.8	81.3	-6.6	2,199	2,527	114.9	72.3	42.7	39,582	48,912	123.6	74.8	48.8
CENTRO TECNOLÓGICO ORIENTAL	68,018	59,299	87.2	78.5	8.7	198	234	118.2	74.8	43.4	3,564	5,161	144.8	74.8	70.1
CENTRO TECNOLÓGICO MONEDA	37,444	28,931	77.3	81.4	-4.1	178	146	82.0	80.3	1.7	3,204	3,466	108.2	80.3	27.8
CENTRO TECNOLÓGICO IVELISSE PRATS DE PEREZ	40,714	26,502	65.1	82.7	-17.6	159	141	88.7	84.9	3.8	2,862	4,009	140.1	84.9	55.2
DIRECCIÓN REGIONAL ESTE	488,622	317,883	65.1	76.3	-11.2	6,076	6,216	102.3	77.9	24.4	109,050	107,793	98.8	77.9	20.9
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	310,985	171,877	55.3	75.3	-20.1	1,560	1,028	65.9	75.6	-9.7	27,837	21,767	78.2	75.7	2.5
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	40,422	32,527	80.5	76.0	4.5	2,392	2,415	101.0	77.8	23.2	43,056	43,794	101.7	77.8	23.9
CENTRO TECNOLÓGICO	20,050	27,459	137.0	74.0	63.0	100	161	161.0	91.0	70.0	1,800	3,073	170.7	91.0	79.7
OFICINA SATELITE BAVARO	69,936	56,059	80.2	80.8	-0.6	1,771	2,473	139.6	79.3	60.3	31,803	36,387	114.4	79.3	35.1
ESCUELA DE HOTELERIA HIGUEY	47,229	29,961	63.4	76.9	-13.5	253	139	54.9	78.3	-23.3	4,554	2,772	60.9	78.3	-17.4
DIRECCIÓN REGIONAL CIBAO NORTE	931,297	568,256	61.0	80.4	-19.4	12,461	10,690	85.8	80.8	4.9	227,812	190,465	83.6	80.8	2.8
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	363,165	205,109	56.5	79.4	-22.9	1,920	1,357	70.7	87.8	-17.1	36,317	29,507	81.2	85.8	-4.5
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	177,265	138,678	78.2	78.3	-0.1	8,037	7,760	96.6	78.7	17.9	144,666	127,038	87.8	78.7	9.1
CENTRO TECNOLÓGICO	164,980	106,901	64.8	87.1	-22.3	604	541	89.6	87.6	2.0	11,537	10,166	88.1	87.5	0.6
OFICINA SATELITE COSTA NORTE	225,887	117,568	52.0	78.7	-26.6	1,900	1,032	54.3	80.7	-26.4	35,292	23,754	67.3	82.0	-14.7
DIRECCIÓN REGIONAL CIBAO SUR	338,742	235,163	69.4	84.6	-15.2	3,609	3,319	92.0	83.3	8.7	64,962	62,961	96.9	83.3	13.7
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	268,972	176,362	65.6	85.7	-20.1	1,616	1,200	74.3	86.6	-12.3	29,088	27,127	93.3	86.6	6.7
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	35,695	27,070	75.8	82.1	-6.3	1,893	2,025	107.0	80.3	26.7	34,074	33,924	99.6	80.3	19.3
CENTRO TECNOLÓGICO	25,200	26,444	104.9	80.3	24.6	62	76	122.6	92.3	30.3	1,116	1,504	134.8	92.3	42.5
CENTRO TECNOLÓGICO HERMANAS MIRABAL	8,875	5,287	59.6	79.6	-20.0	38	18	47.4	79.0	-31.6	684	406	59.4	79.0	-19.6

DIRECCIONES REGIONALES Y CENTROS TECNOLÓGICO	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF	METAS	ACUMULADO	%	% ESPERADO	% DIF
DIRECCIÓN REGIONAL SUR	527,328	394,985	74.9	70.5	4.5	3,930	3,792	96.5	77.7	18.7	72,714	81,333	111.9	78.4	33.4
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	171,828	130,495	75.9	71.0	4.9	605	811	134.0	78.1	55.9	15,351	20,872	136.0	78.4	57.5
DEPTO. SERVICIOS EMPRESARIALES	34,212	26,491	77.4	70.3	7.1	938	905	96.5	76.3	20.2	13,452	14,531	108.0	76.3	31.7
CENTRO TECNOLÓGICO SUR	24,352	21,497	88.3	70.7	17.6	101	99	98.0	80.2	17.8	2,000	2,571	128.6	81.7	46.9
CENTRO TECNOLÓGICO JOSE ALBERTO MADE	21,410	18,238	85.2	70.8	14.4	99	126	127.3	75.8	51.5	1,782	3,186	178.8	75.8	103.0
OFICINA SATELITE OESTE	140,980	108,657	77.1	69.8	7.3	1,301	1,172	90.1	74.6	15.5	23,656	23,938	101.2	75.0	26.2
OFICINA SATELITE SUR	134,546	89,607	66.6	70.2	-3.6	886	679	76.6	82.4	-5.8	16,473	16,235	98.6	84.3	14.3
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO	91,189	85,560	93.8	81.6	12.3	1,522	1,466	96.3	86.7	9.7	32,996	40,370	122.3	86.4	36.0
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	30,620	31,141	101.7	92.4	9.3	422	488	115.6	92.4	23.2	7,596	13,314	175.3	92.4	82.9
Centro Nacional de Formación Virtual	56,069	50,841	90.7	76.2	14.5	800	683	85.4	84.9	0.5	20,000	21,504	107.5	84.9	22.6
Centro Nacional de Innovación y Empresarial y Emprendimiento	4,500	3,578	79.5	75.3	4.2	300	295	98.3	83.3	15.0	5,400	5,552	102.8	83.3	19.5
TOTAL	4,285,488	2,807,563	65.5	77.3	-11.8	45,024	41,601	92.4	79.2	13.2	821,202	826,769	100.7	79.4	21.3

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Al cierre del periodo, se evidencia un avance significativo en el cumplimiento de las metas establecidas en el plan operativo institucional, la mayoría de los departamentos presentan niveles de ejecución superior al rango esperado, tanto en acciones formativas como en los participantes, lo que refleja una gestión eficiente y un alto compromiso con los objetivos trazados. No obstante, algunos departamentos muestran desviaciones con niveles de cumplimiento por debajo de lo esperado al periodo. Estos resultados destacan tanto los aciertos en la implementación como la necesidad de realizar ajustes en las estrategias, a fin de mejorar en las áreas que presentan retrasos. Se realizará el análisis de la ejecución por dependencia en el período señalado, para identificar las causas de las desviaciones presentadas y proponer las medidas correctivas pertinentes que contribuyan al logro de los objetivos planteados.

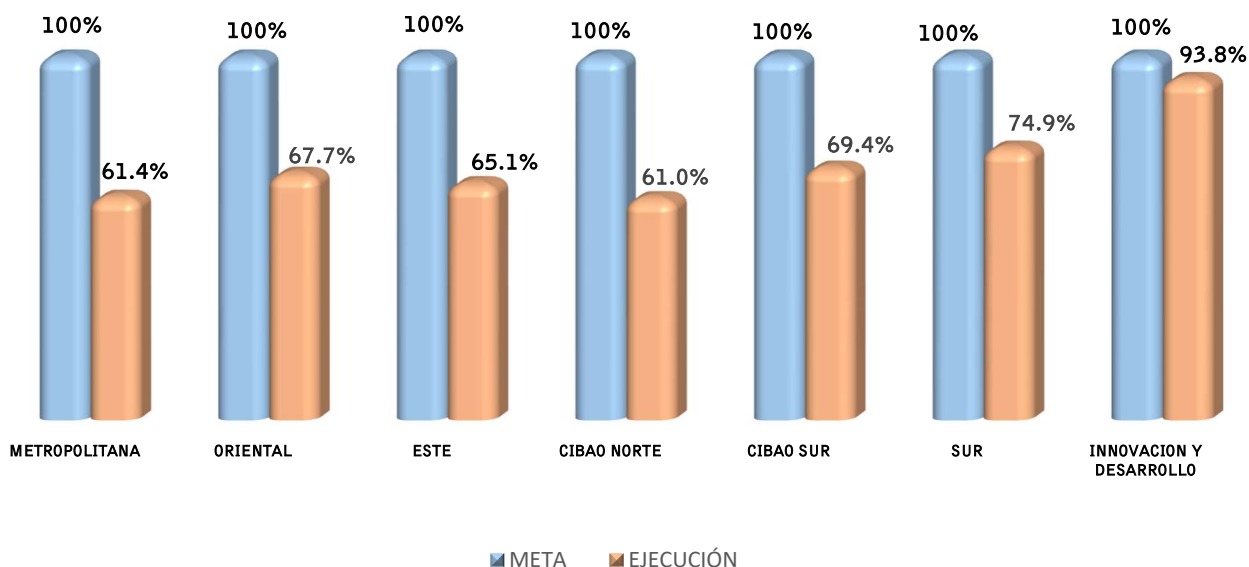
1.2 Análisis de las desviaciones

Detalle de Hora Instrucción

Durante el periodo enero-septiembre del año 2025 se impartieron **2,807,563** horas instrucción a nivel nacional, lo que representa un **65.5%** de la meta programada. Esta ejecución se mantiene por debajo del promedio esperado debido a retrasos presentados en el proceso de licitación de los Fondos Concursables, lo cual afectó varias de las acciones planificadas. Dicha situación fue corregida, y se estima un incremento en la ejecución de horas de instrucción en el transcurso del periodo.

Para fines de monitoreo institucional, se considera desviación cuando la ejecución presenta una variación negativa superior al 10% o positiva mayor al 15%. La Dirección de Planificación y Desarrollo dará seguimiento a estas desviaciones de manera directa con las áreas correspondientes, con el propósito de identificar las causas, promover acciones correctivas oportunas para el cumplimiento de las metas institucionales al cierre del año.

