



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

En cumplimiento de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública; y su Reglamento de Aplicación 130-05, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), prestó especial atención a todas las solicitudes de información realizadas por los ciudadanos a través de las diferentes vías establecidas en esta ley como son: el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), Sistema de Administración de denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Línea 311, correos electrónicos, llamadas telefónicas y requerimientos de manera personal, las cuales fueron respondidas oportunamente conforme a los plazos establecidos.

RESUMEN DE ACTIVIDADES

Enero - Diciembre 2023

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 157 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, todas fueron completadas sin haberse quedado ninguna solicitud pendiente de responder.

Descripción	Resultados
Solicitudes Recibidas	157
Solicitudes Respondidas	157
Solicitudes Denegadas	0
Solicitudes en que se utilizó prórroga	0
Solicitudes Pendientes a la fecha	0

Estadísticas Solicitudes vía Correos Electrónicos, Telefónicas y Requerimientos de manera Personal

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Resumen Estadísticas OAI	
Vía de solicitud	Año 2023
Correo electrónico	119
Telefónicas	1
Presenciales	2
Totales	122

Estadísticas Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) Enero - Diciembre 2023

Estadísticas Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (Saip) 2023	
Completadas	30
En Proceso	-
Cerradas	-
Suspendidas	2
Totales	32

Resultados Línea 311 Durante el período Enero - Diciembre del 2023

Nuestra institución cumple con el Sistema de Administración Virtual Línea (311) a través del cual los ciudadanos y/o servidores públicos pueden emitir denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias con relación a los servicios brindados por la institución, sin la condición de haber solicitado o recibido el servicio.

A través del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Línea 311, se recibieron un total de una (1) reclamación y dos (2) quejas, a las que se le dio respuestas en el plazo establecido, lo que evidencia el manejo eficiente, oportuno y correcto de las incidencias.

Estadísticas Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Línea 311 Enero - Diciembre 2023

Descripción	Año 2023	Total
Producto / Actividad	Octubre	
Quejas	2	3
Reclamaciones	1	
Sugerencias	0	

Resultados de Mediciones de Nuestro Portal de Transparencia

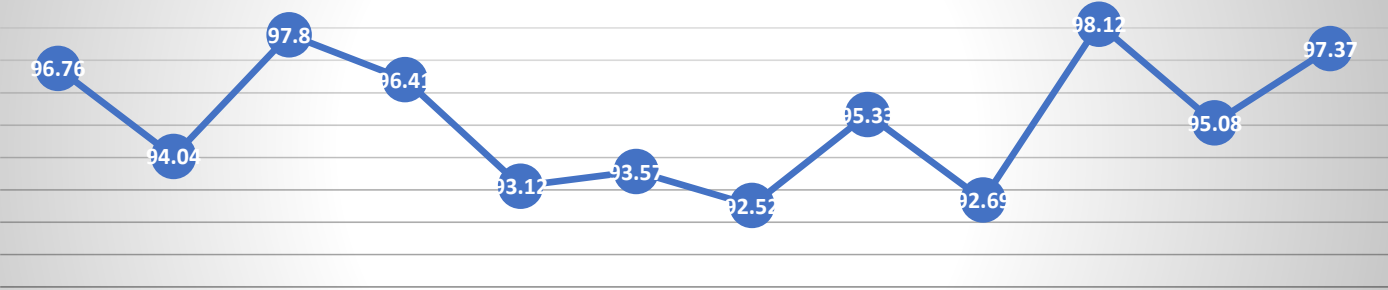
Durante todo el año 2023, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) llevo a cabo los lineamientos del gobierno central al ejecutar las políticas publicas apegadas al cumplimiento de la Ley General 200-04, de Libre acceso a la Información Pública; y su Reglamento de Aplicación 130-05, lo cual mantuvieron solido nuestro índice en materia de transparencia y rendición de cuentas. Hecho sustentado en los resultados de las evaluaciones que recibimos para ese periodo en nuestra gestión, por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

En contribución a la cultura de transparencia de nuestra institución, durante el año 2023, continuamos con el avance en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio y de carácter obligatorias, conforme a las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021, que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). A continuación, presentamos los resultados de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, a nuestro Portal Transparencia en el periodo: Enero - Diciembre, 2023.

Evaluación Portal de Transparencia	
Periodo	Calificación
Enero	96.76
Febrero	94.04
Marzo	97.8
Abril	96.41
Mayo	93.12
Junio	93.57

Julio	92.52
Agosto	95.33
Septiembre	92.69
Octubre	98.12
Noviembre	95.08
Diciembre	97.37

Evaluacion Portal de Transparencia



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
total	96.76	94.04	97.8	96.41	93.12	93.57	92.52	95.33	92.69	98.12	95.08	97.37

Aprobado por


Mildred C. Pérez

Responsable de la Oficina de Acceso a la Información