Gráfico No. 7
Ejecución hora instrucción por Dirección Regional

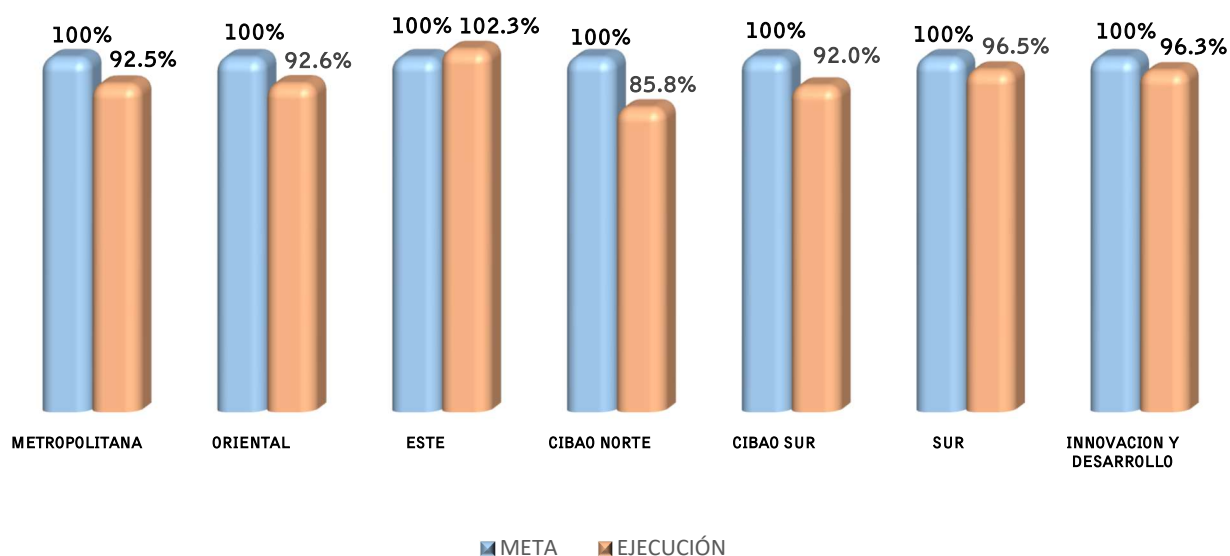


FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Desarrollo de Acciones Formativas

Las acciones formativas ejecutadas durante el periodo enero-septiembre fueron **41,601**, lo cual equivale al **92.4%** la cantidad de acciones programadas para el año (45,024); se observa que todas las dependencias alcanzaron sus metas, superando por encima del 15% de la programación las Direcciones Regionales Oriental, Este y Sur.

Gráfico No. 5
Ejecución acciones formativas por Dirección Regional

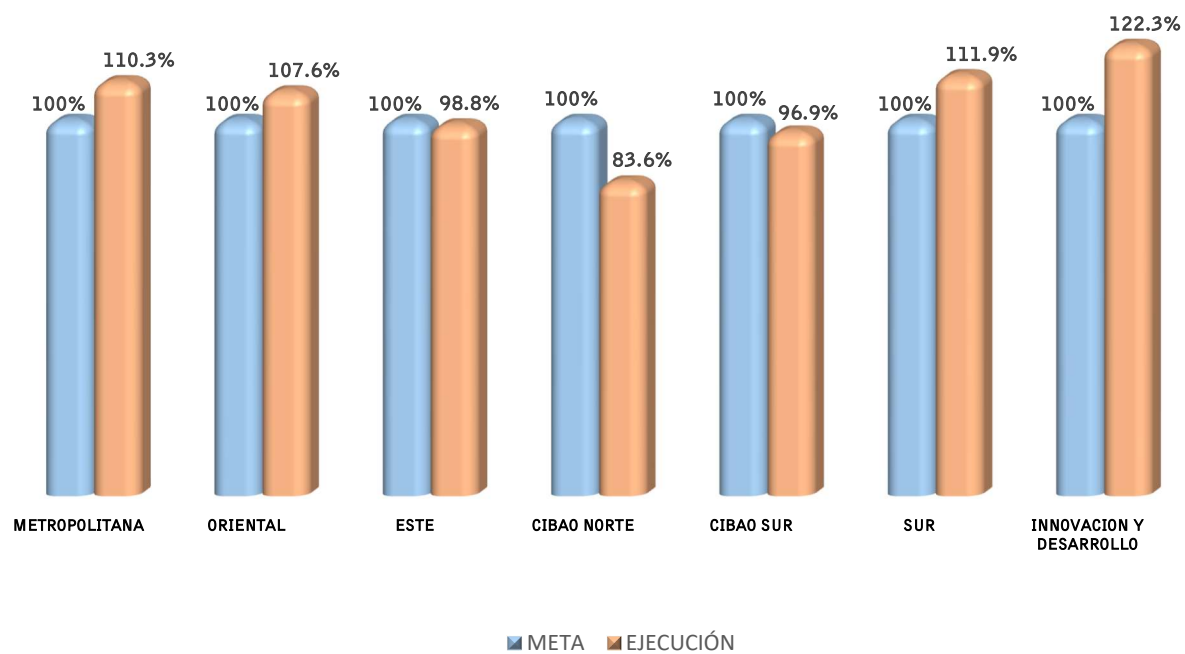


FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Participantes

A nivel nacional, la ejecución de participantes alcanzó **826,769**, equivalente a un **21.3%** por encima de la meta prevista al periodo enero-septiembre del 2025, logrando así el objetivo programado. Este alto nivel de participación en las distintas Direcciones Regionales refleja el creciente interés de la población y del sector productivo en los servicios de formación que ofrece el INFOTEP. La sostenida demanda ha contribuido a fortalecer la operatividad y el posicionamiento de los nuevos centros tecnológicos, los cuales amplían la cobertura institucional y acercan la formación técnica a más comunidades, consolidándose como espacios clave para el desarrollo y la empleabilidad.

Gráfico No. 6
Ejecuciones participantes por Dirección Regional



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

1.3 Alcance del servicio según familia profesional

Cuadro No. 6
Ejecución de participantes
por Familia Profesional

SERVICIO DE FORMACION PROFESIONAL (SFP)	
FAMILIA	PARTICIPANTES
AFIR (ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS)	27
AFYD (ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y DERECHO)	136,082
AGPE (AGROPECUARIA)	4,038
ARHU (ARTES Y HUMANIDADES)	18,577
AUGR (AUDIOVISUALES Y GRÁFICAS)	5,297
COME (COMERCIO)	29,839
COMI (CONSTRUCCIÓN Y MINERÍA)	1,726
EABT (ELABORACIÓN DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE TABACO)	12,771
EDUC (EDUCACIÓN)	26,457
ELEA (ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA)	15,215
FIMA (FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS)	9,025
HOYT (HOTELERÍA Y TURISMO)	18,696
INCO (INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES)	10,656
PCEG (PROGRAMAS Y CERTIFICACIONES GENERICAS)	7,438
SABI (SALUD Y BIENESTAR)	23,807
SEMA (SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE)	225
SEPE (SERVICIOS PERSONALES)	32,750
SESC (SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD)	497
TECC (TEXTIL, CONFECCIÓN Y CALZADO)	9,380
TRAL (TRANSPORTE Y LOGÍSTICA)	2,768
TOTAL	365,271

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Cuadro No. 7
Ejecución de participantes
por Familia Profesional

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD (SAP)

FAMILIA	TOTAL
AFYD (ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y DERECHO)	19,779
AGPE (AGROPECUARIA)	40
ARHU (ARTES Y HUMANIDADES)	141
AUGR (AUDIOVISUALES Y GRÁFICAS)	376
COME (COMERCIO)	2,474
COMI (CONSTRUCCIÓN Y MINERÍA)	22
EABT (ELABORACIÓN DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y PRODUCTOS DE TABACO)	244
EDUC (EDUCACIÓN)	1,051
ELEA (ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA)	2,499
FIMA (FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS)	10,079
HOYT (HOTELERÍA Y TURISMO)	1,754
INCO (INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES)	5,369
PCEG (PROGRAMAS Y CERTIFICACIONES GENERICAS)	414,599
SABI (SALUD Y BIENESTAR)	2,186
SEMA (SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE)	132
SEPE (SERVICIOS PERSONALES)	90
TECC (TEXTIL, CONFECCIÓN Y CALZADO)	454
TRAL (TRANSPORTE Y LOGÍSTICA)	209
TOTAL	461,498

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

El Servicio de Apoyo a la Productividad (SAP), a través de la familia profesional Programas y Certificaciones Genéricas (PCEG), atendió 414,599 participantes, siendo las carreras con mayor ejecución: Servicio al cliente, Inteligencia emocional, Primeros auxilios, Trabajo en equipo, Manejo de conflictos, Higiene y manipulación de alimentos, Comunicación efectiva, Relaciones humanas, Manejo defensivo entre otras. Estas capacitaciones se desarrollan con el propósito de responder a las necesidades específicas de las empresas.

1.4 Distribución del servicio de Formación y Capacitación, según vía de ejecución

Para alcanzar sus metas operativas, el INFOTEP desarrolla tres líneas estratégicas de acción:

A. Gestión Propia (GP): Esta modalidad abarca la oferta formativa provista directamente por INFOTEP a través de sus centros tecnológicos y centros técnicos comunitarios, la formación virtual, talleres móviles, aulas removibles y la Dirección de Innovación y Desarrollo. Esta última, comprende el Centro Nacional de Innovación, Empresarial y Emprendimiento, el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, el Centro Nacional de Formación Virtual y la Academia Huawei.

B. Gestión a través de Centros Operativos del Sistema (COS): Estrategia basada en la colaboración con entidades de formación acreditadas que imparten formación bajo los lineamientos y supervisión de INFOTEP.

C. Gestión por Proyectos (GP): Incluye iniciativas específicas como el programa INFOTEP-Zona Franca, programas desarrollados con empresas y acuerdos institucionales y, programas comunitarios.

Cuadro No. 8
Distribución del servicio de Formación y Capacitación
según vía de Ejecución

ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
GESTION POR ACCION PROPIA	2,540,958	1,606,538	63.2	13,508	10,535	78.0	257,353	238,415	92.6
CENTROS TECNOLOGICOS	829,929	565,936	68.2	3,163	2,640	83.5	56,934	53,430	93.8
CENTROS TÉCNICOS COMUNITARIOS (Aulas Removibles)	20,050	10,740	53.6	113	87	77.0	2,034	1,699	83.5
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,490,736	763,045	53.7	7,705	5,288	68.6	142,129	112,700	79.3
TALLERES MOVILES	44,925	16,566	36.9	221	79	35.7	3,660	1,323	36.1
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE	91,189	85,560	93.8	1,522	1,466	96.3	32,996	40,370	122.3
FORMACIÓN VIRTUAL DIRECCIONES REGIONALES	134,434	164,691	122.5	784	975	124.4	19,600	28,893	147.4
GESTION CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	1,094,324	625,585	57.2	4,709	2,900	61.6	84,762	72,761	85.8
EJECUCION INFOTEP - COS	934,207	577,098	61.8	4,083	2,648	64.9	73,494	66,338	90.3
PROGRAMAS FONDOS CONCURSABLES	160,117	48,487	30.3	626	252	40.3	11,268	6,423	57.0

ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN	HORAS INSTRUCCIÓN			ACCIONES FORMATIVAS			PARTICIPANTES		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
GESTION POR PROYECTOS	650,206	575,440	88.5	26,807	28,166	105.1	479,087	515,593	107.6
ACCIONES EN ZONAS FRANCAS	146,026	125,083	85.7	6,109	5,008	82.0	106,530	85,355	80.1
ACCIONES EN EMPRESAS	354,295	305,058	86.1	19,057	22,093	115.9	343,019	408,277	119.0
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	149,885	145,299	96.9	1,641	1,065	64.9	29,538	21,961	74.3
TOTAL	4,285,488	2,807,563	65.5	45,024	41,601	92.4	821,202	826,769	100.7

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Nota: La baja ejecución del Programa de Fondos Concursables responde a retrasos en la fase del concurso de las acciones formativas, lo que postergó el inicio de las capacitaciones previstas. No obstante, se espera una mejora en la ejecución durante el último trimestre, una vez concluidos los procesos pendientes y formalizados los convenios correspondientes. La baja ejecución de los talleres móviles responde a que algunas regionales registran las acciones mediante los Centros Tecnológicos.

Gráfico No. 8
Distribución hora instrucción impartida
según Estrategia de Ejecución



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Las estrategias han mostrado un buen avance en la ejecución de acciones formativas y los participantes, superando la meta programada; esto, se debe a la alta demanda del servicio, tanto en los centros tecnológicos del INFOTEP como del servicio que se ofrece a las empresas e instituciones. La baja ejecución en horas instrucción es debido a retrasos presentados en la estrategia de Fondos Concursables, que afectaron la ejecución de las acciones planificadas.

La ejecución al mes de septiembre a través de la **Gestión por Acción Propia** fue de 1,606,538 horas instrucción, alcanzando un 63.2% en relación a lo programado; 10,535 acciones formativas, correspondientes a un 78.0% de avance, para beneficiar a 238,415 participantes, logrando un 92.6% de ejecución de las metas planificadas.

En la **Gestión con Centros Operativos del Sistema** se ejecutaron 625,585 horas instrucción, 2,900 acciones formativas y 72,761 participantes, representando el 57.2% en horas instrucción, 61.6% en acciones formativas y un 85.8% en participantes, respectivamente.

En la **Gestión por Proyectos** se tiene que, 575,440 horas instrucción fueron ejecutadas, logrando un 88.5% de ejecución; se impartieron 28,166 acciones formativas, obteniendo un 105.1%, capacitando 515,593 participantes para un 107.6% de ejecución.

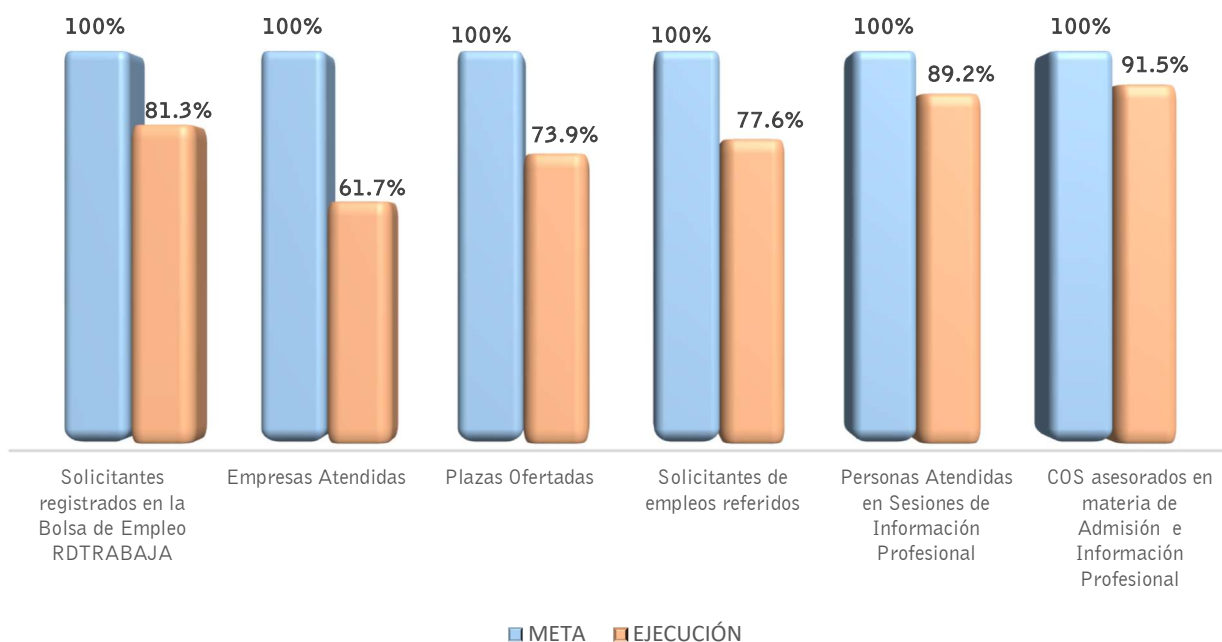
En los Centros comunitarios, talleres móviles y programas comunitarios hubo baja ejecución, mientras que, se muestra alta ejecución en el programa virtual, en programas con empresas y en acuerdos con instituciones.

1.5 Servicio de Admisión, Información y Empleo

A través del servicio de admisión, información y empleo se registraron **17,540** personas en la bolsa de empleo RDTRABAJA, alcanzando el **81.3%** de la meta establecida. Se atendieron **1,306** empresas de un total programado de (2,117), lo que representa un **61.7%** de avance. Así mismo, se ofertaron **3,436** plazas, logrando un **73.9%** de avance respecto a la meta de 4,652 plazas. Además, se remitieron **8,096** solicitantes de empleos a empresas.

La ejecución del servicio de Admisión y Empleo de las direcciones regionales refleja que **48,285** personas recibieron atención en sesiones de información profesional y **204** Centros Operativos del Sistema (**COS**) recibieron asesoría en temas de admisión e información profesional.

Gráfico No. 9
Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Cuadro No. 9
Consolidado Nacional
Ejecución Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	54,129	48,285	89.2
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	439	303	69.0
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	31,932	21,126	66.2
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJA	21,584	17,540	81.3
Empresas atendidas	2,117	1,306	61.7
Plazas ofertadas	4,652	3,436	73.9
Solicitantes de empleos referidos	10,435	8,096	77.6
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	223	204	91.5

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Los indicadores evidencian un ritmo de avance acorde con las proyecciones establecidas para el periodo. La mayoría de las actividades registran niveles de cumplimiento que oscilan entre el 61.7% y el 91%, lo que denota un desempeño satisfactorio y una ejecución sostenida de las acciones planificadas.

Cuadro No. 10
Dirección Regional Metropolitana
Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	10,204	10,932	107.1*
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	122	46	37.7*
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	12,681	7,755	61.2*
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJO	7,598	6,398	84.2
Empresas atendidas	1,100	622	56.5*
Plazas ofertadas	2,025	962	47.5*
Solicitantes de empleos referidos	6,025	4,204	69.8
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	90	81	90.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* La alta demanda de sesiones informativas se debe a que se está reflejando la ejecución del Centro Tecnológico de Haina, el cual está asignado a la regional Metropolitana por lo que resta del año; para el 2026 este centro estará reportando la ejecución en la nueva Dirección Regional Valdesia.

* La baja ejecución en las personas atendidas en orientación individual es debido a que no se están reportando las asesorías trabajadas en el Comité Disciplinario, las cuales empezarán a reportarse a partir del mes de octubre. Las personas que han recibido información para la colocación presentan baja ejecución porque dependen del número de participantes remitidos al inicio de los cursos. Mientras que, las plazas ofertadas y solicitantes de empleos referidos están sujetas a la disponibilidad de vacantes en las empresas que requieren el servicio.

Cuadro No. 11
Dirección Regional Oriental
Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	4,000	3,986	99.7*
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	40	26	65.0*
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	3,000	2,516	83.9
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJO	3,000	2,520	84.0
Empresas atendidas	150	115	76.7
Plazas ofertadas	300	287	95.7*
Solicitantes de empleos referidos	300	251	83.7
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	28	21	75.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* La alta ejecución se debe a que los Centros Tecnológicos iniciaron un gran porcentaje de acciones formativas producto de la demanda recibida.

* La baja ejecución se debe a que el servicio de Orientación Individual y Psicoemocional es variable; este servicio depende de las situaciones que se presenten.

Cuadro No. 12
Dirección Regional Cibao Norte
Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	10,185	8,507	83.5
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	180	153	85.0
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	6,000	3,033	50.6*
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJO	3,000	2,068	68.9*
Empresas atendidas	540	335	62.0*
Plazas ofertadas	1,023	1,172	114.6*
Solicitantes de empleos referidos	1,650	1,711	103.7*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	44	50	113.6*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La alta ejecución responde al incremento de la demanda y a la realización de tres Ferias de Empleo, una de ellas en conjunto con el Ministerio de Trabajo, además, de nuevas vacantes generadas por la apertura de Ágora Santiago Center.

*La baja ejecución se debe a que el servicio depende de las solicitudes que las empresas realicen, según sus necesidades.

Cuadro No. 13
Dirección Regional Cibao Sur
Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	6,000	4,970	82.8
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	35	31	88.6
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	1,100	1,052	95.6*
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJO	800	783	97.9*
Empresas atendidas	40	30	75.0
Plazas ofertadas	50	48	96.0*
Solicitantes de empleos referidos	100	97	97.0*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	21	20	95.2*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La alta ejecución en el servicio de intermediación laboral se debe a que los participantes han recibido los talleres correspondientes y están debidamente registrados en la bolsa de empleo RD-TRABAJO. La demanda de las empresas ha superado lo esperado al solicitar más de una plaza, lo que ha incrementado la cantidad de candidatos referidos. Por último, los centros operativos del sistema han sido visitados y están concluyendo sus operaciones, lo que refleja un cumplimiento eficiente y cercano a la finalización de las actividades programadas.

Cuadro No. 14
Dirección Regional Este
Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	11,476	9,607	83.7
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	62	47	75.8
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	4,509	3,501	77.6
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJO	6,186	4,885	79.0
Empresas atendidas	215	157	73.0
Plazas ofertadas	923	692	75.0
Solicitantes de empleos referidos	2,000	1,500	75.0
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	20	12	75.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

La ejecución del Servicio de Admisión, Información y Empleo en la Dirección Regional Este estuvo acorde a lo planificado en el periodo.

Cuadro No. 15
Dirección Regional Sur
Servicio de Admisión, Información y Empleo

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
Servicio de Admisión			
Personas atendidas en sesiones de información profesional	12,264	10,283	83.8
Personas atendidas en orientación individual y apoyo psicoemocional	-	-	-
Servicio de Intermediación Laboral			
Personas que han recibido información para la Colocación y/o Auto Colocación	4,642	3,269	70.4
Egresados registrados en la Bolsa de Empleos RDTRABAJO	1,000	886	88.6
Empresas atendidas	72	47	65.3
Plazas ofertadas	331	275	83.1
Solicitantes de empleos referidos	360	333	92.5*
Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	20	17	85.0

INFOTEP 2024 FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

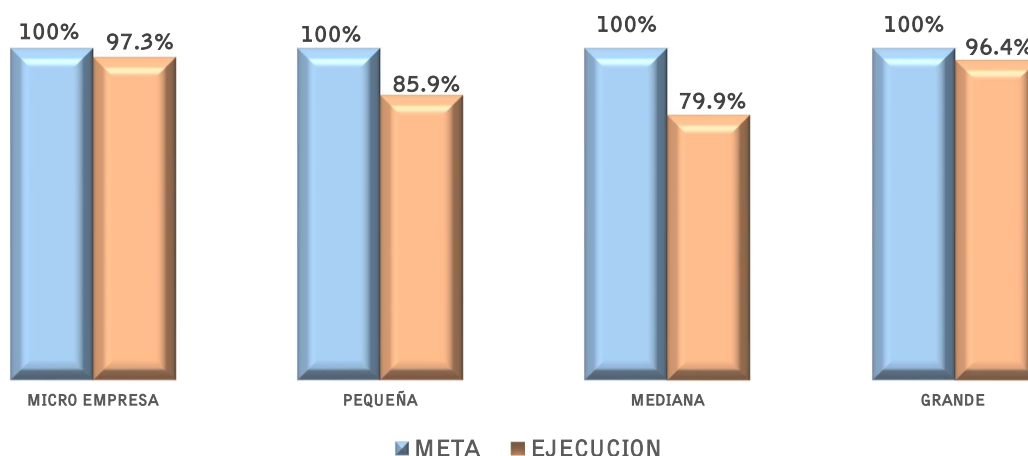
*La alta ejecución en los solicitantes de empleo referidos se debe a la elevada demanda de personas interesadas en incorporarse a empleos formales. Para atender esta necesidad, se continúa fortaleciendo el servicio de intermediación laboral, asegurando oportunidades de empleo para los egresados.

1.6 Servicio de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

En este período, **4,273** empresas recibieron el servicio de apoyo a la productividad, obteniendo un 88.8% de ejecución de la meta programada para el año, que es de (4,814) empresas. De estas, fueron atendidas **1,241** grandes empresas, **1,116** medianas, **1,172** pequeñas y **744** microempresas.

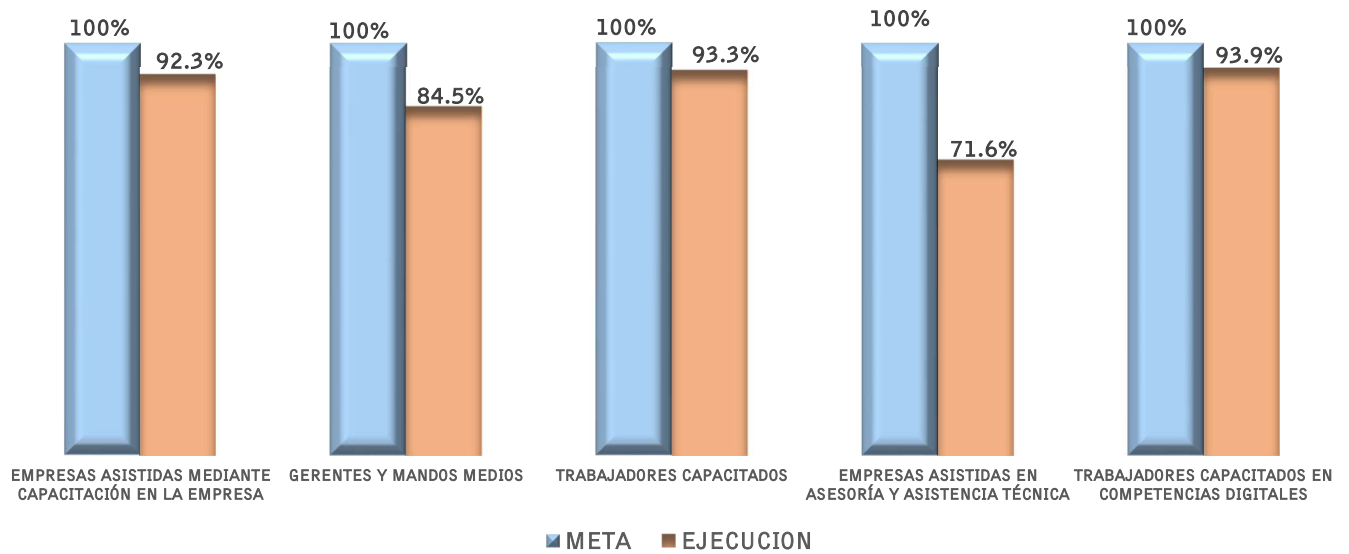
En la prestación del servicio mediante la capacitación a las empresas, **4,067** empresas fueron atendidas, logrando un 92.3% de ejecución; en este periodo se capacitaron **98,537** Gerentes y Mandos Medios, representando un 84.5% de la meta establecida para el año (116,551); se capacitaron **308,624** trabajadores para un 93.3% de la meta planificada; además, **298** empresas fueron asistidas mediante asesoría y asistencia técnica, y **19,455** trabajadores se capacitaron en competencias digitales.

Gráfico No. 10
Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial
según clasificación de empresas



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Gráfico No. 11
Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial



FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Cuadro No. 16
Consolidado Nacional
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	4,814	4,273	88.8
MICROEMPRESAS	765	744	97.3
PEQUEÑA	1,365	1,172	85.9
MEDIANA	1,396	1,116	79.9
GRANDE	1,288	1,241	96.4
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	1,026	1,228	119.7
3.1 EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	4,405	4,067	92.3
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	116,551	98,537	84.5
TRABAJADORES	330,780	308,624	93.3
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	5,742	4,020	70.0
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	3	1	33.3
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	20,725	19,455	93.9
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	22	21	95.5
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	52	34	65.4
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	1,137	2,041	179.5
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	416	298	71.6
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	2,094	2,525	120.6
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	187	187	100.0
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	101	81	80.2

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

En términos generales, los indicadores muestran una ejecución superior a la esperada para el periodo, destacándose especialmente los servicios brindados a las empresas de diferentes tamaños, la atención a empresas nuevas, los programas de capacitación en el lugar de trabajo, la formación de trabajadores en competencias digitales, la implementación de programas relacionados con la Industria 4.0, la certificación de trabajadores bajo competencia laboral y el impulso al programa de emprendimiento, entre otros. Este desempeño se atribuye tanto a la expansión del alcance de los servicios, como al crecimiento sostenido de la demanda por parte de las empresas.

Cuadro No. 17
Dirección Regional Metropolitana
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	1,395	1,316	94.3*
MICROEMPRESAS	78	137	175.6*
PEQUEÑA	283	228	80.6
MEDIANA	530	450	84.9
GRANDE	504	501	99.4*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	400	293	73.3
3.1 EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	1,350	1,287	95.3*
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	54,336	35,082	64.6*
TRABAJADORES	99,973	85,180	85.2*
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	1,725	1,616	93.7*
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	2	1	50.0
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	16,500	14,427	87.4*
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	15	16	106.7*
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	15	8	53.3*
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	330	286	86.7
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	82	63	76.8
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	850	831	97.8*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	75	73	97.3*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	14	12	85.7

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La alta ejecución se debe a que las empresas han solicitado y ejecutado una cantidad de cursos mayor a la planificada, para mejorar su productividad. Se realizó un ajuste de las metas, a pesar de continuar con la alta ejecución; se continuará dando asistencia según se presente la solicitud.

*La baja ejecución en gerentes y mandos medios se debe a decisiones internas de las empresas que implicaron la suspensión de ciertos procesos; en este sentido, se da continuidad a la promoción de los servicios para motivarles en la implementación de los procesos de mejora. Se realizó un ajuste de la meta en la cantidad de empresas asistidas bajo normas de competencias, debido a la baja demanda del servicio; se han realizado esfuerzos para promover el servicio, pero la receptividad ha sido mínima.

Cuadro No. 18
Dirección Regional Oriental
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	571	358	62.7*
MICROEMPRESAS	84	59	70.2
PEQUEÑA	228	149	65.4*
MEDIANA	170	76	44.7*
GRANDE	89	74	83.1
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	174	177	101.7*
3. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	493	307	62.3*
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	2,974	9,665	325.0*
TRABAJADORES	19,904	22,415	112.6*
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	1,080	471	43.6*
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	-	-	-
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	1,000	1,494	149.4*
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	3	2	66.7
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	15	9	60.0
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	433	606	140.0*
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	60	40	66.7*
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	200	354	177.0*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	75	42	56.0*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	50	33	66.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* La ejecución positiva es debido a que existe una alta demanda de los servicios empresariales; se continuará brindando asistencia según se presente la demanda y monitoreando este comportamiento para planificar las metas del próximo año 2026.

* La baja ejecución en pequeñas y medianas empresas se debe a que el 80% de los asesores de la división de capacitación, quienes tienen la mayor incidencia en este indicador, están aún en el proceso de inducción (curva de aprendizaje del puesto). Se continúa el proceso de inducción para que el equipo de asesores pueda trabajar posteriormente en su totalidad. Otras áreas con menor ejecución se deben principalmente a la inducción de nuevos asesores y a la baja demanda en algunos de los servicios.

Cuadro No. 19
Dirección Regional Cibao Norte
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	1,136	883	77.7
MICROEMPRESAS	74	75	101.4*
PEQUEÑA	411	358	87.1
MEDIANA	312	221	70.8*
GRANDE	339	229	67.6*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	92	85	92.4*
3.1 EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	1,029	843	81.9
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	21,471	16,713	77.8
TRABAJADORES	127,119	98,415	77.4
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	936	789	84.3
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	1	-	-
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	1,400	978	69.9
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	1	-	-
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	9	8	88.9*
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	180	698	387.8*
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	96	62	64.6*
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	180	149	82.8
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	7	6	85.7
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	7	6	85.7

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La desviación positiva se debe a una alta demanda de los servicios ofrecidos; además, las empresas del sector eléctrico han certificado un gran número de sus empleados y han generado una cantidad elevada de trabajadores certificados en comparación con lo programado.

*La ejecución en las medianas empresas ha estado por debajo de lo esperado, mientras que, las grandes empresas han solicitado una menor cantidad de servicios respecto a lo programado. En cuanto a las empresas asistidas mediante asesoría, la baja ejecución se debe a la transferencia de una de las asesoras a otro departamento, lo que ha reducido el número de asistencias realizadas en comparación con lo previsto.

Cuadro No. 20
Dirección Regional Cibao Sur
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	330	471	142.7*
MICROEMPRESAS	58	65	112.1*
PEQUEÑA	78	83	106.4*
MEDIANA	102	144	141.2*
GRANDE	92	179	194.6*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	130	200	153.8*
3.1 EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	325	459	141.2*
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	7,450	7,603	102.1*
TRABAJADORES	22,349	25,911	115.9*
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	1,309	465	35.5*
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	-	-	-
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	725	1,571	216.7*
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	1	1	100.0
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	4	-	-*
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	72	-	-*
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	15	12	80.0
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	288	835	289.9*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	24	42	175.0*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	24	24	100.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La alta ejecución se explica por el aumento sostenido de la demanda de capacitación y asistencia técnica, la expansión territorial y el fortalecimiento de alianzas con asociaciones empresariales. Asimismo, la diversificación de la oferta formativa y el desarrollo de proyectos impulsaron una ejecución superior a lo planificado, reflejando una gestión eficiente y una respuesta oportuna a las necesidades del sector productivo.

Cuadro No. 21
Dirección Regional Este
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	712	577	81.0
MICROEMPRESAS	73	65	89.0
PEQUEÑA	222	192	86.5
MEDIANA	193	131	67.9*
GRANDE	224	189	84.4
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	165	197	119.4*
3.1 EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	628	568	90.4*
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	24,627	23,132	93.9*
TRABAJADORES	46,419	51,756	111.5*
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	306	234	76.5
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	-	-	-
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	900	699	77.7
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	2	2	100.0*
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	4	6	150.0*
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	72	318	441.7*
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	78	58	74.4
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	108	18	16.7*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	-	-	-
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	-	-	-

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* Entre enero y septiembre de 2025, el Departamento de Servicios Empresariales registró una ejecución del 81%, evidenciando un desempeño favorable como resultado de la creciente demanda de sus servicios. Los demás indicadores superaron las metas previstas, gracias a la implementación de estrategias formativas efectivas y a la sostenida demanda del sector empresarial.

* Las empresas medianas y el Programa de Emprendedores registraron baja ejecución por limitada demanda y falta de personal, respectivamente.

Cuadro No. 22
Dirección Regional Sur
Servicio de apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

SERVICIOS	META	AVANCE	% DE AVANCE
1. EMPRESAS POR CATEGORIA	670	668	99.7*
MICROEMPRESAS	398	343	86.2
PEQUEÑA	143	162	113.3*
MEDIANA	89	94	105.6*
GRANDE	40	69	172.5*
2. EMPRESAS NUEVAS ATENDIDAS			
CANTIDAD DE EMPRESAS	65	276	424.6*
3.1 EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACION EN LA EMPRESA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	580	603	104.0*
GERENTES Y MANDOS MEDIOS	5,693	6,342	111.4*
TRABAJADORES	15,016	24,947	166.1*
3.2 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS	386	445	115.3*
4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES			
CANTIDAD DE MICROCERTIFICACIONES EN EMPRESAS	-	-	-
TRABAJADORES CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	200	286	143.0*
CANTIDAD DE EMPRESAS CON PROGRAMAS DE FORMACION RELACIONADAS A LA INDUSTRIA 4.0	-	-	-
5. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES			
CANTIDAD DE EMPRESAS	5	3	60.0
TRABAJADORES CERTIFICADOS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES	50	133	266.0*
6. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA			
CANTIDAD DE EMPRESAS	85	63	74.1
7. PROGRAMA DE EMPRENDEDORES			
CANTIDAD DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	468	338	72.2
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	6	24	400.0*
CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS ACOMPAÑADAS	6	6	100.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La ejecución positiva se atribuye al marcado interés de las empresas de la región en fortalecer las competencias de su personal, lo que generó una alta demanda de acciones formativas. Asimismo, la promoción de las jornadas regionales contribuyó significativamente al acercamiento con el sector productivo, facilitando el acceso a los servicios institucionales y estimulando la participación de un mayor número de empresas en los programas de capacitación y asesoría.

1.7 Detalles del Programa de Formación Dual

En el periodo enero-septiembre 2025, a través del programa de formación dual **142** empresas nuevas fueron vinculadas con aprendices; se gestionaron **647** contratos de aprendizaje; **713** aprendices fueron colocados en empresas; además, se tienen **1,001** aprendices en Habilitación en Centro y se han realizado **2,888** asesorías y seguimientos a las empresas.

Cuadro No. 23
Consolidado Nacional
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	252	142	56.3
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	2,507	647	25.8
Aprendices Colocados	2,507	713	28.4
Aprendices en Habilitación Centro	2,507	1,001	39.9
Jornadas de Inducción Aprendices	179	81	45.3
Asesoría y Seguimiento en Empresa	4,303	2,888	67.1
Número de Egresados Formación Dual (FD)	1,305	270	20.7

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

El Programa de Formación Dual presenta una baja ejecución general al cierre del periodo, principalmente en los indicadores de contratos de aprendizaje gestionados, aprendices colocados y egresados, debido a la limitada demanda en ciertas ocupaciones y a las dificultades para incorporar nuevas empresas al modelo de formación. No obstante, se observan avances en empresas nuevas vinculadas con aprendices, asesoría y seguimiento en empresas, así como en las jornadas de inducción de aprendices, reflejando un fortalecimiento en la gestión del programa.

Cuadro No. 24
Dirección Regional Metropolitana
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	112	64	57.1*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	1,098	307	28.0*
Aprendices Colocados	1,098	321	29.2*
Aprendices en Habilitación Centro	1,098	533	48.7*
Jornadas de Inducción Aprendices	61	19	31.1*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	2,626	1,810	68.9*
Número de Egresados Formación Dual (FD)	894	125	14.0*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

Estos indicadores presentan baja ejecución debido a que de los aprendices que han iniciado, una parte importante aún se encuentra en la etapa de habilitación en centro y, en consecuencia, no han sido colocados en empresas, lo que ha limitado la gestión de los contratos de aprendizaje y ha afectado los indicadores de colocación y contratos tramitados. Este desfase será tomado en cuenta en la planificación del próximo trimestre, con el propósito de equilibrar el avance general del programa y garantizar una ejecución más uniforme. Es importante señalar que, al momento de planificar las metas se incluyeron algunos cursos de Habilitación como Formación Dual.

Cuadro No. 25
Dirección Regional Oriental
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	60	26	43.3*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	450	51	11.3*
Aprendices Colocados	450	51	11.3*
Aprendices en Habilitación Centro	450	121	26.9*
Jornadas de Inducción Aprendices	25	5	20.0*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	650	240	36.9*
Número de Egresados Formación Dual (FD)	49	-	-*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

*La baja demanda de participantes para los programas de la formación dual no ha permitido alcanzar las metas planificadas, incidiendo esto directamente en el cumplimiento de las actividades del programa para el periodo. Se continua con el plan de promoción preparado por esta regional y conjuntamente con el plan de promoción Pro-Dual, diseñado a nivel nacional; además, de planificar las metas para el 2026 acorde a la ejecución.

Cuadro No. 26
Dirección Regional Cibao Norte
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	20	29	145.0*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	275	123	44.7*
Aprendices Colocados	275	111	40.4*
Aprendices en Habilitación Centro	275	150	54.5*
Jornadas de Inducción Aprendices	16	6	37.5*
Asesoría y Seguimiento en Empresa	558	543	97.3*
Número de Egresados Formación Dual (FD)	153	80	52.3

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* Estas metas presentan una ejecución inferior a lo esperado debido a la baja demanda de postulantes para iniciar los grupos, esta situación afecta directamente los servicios que integran el programa. Para mejorar la situación, se han realizado campañas de promoción y asesoría a los sectores automotriz y farmacéutico promoviendo el programa de mantenimiento eléctrico automotriz y farmacia, ocupaciones nuevas en la regional. En el caso de los egresados, concluyeron cuatro grupos de la formación Dual y aún se está a la espera por la comisión evaluadora para evaluar el quinto grupo del programa Diseño Gráfico Publicitario.

* La alta ejecución en la vinculación de nuevas empresas con aprendices se debe al inicio de las carreras no tradicionales de Diseño Gráfico Publicitario y Electricidad Automotriz, cuyas empresas vinculadas fueron todas nuevas. Esto, incrementó significativamente el número de empresas registradas. Mientras que, el aumento en las asesorías y seguimientos se debe al ingreso de un nuevo asesor, lo que provocó una mejora en el proceso para alcanzar la meta establecida.

Cuadro No. 27
Dirección Regional Cibao Sur
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	10	5	50.0*
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	126	33	26.2*
Aprendices Colocados	126	106	84.1
Aprendices en Habilitación Centro	126	42	33.3*
Jornadas de Inducción Aprendices	8	5	62.5
Asesoría y Seguimiento en Empresa	107	45	42.1*
Número de Egresados Formación Dual (FD)	82	20	24.4*

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* La baja ejecución responde a procesos administrativos y de coordinación propios del modelo, que requieren tiempos más prolongados de validación, formalización y vinculación con empresas cooperantes. Entre los factores principales se destacan los retrasos en la entrega y revisión de documentación para los contratos de aprendizaje, así como la priorización de la consolidación de empresas ya vinculadas antes de incorporar nuevas entidades al sistema.; de igual modo, los procesos de habilitación en centros de formación y las fases de evaluación final de los aprendices se encuentran en curso. No obstante, el programa mantiene un seguimiento continuo a las empresas participantes y ha reprogramado las jornadas de inducción y asesorías técnicas, asegurando que las metas proyectadas se normalicen al cierre del 2025.

Cuadro No. 28
Dirección Regional Este
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	45	18	40.0
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	468	133	28.4 *
Aprendices Colocados	468	124	26.5 *
Aprendices en Habilitación Centro	468	155	33.1 *
Jornadas de Inducción Aprendices	64	46	71.9
Asesoría y Seguimiento en Empresa	348	245	74.0
Número de Egresados Formación Dual (FD)	117	45	38.5 *

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* La baja ejecución en los contratos de aprendizaje se debe a que algunas empresas decidieron incorporar de manera definitiva a los aprendices, en lugar de mantenerlos bajo contrato. En cuanto a la colocación de aprendices, el bajo nivel de ejecución responde a diferencias internas en las empresas relacionadas con la escala salarial. Por su parte, la baja ejecución de los egresados se explica porque los grupos aún se encuentran en proceso de evaluación final; los resultados correspondientes serán reportados en el último trimestre del año.

Cuadro No. 29
Dirección Regional Sur
Programa Formación Dual

Actividades	Programado	Acumulado	% de avance
Formación Dual (FD)			
Empresas nuevas Vinculadas con Aprendices	5	0	0.0 *
Contratos de Aprendizaje Gestionados y Tramitados	90	0	0.0 *
Aprendices Colocados	90	0	0.0 *
Aprendices en Habilitación Centro	90	0	0.0 *
Jornadas de Inducción Aprendices	5	0	0.0 *
Asesoría y Seguimiento en Empresa	14	5	35.7 *
Número de Egresados Formación Dual (FD)	10	0	0.0

FUENTE: DEPTO. MONITOREO Y ESTADÍSTICAS. INFOTEP 2025

* No se alcanzaron las metas programadas debido a la baja vinculación de nuevas empresas. Aunque se han realizado gestiones, visitas y acciones de promoción, aún no se conforman nuevos grupos de aprendices. Esta situación ha impactado la colocación, habilitación y demás indicadores asociados. Se continuará impulsando la estrategia con actividades de promoción y seguimiento para alcanzar las metas planificadas en el próximo trimestre.

II. Ejecución por Ejes Estratégicos enero - septiembre 2025

Eje Estratégico 2: Servicios de Apoyo al Desarrollo y la Competitividad Empresarial

Durante el periodo enero-septiembre del 2025, la Dirección de Competitividad Empresarial continuó fortaleciendo sus líneas de acción para impulsar la productividad, la innovación, el emprendimiento y la mejora continua en las empresas, con un enfoque participativo y territorial.

En este período, se revisaron 252 expedientes correspondientes al seguimiento de medios de apoyo implementados en empresas, verificando tanto expedientes abiertos como cerrados en las diferentes Direcciones Regionales. Se realizaron 157 consultas en igual número de empresas, logrando un índice de satisfacción del 99% con los servicios de asesoría y asistencia técnica empresarial.

Como parte del proceso de mejora continua, se revisaron y actualizaron cuatro medios de apoyo: el Manual para la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Manual para la Mejora de la Gestión del Servicio al Cliente en la Empresa, Manual para la implementación del mantenimiento productivo total (TPM), y Manual de ergonomía en el lugar de trabajo, con el fin de asegurar su pertinencia y utilidad práctica para las empresas y los asesores.

Se impartió la Conferencia Nacional de Productividad bajo el tema “Innovación Dominicana e Inteligencia Artificial para la Transformación Digital”, en alianza con Hewlett Packard, con la participación de 112 representantes empresariales. Esta actividad tuvo como objetivo fortalecer la comprensión y uso de tecnologías emergentes en el entorno empresarial local.

Para fortalecer la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) se han realizado seis jornadas de Actualización Empresarial. Estas actividades estuvieron enfocadas en los temas de innovación, la tecnología y el turismo

como motores de desarrollo, promoviendo la capacitación de líderes empresariales de las siguientes direcciones regionales:

- San Juan de la Maguana, sobre estrategias de fidelización del cliente, Dirección Regional Sur.
- Barahona sobre el turismo sostenible como motor de desarrollo, Región Enriquillo, Dirección Regional Sur.
- Pedernales, turismo, tecnología y transformación social, provincia de Pedernales, Dirección Regional Sur.
- Herramientas de Inteligencia Artificial para la Gestión Humana, San Francisco de Macorís, Dirección Regional Nordeste.
- Inteligencia Artificial Aplicada a los Negocios: Productividad, Eficiencia y Automatización, Santo Domingo, Dirección Regional Metropolitana.
- Uso de Agentes de Inteligencia Artificial para la Productividad Empresarial, parques de zonas francas Las Américas y San Isidro, Dirección Regional Oriental.

Se desarrollaron proyectos clave como el de Gestión y Desarrollo de la Cadena de Valor en las empresas, que incluyó un programa de capacitación de 16 horas para asesores empresariales de las seis direcciones regionales, enfocado en diagnóstico, mejora e integración de procesos productivos. También, se avanzó en el diseño de una red de aprendizaje empresarial digital orientada al intercambio de buenas prácticas y conocimientos técnicos entre empresas, mediante levantamientos de información y análisis de plataformas existentes.

En apoyo al fortalecimiento de la Formación Dual, se contrataron servicios de consultoría para la reorganización y mejora del equipo de Asesores Comerciales. Además, se trabajó en el diseño y validación de materiales de comunicación institucional, incluyendo testimoniales, logotipo y storyboard del infográfico del programa.

Se realizaron cinco encuentros con asociaciones empresariales y entidades públicas para fortalecer alianzas estratégicas. Asimismo, se llevó a cabo el primer Encuentro Nacional de Monitores de la Formación Dual, con la participación de 211 personas, y un taller de intercambio de buenas prácticas con asesores y encargados del programa. Se impartieron

29 jornadas de inducción a 337 aprendices y dos seminarios dirigidos a 49 facilitadores sobre aspectos clave de la implementación de la Formación Dual en los centros de formación. Además, se realizaron tres webinars sobre tutoría empresarial, transformación digital y metodologías activas, con participación nacional e internacional.

En el marco del programa de emprendedores, se ejecutó la segunda fase del Proyecto Lazos (OIT), capacitando a 129 personas, 43 de ellas mujeres venezolanas con la metodología IMESUN. Se elaboró una propuesta para el Centro de Incubación de Negocios en la Dirección Regional Metropolitana y se realizaron acciones para su puesta en marcha. También, se inició la formación de asesores en la metodología de Mi Negocio Verde, impulsada por la OIT, con enfoque en sostenibilidad ambiental y trabajo decente.

En cuanto a la Conformación de Comités Consultivos Sectoriales, se realizaron acciones para actualizar el marco normativo y fortalecer los espacios de coordinación con los sectores productivos, incluyendo el levantamiento de información, revisión documental y envío de la normativa revisada al Director General para su aprobación.

Asimismo, el Proyecto de Formación de Formadores en la Metodología Think.Coop/Start.Coop de la OIT, desarrollado junto al Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA), busca capacitar y certificar a formadores nacionales en metodologías cooperativas aplicables al sector de la acuicultura y la pesca artesanal. A septiembre de 2025, el proyecto presenta avances en la identificación de participantes y en la coordinación logística para el proceso formativo. Este conjunto de acciones demuestra el compromiso institucional con el desarrollo empresarial, la formación de calidad, y la promoción de iniciativas innovadoras que impacten de forma directa en la competitividad del país.

Eje Estratégico 3: Calidad de la formación técnico profesional

Durante el periodo enero-septiembre del 2025, **la Dirección de Innovación y Desarrollo** del INFOTEP impulsó múltiples iniciativas orientadas a la transformación del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, priorizando la empleabilidad, la innovación, la sostenibilidad y el fortalecimiento institucional desde un enfoque colaborativo, moderno e inclusivo.

Se lanzó la Academia de Idiomas, con el objetivo de mejorar las oportunidades laborales de jóvenes y adultos a través del dominio del inglés, con aplicación directa en sectores como el turismo, centros de contacto y servicios internacionales.

Se fortaleció la formación de docentes del Intrans, mediante la capacitación de 80 docentes en habilidades blandas, con el fin de contribuir a la transformación del transporte informal en un servicio más seguro y humano.

Para impulsar la mejora de la calidad de la formación técnica, se promovieron actividades formativas de alto impacto, tales como, conferencias con expertos internacionales en liderazgo educativo y programas de certificación en temas clave como seguridad en la nube y metodologías STEAM. Asimismo, se desarrollaron diplomados dirigidos a líderes magisteriales y master clases prácticas en gastronomía, permitiendo enriquecer la experiencia formativa en diferentes áreas del conocimiento. La participación del INFOTEP en encuentros académicos y congresos internacionales reafirmó el compromiso con la excelencia educativa.

Conferencias impartidas:

- ✓ Inteligencia Artificial para la Transformación Digital, a cargo de la Dirección de Competitividad
- ✓ Transformando la Formación Técnico Profesional: El Papel Clave del Liderazgo

- ✓ Reinventándose en el Mercado Laboral y Resolución de Conflictos y Dinámicas de Equipo, a cargo de los conferencistas de Leader Impact, Shan Gastineau y Hugo Guerrero.
- ✓ El Rol del Monitor en la Calidad de la Formación Dual, dictada por Erik Sandoval, Asesor del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) en Costa Rica, con el apoyo de la OIT /Cinterfor
- ✓ El Papel Central de la Formación Técnico Profesional para las economías de la Región Caribe”, dentro del marco del 30 aniversario de la Fundación del Consejo de Formación Técnico Profesional de Barbados, conocido por sus siglas en ingles TVET Council.
- ✓ Panel conversatorio “Tratamiento de los residuos sólidos: Acciones individuales y colectivas en favor del medioambiente”.

Actividades realizadas a través del servicio de Validación y Certificación

Se actualizaron 37 instrumentos de evaluación para la validación ocupacional, pruebas diagnósticas, teórica y práctica, se elaboraron 20 cuadernillos para la validación ocupacional de diferentes ocupaciones, se han remitido 124 cuadernillos para la validación del servicio. Se realizaron 18 acompañamientos al proceso de validación ocupacional y 95 facilitadores participaron en el proceso de validación ocupacional.

Se actualizaron 10 instrumentos de evaluación para la certificación de competencias: Instalación Básica de redes de Baja Tensión e Instalación de Redes de distribución de media y baja tensión, también, se elaboraron cuatro instrumentos correspondientes a la calificación Aplicar Soldadura TIC.

1,940 egresados de certificación por competencias laborales:

- 256 Metropolitana
- 531 Oriental
- 586 Cibao Norte
- 29 Cibao Sur
- 93 Sur
- 445 Este

Servicio de Evaluación y Acreditación:

- 620 Certificaciones emitidas

- 335 Pruebas prácticas supervisadas
- 6 Nuevas pruebas prácticas elaboradas
- 11 Pruebas prácticas nuevas actualizadas
- Nueve entrenamientos a comisiones evaluadoras
- 88 Comisionados Evaluadoras de diferentes ocupaciones entrenados

Servicio de Registros y Elaboración de Títulos:

- 2,798 Solicitudes de Títulos para graduación
- Siete Seguimiento a los procesos de Registro
- Siete talleres para socialización hallazgos de seguimiento al proceso de Evaluación de pruebas prácticas con Direcciones Regionales
- Un Taller para socialización hallazgos de seguimiento al proceso de registro
- Tres encuentros con comisionados para elaboración y/o actualización de pruebas prácticas
- Un encuentro Nacional de Comisiones Evaluadoras

Fortalecimiento de la gestión de la calidad

El INFOTEP mantiene la certificación obtenida bajo la norma ISO 9001:2015, lo cual fue validado en la auditoría externa de recertificación de su Sistema de Gestión de la Calidad, por la firma SGS de Panamá, realizada en el mes de septiembre, en la que se identificaron las fortalezas de los procesos internos del INFOTEP, así como oportunidades de mejora. Al cierre de la auditoría, se evidenció los esfuerzos de INFOTEP en proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, mejorando continuamente sus procesos regulatorios con eficacia y eficiencia.

El cumplimiento con el programa anual de auditoria se ejecuta según lo planificado, logrando al periodo el 100% de cumplimiento. De manera general, se tienen programadas 28 auditorías internas durante el año, de las cuales se han realizado 20, lo que representa un avance del 71% respecto a la planificación anual. En la coordinación de mejoras, se ha logrado implementar 144 de las 181 acciones planificadas, lo que representa un cumplimiento del 75%.

En cuanto a la documentación del sistema de gestión de calidad, se han actualizado 14 Procedimientos Técnicos y 11 Normativas Institucionales, y de igual manera, se está trabajando en la digitalización de toda la documentación como parte de la mejora

institucional. El 100 % de los Procesos institucionales y procedimientos Técnicos solicitados han sido actualizados.

Es oportuno destacar que, el departamento de Calidad acompaña a las áreas en el proceso de mejora continua a través de talleres, tales como: Análisis y Gestión de Riesgos, Charlas de Eficiencia Energética y Ahorros de Energía, Formación de Auditores acompañantes en ISO 9001:2015, Producción Más Limpia, Talleres de Matriz de Riesgos, charlas sobre la Norma ISO 9001, entre otros.

Durante este período, se realizaron importantes acciones orientadas a fortalecer la calidad y el control de los **Centros Operativos del Sistema (COS)**. Se inició con la revisión y reformulación de los lineamientos de acreditación, con el propósito de asegurar su alineación con los estándares institucionales. Como parte del proceso de documentación y seguimiento, se integraron a los informes imágenes fotográficas y croquis de las instalaciones, destacando las áreas acreditadas, lo que permite tener una visión clara de la distribución y condiciones de las aulas y talleres. En los centros que presentan debilidades y se implementaron planes de mejora con plazos definidos, buscando garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el INFOTEP.

De igual manera, se puso en marcha la verificación de competencias de los facilitadores que imparten acciones formativas, asegurando que estos cumplan con los perfiles exigidos por los programas. Para facilitar el trabajo técnico y administrativo, se identificaron debidamente las aulas y talleres, lo que permite su localización rápida por parte del personal responsable. Además, se verificó que los contratos establecidos entre los facilitadores y los centros correspondan con los profesionales que efectivamente imparten la formación. Como parte de la evaluación integral, se incorporaron especialistas de otras áreas para valorar la capacidad didáctica de los COS, complementando así la supervisión técnica. Asimismo, se realizaron supervisiones aleatorias a las acciones formativas adjudicadas mediante concurso, con el fin de constatar que se estén desarrollando en los horarios y periodos establecidos. Se mantuvo una comunicación constante con la Asociación Nacional de Centros de Capacitación Técnico Profesional (ANACECATEP), a

través de reuniones orientadas a asegurar la aplicación de las resoluciones emitidas por la Dirección General.

También, se llevaron a cabo encuentros con el personal operativo de las distintas regionales, con el objetivo de coordinar eficientemente las acciones vinculadas a la regulación de los centros. Finalmente, se efectuaron reuniones con las entidades que solicitan acreditación, a fin de presentar los requisitos institucionales y las funciones de la Dirección correspondiente, fortaleciendo así el proceso de orientación y acompañamiento a los nuevos centros postulantes.

Eje Estratégico 4: Fomento de la investigación y el análisis en la formación técnico profesional

El **Departamento de Investigación** del INFOTEP culminó satisfactoriamente los cinco estudios e investigaciones iniciadas, los cuales abarcan temáticas estratégicas para el desarrollo de la formación técnico profesional. Estos estudios permitieron obtener resultados concretos sobre la demanda de capacitación por provincia, la satisfacción de los servicios tecnológicos ofrecidos internamente, el estado de la comunicación organizacional y la identificación de empresas con potencial para implementar la Industria 4.0 mediante el modelo de Formación Dual.

En particular, el estudio de demanda de capacitación por provincias arrojó información clave para focalizar la oferta formativa del INFOTEP en función de las necesidades territoriales específicas.

Gracias al levantamiento realizado en las regiones del país, se cuenta con datos actualizados de la demanda empresarial, lo cual facilitará una planificación estratégica y una asignación más eficiente de los recursos para el desarrollo de nuevas acciones formativas con enfoque territorial.

El diagnóstico institucional sobre la satisfacción con los servicios de TI reveló un promedio general de satisfacción de 96.78% durante el primer semestre, con altos niveles en dimensiones como tiempo de respuesta, dominio técnico y amabilidad del personal. Este resultado valida el trabajo del equipo tecnológico y ofrece insumos para reforzar las fortalezas debilidades. A su vez, el informe sobre comunicación organizacional permitió identificar oportunidades de mejora en los canales internos, estilos de liderazgo comunicacional y gestión de la información, el promedio general de la comunicación interna alcanzó un 86.82%, sirviendo de base para el diseño de nuevas estrategias de comunicación institucional.

El Estudio de Satisfacción de los Clientes Externos para determinar Atributos de Calidad, año 2025, alcanzó el siguiente resultado:

Promedio general de satisfacción Empresas y Participantes: 94.33%

- Promedio general de satisfacción Empresas: 97.31%
- Promedio general de satisfacción Participantes: 91.35%

Finalmente, el diagnóstico sobre Industria 4.0 evidenció que un grupo de empresas dominicanas muestra condiciones favorables para adoptar procesos automatizados y tecnologías emergentes, lo que respalda la pertinencia del Programa de Formación Dual como vía para acompañar la transformación digital de los sectores productivos. Con relación al conocimiento del Programa de Formación Dual, el 49.86% de los representantes de las empresas indicó conocerlo.

Un 69.68% de los representantes de las empresas expresó su interés en contratar aprendices en áreas relacionadas con la Industria 4.0.

Eje Estratégico 5: Regionalización de los servicios de formación técnica

INFOTEP continúa con la ampliación y modernización de sus centros a nivel nacional para acercar la formación técnico profesional donde vive la gente, a continuación, los proyectos concluidos e inaugurados en este 2025:

- La primera etapa del **Edificio Administrativo de la Dirección Regional Metropolitana** se encuentra completada al 100%, y actualmente se realizan las gestiones correspondientes para el inicio de la segunda etapa.
- **Escuela de Formación Técnico Profesional Villa Suiza**, en Sabana de la Mar. La escuela ofrece una variada oferta formativa en áreas de hotelería y turismo, impactando de manera positiva las regiones de Sabana de la Mar, Miches y zonas aledañas, donde la industria turística ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años con la llegada de cadenas hoteleras como ClubMed, Dreams Secrets, Zemi y Tropicalia, entre otras.
- **Centro de Formación Integral Río Yuna**, en la comunidad de Blanco, municipio de Bonao. Este centro ofrecerá programas formativos dirigidos a jóvenes y adultos, con énfasis en medios de vida sostenibles, formación técnica, producción agropecuaria y prácticas agroecológicas. El mismo forma parte del Proyecto de Desarrollo Integral Inclusivo en Blanco, impulsado por la Fundación Popular y la Federación de Campesinos Hacia el Progreso, orientado a fortalecer capacidades productivas y sociales en comunidades rurales.
- **Centro Tecnológico Mario Nelson Galán**, ubicado en el municipio de Jarabacoa, este centro ofrecerá una amplia oferta formativa en áreas de alta demanda laboral, incluyendo electricidad, informática, programación web, ciberseguridad, marketing digital, contabilidad, idiomas y habilidades blandas, como liderazgo e inteligencia emocional.

Además, INFOTEP dio apertura a la Academia de Idiomas, una propuesta innovadora y estratégica destinada a fortalecer las competencias lingüísticas de jóvenes y adultos, respondiendo así, a la creciente demanda de talento bilingüe en sectores clave como el turismo, los Call Centers y los servicios internacionales. El proyecto nace por la alianza estratégica entre el INFOTEP, el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES, la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA) y el Clúster de Centros de Contacto y BPO de la República Dominicana.

El programa está estructurado en tres niveles: básico (A1-A2), intermedio (B1-B2) y avanzado (C1-C2). Cada nivel consta de 400 horas de formación y será impartido por facilitadores certificados con dominio C1 o C2; cursos virtuales con acceso a contenidos interactivos, audiovisuales y prácticos; actividades asincrónicas para avanzar al ritmo de cada participante; sesiones sincrónicas, presenciales o virtuales, para interacción en tiempo real y la disponibilidad de aulas y laboratorios tecnológicos distribuidos en 13 centros regionales a nivel nacional, incluyendo las Direcciones Regionales Metropolitana, Este, Cibao Norte y Sur.

Con la culminación de estas obras, INFOTEP refuerza su capacidad para ofrecer formación en áreas clave de la industria y los servicios, alineadas con las nuevas exigencias del mercado laboral.

Proyectos en proceso:

- **Adecuación del Hotel Escuela Guarocuya**, 50% de ejecución; se realiza la remodelación y adecuación del Hotel Guarocuya para convertirlo en una escuela hotel. El proyecto contempla la construcción de siete talleres, habilitación de 31 habitaciones y espacios especializados como: recepción, informática e idiomas, bar y restaurante, gastronomía, bienestar y salud, belleza, salón de facilitadores, aulas teóricas y habitaciones didácticas.
- **Centro de Formación Técnico Profesional en la Escuela Santa Fe**, en San Pedro de Macorís, 85% de ejecución, esta obra es donada por el Ministerio de Educación (MINERD), en proceso de equipamiento de 14 talleres y siete aulas, orientados a atender la demanda formativa en sectores industrial, comercial y de servicios.
- **Centro de Formación Técnico Profesional de Los Frailes**, Santo Domingo Este, 75% de ejecución, esta obra presenta un avance sostenido en su proceso de adecuación, con el propósito de ampliar la cobertura de servicios formativos en la provincia de Santo Domingo.

Los proyectos en ejecución evidencian el compromiso del INFOTEP con la ampliación y la creación de infraestructuras modernas que permitan ofrecer formación técnico profesional de calidad en distintos puntos del país.

Eje Estratégico 6: Redes y vinculación con la sociedad

Durante el período, la **Dirección de Formación Profesional** ejecutó diversas acciones alineadas con los ejes estratégicos institucionales. En el ámbito del desarrollo curricular, se realizaron socializaciones para la identificación de capacidades en los centros tecnológicos, la actualización del diseño curricular y la conformación de Comisiones Técnicas Nacionales y Regionales. También, se llevaron a cabo reuniones y presentaciones para la implementación de la Resolución No.001/2025, relacionada con la mejora de los módulos transversales, así como el diseño de nuevos proyectos como los Bootcamps y programas en mecatrónica.

INFOTEP fortalece su apoyo a todos los sectores mediante 70 acuerdos interinstitucionales que benefician áreas clave como educación, salud, inclusión, seguridad, género, turismo y medio ambiente. Además, la Dirección de Monitoreo de Proyectos y Convenios ha gestionado espacios para la formación en San José de Ocoa, incluyendo aulas disponibles en el Centro Tecnológico Comunitario de Rancho Arriba, un local adicional en esa misma comunidad para docencia en tres tandas, la posible donación de un terreno por parte de la Alcaldía y la disponibilidad de otro local en Sabana Larga para ofrecer formación en igual modalidad.

Acuerdos firmados enero-septiembre 2025:

- ✓ Clúster Turístico de Samaná
- ✓ Ayuntamientos Los Alcarrizos y Monte Plata
- ✓ Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)
- ✓ Nueva Vida para los Residuos (NUVI) y RECOLECTIVA
- ✓ Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- ✓ Grupo Meliá

Eje Estratégico 7: Tecnología Inteligente

El INFOTEP continúa avanzando en la modernización tecnológica y pedagógica del Sistema de Formación Técnico Profesional a través de diversos proyectos estratégicos orientados a fortalecer la calidad educativa, la eficiencia operativa y la inclusión de tecnologías emergentes.

Se ejecuta la Fase II del proyecto **Red Educativa Unificada**, que abarca 35 localidades de seis Direcciones Regionales. Esta iniciativa busca la transformación tecnológica de los centros mediante conectividad de alta disponibilidad, sistemas de seguridad avanzados y recursos de digitalización educativa como pizarras interactivas y redes inteligentes. El proyecto se encuentra en etapa de elaboración de términos de referencia para su validación técnica.

Otro componente clave es el **Sistema de Gestión Académica y LMS**, orientado a optimizar la planificación y evaluación de la oferta formativa. Actualmente, se encuentra en fase piloto para validar su funcionamiento antes de su implementación general.

El proyecto global se encuentra en una etapa avanzada, con reuniones técnicas diarias y seguimientos semanales que incluyen la Dirección de TI, Solvex y asesores institucionales, asegurando así una implementación ordenada, gradual y ajustada al impacto operativo de cada módulo. Adicionalmente, se encuentra en curso el proceso de **adquisición e implementación de Microsoft 365 A5** para 1,500 usuarios, con el objetivo de optimizar la productividad, la colaboración y la seguridad en el entorno educativo y administrativo del INFOTEP.

También, se ejecuta un plan de **actualización y dotación tecnológica**, que contempla la adquisición de computadoras, laptops, tabletas, impresoras y otros equipos, destinados a modernizar los talleres y laboratorios de las Direcciones Regionales, mejorando así las condiciones de enseñanza y aprendizaje en todo el sistema.

Eje Estratégico 8: Fomento de la Innovación en el Sistema de formación Técnico Profesional

En el fortalecimiento del sistema de innovación en la **Formación Técnico Profesional**, la institución mantiene la promoción de una cultura de innovación y esta se mantiene como eje transversal; en este sentido, se desarrollaron ocho (08) capacitaciones dirigidas a miembros sindicales, con la participación de 220 miembros; también, se realizaron seis (06) capacitaciones a 175 miembros pertenecientes a: Asociación Nacional de Cronistas Policiales (UCROPOL) y la Unión Nacional de Mujeres Trabajadoras, (UNAMUT).

Se realizaron visitas de acompañamiento a proyectos innovadores en distintas regionales, se iniciaron entrenamientos sobre inteligencia artificial y gestión de innovación, se presentó a la OGTIC la propuesta de creación del primer Laboratorio de Innovación Interna del sistema de Formación Técnico Profesional.

Se realizaron entrenamientos básicos en Introducción a la IA, para familiarizar a los colaboradores con las nuevas tecnologías en IA; se inició un grupo de entrenamientos cortos de 8 horas, inicialmente, a los colaboradores del ECI para continuar con las Direcciones Regionales.

El INFOTEP tuvo una presencia activa en eventos de impacto internacional, como cumbres, foros y asambleas vinculadas a la formación profesional, la economía circular y la sostenibilidad, generando intercambios valiosos con organizaciones de referencia y fortaleciendo su participación en redes globales como WorldSkills.

Eje Estratégico 9: Fortalecimiento Institucional

Como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento institucional, se puso en marcha el proyecto de sostenibilidad medioambiental 3R con enfoque en economía circular, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de residuos dentro de la institución.

Esta iniciativa se complementó con actividades formativas y de concienciación en todas las Direcciones Regionales, involucrando activamente a colaboradores y participantes. En este sentido, se celebró la semana “El planeta en tus manos”, en todas las Direcciones Regionales; una semana de talleres, charlas y actividades vinculadas al reciclaje e innovación, buscando generar conciencia en los colaboradores, docentes y participantes de la importancia que tienen nuestras acciones en la preservación del planeta.

También, se desarrollaron talleres especializados para la inclusión y accesibilidad, el fortalecimiento curricular, el buen trato y las estrategias pedagógicas activas, dirigidos a docentes, facilitadores y técnicos de distintas instituciones educativas. Se celebraron encuentros nacionales de integración docente y se promovió la formación continua del cuerpo académico.

En el ámbito de la cooperación internacional, se recibieron delegaciones de Barbados y Guyana, fortaleciendo los lazos con instituciones homólogas y promoviendo futuras colaboraciones. En este sentido, la institución compartió su experiencia regional en el marco del 30 aniversario del Barbados TVET Council, donde el director general ofreció una ponencia con el título: “La Centralidad de la Educación y la Formación Técnica Profesional para las Economías de la Región”, consolidando su liderazgo en el ámbito de la formación técnico profesional en el Caribe.

Este conjunto de acciones refleja una gestión innovadora, comprometida con la calidad educativa, la inclusión social, la sostenibilidad ambiental y la proyección internacional del sistema de formación técnica de la República Dominicana.

Implementación de planes de respuesta a los riesgos operacionales

Se realizó el levantamiento de los riesgos operacionales de la institución en las direcciones regionales Metropolitana, Sur, Cibao Norte y ONA/ECI, los datos obtenidos serán analizados y pasados a la matriz de riesgos de la institución.

En coordinación con el Centro de Operaciones de Emergencia COE, se realizó la capacitación de las brigadas de emergencia de la ONA/ECI, las Direcciones Regionales

Metropolitana y Sur, posteriormente, continua la capacitación para la Regional Cibao Norte; una vez conformadas las diferentes brigadas (Primeros Auxilios, Combate de Incendios, Evacuación, Comunicación), la institución estará en disposición de dar respuesta a los riesgos operacionales que se presenten.

Concerniente a la implementación del sistema de detección y supresión de incendios, se puso en circulación el procedimiento técnico PT-ONA- 090-2025 que tiene por objeto establecer las políticas y procedimientos para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema de seguridad y protección contra incendios, para prevenir o mitigar situaciones no deseadas que puedan tener un impacto negativo en la seguridad de los activos, colaboradores y clientes. Además, ya fue realizado el diseño del sistema de detección y supresión de incendios de los almacenes nacional y DRM (integrado).

Gestión ambiental responsable

En colaboración con la Dirección de Gestión Humana, 435 colaboradores han sido capacitados en temas medioambientales, 282 formados en la Norma ISO 14001 y Producción Más Limpia, y, de este último, se han impartido dos charlas con la participación de 145 facilitadores del sistema Nacional de Formación Técnico Profesional. Además, la institución cuenta con siete (7) equipos formados en Gestión Ambiental, que a la vez sirve de soporte en los temas de 3R; estos equipos funcionan en todas las dependencias del INFOTEP.

Actualmente, se está impartiendo una Formación en Producción Más Limpia en la Dirección Regional Metropolitana, a la vez que se está trabajando en el diagnóstico para su aplicación.

En la Dirección Regional Oriental el plan de actividades de Producción Más Limpia se implementa en un 80%, del impacto ambiental por instalación priorizada identificadas.

En cumplimiento de la Política de Gestión Ambiental, el INFOTEP trabaja en la ejecución del programa de auditorías energéticas, en las diferentes dependencias.

Alineación de las políticas de gestión humana a los objetivos estratégicos

El departamento de Desarrollo Institucional ha logrado en un 100% el objetivo de mantener alineada la estructura organizacional con los objetivos institucionales, a través de la respuesta oportuna a las solicitudes realizadas por las diferentes áreas y a las necesidades detectadas en los levantamientos de nuevos centros y áreas que corresponden a proyectos institucionales.

La **Dirección de Gestión Humana** ha impulsado diversas acciones orientadas a fortalecer las capacidades internas, mejorar la experiencia del empleado y fomentar una cultura institucional basada en la eficiencia, el bienestar y el cumplimiento normativo.

Como parte de estas iniciativas, se llevaron a cabo tres encuentros de socialización con los encargados de áreas de la Oficina Nacional y el Edificio Corporativo, con el propósito de refrescar conocimientos y aclarar dudas sobre temas relacionados con la gestión del personal. Estos espacios permitieron reforzar el entendimiento de las políticas institucionales y del Reglamento Interno de Personal, promoviendo así una gestión más efectiva del talento humano por parte de los supervisores.

En el marco del proceso de transformación digital de los servicios internos, se avanza en la implementación de una plataforma de autoservicio para colaboradores, desde la cual podrán gestionar de manera digital diversos procesos y solicitudes relacionados con la gestión humana. Esta herramienta, que estará disponible a través de una aplicación, busca optimizar los tiempos de respuesta, reducir la carga operativa y facilitar una experiencia más ágil y accesible para el personal.

Asimismo, se puso en marcha el Programa de Pasantía de Verano, dirigido a hijos de empleados y miembros de la Junta de Directores, con la participación de 70 jóvenes. Esta iniciativa tuvo la finalidad de ofrecer una primera experiencia laboral en un entorno institucional, fomentando el sentido de pertenencia y fortaleciendo valores como la responsabilidad y el compromiso.

En materia de salud y bienestar, se realizaron Jornadas de Prevención dirigidas a todos los colaboradores, incluyendo operativos oftalmológicos y de vacunación contra la varicela

y el tétanos, con el objetivo de preservar la salud y prevenir enfermedades. Además, se llevaron a cabo jornadas de información y orientación a nivel nacional por parte de las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), brindando a los colaboradores detalles sobre los servicios disponibles y sus derechos en materia de salud.

Se gestionó un total de 24 maestrías a favor de colaboradores, en el marco del Programa de Becas para estudios de Postgrado. Esta acción busca fortalecer las competencias técnicas y gerenciales del personal, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo y alineando el crecimiento individual con las necesidades estratégicas de la institución. La inversión en formación de alto nivel contribuye a elevar los estándares de desempeño y a consolidar una fuerza laboral altamente calificada, comprometida con la misión y visión del INFOTEP.

Estas acciones reflejan el compromiso de la Dirección de Gestión Humana con el desarrollo integral de los colaboradores, creando un ambiente de trabajo saludable, informado y alineado con los objetivos estratégicos institucionales.

Sensibilización y concientización sobre la igualdad de oportunidades

Desde la **División de Transversalización de Género**, se ejecutaron múltiples charlas y talleres sobre temas como violencia de género, micromachismo, acoso laboral, lenguaje inclusivo, crianza, derechos humanos, inteligencia emocional y estereotipos en áreas STEAM. Estas actividades fueron dirigidas tanto a participantes como a colaboradores de distintas dependencias institucionales y entidades del sector público, fortaleciendo así el enfoque inclusivo y equitativo de la formación técnica profesional.

Acciones realizadas a través de la Dirección de Comunicaciones

A través de sus diferentes departamentos y divisiones, la **Dirección de Comunicaciones** brindó soporte directo a la Dirección General, Direcciones Nacionales y Regionales, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos institucionales.

Entre las actividades más relevantes cubiertas se destacan las inauguraciones de nuevos centros de formación, la Graduación Nacional ordinaria, el Primer Encuentro Nacional

de Monitores de la Formación Dual, la entrega de certificados a privados de libertad, la presentación del Proyecto 3R y el lanzamiento del Observatorio de la Formación Técnico Profesional. Se colocaron 83 informaciones institucionales en medios, con un total de 5,807 impresiones digitales y 249 impresas, también, se atendió 66 actividades y se brindó apoyo a 149 eventos internos y externos de la Dirección General y Subdirección General.

El Departamento de Mercadeo participó en 17 ferias y dio seguimiento al uso adecuado de la marca institucional. En coordinación con el área de Publicidad y Medios se ejecutaron campañas como “Red Unificada”, “Graduación Nacional Ordinaria” y “Logros INFOTEP 2020-2024”, difundidas a través de medios internos, externos y redes sociales. Desde la Sección de Social Media Manager se gestionaron contenidos en plataformas como Instagram, X, Facebook y YouTube, alcanzando más de 15 millones de visualizaciones y superando el millón de seguidores.

La División de Responsabilidad Social Corporativa desarrolló 24 acciones orientadas a fortalecer valores y vínculos comunitarios, mientras que, la División de Medios Audiovisuales produjo 363 videos y coberturas, apoyando transversalmente todas las áreas institucionales.

Estas acciones reflejan el compromiso de la Dirección de Comunicaciones con el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos misionales del INFOTEP.